



Informe anual **2013**



Petronor

Abanto - Muskiz - Zierbena



► Informe anual **2013**



► Índice

01.

INTRODUCCIÓN

4

02.

DESARROLLO DE ACTIVIDADES

Abastecimientos

12

03.

ACTIVIDAD EN REFINERÍA **18**

Resumen de Producción **18**

Actualización y mejora de las instalaciones **20**

Seguridad y Servicio de Prevención **25**

Calidad y Medio Ambiente **29**

Terminal Marítima, Oleoductos y Cisternas **35**

Ventas **36**

 Mercado Nacional **40**

 Mercado de Exportación **41**

Recursos Humanos **42**

 Organización **42**

 Plantilla **43**

 Formación y Desarrollo **45**

Salud Laboral **48**

04.

FILIALES: Asfalnor, S.A

50

05.

CONSEJO DE
ADMINISTRACIÓN

52

06.

COMITÉ DE AUDITORÍA

53

07.

DIRECCIÓN

54

08.

PROPUESTA DE
ACUERDOS A LA JUNTA
GENERAL ORDINARIA

56

09.

PROPUESTA
DE APLICACIÓN
DE RESULTADOS

57

10.

DATOS
ECONÓMICOS

58

11.

INFORME
DE GESTIÓN

60



01 ▶

Introducción

Como en años anteriores, el ejercicio ha estado marcado por los efectos de la crisis económica internacional. La demanda de productos petrolíferos disminuyó en los países de la OCDE, lo que afectó al negocio de refino, especialmente en Europa, donde los márgenes se mantuvieron bajos. En este sentido, nuestro índice de margen descendió más de 2,0 \$/bbl respecto a 2012, si bien nuestra actividad se incrementó sustancialmente, en relación a la desarrollada en el pasado año.

A la débil demanda y al exceso de capacidad de refino, en Europa, se han unido unas exportaciones crecientes de productos petrolíferos desde Estados Unidos (sobre todo de destilados medios) motivadas por las elevadas tasas de utilización de sus refinerías, cuyo origen son los bajos precios de crudos y costes energéticos derivados de la explotación de recursos no convencionales. Este hecho deprime aún más los márgenes de refino en el entorno europeo. Por esta razón, a lo largo de 2013 se sucedieron algunos cierres de instalaciones menos complejas y con menor competitividad. Estos cierres



permitirán un mejor ajuste de la oferta a la demanda, lo que podría conducir en un futuro a una recuperación de los márgenes, especialmente, los de aquellas refinerías que estén orientadas a la producción de destilados medios y con capacidad para procesar crudos pesados.

En este contexto, el proceso se ha situado en 8,7 millones de toneladas de crudo y otras materias primas, lo que supone un incremento del 16% con respecto a los 7,5 millones de toneladas procesadas el año anterior, ejercicio cuya actividad estuvo mermada, durante el primer semestre, por la puesta en marcha del URF.


Fruto de esta compleja situación, el resultado de explotación en 2013 ha sido negativo, en un contexto de muy bajos márgenes de refino continuados en el mercado internacional.

Como aspecto más positivo, finalizado con éxito el proyecto URF a principios de 2012, su puesta en marcha ha incrementado nuestra capacidad de conversión mejorando la eficiencia

operativa de nuestros activos, aumentando el margen obtenido por cada barril de crudo procesado. En el ejercicio, nuestras líneas de actuación se han centrado en la mejora de la eficiencia energética, la mejora de la competitividad del negocio, la gestión de mercados y logísticas de acceso a los mismos y la relación con el entorno del negocio, todo ello fundamentado en una adecuada gestión de las personas y de los procesos y en una política activa en Seguridad, Medio Ambiente e Innovación.

Con todo, pese a las mejoras implantadas, los esfuerzos realizados y el incremento en la actividad, el resultado se ha situado en valores negativos. El ejercicio 2013 ha terminado con unas pérdidas, en su resultado después de impuestos, de 87,5 millones de euros, frente a 18,1 millones de euros de beneficios en 2012.

Para superar este entorno de crisis contamos con tres pilares básicos: el potente esquema productivo; el compromiso y la solidez financiera de nuestros socios; y la capacitación técnica y profesionalidad del personal. Todo ello dentro de una vocación de cambio, articulado en un proyecto que hemos denominado PETRONOR BARRIA, y que pretende dar respuesta a




los tres grandes retos planteados: nuevo esquema de refino, la reducción de costes y la innovación en la gestión.

Respecto al primer reto, el objetivo no es otro que la optimización de la cesta de crudos, de forma y manera que se pueda aprovechar mejor la oportunidad que nos ofrecen las nuevas instalaciones para acceder a ofertas más diversificadas, más económicas y, a la postre, más rentables. De hecho, Petronor siempre se ha destacado por su especialización en el refino de crudos que otras refinerías no alcanzan a procesar. Baste recordar que Petronor nació fundamentalmente para fabricar fuel que alimentara la térmica de Santurtzi y, cuarenta años más tarde, la producción de fuel apenas es algo superior al 10%. Es decir, se ha producido un constante aumento de la generación de productos menos contaminantes y de mayor valor añadido, en aplicación de los principios de mayor sostenibilidad.

Otra constante histórica de Petronor ha sido la altísima inversión en continuas mejoras tecnológicas para adecuarse a tiempo al nuevo mix de crudos que nos depara el futuro. De ello son buena prueba los 49 millones de euros invertidos los dos últimos años en mejoras de eficiencia energética.

En este mismo sentido, la tecnología alcanzada por Petronor a partir de la inversión de 850 millones en la construcción de la planta de coquización, nos permite procesar una mayor variedad de crudos y de estructuras más complejas, y posibilita la consecución de productos con la calidad y especificaciones exigidas por el mercado, a partir de crudos más pesados, y cumpliendo siempre los mismos requisitos medioambientales que requiere cualquier otro tipo de crudo más ligero. Esta ventaja competitiva pone en valor la inversión realizada por Petronor y le permite una mayor competitividad en el mercado.

Precisamente, en esta misma línea, el segundo gran reto debe dar respuesta a la necesidad imperiosa de incrementar nuestra competitividad. A nadie se le escapa que con una sobrecapacidad de refinerías en Europa, unas exportaciones al alza de productos petrolíferos desde Estados Unidos y la explotación de recursos no convencionales, únicamente podrán sobrevivir los más competitivos. Así pues, es evidente que debemos continuar mejorando nuestros consumos y costes energéticos y, en este sentido, es muy relevante la inversión de 19 millones realizada por Petronor en los dos últimos años para la reducción de emisiones de CO₂. Una experiencia muy positiva. Bas-




te recordar que el objetivo para 2016 era reducir el 15% de las emisiones de CO₂ pero, alcanzado en 2013 el objetivo para 2016, se ha comprometido un nuevo objetivo de reducir las emisiones en un 20% para dentro de dos años.

Petronor siempre ha entendido que tanto la mejora de las medidas medioambientales como la adopción de estrategias de sostenibilidad y programas de eficiencia energética deben ser concebidas no como gasto irremediable sino como factor de competitividad. Aquellas empresas que no contemplen esas estrategias están destinadas al fracaso, mientras que las que las adopten y desarrollen –con cumplimientos incluso más exigentes que los requeridos por la ley– podrán seguir generando riqueza y puestos de trabajo en su entorno.

Respecto al tercer reto, está ya en marcha el Plan de Mejora de Gestión de Refino, como modelo desarrollado en el seno del Grupo Repsol, contando en un inicio con la aportación de expertos para incorporar el conocimiento de las mejores prácticas del sector y, con posterioridad, incorporando todo el conocimiento desarrollado dentro del Grupo a través de su implantación en cuatro refinerías.

A la hora de abordar una mejora de la organización, nuestra pertenencia al Grupo Repsol nos aporta una ventaja decisiva, que no es otra que la posibilidad de acceder de inmediato al conocimiento ya desarrollado por muchos profesionales de otras refinerías y la experiencia de éxito previamente comprobada y validada. Es más, el modelo no se implanta de forma directa, sino que se adapta al contexto al que se aplica. Lo que tenemos es una colección de buenas prácticas observadas en compañías de referencia, de las que tenemos que analizar su viabilidad de aplicación y adaptación a nuestra refinería.

