

Gaztelu Berri



PUBLICACIÓN TRIMESTRAL PARA LA COMUNICACIÓN INTERNA EN PETRONOR • Nº 66 • DICIEMBRE 2010
PETRONORen BARNE KOMUNIKAZIORAKO HIRUHILEKOA • 66. ZENBAKIA • 2010 ABENDUA

Las mejoras en la depuración del agua ya son evidentes



■ Víctor Pérez de Guezuraga: "Avanzamos con convicción"

■ Icarus confirma la mejora de la calidad del aire

■ Premio a la seguridad en el trabajo

Avanzamos con convicción



Ante las próximas fechas entrañables que nos disponemos a celebrar, quiero enviaros a todos los que formamos Petronor, y a vuestras familias, mi más sincera y cordial felicitación navideña en la confianza que todos vosotros la sintáis como el broche final a un año 2010, que no ha estado exento de dificultades y que ha supuesto un esfuerzo importante por parte de todos en las distintas áreas y responsabilidades que cada uno tenemos asignadas en la compañía.

En una sociedad cada vez más exigente, en un entorno cada vez más cambiante y en un mercado cada vez más globalizado y competitivo, debemos seguir avanzando para consolidar nuestra empresa como una compañía moderna, sostenible y rentable.

En la última década han cambiado, y mucho, el escenario y las exigencias; hemos transformado la organización y la refinería; hemos invertido en múltiples proyectos y gastado en mantenimiento para alcanzar la máxima fiabilidad y utilización de nuestras instalaciones, y siempre con el foco puesto en la mejora de la Seguridad y del Medio Ambiente, de forma que se causen los mínimos impactos posibles tanto a las personas como al entorno. Para ello debemos seguir focalizando toda nuestra atención en la prevención, la vigilancia y el control permanente de la actividad.

Tenemos un reto por delante como es la Eficiencia Energética, que seguro que vamos a superar con la mejora de acciones operativas y sin descuidar las inversiones, con lo que podremos reducir nuestros consumos y las emisiones de CO₂.

A todo ello nos ayudará sin duda el proyecto URF, en el cual estamos realizando un gran esfuerzo inversor. Las nuevas unidades que lo componen van a suponer la adecuación de Petronor a las necesidades del mercado. En 2011 gran parte de nuestra organización va a estar centrada para que este proyecto sea una realidad cumpliendo el plazo y el coste comprometidos. Ello nos va a permitir ser una compañía más innovadora y excelente, generadora de más riqueza y bienestar, manteniendo los niveles de empleo, y aumentando nuestro compromiso con la sociedad y el entorno desde el punto de vista social, educativo, cultural y deportivo, colaborando aún más si cabe con los municipios en los que estamos enclavados; Muskiz, Abanto-Zierbena y Zierbena.

Pero todo esto, en ningún caso podremos conseguirlo sin la aportación personal de todos y cada uno de los que componemos Petronor. Estoy absolutamente convencido de que todos vamos a dar lo mejor de nosotros mismos, vamos a aplicar nuestra inteligencia y trabajo, y vamos a poner todas nuestras capacidades en valor, de forma que sigamos avanzando con paso firme. Porque "No hay camino hacia la Excelencia, la Excelencia es el Camino".

No puedo por tanto más que agradecer vuestra colaboración y empeño denodado.

**Zorionak, bihotz bihotzez!
Gabon Zorionsuak eta Urte Berri On!**

Víctor Pérez de Guezuraga

A la cabeza de la eficiencia energética

Hasta ahora, la refinería de Petronor no generaba suficiente energía eléctrica para el funcionamiento de sus propias instalaciones. Por ello, tenía que comprar lo que le faltaba a la red eléctrica nacional de suministro.

La entrada en servicio de la nueva unidad de cogeneración aportará 43 MW de energía eléctrica, por lo que la refinería de Petronor será autosuficiente e, incluso, permitirá volcar a la red unos 25 MW eléctricos. Esta energía será consumida por las industrias y viviendas ubicadas en los alrededores de la refinería.

La tecnología empleada permite que el rendimiento alcanzado en la instalación sea muy superior al de una central de generación de energía eléctrica.

