

“Jardines Albian Spa Relax Zirkuitu baten zozketa”

Lege-oinarriak

1. Enpresa antolatzailea

Petróleos del Norte S.A. merkataritza entitateak (aurrerantzean "Petronor"), "petronor.eus" webgunearen titularra, hurrengo oinarrien arabera sustapen bat burutzeko asmoa du.

Lehiaketaren izena “Jardines Albian Spa Relax Zirkuitu baten zozketa” izango da, eta Bizkaiko lurraldean burutuko da, Repsol Más Petronor txartelaren erabiltzaileen artean soilik, Internet bidez, www.petronor.eus helbidean dagoen webgunearen bitartez, edo publizitate-bannerren bat edo enpresa antolatzailearen estekaren bat duen Interneteko beste orrietatik sartuta.

2. Iraupena

Lehiaketa 2018ko urtarrilaren 2an hasiko da. 2018ko urtarrilaren 31n amaituko da.

Saihesterik ez dauden arrazoiengatik sustapena bertan behera utzi, aldatu, ezeztatu edo errepikatu behar izango balitz, www.petronor.eus webgunean jakinaraziko da eta aldaketa horri sustapenari eman zaion oihartzun berbera emango zaio.

3. Helburua

Sustapenaren helburua "petronor.eus" Webgunera sartzen diren bisitarien kopurua areagotzea da.

4. Doakotasuna

Sustapena doakoa da, beraz, parte hartu ahal izateko ez da produkturik erosi beharko, ezta kuotarik edo zozketako sariak jasotzeko kantitate osagarrikerik ere ordaindu beharko. Baina Repsol Más Petronor txartela eduki behar da.
<http://petronor.eus/eu/gure-ingurunea/auzo-elkartea/>

5. Parte hartzeko baldintzak

Sustapenean parte hartu ahalko dute Repsol Más Petronor txartela duten pertsona fisikoak izanik, eta www.petronor.eus web orrian sartuta, behar bezala eta sustapenak irauten duen bitartean, orri horretan datorren formularioa bete eta egiten zaion galderari ongi erantzuten duten guztiek.

Parte-hartzaileak ongi erantzun behar dio galderari eta izena emateko formularioko eremu guztiak bete behar ditu. Beraz, sustapenari dagokionez, parte-hartzaileek ongi betetako izena emateko formularioak bakarrik hartuko dira baliozkotzat.

Gutziz egiazkoak edo zehatzak ez diren datuak ez dira onartuko, ezta sustapenaren datan indarrean ez daudenak ere. Onarri hauetan biltzen ez diren baldintzak betetzen ez dituzten parte-hartzaileek ez dute saririk jasotzeko eskubiderik izango. Parte hartzeko atal guztiak bete behar dira, nahita ez.

Petronorrek eskubidea du sustapenaren erabilera okerra edo gehiegizkoa egiten duela uste duen parte hartzaile oro kanporatzeko, eta haren parte hartzea baliogabetzeko, ondorioz. Erabilera okerra esango zaio, adibide gisa, baina ez honi bakarrik, oinarri hauetan bildutako parte hartzeko baldintzaren bat ez betetzeari.

6. Mekanika

Repsol Más Petronor Txartelaren jabe diren parte-hartzaileek, galdera bati erantzun eta parte hartzeko inprimakiko eremuak egoki bete beharko dituzte.

Zuzen erantzuten baduzu, Jardines de Albia Spa-n bi lagunentzako Spa Relax tratamendu baterako zozketa parte hartuko duzu.

Zozketak

Sarien banaketa (bi lagunentzako Spa Relax Zirkuitua) zozketa bidez egingo da.

Galderari zuzen erantzuten dioten guztien artean egingo da zozketa.

Zozketa egin eta hurrengo egunetan, Petronor harremanetan jarriko da irabazlearekin telefonoz, saria jasotzera hurbil dadin (NAN eta Repsol Más Petronor txartela aurkeztu beharko ditu) eta bere izena petronor.eus orrian jakinaraziko da.

Petronorrek eskubidea du ongi iruditzen zaionean zozketen datak aldatzeko. Kasu horretan, petronor.com webgunean jakinaraziko da.

7. Sariak

- **Bikote batentzako Spa Relax Zirkuitu 1 (2 h 30 min):** 2 Albia Zirkuitu (1 h 30 min), 2 Erlaxazio masaje (55 min) eta 2 kopa Xanpain txokolatezko gutuziekin.

8. Irabazleen izenak argitaratzea

Zozketa egindakoan, Petronorrek irabazle guztien izena argitaratuko du petronor.eus webgunean. Horrez gain, zozketa egin eta hurrengo egunetan, Petronor harremanetan jarriko da irabazlearekin telefonoz, saria jasotzera hurbil dadin (NAN eta Repsol Más Petronor txartela aurkeztu beharko ditu).

Sustapen honetako sariak jasotzeko eskubidea galduko da erabiltzaile bat baino gehiagorekin parte hartu badu edo sustapen honen oinarriak urratu baditu parte hartzaileak.

Sustapenean zozketa bakoitzeko behin bakarrik har daiteke parte, helbide elektronikoa bakarrenekin eta Repsol Más Petronor txartel bakarrenekin.

Repsol Más Petronor txartela dutenek bakarrik har dezakete parte. Hura dutela egiaztatzerik ez badute, irabazleak saria jasotzeko eskubidea galduko du. Eskubide hori galduko dute egiazkoak ez ziren edo gezurrezkoak ziren datuekin parte hartu dutenek ere.