Resumiendo, el ejercicio de 2013 nos induce a una sensación contradictoria. Por un lado, es evidente que se han conseguido, con el esfuerzo y empeño de todos, buenos resultados en áreas tan fundamentales como la Seguridad, con unos índices de accidentabilidad bajos; en Emisiones de CO₂, con reducciones relevantes; en Eficiencia Energética, con reducción considerable de los consumos y las mermas; en Utilización de la Capacidad de Conversión, con un nivel mayor debido al funcionamiento satisfactorio de la Unidad de Reducción de Fuel Óleo; y en Mantenimiento, con costes menores a pesar de coincidir con la parada plurianual de Refinería 1.



Por el contrario, los resultados económicos han sido negativos. El proceso, las ventas y los márgenes han ido por debajo de lo previsto; los precios de crudos y productos han sido inferiores; y la paridad €/€ ha jugado en dirección contraria a nuestros intereses.

En un futuro inmediato se nos presenta ante nosotros un desafío tan complejo como sugerente: conseguir que la empresa evolucione hacia resultados más rentables y, todo ello, en el contexto de una posición de mercado poco favorable. Es evidente que se ha avanzado mucho en estos últimos años pero, al mismo tiempo, no es menos cierto que hay competidores que lo han hecho tan bien o mejor que nosotros y que, en todo caso, parecen mejor situados. Ya no es cuestión de mejorar aritméticamente, sino que hay que hacerlo exponencialmente. La solución no consiste en hacer lo mismo que hasta ahora pero mejor, sino de cuestionarnos el fondo y la forma de cuanto venimos realizando, y replantearnos acciones, actuaciones y maneras innovadoras que nos faciliten retomar una posición de liderazgo.

Será labor individual y colectiva de todos y cada uno de nosotros.

Josu Jon Imaz - Presidente



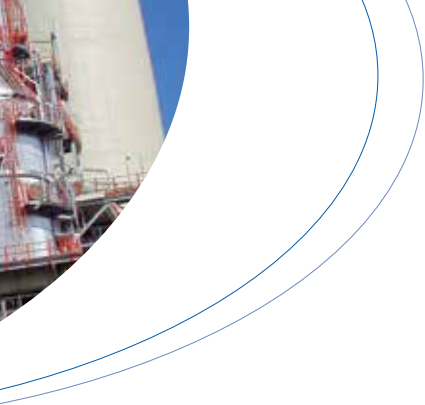
Desarrollo de actividades

2.1 ABASTECIMIENTOS

La economía mundial moderó su ritmo de crecimiento en 2013 hasta el 3% interanual, fundamentalmente, a causa de una desaceleración de las economías emergentes. Por su parte, las economías avanzadas experimentaron un fortalecimiento que, aunque no fue suficiente para compensar esa menor contribución al crecimiento de las economías en desarrollo, ha supuesto una transición de sus políticas monetarias hacia la retirada de estímulos y una mayor estabilidad financiera global.

El conjunto de la zona euro volvió a registrar tasas positivas de crecimiento a partir del segundo trimestre de 2013. La economía española experimentó un notable cambio respecto a los dos últimos años, saliendo técnicamente de la recesión en el tercer trimestre de 2013, con un crecimiento intertrimestral del 0,1%.

Las fluctuaciones registradas en los precios del petróleo a lo largo de 2013 estuvieron relacionadas con la salud económica




mundial y la incertidumbre geopolítica. Junto con estos factores, el mercado del petróleo en 2013 estuvo muy determinado por la entrada de nueva producción de crudo proveniente de formaciones no convencionales de Estados Unidos y Canadá. De no ser por el aumento de oferta experimentado por estos países norteamericanos, las fluctuaciones del precio hubiesen sido mayores. La interacción de estos factores definió dos ciclos a lo largo del año, cada uno con subidas y posteriores caídas de los precios del petróleo.

El primer ciclo registró un incremento de los precios durante los dos primeros meses del año, en respuesta a datos económicos positivos en Estados Unidos, China y Alemania, y particularmente, a las tensiones generadas en Argelia por el secuestro del personal de una instalación de gas por parte de islamistas radicales. La etapa bajista de este primer ciclo abarcó de febrero a mediados de abril, periodo en el que

predominó el pesimismo en los datos y las perspectivas económicas de países clave.

El segundo ciclo de los precios comenzó su etapa alcista con la radicalización de la guerra civil en Siria tras el uso de armas químicas. Esta tendencia del precio se vio reforzada por una mejora de las perspectivas económicas y por diversos problemas geopolíticos en Irak y Libia, que afectaron de forma muy directa al suministro de petróleo de estos países. La siguiente etapa bajista de este segundo ciclo, que comenzó a mediados de septiembre, fue, principalmente, provocada por la relajación de la incertidumbre geopolítica, aunque todavía latente en Libia, y también, en buena medida, por las dudas generadas ante la posibilidad de que Estados Unidos comenzase a poner freno a la política de inyección de liquidez que ha mantenido los últimos tres años.

El precio medio del crudo Brent en 2013 se situó en 108,7 dólares por barril, mientras que el WTI promedió 98,05 dólares por barril en el mismo periodo. En 2013 el diferencial entre ambos crudos se dividió en dos etapas. En la primera pasó de los más de 20 dólares de finales de enero hasta los 5 dólares de finales de junio, determinado por la mejora de la infraestructura de refino y transporte de petróleo que ha ayudado a descongestionar el hub petrolero de Cushing (Oklahoma). En



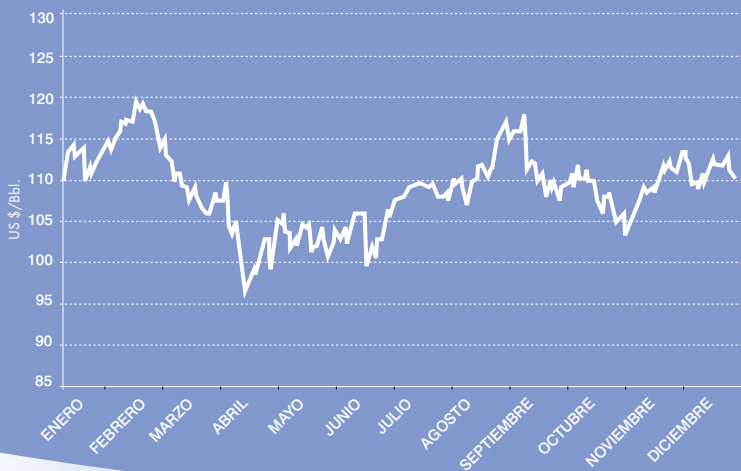
la segunda etapa, el diferencial volvió a ampliarse por encima de los 13 dólares por barril en diciembre, respondiendo al mencionado incremento sostenido de la oferta de crudo de Estados Unidos.

Como en años anteriores, el ejercicio estuvo marcado por los efectos de la crisis económica internacional. El índice de margen de refino en España se situó en 2013 en 3,3 dólares por barril, inferior al de 2012 (5,3 dólares por barril).

La demanda de productos petrolíferos disminuyó en los países de la OCDE, lo que afectó al negocio de refino, especialmente en Europa, donde los márgenes se mantuvieron bajos. A la débil demanda y al exceso de capacidad de refino europeos se unieron unas exportaciones crecientes de productos petrolíferos desde Estados Unidos (sobre todo de destilados medios) motivadas por las elevadas tasas de utilización de sus refinerías, cuyo origen son los bajos precios de los crudos y los costes energéticos derivados de la explotación de recursos no convencionales. Este hecho deprime aún más los márgenes de refino en el entorno europeo. Por esta razón, en 2013 se sucedieron cierres de refinerías y se prevé que esta reestructuración del sector continúe en los próximos años en Europa con la clausura de las instalaciones menos complejas y con menor competitividad.

