

GazteluBerri



Publicación trimestral para la comunicación interna • *Barne komunikaziorako hiruhilekoa*

Nº 78. zkia. • abril 2014 *apirila*

www.petronor.com



*Una carrera de relevos,
una nueva etapa*

EMPRESA

- Despedida de Víctor Pérez de Guezuraga

EMPRESA

- Se pone en marcha el Proyecto de Mejora de la Fiabilidad

URF

- Reducimos las emisiones durante el 2013

SUMARIO

PÁG. **03**

EMPRESA

- Una carrera de relevos: una nueva etapa
- Petronor Barria, un plan de competitividad para Petronor

PÁG. **04**

EMPRESA

- Proyecto de Mejora de Fiabilidad, una prioridad clave para todos

PÁG. **05**

EMPRESA

- Finalizan las obras en la Planta Depuradora de Aguas de Refinería
- Petronor elabora un Plan de Acción para atenuar el ruido

PÁG. **06**

GESTIÓN ENERGÉTICA Y REDUCCIÓN DE CO₂

- Reducimos más del 5% de nuestras emisiones en 2013

PÁG. **07**

MEDIO AMBIENTE

- Petronor se compromete a cumplir la Guía de Buenas Prácticas Ambientales
- Nuestro entorno goza de buena salud

PÁG. **08**

URF

- Balance de los primeros años de funcionamiento del Proyecto URF
- Las Unidades de URF mantienen todas las certificaciones

PÁG. **09**

SEGURIDAD

- El Gobierno vasco aprueba el Plan de Emergencia Exterior de Petronor

PÁG. **10**

SEGURIDAD

- "Petronor no escatima en medios en materia de seguridad"
- Los turnos C y E cumplen 2 años sin accidentes con baja

PÁG. **11**

ENTRE NOSOTROS

- La Encuesta de Clima registra un índice de participación de más del 65%
- Comienza el proceso de selección para el curso de Operador de Planta Química

PÁG. **12**

PATROCINIOS

- Petronor, Muskiz y Deia publican el libro "Muskiz, Instantes de un Pueblo"
- Petronor renueva y cede la trainera Zierbena al Museo Marítimo de Bilbao



El director se va, la orquesta continúa

Tras mi trayectoria profesional en Petronor durante los últimos 22 años, en los que he tenido el honor y la satisfacción de desempeñar el puesto de director general desde 2009, me dispongo a afrontar un nuevo reto en mi dilatada actividad laboral que incluye otros diez años en distintas empresas de diversos sectores. Como sabéis, el 1 de abril me incorporo, definitivamente, a mi nuevo puesto en el grupo Repsol.

Quisiera que este último editorial no fuera de despedida sino de agradecimiento y esperanza. Sentimiento de gratitud por haber tenido la oportunidad de liderar la realidad empresarial que es Petronor y su proyecto estratégico URF, contando con el apoyo de toda la organización. Y sensación de confianza en revertir la situación actual con el compromiso de todos los que integramos esta compañía.

Por eso, quiero que estas mis últimas palabras estén cargadas de futuro. Lo realizado hasta ahora ha sido mucho, aunque a veces no hayamos obtenido los resultados esperados, pero, no es menos cierto que lo que queda por delante resulta tan apasionante como retador.

Siempre he defendido que los éxitos son del equipo y los fracasos, del jefe. Os aseguro que en las decisiones que he tenido que adoptar me ha perseguido el único objetivo posible: lo mejor para Petronor, y admito que en muchas ocasiones, me haya podido equivocar. Sin embargo, hemos podido superar cualquier desatino porque hemos trabajado como equipo.

Estoy absolutamente convencido de que así va a seguir siendo, trabajando todos con convicción en nuestras posibilidades, a la vez que con la humildad de saber que podemos hacerlo cada vez mejor.

Juntos somos capaces de superar las mayores dificultades y por ello, estoy seguro de que esta magnífica orquesta que componéis cada uno de vosotros va a seguir perfectamente acompañada a pesar del cambio de director. Siempre me tendréis a vuestra disposición.

Bihotz-bihotzez, eskerrik asko adiskidetasun, onginali eta konfiantzazko urte hauengatik guztiengatik. Nauena izango duzu beti zure eskura ezagutzen. Besarkada handi bat.