Premio a la seguridad en el trabajo

Francisco Leonardo San Martín, analista de laboratorio, ha visto reconocida su "vida laboral intachable sin ningún accidente desde que comenzara a trabajar en Petronor en 1983". Estas palabras las ha pronunciado el director general Víctor Pérez de Guezuraga en el lunch anual de Navidad. Francisco Leonardo ha confesado su diaria concienciación por la seguridad como cuestión "estrella".



El lehendakari y el presidente de Repsol presentan “Ibil”



Antonio Brufau, presidente de Repsol, y el lehendakari Patxi López.

El Gobierno Vasco y Repsol han constituido la sociedad “Ibil” para el desarrollo de una **red de puntos de recarga para vehículos eléctricos en Euskadi**. La

Repsol, Antonio Brufau, presentaron el pasado 13 de octubre el proyecto, cuyos primeros puntos de suministro se instalarán en la vía pública, en aparca-

sociedad, con un capital de dos millones de euros y participada al 50 por ciento, **tiene previsto instalar 85 dispositivos de recarga en 2011 y otros 140 en 2012**.

El lehendakari, Patxi López, el consejero de Industria, Bernabé Unda, y el presidente de

mientos públicos de las tres capitales vascas y en centros comerciales.

El lehendakari ha enmarcado esta iniciativa en la estrategia para “introducir el vehículo eléctrico en Euskadi” y “apoyo de la industria vasca de la automoción y de los sectores de la electrónica y la electricidad”.

Por su parte, el presidente de Repsol ha explicado que esta apuesta responde “más a una cuestión de responsabilidad que de rentabilidad” y que este tipo de proyectos “ayudarán a mejorar la sostenibilidad”. Brufau ha mostrado su deseo de que este acuerdo sea “un referente para el resto de España”.

Las mejoras en la depuración del agua ya son evidentes

Ya está finalizada la obra de la Planta Depuradora de Aguas de Refinería (DAR). **Las aguas se están desviando para ser tratadas a través del nuevo tratamiento primario**. El diseño de la planta DAR cuenta con tecnologías que nos permitirán mantener los exigentes niveles de calidad del agua depurada.



Planta DAR tras las obras.

En la planta se ha instalado un potente sistema de desbaste y pretratamiento de aguas mediante filtros reja y API's. Este sistema eliminará los sólidos que lleguen y el aceite flotante, y asegurará la efectividad de las siguientes etapas del tratamiento del agua.

También se han sustituido las piscinas de acumulación descubiertas, empleadas para grandes avenidas de agua, por un tanque de gran capacidad y con techo fijo. Este equipo regulará la aportación de caudal a la línea de depuración.

Además, se han sustituido los desaceitadores CPI's por otros fáciles de operar (recogidas de aceites y arenas), con altos rendimientos y cerrados.

De hecho, ya son evidentes las mejoras en los rendimientos de depuración: **se aprecia una reducción de los olores y se ha mejorado de forma significativa el aspecto del agua**. El objetivo final es la minimización del

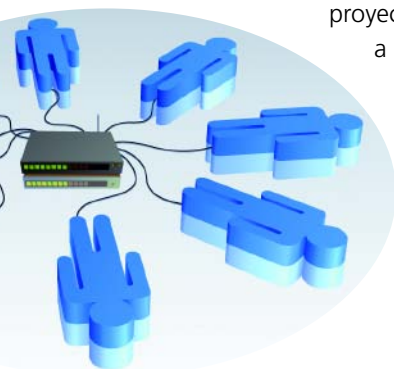
impacto en nuestra área de influencia: disminución de olores del proceso de depuración de aguas, protección del suelo de las áreas ocupadas, evitando la contaminación de aguas subterráneas, y reducción del consumo de agua bruta.

Cambio de versión de la aplicación MAXIMO

El pasado 8 de noviembre de 2010, los ordenadores de la refinería amanecieron sin lucir los característicos medallones de MAXIMO que, durante más de diez años, nos acompañaron a todos en mayor o menor medida.

Con el paso de los años, los avances tecnológicos han provocado la obsolescencia de aquella plataforma por lo que, en 2008, se decide abordar el proyecto de cambio

a la versión 6 de MAXIMO, ya de filosofía web y entorno común para los cinco centros.



Con la culminación de este proyecto contamos de nuevo con una plataforma puntera, más simple y amigable tanto para el usuario como desde el punto de vista de mantenimiento y actualización de hardware y software. También es destacable la gran flexibilidad del sistema, que está fuertemente personalizado según nuestros requerimientos.