Estos cierres permitirán un mejor ajuste de la oferta a la demanda, lo que previsiblemente conducirá a una recuperación de los márgenes, especialmente los de aquellas refinerías que estén orientadas a la producción de destilados medios y con capacidad para procesar crudos pesados, como es el

COTIZACIÓN DEL CRUDO BRENT DATED EN 2013 (Platt's)



caso de Petronor, una vez consolidado el funcionamiento del nuevo esquema de Refino con la incorporación del proyecto URF y el aumento de alimentación de crudos pesados.

Las adquisiciones de materia prima se indican en el Cuadro 1.

ADQUISICIÓN DE MATERIA PRIMA

PROCEDENCIA	TOTAL 2013		TOTAL 2012	
	Toneladas	%	Toneladas	%
RUSIA	3.747.110	46,24	3.055.660	43,45
MÉXICO	1.950.440	24,07	1.864.345	26,51
COLOMBIA	724.566	8,94	806.682	11,47
NORTE DE ÁFRICA	490.547	6,05	64.135	0,91
ORIENTE MEDIO	417.108	5,15	571.423	8,12
MAR DEL NORTE	330.355	4,08	0	0,00
VENEZUELA	316.371	3,90	536.234	7,62
ÁFRICA OCCIDENTAL	124.599	1,54	130.913	1,86
OTROS	2.296	0,03	3.715	0,05
SUBTOTAL CRUDOS	8.103.392	100,00	7.033.107	100,00
OTRAS MATERIAS PRIMAS	872.983		564.432	
TOTAL GENERAL	8.976.375		7.597.539	

Cuadro 1



Actividad en refinería

3.1. RESUMEN DE PRODUCCIÓN

El índice de Consumos y Mermas ha presentado un valor de 8,96%, notoriamente inferior al del año 2012. Esta reducción es fruto del esfuerzo realizado por la compañía en materia de eficiencia energética, con la implantación en 2013 de numerosos proyectos de inversión y mejoras operativas.

La materia prima procesada en la Refinería ha sido de 8.743.911 toneladas, un 14,22% superior a la del año 2012. La producción neta se detalla en el Cuadro 2.

En lo referente a energía eléctrica, durante el año 2013 se han consumido 514 GWh, un 12,2% menos que el año pasado. La energía eléctrica generada ha cubierto el 100% de la energía consumida. La energía eléctrica exportada a la red a lo largo del año ha sido de 192 GWh, un 18,6% menos que el año anterior.

RESUMEN DE PRODUCCIÓN (Toneladas)

PRODUCTO	2013	%	2012	%	Variación % 2013/2012
GASÓLEO	3.681.445	44,55	3.380.659	47,41	8,90
GASOLINA	1.462.029	17,69	1.246.165	17,48	17,32
FUELÓLEO	1.057.431	12,80	812.243	11,39	30,19
COQUE	823.907	9,97	615.014	8,63	33,97
NAFTAS	555.278	6,72	412.024	5,78	34,77
G.L.P.	204.999	2,48	158.138	2,22	29,63
ASFALTOS	187.348	2,27	236.191	3,31	-20,68
PROPILENO	75.405	0,91	55.878	0,78	34,95
KERO Y CARB. REACTORES	73.589	0,89	89.752	1,26	-18,01
OTROS (*)	142.856	1,73	124.038	1,74	15,17
TOTAL	8.264.287	100,00	7.130.102	100,00	15,91

(*) Incluye azufre y carbónico.

Cuadro 2

ENERGÍA ELÉCTRICA (En millones de kWh)

	2013	2012	Variación %
GENERADA	701,0	686,4	2,1
VENDIDA	192,0	235,9	-18,6

Cuadro 3

3.2. ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA, MEJORA DE LAS INSTALACIONES Y NUEVAS PLANTAS

Siguiendo con líneas fijadas en años anteriores, las inversiones realizadas en el año 2013 se han dirigido tanto a la Seguridad de las instalaciones y a la protección del Medio Ambiente, como al aumento de la eficiencia operativa y energética. Por otro lado, ha finalizado la inversión en nuevas plantas y adaptación de las existentes dentro del proyecto URF.

Dentro de estos grandes bloques, se pueden destacar los siguientes proyectos:

Incremento de la seguridad de las instalaciones

1. Inversiones de seguridad: Durante el 2013, el importe en inversiones de seguridad ha alcanzado 3,32 millones de €. Cabe destacar la sustitución de cierres mecánicos en bombas a cierres de alta integridad (0,5 millones de €), la mejora de la protección pasiva de las unidades (ignifugado de estructuras, etc., hasta 0,54 millones de €) y mejora del sistema de control de seguridad del circuito cerrado de televisión (0,27 millones de €).

Aumento de eficiencia y mejora de infraestructuras

1. Sistema de gestión de movimiento de Tanques: En 2013 se ha ejecutado la fase final, invirtiéndose 0,38 millones de € de un total aprobado de 3,2 millones de €.

2. Modificaciones en unidades de Crudo para proceso de crudos pesados: Este año han finalizado las modificaciones en la unidad de Crudo 1 por un valor de 1,75 millones de €.

3. Modernización en tanques de almacenamiento: Siguiendo el plan plurianual de inspección y modernización de tanques de almacenamiento, el desembolso de esta partida ha ascendido a 1,64 millones de €.

4. Modernización de los aislamientos térmicos: Se ha procedido a la sustitución del aislamiento térmico en líneas y grandes equipos como la torre de Crudo, desaladores y otros equipos. En estas labores cabe destacar la utilización de burbujas plásticas de aislamiento temporal de los trabajos. Esta partida ha supuesto una inversión de 2,2 millones de €.

Ahorro en consumos y mermas

1. Mejora de eficiencia energética en unidad P1: Se ha procedido a la sustitución de un compresor accionado por turbina de vapor a un compresor moderno, más eficiente y accionado mediante motor eléctrico, para lo que se han desembolsado 3,6 millones de € de un total previsto de 8,0 millones de €.

2. Proyecto de optimización energética en la unidad C1: Durante el año 2013 ha concluido el proyecto que se caracteriza por la introducción de una nueva tecnología de intercambio térmico basada en la utilización de los denominados “twisted tubes” que mejoran de forma considerable la eficiencia térmica, para lo que se han invertido 2,5 millones de € de un total previsto de 4,1 millones de €.

3. Instalación de precalentador común en hornos: Este proyecto utiliza los gases calientes de la combustión de cuatro hornos de las unidades de desulfuración de nafta y de platformado para calentar el aire que se introduce en ellos. Se trata de una inversión de 2,45 millones de € con un alto rendimiento por la eficiencia energética que se obtiene.



Medio Ambiente

1. Proyectos relacionados con la Autorización Ambiental Integrada: Los proyectos clave relacionados con el vector atmósfera (chimeneas, antorchas, plantas de azufre) han absorbido 1,20 millones de € durante 2013.

En el vector aguas, ha finalizado la tercera fase de la mejora de la planta de tratamiento de agua, ejecutando 4,0 millones de € de un total previsto de 9,8 millones de €.

En el Cuadro 4 se exponen las inversiones realizadas por capítulos en los ejercicios 2012 y 2013.

INVERSIONES EN REFINERÍA (Miles de Euros)

	2013	2012
Nuevas Plantas y Transformaciones	19.504	58.095
Mejora de Instalaciones e Infraestructuras	14.865	15.238
Ahorro Consumos y Reducción de Mermas	11.068	8.116
Medio Ambiente	5.229	4.839
Seguridad	3.322	3.486
Control Avanzado y Sistemas de Información	170	258
TOTAL	54.158	90.032

Cuadro 4

3.3. SEGURIDAD Y SERVICIO DE PREVENCIÓN

Sistema de gestión de seguridad

El Índice de Frecuencia Global de accidentes con baja (Nº de accidentes con baja por millón de horas trabajadas) fue de 0,87.

El Índice de Frecuencia Global de primeros auxilios (Nº de primeros auxilios por millón de horas trabajadas) fue de 16,56.