Víctor Pérez de Guezuraga
Director General de Petronor

¿Quieres enviar una sugerencia a Gaztelu Berri?

Envía un e-mail a info@petronor.com



<http://www.facebook.com/info.petronor>
http://twitter.com/#!/Petronor_Info

Edita: Comité de comunicación interna de Petronor; Gualber Atxurra, Iñaki Axpe, José Manuel García Jometón, Roberto González Apellániz, Koldo González de Audicana, Carlos Pascual, Javier Rodríguez Letrán, Urko Urbizu, Amatiño y José Ignacio Zudaire, coordinados por María Gaztelu.

Diseño y realización: www.triangulo-publicidad.com

Una carrera de relevos: una nueva etapa

Como nuevo consejero delegado de Petronor me corresponde la responsabilidad, junto a todos vosotros, de cubrir una nueva etapa en esta carrera de fondo que es la historia de la compañía. En primer lugar, **reconocer y agradecer el legado que recibo**, una empresa con un pasado lleno de éxitos; el último de ellos, muy reciente, el desarrollo del proyecto URF. Pero también una empresa en la que somos conscientes de que vivimos tiempos difíciles, no en vano, por primera vez en la historia de la compañía, tenemos resultados negativos. En cualquier caso, como nota positiva, apuntar que cuando se es consciente del problema, ya se está en el camino de la solución.

En esta nueva etapa, tenemos un reto complicado y, a la vez, motivador: **transformar la compañía para con-**

seguir ser rentables en una coyuntura de mercado muy desfavorable.

A pesar de haber hecho un esfuerzo importante en los últimos años, hay competidores que han avanzado más y que están mejor posicionados. En este momento, no basta con hacer "lo mismo" un poco mejor. Debemos ser capaces, en primer lugar, de aprender de los mejores y, posteriormente, de repensar y reinventar muchas de las cosas que hacemos para tomar el liderazgo de esta carrera nada fácil en la que estamos compitiendo. Es el momento de ser generosos y pensar en qué podemos hacer cada uno de nosotros para cambiar esta situación.

Para recorrer con éxito esta nueva etapa solo hay una receta, y es la misma que nos ha permitido llegar hasta aquí: **esfuerzo, compromiso y objetivos**



claros. No me cabe ninguna duda de que trabajando juntos vamos a ser capaces de reinventarnos y salir reforzados de esta crítica situación.

Andreu Puñet
Consejero delegado de Petronor



Un plan de competitividad para Petronor

A finales de 2013, con el objetivo de hacer frente a una situación de mercado difícil con caídas continuas de la demanda, se lanzó el **Plan Petronor Barria**. Se trata de un plan integral que conjuga medidas a corto plazo destinadas a superar la actual coyuntura de mercado, y medidas a medio plazo para transformar Petronor en una empresa más competitiva.

Con el fin de dar respuesta a las necesidades a corto plazo, se diseñó una **agenda de 100 días** con acciones concretas orientadas a obtener resultados de manera rápida y eficaz. Transcurridos tres meses desde su puesta en marcha, comienzan a verse las primeras ventajas conseguidas.

En concreto, con el conjunto de los proyectos desarrollados se estima alcanzar una reducción de gastos en torno a los **70 millones año**.

Algunos de los proyectos puestos en marcha son:

1. Se ha adquirido un **nuevo catalizador en la unidad P1** que favorece la producción de mayor cantidad de hidrógeno, necesario para depurar y ajustar la calidad de los combustibles. Supone un **ahorro de 8 millones de euros al año**.
2. **Mejoras operativas y de gestión de la red** han permitido reducir el consumo de vapor de agua, con una valoración de **30 millones de euros al año**.
3. Los residuos producidos en la planta de tratamiento de aguas, que antes eran enviados a un proceso de desorción térmica, son enviados a la unidad de coquización, evitando la generación de olores y con un **ahorro de 1,2 millones de euros al año**.

Estas mejoras han sido posibles, en la mayoría de los casos, al haberse abordado los problemas con nuevos puntos de vista, abandonando ideas preconcebidas. El **"siempre se hizo así"** ha dejado de ser un argumento. Esta visión, junto con un importante esfuerzo por transformar nuestra organización y forma de trabajar, es lo que nos va a permitir superar la actual coyuntura y salir reforzados.