Entre las tareas realizadas para la migración de Petronor cabe destacar la **revisión completa de usuarios y grupos**

de perfiles a fin de asegurar el cumplimiento de los protocolos de la ley Sabarnes-Oxley, así como la preparación del sistema para el cumplimiento de los requerimientos de información de la Dirección Económico-Financiera. También se han implementado necesidades de funcionalidad exclusivas de Petronor y se han realizado pruebas del aplicativo y la validación de datos. Y la formación de usuarios, dirigida a unas 300 personas, se ha impartido en distintos grados, en función del uso que se haga del programa.

Otro de los aspectos destacables es la gran potencialidad de la nueva herramienta para desarrollos futuros que, entre otros avances, faciliten tareas y permitan mejorar y homogeneizar formas de trabajo, compartir y consolidar información e implementar flujos de trabajo electrónico que aporten agilidad.



Se entregan las becas Petronor



Ochenta jóvenes de Muskiz, Abanto-Zierbena y Zierbena han sido este año los beneficiarios de las becas que Petronor viene convocando desde 2008 para fomentar los estudios de Formación Profesional. En esta tercera edición **se ha contado con la colaboración y aportación económica de la Fundación Repsol**.

Del conjunto de beneficiarios, 35 han sido de Muskiz, 34 de Abanto-Zierbena y 11 de Zierbena. En total, 12 más que el pasado año y 25 más que en 2008. El importe de las becas concedidas para el curso 2010-2011 asciende a 217.500 euros.

Este plan de becas pretende facilitar los estudios a los jóvenes que previamente han optado por la FP, recordando que Petronor es una de las opciones naturales más apropiadas, así como fomentar la FP entre los alumnos que todavía no han decidido los estudios a realizar.



Entrega de las becas Petronor en el Ayuntamiento de Muskiz.

Año tras año ha aumentado el número de chicas interesadas, no en vano, a partir del desarrollo de las nuevas tecnologías y su incorporación a la sociedad del conocimiento, la Formación

Profesional y la actividad de refino han dejado de ser disciplinas casi exclusivas del ámbito laboral masculino. El primer año fueron 4 chicas, el pasado 9, y este año 15.

Petronor cumple con el Reach

Petronor cumple con las nuevas normativas europeas en el ámbito de la seguridad de producto. Así lo pudieron verificar en su visita el pasado 23 de noviembre técnicos de inspección de la Subdirección de Salud Pública del Departamento de Sanidad del Gobierno Vasco, en aplicación del Proyecto de inspección armonizada de cumplimiento del Reglamento REACH, denominado "REACH-EN-FORCE-1" de la Agencia Europea de Productos Químicos (ECHA). Durante la inspección en Petronor verificaron que cumplimos con las obligaciones y los plazos establecidos en el Reglamento REACH (Registro, Evaluación, Autorización y restricción de Sustancias y Mezclas de productos Químicos).



Petronor ha registrado 43 sustancias, tales como propileno, propano, butano, alquilate, hexano, naftas, gasolinas, gasóleos, fuelóleos, betunes, coque o azufre. Para ello, **ha sido necesario recabar una gran cantidad de información técnica (más de mil tipos de datos para cada sustancia)**, elaborando dossiers comple-

tos para cada sustancia y abonando a la ECHA las tasas de registro correspondientes, que han alcanzado un importe cercano a 400.000 euros a abonar íntegramente en el 2010.

El cumplimiento del REACH supone, para nuestra compañía, poder **seguir poniendo a disposición de nuestros clientes nuestros productos, con un mayor conocimiento de los mismos** si cabe, así como de las materias aprovisionadas. Favorece la protección de la salud de sus trabajadores, mejora la comunicación con proveedores y especialmente con clientes, y supone un mayor reconocimiento de nuestra responsabilidad de compañía mediante la transparencia documental con las autoridades y con el público en general.

Primera Auditoría de Riesgos de Seguridad y Medio Ambiente

En noviembre, el equipo auditor designado por la Dirección de Seguridad y Medio Ambiente de Repsol ha llevado a cabo la primera Auditoría de Riesgos de Seguridad y Medio Ambiente en Petronor.

Dicho equipo ha visitado nuestras instalaciones productivas y, además, ha mantenido las correspondientes entrevistas con el personal de la organización. El alcance de

la auditoría ha englobado los elementos de gestión asociados a los riesgos más significativos (personas, imagen, activos industriales y medio ambiente). Asimismo, se han incluido los planes de emergencia y la gestión ambiental.