A lo largo del año 2013, se superaron 2 auditorías de mantenimiento de la certificación del Sistema de Gestión de la Seguridad (marzo y diciembre), en base a la Norma OHSAS 18001/2007, realizada por el Lloyds Register Quality Assurance (LRQA), "corroborando las buenas prácticas de Petronor en relación con la Gestión de la Seguridad y Salud Laboral y la integración de la Prevención en los diferentes procesos de la Organización", después de haber incorporado las instalaciones, actividades y procesos del proyecto URF (Unidad de Reducción de Fueloil) y del resto de las áreas afectadas por la ampliación de la refinería.

Servicio industrial

En noviembre, SGS-IR, Organismo de Control Autorizado por la Administración facultado para la verificación anual de la Reglamentación sobre Prevención de Accidentes Graves, certificó que Petronor reúne las condiciones reglamentarias en cumplimiento de lo dispuesto en el RD 1254/1999 y posteriores, habiendo sido supervisada la documentación y los medios necesarios sobre la base de lo establecido en dichos R.D. y en R.D. 1196/2003 de la Directriz Básica de Protección Civil para el Control y Planificación ante el Riesgo de Accidentes Graves en los que intervienen Sustancias Peligrosas.

Servicio de prevención

Dentro de las actividades de nuestro Servicio de Prevención Propio (SPP) se ha dado cumplimiento a la Programación de Actividades del año 2013, relativo a las especialidades de Seguridad, Higiene Industrial, Ergonomía & Psicología y Vigilancia de la Salud, con la participación de los Delegados de Prevención.

REACH y CLP

La Subdirección de Salud Pública de la Dirección Territorial de Bizkaia del Departamento de Sanidad del Gobierno Vasco, emitió informe sanitario en relación a los registros de sustancias, indicando que toda la información es considerada correcta y que Petronor cumple las disposiciones recogidas en el Reglamento nº 1907/2006 (REACH) y el Reglamento CE nº 1272/2008 (CLP) y Reglamento (UE) nº 453/2010.

Grupo de observaciones preventivas de seguridad

Durante este año el grupo especial de OPS's, compuesto por 10 personas de distintas áreas de la organización, y que trimestralmente iban renovando la mitad de los componentes, han realizado un total de 398 observaciones, lo que supone aproximadamente un 10% de las realizadas por toda la plantilla de Petronor a lo largo de 2013. En total se realizaron 4.138 OPS's, todas ellas han contribuido a evitar posibles accidentes en el momento y probablemente en el futuro, reduciendo así la accidentabilidad personal mediante la eliminación o disminución de los actos inseguros cometidos por las personas.

Parada general de Planta 1

Petronor realizó, desde el 4 de octubre al 19 de noviembre, la Parada Plurianual de Mantenimiento de la Refinería 1.

El personal del departamento de Seguridad, tanto el de jornada ordinaria como el de turnos, y el del Servicio de vigilancia, junto con el personal de Seguridad contratado para la Parada, han colaborado intensamente en apoyo de los departamentos directamente implicados, Mantenimiento/Programación y Refinerías, entre otros, para alcanzar los objetivos de la Parada en plazo, calidad y accidentabilidad con CERO accidentes con baja.



3.4. CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En el ejercicio de 2013 se han superado las auditorías de mantenimiento de la certificación de Sistema de Gestión de Calidad según la norma ISO 9001 y de recertificación del Sistema de Medio Ambiente según ISO 14001.

Durante las auditorías, el auditor externo ha evidenciado un elevado nivel de compromiso de la empresa para mantener los niveles alcanzados de conformidad con ambos estándares, y para mejorar los procesos implantados.

Respecto al marcado CE de betunes asfálticos, el 1 de julio entraron en vigor los requisitos del Reglamento 305/2011 por el que se establecen condiciones armonizadas para la comercialización de productos de la construcción y se deroga la Directiva 89/106/CE, lo que ha supuesto adaptarnos a la nueva reglamentación. Así, los días 12 y 13 de septiembre se superó la auditoría de mantenimiento del Sistema de Control (Marcado CE).

En este ejercicio, Petronor renovó el certificado del Sistema de Gestión de la Sostenibilidad de los biocombustibles según el esquema voluntario ISCC (International Sustainability Carbon Certification).

Actuaciones medioambientales

Entre las principales actuaciones medioambientales realizadas por Petronor en el citado ejercicio, destacan las siguientes:

Autorizaciones Ambientales Integradas (AAI's)

Durante el año 2013 Petronor ha seguido realizando numerosas actuaciones de acuerdo a los requisitos establecidos en las prescriptivas autorizaciones ambientales integradas enmarcadas en la ley 16/2002 de Prevención y Control Integrado de la Contaminación (IPPC).

En marzo de 2013 se presentó el Informe anual del Programa de Vigilancia Ambiental en el que se recogen las evidencias del cumplimiento de los requisitos ambientales recogidos tanto en la AAI de Refinería como en la de URF.

Vector suelos y aguas subterráneas

Se continúa con la monitorización de las aguas subterráneas, realizando las campañas trimestrales de medición de niveles y detección de presencia de hidrocarburos.

En junio de 2013 se realiza el muestreo de control de la red de vigilancia perimetral adyacente a cauces superficiales, tal



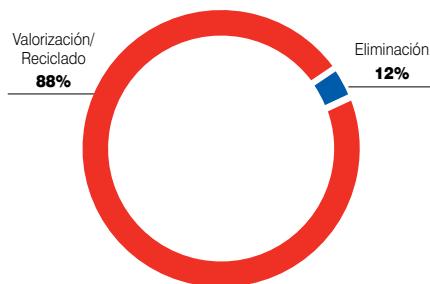
y como se establece en el plan de monitorización, y en diciembre se lleva a cabo la 2ª campaña anual de monitorización en la que se muestrea la red completa de piezómetros.

Residuos

Cabe destacar que, a finales del año 2013, Petronor ha optimizado la gestión de los lodos producidos en la Planta Depuradora de Aguas DAR, a través de la introducción de los mismos en la unidad de coquización como agente de enfriamiento y alimentación.

Esta nueva gestión permite simplificar el tratamiento de este tipo de material y representa una ventaja ambiental ya que conlleva un ahorro de agua, así como de combustible y electricidad, tal y como se ha verificado mediante la metodología de Análisis de Ciclo de Vida según Norma ISO 14040.

GESTIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS · AÑO 2013



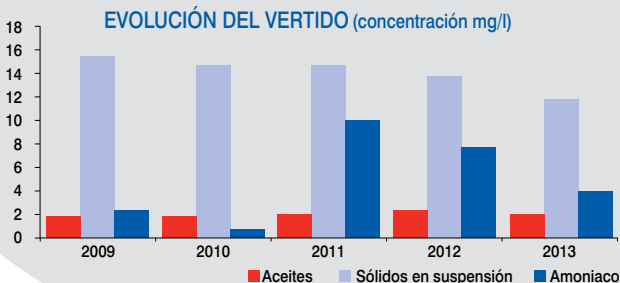
Aguas

En 2013 han finalizado los trabajos correspondientes a las mejoras de las instalaciones de la Planta Depuradora de Aguas de Refinería, planificadas en el Proyecto "Adecuación de terrenos de la Planta DAR y actualización de equipamiento", quedando únicamente remates a realizar durante enero de 2014.

Los resultados de estos esfuerzos llevados a cabo en la Planta Depuradora de Aguas se han visto reflejados, tal y como se puede observar en los gráficos, en una mejora de indicadores de calidad (parámetros de vertido) y de rendimiento (recirculación de agua).

PORCENTAJE DE AGUA RECIRCULADA
(agua recirculada / agua captada)





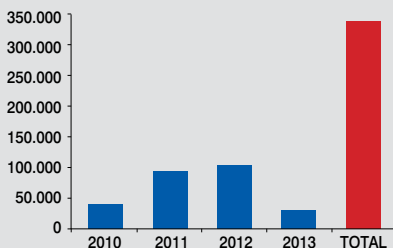
Atmósfera

Durante el año 2013 ha continuado la sustitución de combustibles líquidos por combustibles gaseosos hasta alcanzar el 96% respecto del total. Esta actuación supone una mejora en las emisiones a la atmósfera contribuyendo a mantener los buenos niveles de calidad del aire del entorno.