Sustapenaren sariak pertsonalak eta transferiezinak dira eta ezingo dira inolaz ere aldatu edo diruaren ordezkari edo irabazleak nahi duen beste edozerren ordezkari irabazleak eskatuta.

9. **Sarien entrega -**

Saria jakinarazi eta onartutakoan, adierazitako egunetan eta orduetan hurbildu beharko dira irabazleak Findegiaren sarreraren (Muskizen) dagoen Bulegora. Bertan, identifikatu eta saria jasoko dute.

Petronorrek ez du bere gain hartuko irabazleak saria ez hartzearen erantzukizuna.

Irabazleei saria eman aurretik haien nortasuna eta Repsol Más Petronor txartelaren jabe direla egiaztatuko da. Gainera, saria jasoko duenak Petronorrek bidalitako mezuaren kopia inprimatuta eraman beharko du. Nortasuna egiaztatzeko IFZ, Egoiliar-txartela edo nortasuna eta bizilekua egiaztatzen duen beste lege-dokumenturen bat erabiliko da. Irabazlea sarreraren bila joan ezin bada, honek behar bezala baimendutako beste norbaitek hartu ahalko ditu, dokumentu bidez irabazlearen nortasuna eta bizilekua egiaztatzen badu.

Petronorrek ez dio saririk emango parte hartzeko formularioan adierazitako herrian bizi dela egiaztatzerik ez duen parte hartzaileari, ezta Repsol Más Petronor txartela ez duen orori.

10. **Iruzurrezko parte-hartzea**

Petronor edo sustapen honi lanarengatik lotuta dagoen erakundeek arazoren bat hautemango balute edo parte-hartzailearen batek sustapenaren martxa nola edo hala eragozten ari denaren susma balute, erregistroa prozedura tekniko edo informatiko bidez modu ilegalean aldatzen emaitzak aldatzeko, parte hartzailea kanporatu ahalko dute.

Petronorrek saria legezkoa ez den modu batean lortzeko puntuazioak aldatzeko edonolako iruzurrezko ekintzak, ekintza anomaloak edo engainagarriak hautemateko euskarri teknologikoak gaitu ditu. Beraz, Petronorrek eskubidea izango du arestian aipaturiko ekintzaren baten bitartez ekintza irregularra burutu duela badakien edo horren susmoa duen guztien erregistroa (eta, ondorioz, saria eskuratzeko ahalmena) ezabatzen.

11. **Epai-mahaia**

Parte hartzaileen erreklamazioak Petronorrek horretarako sortutako Epai-mahaiak ebatziko ditu eta haren erabakia ezingo da apelatu. Ez da parte hartzaileen erreklamaziorik onartuko sustapena bukatu denetik bi hile igarotakoan.

12. Erantzukizun salbuespena

Petronorrek ez du bere gain hartzen posta arrunt edo elektronikoen bitartez bidalitakoan edo telefono-linean egon diren arazoengatik gertatzen diren galeren, hondamenen, atzerapenen edo hirugarrenen erruz gertatutako beste ezeren erantzukizuna. Beraz, Petronor ez da erantzule izango telekomunikazioko lineak erortzen edo gaizki ibiltzen badira, sustapenean sartzen diren webguneak gaizki badabiltza Petronorrek zerikusirik ez duen arrazoiren baten ondorioz, ezta irabazleei emandako sarietan Petronorrekin elkarlan egiten duten gainerako erakundeek emandako zerbitzuak gaizki badabiltza ere.

Parte-hartze formularioan erabiltzaileek emandako datuak Petr6leos del Norte, S.A. (PETRONOR) titular duen, helbidea San Mart6n Auzoa, 5; Mu6atones Eraikina, 48550, Muskiz duen entitatea, fitxategi automatizatu batean gordeko dira, eta abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoaren arabera, datu pertsonalak babestekoa, eta hura garatzen dutenen arabera erabiliko dira, sustapen hau burutu ahal izateko beharrezkoak diren kudeaketak egiteko, besteak beste: zozketa ospatzeko, irabazleen zerrenda jakinarazteko eta gero haien saria entregatzeko, eta baita etorkizunean Enpresaren eta Repsol Taldearen barruko (energia sektorea, aseguruen kontratazioan bitartekaritza, automozioa, bidaiak eta komunikabide pribatuak) beste enpresen beste sustapen batzuk eta merkataritza-komunikazio batzuk burutzeko, posta elektronikoa eta telefonoa barne. Parte hartzaileak eskubidea du fitxategian sartu eta bere datuak zuzendu, baliogabetu edo haien erabileraren aurka azaltzeko. Kasu honetan, espresuki adierazi beharko duzu mezu elektronikoz bidez petronor.com helbidera edo posta elektronikoz, edo idatziz, arestian adierazitako helbidera.

Parte hartzaileak baimena ematen dio Petr6leos del Norte, S.A. (PETRONOR) enpresari barneko komunikabideetan zein hari ongi deritzon kanpo-komunikabideetan bere datu pertsonalak (sariren bat jaso dutenen izen-deiturak) jakinarazteko, nola edo hala Repsol Taldean zerbitzuak ematen dituzten langileei eta biztanleria osoari sustapena heltzen zaiela ziurtatzeko xede bakarrekin.

13. Oinarriak onartzea

Oinarri hauek www.petronor.eus webgunean daude denen eskura. Parte hartzaileei jakinarazten zaie sustapenean parte hartzeak oinarri hauek guztiak salbuespenik gabe onartzea dakarrela.