En la reunión de cierre, **el equipo auditor ha reconocido como punto fuerte el buen hacer de Petronor** y ha destacado,

como aspectos positivos, la existencia de un Análisis Cuantitativo de Riesgos Industriales, la identificación y control de riesgos ambientales, el control y los contratos con las empresas contratistas, así como el orden, limpieza y gestión de seguridad en las obras del Proyecto URF. También han emitido recomendaciones y se han sugerido oportunidades de mejora en algunas áreas, en línea con las buenas prácticas del negocio.

Marcado CE de betunes

Desde el día 29 de noviembre las cisternas de betunes expedidas en el cargadero de Petronor a nuestros clientes **incluyen en su documentación la etiqueta de Marcado CE**, con lo que **la compañía se adelanta al plazo establecido de forma reglamentaria** el 1 de enero de 2011.

El alcance del Marcado CE de los betunes comercializados por Petronor contempla la adquisición y almacenamiento de materia prima, el proceso de fabricación, el almacenamiento en tanques y su expedición en el cargadero de cisternas.

Tras la realización de una auditoría programada de certificación, el 24 de noviembre Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA) emitió el Certificado EC de Control de Producción en Fábrica. De esta forma se culminaba de manera satisfactoria el proceso de adaptación del sistema de calidad a los requisitos de la Directiva de Productos de la Construcción 89/106/CE en lo relativo a betunes y ligantes bituminosos.

Durante la auditoría se comprobó que el Sistema de Control de Producción en Fábrica de Petronor se encuentra implan-

tado y es eficaz para fabricar y ensayar los productos de acuerdo con los requisitos de la directiva.



Deducciones fiscales por inversiones medioambientales

La normativa fiscal aplicable a Petronor establece la **posibilidad de aplicar una deducción del 15% en su Impuesto sobre Sociedades por las inversiones y gastos vinculados a proyectos que procuren el desarrollo sostenible**, la conservación y mejora del medio ambiente y el aprovechamiento más eficiente de fuentes de energía.

Haciendo un paralelismo con la declaración del IRPF que todos conocemos, esta deducción por inversiones medioambientales y de ahorro energético funciona de manera similar a la deducción por inversión en vivienda habitual que muchos de nosotros aplicamos, si bien con sus particularidades que detallamos más abajo.

Esta deducción está condicionada a que Petronor disponga del oportuno certifica-

do del Departamento de Medio Ambiente de la Diputación Foral de Bizkaia (DFB) de que las inversiones realizadas cumplen los requisitos establecidos en la normativa, también conocido como certificado de idoneidad ambiental. Con ese objeto, nuestros departamentos de Asuntos Fiscales y de Calidad y Medio Ambiente **elaboran conjuntamente una memoria justificativa de cada una de las inversiones susceptibles de acogerse a ese incentivo** que se presenta al Departamento de Medio Ambiente de la DFB para que éste certifique la idoneidad ambiental de las inversiones, lo que posibilita que Petronor pueda aplicar una deducción en su Impuesto sobre Sociedades.

Las deducciones por este concepto de los últimos tres ejercicios han sido las siguientes:

	Inversiones	Deducción
2007	7.763.343,18	1.164.501,00
2008	3.877.220,00	581.583,00
2009	3.193.157,30	478.973,60

Con el proyecto URF en marcha y de cara a ejercicios futuros se nos plantea el reto de identificar, gestionar y materializar la aplicación de esta deducción sobre todos aquellos componentes de la inversión que puedan tener encaje en los supuestos que contempla la normativa (ahorro energético, desarrollo sostenible y conservación y mejora del medio ambiente). **El objetivo está claro; maximizar los incentivos fiscales aplicables al URF, lo cual repercutirá directamente en su rentabilidad.**

Desde estas líneas aprovechamos la ocasión para agradecer a todos los que de una u otra forma colaboráis en este asunto.

Icarus confirma la mejora de la calidad del aire



Técnico en punto de control dentro de la refinería.