Este año ha comenzado el nuevo periodo del Comercio de Emisiones (tercera fase 2013-2020), con objetivos de reducción de carbono más ambiciosos. En este sentido se ha llevado a cabo el primer ejercicio de verificación de emisiones con el nuevo esquema y frente a la nueva metodología de cálculo de emisiones, siendo el dictamen emitido por el verificador LRQA de satisfactorio.

Asimismo se ha alcanzado el objetivo marcado a principios de año de verificar la reducción de emisiones de CO₂ a través de acciones dirigidas (AA.DD) de acuerdo a la norma voluntaria ISO 14064, siendo esta cantidad de 45.642 toneladas que se suman a las reducciones de años anteriores.

REDUCCIÓN EMISIONES CO₂t AA.DD



Compromiso con el entorno

El compromiso de Petronor con el entorno se materializa en las colaboraciones con los diferentes grupos de interés en el desarrollo de proyectos de seguimiento y mejora ambiental, entre los que destacamos:

- Estudio del Estado Ecológico del Entorno de la Descarga en Punta Lucero, realizado por la UPV/EHU, campaña 2013.
- Seguimiento en continuo de los niveles de calidad del aire en las cabinas de la red adscritas a Petronor (Abanto, Muskiz y San Julián), a las que se han dotado de nuevos analizadores, según lo establecido en la Autorización Ambiental Integrada de URF



3.5. TERMINAL MARÍTIMA, OLEODUCTOS Y CISTERNAS

La Terminal Marítima de Petronor en Punta Lucero registró un movimiento de 12.461.057 toneladas de crudo de petróleo, productos derivados y otras materias, lo que supuso un aumento del 15,54%, sobre las cantidades registradas en el año 2012.

Esta actividad representó el 42% de todo el tráfico de entradas y salidas del Puerto de Bilbao.

El producto destinado a la exportación, 2.682.161 toneladas, representó un 83% del total de salidas por la Terminal.

El número total de buques que utilizaron los cinco atraques de la Terminal Marítima fue de 301, lo que representa un aumento del 6,3% sobre el número de buques de 2012.



Las salidas por oleoducto a CLH, Repsol Butano y a otras factorías alcanzaron 4.281.477 toneladas, cantidad superior en un 6,23% a las realizadas en el año anterior.

La salida de productos transportados por carretera (betunes, fuel-oleos, azufre, etc.) aumentó en un 180,85% respecto al año 2012, alcanzando 1.249.539 toneladas, de las cuales el 65,7% fue destinado a la exportación y el 34,3% al mercado nacional.

3.6. VENTAS

Durante el año 2013 las ventas han subido respecto al año anterior en 6,6%, totalizando un volumen ligeramente superior a 9,4 millones de toneladas. El 63% se ha destinado al mercado interior y el 37% restante al mercado de exportación.

En 2013 el URF ha operado a plena carga, incrementándose la destilación en 1 millón de toneladas respecto a 2012.

ENTRADAS (Toneladas)

	2013	2012	Variación %
Crudo	8.028.231	7.027.384	14,24
Otras materias primas	594.474	135.469	338,83
SUBTOTAL	8.622.705	7.162.853	20,38
Otros productos	594.257	797.438	-25,48
TOTAL ENTRADAS	9.216.962	7.960.291	15,79

SALIDAS (Toneladas)

	2013	2012	Variación %
Exportación y Cabotaje	3.244.096	2.824.933	14,84
TOTAL SALIDAS	3.244.096	2.824.933	14,84

TOTAL MOVIMIENTOS	12.461.057	10.785.224	15,54
--------------------------	-------------------	-------------------	--------------

Cuadro 5

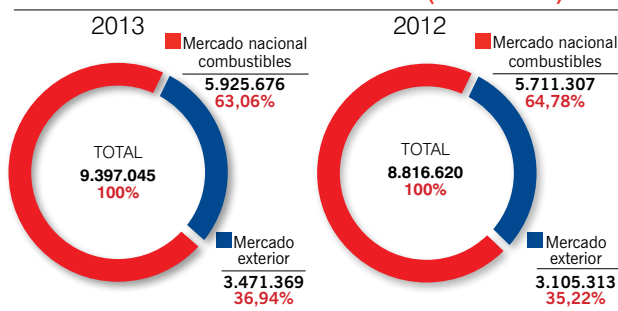
Como consecuencia, aumentan las ventas de coque y de gasoil de vacío (incluido en la memoria dentro del grupo de fuelóleos).

Las ventas de gasolina se han incrementado en 200.000 toneladas, la mayor parte en el mercado de exportación como consecuencia de la mayor actividad de los reformados por la adquisición de naftas del exterior.

En el mercado nacional, las ventas de 5,9 millones de toneladas representan una subida del 3,8% respecto al año anterior.

En el mercado de exportación se ha producido también un incremento de ventas respecto al año anterior de 11,8%, con un volumen de 3,4 millones de toneladas.

RESUMEN POR MERCADOS (Toneladas)



Cuadro 6

En los Cuadros 7 a 10 se detalla información sobre las ventas.

MERCADO NACIONAL DE COMBUSTIBLES (Toneladas)

VENTAS	2013	2012	Variación %
REPSOL COMERCIAL DE PRODUCTOS PETROLÍFEROS, S.A.*	2.743.024	2.760.884	-0,65
REPSOL PETRÓLEO, S.A.	784.577	677.805	15,75
REPSOL BUTANO, S.A.	169.266	143.974	-17,57
REPSOL TRADING**	0	51.266	-100,00
OTROS *	2.228.809	2.077.378	7,29
TOTAL	5.925.676	5.711.307	3,75

* No incluye gasoil comercializado por RCPP ni asfalto comercializado por Repsol Lubricantes para el mercado francés.

** Ventas productos para Búnker Marino comercializado por Repsol Trading hasta junio 2012 (no incluye otros productos comercializados por R. Trading para mercado exterior).

Cuadro 7

MERCADO NACIONAL POR PRODUCTOS (Toneladas)

VENTAS	2013	2012	Variación %
GASÓLEOS	4.266.009	4.244.337	0,51
GASOLINAS	522.596	595.298	-12,21
FUELÓLEOS *	419.090	138.368	202,88
COQUE	263.937	266.329	-0,90
LPG *	169.266	143.974	17,57
AZUFRE	120.144	85.599	40,36
KEROSENO	72.040	76.780	-6,17
ASFALTO **	63.867	84.244	-24,19
ANHÍDRIDO CARBÓNICO	26.169	22.583	15,88
HEXANO	2.558	2.529	1,15
BÚNKER ***	0	51.266	-100,00
TOTAL	5.925.676	5.711.307	3,75

* No incluye 99.875 t de LPG, 1.014.824 t de GNA y 716.389 t de FO, comercializado por R. Trading para mercado exterior.

** No incluye GO comercializado por RCPP, ni asfalto comercializado por Repsol Lubricantes para mercado francés.

*** Ventas productos para Bunker Marino comercializado por Repsol Trading hasta junio 2012.

Cuadro 8

MERCADO EXTERIOR POR PRODUCTOS (Toneladas)

VENTAS	2013	2012	Variación %
GASOLINAS	1.014.823	743.190	36,55
FUELÓLEOS	814.802	824.217	-1,14
COQUE	563.455	333.315	69,05
NAFTAS	531.405	451.187	17,78
GASÓLEOS	267.865	507.242	-47,19
ASFALTO	142.691	149.085	-4,29
LPG	114.473	74.714	53,21
BÚNKER	21.855	22.363	-2,27
TOTAL	3.471.369	3.105.313	11,79

Cuadro 9

EXPORTACIÓN POR MERCADOS

DESTINO	TONELADAS	%
EUROPA	1.650.531	47,55
EE.UU.	819.969	23,62
ÁFRICA	331.729	9,56
ASIA	329.536	9,49
CENTROAMÉRICA / CARIBE	136.864	3,94
GIBRALTAR	66.969	1,93
SUDAMÉRICA	47.689	1,37
RESTO	88.082	2,54
TOTAL EXPORTACIÓN	3.471.369	100,00

Cuadro 10


3.7. RECURSOS HUMANOS

Organización

El año 2013, a semejanza de ejercicios anteriores, contempló diversas iniciativas encaminadas a adecuar la estructura de la Compañía a los requerimientos organizativos, humanos y tecnológicos.

Además de continuar con el proceso de relevo del personal, a través de la fórmula de la jubilación parcial y anticipada, se realizaron modificaciones o ajustes en diversas áreas, siendo las más destacables las que se detallan a continuación:

- La agrupación de las unidades de Contratos y Materiales bajo un único departamento denominado Compras y Contrataciones.
- Integración de la Dirección de Estudios y Programación de Refino en la estructura de la Dirección de Programación y Logística de Repsol.
- Vinculación de Sistemas de Información bajo una doble dependencia funcional y jerárquica respecto a Petronor y la Dirección de Tecnologías de Información de Repsol, respectivamente.
- Creación del departamento de Planificación y Análisis dentro de la Dirección de Producción.



La materialización de estas y otras acciones contribuyó a generar una serie de movimientos internos horizontales o verticales, alcanzando la cifra de 70 en el año.

Plantilla

A lo largo del ejercicio se realizaron un total de 20 contrataciones al objeto de cubrir las previsiones planteadas en el plan de empleo a fin de dotar a la organización de la estructura necesaria.

A 31 de diciembre de 2013, la plantilla total de personal operativo en la compañía alcanzó la cifra de 914 empleados, de los que 841 eran fijos y 73 temporales. Esta cifra supuso el mantenimiento del mismo número de plantilla operativa respecto a 2012.

En las cifras anteriores no se contempla el personal todavía vinculado a la Compañía, acogido a la jubilación parcial, que a final de año ascendía a 107 personas, disminuyendo un 35,15% respecto al valor del año anterior.

A final de año la edad media del colectivo operativo en Petronor era de 41,99 años (41,06 en 2012), siendo la antigüedad media de pertenencia a la compañía de 12,54 años (11,54 en 2012).

El nivel de rotación sobre la plantilla media anual se situó en el 6,73% (13,29% en 2012) y durante el ejercicio un total de 56 contratos se transformaron de temporales a fijos.

El número de personal femenino se situó en 127 mujeres, lo que supuso un 13,89% de la plantilla total.

El personal propio con capacidades diferentes unido al empleo inducido equivalente por contrataciones con centros especiales de empleo, superó ampliamente el 2,71% de la plantilla.

El Cuadro 11 refleja la distribución del personal operativo por grupos profesionales.

GRUPOS PROFESIONALES

	Nº PERSONAS 31-12-2013	%
DIRECTIVOS Y JEFES TÉCNICOS	30	3,28
TÉCNICOS SUPERIORES Y MEDIOS	275	30,09
MANDOS INTERMEDIOS Y OTROS TÉCNICOS	107	11,71
PERSONAL ADMINISTRATIVO	66	7,22
OPERARIOS Y SUBALTERNOS	436	47,70
TOTAL	914	100,00

Cuadro 11

Formación y Desarrollo

Los procesos de selección realizados a lo largo del ejercicio se vieron reflejados en la cobertura de vacantes existentes en la Compañía, que se materializaron en 20 nuevas contrataciones distribuidas según el perfil académico del Cuadro 12.

El Plan Anual de Formación (PAF), enmarcado dentro del Plan Anual de Recursos Humanos, pretende identificar, desarrollar y evaluar las acciones formativas necesarias para atender objetivos estratégicos del negocio, los específicos de empresa que afectan a su gestión y la capacitación y desarrollo profesional de los empleados.

FORMACIÓN ACADÉMICA

	Nº de contrataciones	%
INGENIEROS Y LICENCIADOS	7	35,00
INGENIEROS TÉCNICOS Y DIPLOMADOS	2	10,00
FORMACIÓN PROFESIONAL	11	55,00
TOTAL	20	100,00

Cuadro 12

La realización del PAF, apoyado en las herramientas disponibles a tal fin, queda representada en el balance formativo de los Cuadros 13 y 14.

Una vez recuperada la normalidad en el esquema productivo de la refinería, tras la puesta en marcha de las nuevas unidades en operación, el nivel de asistencias y

LA FORMACIÓN

	2013	2012	% de variación
Porcentaje de plantilla que recibe formación	97,15	97,84	-0,70
Nº de horas de formación	45.144	40.725	10,85
% de formación sobre horas de trabajo	2,90	2,81	3,20
Horas medias de formación por empleado	49,00	45,08	8,69

Cuadro 13

NIVEL DE ASISTENCIAS

FORMACIÓN	ASISTENCIAS	%	HORAS	%
GESTIÓN	280	3,96	3.391	7,51
TÉCNICA	6.752	95,31	38.587	85,48
IDIOMAS	52	0,73	3.166	7,01
TOTAL	7.084	100,00	45.144	100,00

Cuadro 14



horas formativas respecto al año anterior, ha supuesto un crecimiento cercano al 11%. Al igual que en el ejercicio anterior, más del 97% de la compañía participó en alguna acción formativa.

Además de los cursos de gestión e idiomas, la formación de carácter técnico se distribuyó conforme a los grandes bloques reflejados en el Cuadro 15.

En el balance formativo del año, más del 63% de los asistentes se encontraron con personal de la compañía como profesor o tutor. Por tanto, un año más, hay que destacar el importante esfuerzo realizado por el personal de Petronor al diseñar, programar, impartir y supervisar un elevado porcentaje de la formación realizada en el año, tanto en actos celebrados dentro como fuera de nuestras instalaciones.

HORAS DE FORMACIÓN TÉCNICA POR TEMAS

	2013	%
PRODUCCIÓN	18.881	48,93
SEGURIDAD E HIGIENE	11.509	29,83
OTRAS ÁREAS TÉCNICAS	8.187	21,24

Cuadro 15

Salud Laboral

Actividad preventiva

El número de reconocimientos médicos preventivos realizados en el año 2013 ha sido de 842 frente a 861 del año 2012, lo que representa un ligero descenso del 2,21% respecto a dicho año.

En este apartado cabe también reseñar la aplicación del protocolo para la protección de los riesgos para la salud en los casos de embarazo y lactancia natural. Dicho protocolo se ha activado durante este año 2013 en 19 ocasiones, 14 por procesos de embarazo y 5 por lactancia natural, frente a 16 casos en 2012, 15 por embarazo y 1 por lactancia.

Se debe mencionar aquí que continúan con plena vigencia los programas de detección precoz del riesgo cardiovascular, detección de cáncer de próstata y de colon, así como nuestra colaboración con la hermandad de donantes de sangre de Osakidetza.

En materia asistencial se han atendido un total de 976 consultas médicas (936 en 2012) y 1.301 consultas de enfermería (1.381 en 2012).

En cuanto a los accidentes de trabajo, el Índice de Frecuencia Global (nº de accidentes con baja por un millón entre el número de horas trabajadas) del personal propio más el personal contratista ha pasado del 1,78 en 2012 al 0,87 en 2013, lo que representa un descenso del 51,12% respecto al año anterior.

En este año 2013 hemos optado por quinto año consecutivo (en los cuatro años anteriores el resultado fue favorable) a las bonificaciones en las cuotas de la Seguridad Social por contingencias profesionales “Bonus” de acuerdo al R.D. 404/2010 sobre disminución y prevención de la siniestralidad laboral, ya que nuestros índices de siniestralidad están muy por debajo de los establecidos en dicho R.D.