Ya son 15 años los que la empresa Estudios Ambientales Icarus, S.L., a iniciativa de **Petronor, lleva realizando estudios sobre la presencia de compuestos procedentes de contaminantes atmosféricos (azufre o nitrógeno entre otros), en la flora del entorno de la refinería.**

De esta forma, a través de tres campañas anuales (en primavera, verano y otoño), se ha podido conocer la dinámica de cada uno de los siete contaminantes estudiados, representativos de la actividad del entorno, en nueve especies vegetales recogidas en 22 puntos de muestreo (desde la propia refinería hasta Ontón o el pico Serantes). También se ha podido disponer de referencias para detectar las variaciones que puedan ocurrir a lo largo del tiempo.

En este sentido, la última campaña completada en 2009 ha permitido evidenciar

la tendencia de un descenso del 76,5% en el nivel de azufre y de un 20,4% en el de nitrógeno en los últimos 15 años. Estos dos elementos son los más representativos porque proceden de la utilización de combustibles empleados en la actividad humana (industria, transporte, etc.).

En la campaña de 2009 se ha detectado un descenso del 76,5% en el nivel de azufre y de un 20,4% en el de nitrógeno.

Estos resultados son coherentes con los datos publicados por la Sociedad Pública de Gestión Ambiental IHOBE sobre Euskadi en 2008 y 2009. Especialmente en el caso del azufre y el nitrógeno, que están en consonancia con la reducción de los gases de efecto invernadero y los óxidos de nitrógeno, así como con la utilización de combustibles más limpios, en nuestra comunidad autónoma.

700 empleados en las jornadas de sensibilización ambiental

En los últimos años se han venido desarrollando, tanto a nivel internacional como regional, nuevas políticas y tendencias en materia medioambiental que establecen nuevos requisitos a cumplir por parte de los centros productivos. Es por ello que, continuando con la tendencia de años anteriores, en 2010 hemos impartido unas jornadas de formación sobre sensibilización ambiental y eficiencia energética dirigidas a toda la plantilla de Petronor, tanto al personal a turnos como al personal de jornada ordinaria.

En total, unos 700 empleados se han beneficiado de esta formación impartida

por la empresa especializada CIMAS Innovación y Medio Ambiente y por el Responsable del Departamento de Gestión Energética y Reducción de CO₂ de Petronor, que ha requerido la realización de 40 jornadas y que ha tenido una duración final de 80 horas. Durante el desarrollo de las jornadas se ha detectado un gran interés por las medidas que desde nuestra organización se están implantando para prevenir el posible impacto en el medio ambiente.

Los principales objetivos de las jornadas de sensibilización ambiental han

sido analizar la situación ambiental actual y los aspectos de la misma que afectan a la realidad de la empresa. También se han expuesto los factores críticos que condicionan la mejora ambiental de Petronor y se ha profundizado en la forma de contribuir de los trabajadores desde sus actividades diarias. Finalmente, se han querido difundir los principios y los aspectos ambientales de la refinería, los principales conceptos y requisitos establecidos en la Autorización Ambiental Integrada, así como el Plan de mejora de Gestión Energética y reducción de CO₂.

Adiós a las Yokohamas

Con el fin de garantizar y "llevar a buen puerto" todas las operaciones que se realizan en nuestro terminal, disponemos de una serie de equipos imprescindibles como son los brazos de carga, los ganchos o bolardos de amarre y las defensas.

Las defensas, como su propio nombre indica, son equipos que protegen el impacto del buque contra el muelle. Pensemos en la energía que tiene que absorber una sola defensa, de una masa de más de 400.000 t y su impacto a una velocidad de 10 cm/seg. El motivo para utilizar una única defensa es que una sola absorba toda la energía con un ángulo máximo de impacto y a la velocidad anteriormente comentada.

Hasta ahora, utilizábamos defensas flotantes o tipo "Yokohama", que básicamente es un cilindro de goma lleno de aire o agua y presurizado. Hoy día, y a medida que las "Yokohamas" van alcanzando las horas de funcionamiento previstas, se han ido cambiando por otro tipo de defensa o "escudo fijo", que son dos cilindros de goma rígidos, protegidos por una pantalla de poliuretano.

¿Cuáles han sido las razones del cambio? Evaluadas las alternativas tecnológicas en las terminales marítimas, el "escudo fijo" es la solución actual más innovadora ya que aporta mayor seguridad, fiabilidad y durabilidad. Además, supone una menor complejidad tanto de inspección como de mantenimiento.



Yokohama (izquierda) y escudos fijos (derecha).