A large, semi-transparent pink circle containing the number '04' in white, with a small red triangle pointing to the right. The background of the page is a photograph of an industrial refinery with tall distillation columns and complex piping, set against a clear sky and a town in the distance.

04

Filiales

Asfalnor, S.A.

El sector de la construcción no termina de recuperarse. Se sigue manteniendo un nivel muy bajo de inversión y licitación en obra pública por parte de todas las administraciones, teniendo consecuencias inmediatas en las empresas de la zona de influencia de la refinería. Como resultado de ello, se ha producido un descenso notable en los abastecimientos de betún asfáltico a los clientes de Asfalnor.

Es evidente que la caída de la inversión responde al esfuerzo de contención del gasto llevado a cabo por la administración para cumplir con el objetivo de reducción del déficit.

A todo ello, se suman nuestra política de cobros y de control del riesgo a clientes, y la adaptación a la ley de morosidad que han obligado a un ajuste en los suministros de



betún asfáltico, afectando a las toneladas suministradas en el año 2013.

Durante el presente ejercicio hemos abastecido producto en las obras de conservación de los diferentes distritos de Navarra y Autovía AP-15 en Navarra, Puerto de Bilbao y Corredor del Txorierrri en Bizkaia, así como a obras y clientes de la zona de influencia de la refinería de Petronor.

Además, en el año 2013 se han mantenido posiciones con respecto a los operadores nacionales y extranjeros de betún, fidelizando clientes con contratos anuales, optimizando la logística por zonas geográficas y cubriendo toda la gama de productos a través del acuerdo suscrito con Repsol, siendo selectivos y defendiendo cuota, no sólo de betún asfáltico, sino también de emulsiones y betunes modificados.

Consejo de administración

Presidente

D. Josu Jon Imaz San Miguel

Consejeros

D. José Ignacio Arrieta Heras	D. Emiliano López Atxurra
D. Eduardo Becerril Lerones	D. José Manuel de la Sen Larrea
D. Jesús Fernández de la Vega Sanz	D. Guzmán Solana Gómez
D. Pedro Fernández Frial	D. Roberto Velasco Barroetabeña
D. Melchor Gil Llanos	D. Jose M ^a Zalbidegoitia Garai
D. Maximiliano Jacob Urruticoechea	

Secretaria

D^a. Raquel Ruiz Juárez

A fecha de redacción de la Memoria (2014), se ha nombrado Consejero Delegado de la Sociedad al Sr. Andreu Puñet Balsebre.

Comité de auditoría

Presidente

D. José María Zalbidegoitia Garai

Vocales

D. Pedro Fernández Frial

D. Roberto Velasco Barroetabeña

Secretaria

D^a. Raquel Ruiz Juárez

Dirección

Presidente

D. Josu Jon Imaz San Miguel

Director General

D. Víctor Pérez de Guezuraga

Director Económico-Financiero

D. José Luis Arredondo Argul

Directora de Estudios y Programación

D^a. Raquel Vargas Jiménez

Director de Personas, Organización y Relaciones Institucionales

D. José Ignacio Zudaire Arana

Director de Ingeniería y Mantenimiento

D. José M^a Montserrat Aguade

Director de Producción

D. Manuel Núñez Marcos

Subdirector Técnico

D. Francisco Fernández Bereciartua

Con fecha 15 de agosto de 2013 fue nombrado Director de Personas, Organización y Relaciones Institucionales, D. José Ignacio Zudaire Arana que sustituye a D. Juan Santacana Goñi, a quien la Sociedad agradece los servicios prestados.

Propuesta de acuerdos a la Junta General Ordinaria

El Consejo de Administración propone a la Junta General la adopción de los siguientes acuerdos:

- 1º Examen y aprobación, en su caso, de la Memoria, Balance, Cuenta de Pérdidas y Ganancias, y Propuesta de Aplicación de Resultados correspondientes al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2013.
- 2º Aprobación, en su caso, de la gestión del Consejo de Administración a 31 de diciembre de 2013.
- 3º Reelección, en su caso, del Auditor Externo de la Sociedad para el ejercicio en curso 2014.
- 4º Renovación Señores Consejeros.
- 5º Delegación de facultades para formalizar los acuerdos adoptados por la Junta General y proceder a su inscripción en el Registro Mercantil.
- 6º Aprobación del Acta de la Sesión.

Propuesta de aplicación de resultados

RESULTADOS AÑO 2013 (Miles Euros)

RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	-162.339
IMPUESTOS SOBRE BENEFICIOS	74.832
RESULTADO DEL EJERCICIO	-87.507
<hr/>	
DIVIDENDOS	0
RESERVA LEGAL	0
RESERVAS VOLUNTARIAS	0
<hr/>	
RESULTADOS NEGATIVOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	-87.507

Datos económicos

Magnitudes	2013	2012	Variación % 2013 / 2012
------------	------	------	----------------------------

MARCO DE REFERENCIA DEL NEGOCIO DE REFINO

Precio crudo de referencia Brent dated promedio anual	\$/barril	108,659	111,67	-2,7
Precio Brent dated al cierre de cada año	\$/barril	110,28	109,985	0,3
Tipo de cambio dólar/euro promedio anual ECB	\$/euro	1,3281	1,2848	-3,4
Cambio dólar/euro al cierre de cada año	\$/euro	1,3791	1,3194	-4,5

ACTIVIDAD DE REFINO

Proceso de crudo y otras materias primas	miles de t	8.744	7.543	15,9
Ventas de productos	miles de t	9.397	8.817	6,6
• Al mercado nacional	miles de t	6.088	5.809	4,8
• Al mercado exterior	miles de t	3.309	3.007	10,0

Magnitudes	2013	2012	Variación % 2013 / 2012
------------	------	------	----------------------------

DATOS ECONÓMICO FINANCIEROS • RESULTADOS

Importe neto de la cifra de negocios	Millones de €	6.849,3	6.793,7	0,8
Resultado de explotación	Millones de €	-160,1	-39,0	310,7
EBITDA (Resultado antes de intereses, amortizaciones, impuestos y provisiones)	Millones de €	-92,626	18,635	-597,1
Resultado del ejercicio	Millones de €	-87,5	18,1	-583,8

DATOS ECONÓMICO FINANCIEROS • BALANCE

Activo total	Millones de €	2.502,0	2.476,9	1,0
Activo no corriente	Millones de €	1.443,8	1.323,0	9,1
Inversiones en activo no corriente	Millones de €	122,118	72,458	68,5
Patrimonio neto	Millones de €	679,971	753,207	-9,7

RATIOS FINANCIEROS

Deuda neta	Millones de €	1.178,654	1.058,981	11,3
Capital empleado	Millones de €	1.858,6	1.812,2	2,6
Deuda neta / Capital empleado	%	63,42	58,44	8,5



11 ▶

Informe de Gestión

PETRÓLEOS DEL NORTE, S.A.
PETRONOR

INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2013

La economía mundial moderó su ritmo de crecimiento en 2013 hasta el 2,8% interanual fundamentalmente a causa de una desaceleración de las economías emergentes, dado que el fortalecimiento de las economías avanzadas no ha sido suficiente para compensar esa menor contribución al crecimiento de las economías en desarrollo.

En lo que respecta al crecimiento por regiones, en los Estados Unidos, el crecimiento este año fue el menor desde el comienzo de la recesión, en buena medida debido a un fuerte ajuste fiscal. Las economías emergentes, en promedio, crecieron a un ritmo del 4,5% lejos del 6,2% de 2011. En la zona euro, las políticas de ajuste implementadas han reducido los principales riesgos, han estabilizado



las condiciones financieras y están consiguiendo significativos avances en lo referente a competitividad y exportaciones, esperándose la superación de la recesión en 2014 con un crecimiento en torno al 1%.

La economía española durante este último año ha experimentado un notable cambio respecto a los dos anteriores. La relajación de las tensiones en los mercados financieros europeos, junto con el reconocimiento por parte de las instituciones supranacionales de los esfuerzos realizados a nivel interno basados en la corrección de muchos de los desequilibrios acumulados y las reformas estructurales adoptadas, se han traducido ya en una mejora de la confianza de los agentes en nuestra economía.