Tanque más ecológico



En breve se pondrá en servicio el nuevo tanque de almacenamiento de gasóleo comercial para automóviles, denominado TK-255. Se situará al oeste de la refinería y permitirá aumentar el inventario de producto final almacenado. Acumulará combustible con bajo nivel de contenido de azufre, cumpliendo las exigentes especificaciones de calidad y reducción del efecto medioambiental.

Dispone de 30.000 m³ de capacidad nominal, equivalente a lo que consumiría un coche que diera más de 115 vueltas a la tierra por el Ecuador.

Pobeña, punto de encuentro del Camino de Santiago

Euskadin dauden Santiago Bideak, kostaldekoa edo iparraldekoa, batez ere, baliabide turistico moduan sustatzea Bizkaiko, Euskadi osoko eta bide horretan dauden autonomia-erkidegoetako biztanleen artean. Horixe bera izan zen urriaren 1etik 3ra Pobeñan Euskadiko Santiago Bidea Dinamizatze egindako Lehen Topaketaren helburua.



Gonzalo Riancho, alcalde de Muskiz, y Víctor Pérez de Guezuraga, director general de Petronor, rodeados de amigos del Camino de Santiago, en el palacio de Muñatones.

“Hemos elegido Muskiz, y más concretamente el núcleo rural

de Pobeña, como sede de este encuentro por su particular belleza, su situación privilegiada junto al mar Cantábrico y por formar parte de esta ruta, ya que es uno de los 85 municipios del País Vasco que la comparten”, explican desde la organización del Primer Encuentro dinamizador del Camino de Santiago en Euskadi.

El acto de presentación del encuentro, que se celebró en el Palacio de Muñatones, contó con la presencia de Gonzalo Riancho, alcalde de Muskiz, y de Víctor Pérez de Guezuraga, director general de Petronor. Esta es una de las muchas actividades culturales y sociales en las que participa Petronor, tanto

a nivel económico como de soporte estructural, ya que siempre hemos considerado fundamental apoyar el desarrollo cultural en nuestro entorno.

Durante los tres días que duró el encuentro se ofrecieron conferencias y charlas relativas al Camino de Santiago y se organizaron actuaciones folclóricas de grupos de Euskadi, Cantabria, Asturias y Galicia. Además, se pudo degustar una amplia oferta de los productos agroalimentarios representativos de las regiones del Golfo de Bizkaia, como pan, queso, pulpo, txakoli y repostería en general.

Gonzalo Soto, entrenador de la selección femenina de traineras de Bizkaia



Lleva más de tres décadas dedicándose al mundo del remo, pero fue en enero de 2010 cuando Gonzalo Soto decidió combinar su trabajo en Petronor con el rol de entrenador de la selección femenina de traineras de Bizkaia. Con él al frente su trainera ha quedado tercera en la liga, segunda en el campeonato de España y ha conseguido entrar en la final de la Bandera de la Concha.

¿Por qué te decidiste a entrenar a este equipo? Después de 32 años en el remo masculino, el presidente de la federación vizcaína me propuso esta bonita idea y acepté.

¿Qué es lo que más te gusta de este “trabajo”? Para mí esto más que un “trabajo” (hobby) es como una droga.

¿Cómo ves el panorama del remo femenino en Bizkaia? ¿Y en Euskadi?

En Bizkaia hay pocas chicas. Los clubs no tienen suficientes remeros para completar una trainera, por lo que se han tenido que juntar en solo club (Bizkaia) para poder competir. En Gipuzkoa, en cambio, no pasa igual y hay cinco clubs que tienen trainera.

¿Crees que el remo femenino algún día será similar a la modalidad masculina? Es difícil. El remo masculino lleva 130 años,

mientras que el femenino acaba de empezar.

¿Cuáles son las ventajas y los inconvenientes que percibes en el remo femenino? Las mismas ventajas que en el caso de los chicos. Es gente sana con hábitos saludables, ya que es un deporte en el que no te puedes permitir excesos. Inconvenientes no encuentro ninguno.

¿Qué esperáis conseguir esta temporada? Subir un peldaño más estando más cerca de las primeras que son las gallegas y las guipuzcoanas.

A largo plazo, ¿Cuál es vuestro sueño?

Bueno, me imagino que como el de todos; nos gustaría ganar la Liga Femenina y la Bandera de la Concha.