A pesar de estos atisbos de mejora y como consecuencia de la crisis económica, el consumo de carburantes en España ha descendido desde un nivel máximo de 850 mil barriles diarios demandados en 2007, hasta los 653 mil en 2012, situándose en 633 mil barriles diarios en términos acumulados de enero a agosto de 2013. Sin embargo, en


los últimos meses de 2013 se ha registrado un cambio de tendencia, produciéndose un incremento en la demanda de carburantes que debería consolidarse a lo largo de 2014 de forma paralela a la mejora de la economía española.

En lo que respecta al mercado energético, las variaciones que han registrado los precios del petróleo a lo largo de 2013 han estado relacionadas con la salud económica mundial y la incertidumbre geopolítica, dejando en un segundo plano los fundamentos de oferta-demanda.

Entre los factores que han incidido directamente en el mercado destacaríamos la percepción de la evolución de los datos económicos en EE.UU., China y Alemania, y, particularmente, las tensiones generadas en Argelia, Siria, Irak y Libia, que afectaron de forma muy directa al suministro de petróleo de estos países.

El precio medio del crudo Brent en el año se sitúa en los 108,7 dólares por barril, mientras que el WTI promedia los 98 dólares por barril en el mismo periodo.

El nivel de precios del gas en Estados Unidos se ha situado en el entorno de 3,6 \$/mmBtu, mientras que en Europa, el promedio ha sido 10,6 \$/mmBtu. El origen de este desfase se encuentra en que la producción interna de EEUU proviene casi un 50% del gas no convencional, cubriendo



casi el 100% del consumo. En ambos escenarios, el movimiento al alza se ha debido, fundamentalmente, a la propia demanda y las bajas temperaturas de Europa.

Con respecto al entorno europeo, a la débil demanda y al exceso de capacidad de refino se unen unas exportaciones crecientes de productos petrolíferos desde Estados Unidos (sobre todo de destilados medios) motivadas por las elevadas tasas de utilización de sus refinerías, cuyo origen son los bajos precios de crudos y costes energéticos derivados de la explotación de recursos no convencionales. Este hecho deprime aún más los márgenes de refino en el entorno europeo. Por esta razón, a lo largo de 2013 se sucedieron cierres de refinerías y se prevé que esta reestructuración del sector continúe en los próximos años en Europa con la clausura de las instalaciones menos complejas y con menor competitividad. Estos cierres permitirán un mejor ajuste de la oferta a la demanda, lo que, previsiblemente, conducirá a una recuperación de los márgenes, especialmente los de aquellas refinerías que estén orientadas a la producción de destilados medios y con capacidad para procesar crudos pesados.


El euro experimentó una apreciación durante 2013 gracias a una mayor estabilidad del sistema financiero en la zona euro y a la mejora de sus perspectivas económicas. En consecuencia, el cambio USD/EUR se situó de media

en 1,3281 durante 2013, frente a 1,2848 del ejercicio anterior, registrando una menor volatilidad.

La mejora de la confianza en la moneda única estuvo motivada por la reducción progresiva de las primas de riesgo en la zona euro, por los avances de los gobiernos en materia de ajuste fiscal y reformas estructurales, por las menores presiones inflacionistas a corto y medio plazo que permitieron al BCE reducir su tipo de referencia hasta el 0,25% en noviembre, y por los anuncios de la Reserva Federal Americana, a partir de mayo, vinculados a su intención de reducir su política de expansión monetaria.

Por lo que se refiere a Petronor, el ejercicio estuvo marcado, como en años anteriores, por los efectos de la crisis económica internacional. La demanda de productos petrolíferos disminuyó en los países de la OCDE, lo que afectó al negocio de refino, especialmente en Europa, donde los márgenes se mantuvieron bajos. En este sentido, nuestro teórico margen de refino descendió más de 2,0 \$/bbl respecto a 2012, si bien nuestras ventas se han incrementado en casi 600 kTms.

En el momento presente, Petronor constata la difícil situación del negocio del refino y no queda ajena a la crisis, pero ello no obsta para que, con una estructura financiera fundamentada en la solvencia de sus socios,



asuma con firmeza el compromiso de llevar adelante su proyecto industrial, de manera que genere actividad, empleo, prosperidad y oportunidades en el entorno en que se enmarca.

En este contexto, la refinería procesó 8,7 millones de toneladas de crudo y de productos intermedios, lo que representó un aumento del 16% respecto al año anterior, debido, fundamentalmente, a que durante el primer semestre de 2012 la actividad estuvo mermada por la puesta en marcha del Proyecto URF, por la realización de las paradas plurianuales, por la finalización del “revamping” de la unidad de visbreaking y por la parada de las unidades de Conversión por falta de margen.

Finalizado con éxito el proyecto URF a principios del 2012, su puesta en marcha ha incrementado nuestra capacidad de conversión aumentando la eficiencia operativa de nuestros activos, con una mejora del margen de refino por barril de crudo procesado. Nuestras líneas de actuación se han centrado en la mejora de la eficiencia energética, la mejora de la competitividad del negocio, la gestión de mercados y logísticas de acceso a los mismos y la relación con el entorno del negocio, todo ello fundamentado en una adecuada gestión de las personas y de los procesos, y en una política activa en Seguridad, Medio Ambiente e Innovación.

A pesar de todo esto, y con esta actividad, el resultado después de impuestos se ha situado, por primera vez en nuestra historia, en valores negativos pese a las mejoras implantadas y a los esfuerzos realizados. Para superar este entorno de crisis contamos con tres pilares básicos: el potente esquema productivo; el compromiso y la solidez financiera de nuestros socios; y la capacitación técnica y profesionalidad del personal.

La actividad en investigación y desarrollo de Petronor está integrada en el esquema estratégico que en este aspecto marca su socio industrial Repsol, y específicamente en el campo del refino se viene centrando en la optimización operativa de la refinería, la calidad de los productos y especialmente en los avances en eficiencia energética y reducción de emisiones de CO₂ y otros aspectos medioambientales.

La atención a la seguridad y al medio ambiente constituye para Petronor un aspecto central de la gestión de sus activos. Los principios de la compañía en materia de seguridad y medio ambiente están definidos en su Política de Seguridad, Salud y Medio Ambiente, que afecta a todas sus actividades, con la que la compañía asume el compromiso de desarrollarlas aplicando los cinco valores clave de integridad, responsabilidad, transparencia, flexibilidad e innovación.

Las perspectivas futuras para el negocio del refino han de ir ineludiblemente ligadas a la recuperación económica, confiando que en 2014 el crecimiento en España se materialice y se produzca la ansiada aceleración del proceso de recuperación. Por lo que respecta a nuestro sector, y basándonos en estimaciones de la Agencia Internacional de la Energía, EIA, se prevé un crecimiento medio de la demanda de productos energéticos del 1,5% en los próximos años en los que los combustibles fósiles seguirán siendo el principal motor energético mundial abasteciendo más de tres cuartas partes de la demanda de energía.

Petronor, S.A. dispone de una organización y de unos sistemas que le permiten identificar, medir y controlar los riesgos financieros a los que está expuesta. Las actividades propias de la sociedad conllevan diversos tipos de riesgos financieros: riesgo de crédito, riesgo de liquidez y riesgo de mercado.

Al 31 de diciembre de 2013, el capital social estaba representado por 40.040.000 acciones de un valor nominal unitario de 3,01 euros, no existiendo autocartera y siendo acciones nominativas a favor de los siguientes accionistas:

	Acciones	%
REPSOL, S.A.	34.425.810	85,98
Kartera 1 (100% KUTXABANK)	5.614.190	14,02



PETRÓLEOS DEL NORTE, S.A.

Domicilio Social: Edificio Muñatones San Martín, nº 5
48550 MUSKIZ (Bizkaia)

Tel: 946 357 000 • Fax: 946 357 295
petronor@repsol.com

Dirección Postal:
Apartado 1418 - 48080 BILBAO