En cualquier caso, estos son solo los primeros pasos de un camino que va a ser largo y en el que no existen atajos. Hoy, no vale con hacer las mismas cosas mejor, hay que hacer cosas diferentes. Hoy, la receta para la competitividad tiene como ingredientes principales la **innovación, nuevas formas de pensar y hacer, y la flexibilidad**, puesto que únicamente las organizaciones flexibles son capaces de reinventarse.

Proyecto de Mejora de Fiabilidad, una prioridad clave para todos

El proyecto se ha puesto en marcha durante el mes de abril y se desarrollará a lo largo de todo el año



La fiabilidad es un término que puede definirse de diversas maneras. Académicamente, es la probabilidad de que un elemento realice su función de acuerdo a una serie de condiciones y por un periodo específico de tiempo. El **Proyecto de Mejora de la Fiabilidad** desarrollado por Petronor pretende convertir la fiabilidad en un concepto habitual en el trabajo diario de todas las personas en refinería, y que esta sea una prioridad clave.

El objetivo principal es el de **reducir el número de averías** y, consecuentemente, **aumentar la seguridad, utilización, disponibilidad, calidad de vida y optimización del coste** de mantenimiento en el largo plazo, aumentando así la competitividad. Desde un punto de vista ideal, la perfección de la fiabilidad nos llevaría a la inexistencia de fallos o paradas imprevistas.

Estructura del proyecto

El proyecto se estructura en grupos de trabajo denominados **células de fiabilidad**, una por cada departamento operativo. El líder de cada célula será el jefe del departamento correspondiente y estará formada además por un jefe de área, un ingeniero de mantenimiento y un técnico de IED (fiabilidad). Asimismo, dispondrá de cierta estructura flexible en función de cada caso.

Además, se contempla la figura de la célula transversal por si la resolución de un problema requiriera esfuerzos por parte de distintas áreas, y la de un equipo consultivo que incluiría especialistas internos o externos. La consolidación del modelo del **Plan de Mejora de Gestión de Refino (PMGR)** ajustará la formación de cada célula a las personas y puestos que contempla el nuevo modelo.

El director de Producción y el jefe de IED (fiabilidad) serán el líder y el coordinador del complejo industrial. A su vez, ellos mantendrán relaciones con sus equivalentes de los demás complejos industriales para mantener un buen seguimiento y consenso del proyecto.

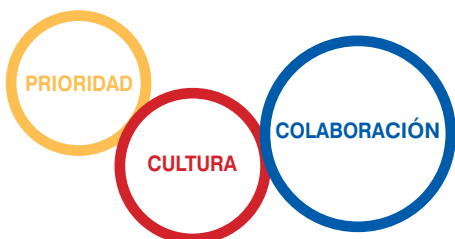
Informes de seguimiento

Para la realización del seguimiento del proyecto, se llevará a cabo la identificación de los indicadores más adecuados para cada nivel dentro de la organización (personal, unidad, centro, etc). También se establecerá la frecuencia de medición y la prioridad de cada uno de ellos. Asimismo, se definirán, adicionalmente, informes de seguimiento estándares a través de toda la organización para asegurar el alineamiento a todos los niveles.

“¡La fiabilidad es una consecuencia de hacer las cosas bien!”

- O **Fiabilidad** necesita motivación e iniciativa para conseguir mejoras reales.
- O **Fiabilidad** es un objetivo compartido del que todos se benefician -impacto positivo para las personas, unidades, organizaciones.
- O **Fiabilidad** no supone aumentar las inversiones para conseguir mejoras.

- O **Fiabilidad** se encuentra en todas las funciones y actividades en la refinería -exige compromiso y el enfoque sistemático de todos sin suponer mayor carga de trabajo.
- O **Fiabilidad** es un factor clave para conseguir una mejora cualitativa en los resultados.
- O **Fiabilidad** requiere ser una actividad transversal, vinculando funciones.
- O **Fiabilidad** se nutre de interacciones entre todas las áreas involucradas -Fiabilidad, Operaciones, Mantenimiento, Ingeniería, Personas & Organización, Seguridad, Calidad...
- O **Fiabilidad** implica no buscar el responsable ni intentar culpar a nadie de fallos concretos.



Fiabilidad

La mejora de la fiabilidad es una prioridad para ser más competitivos

Finalizan las obras en la Planta Depuradora de Aguas de Refinería

Durante el mes de febrero, finalizaron las obras de la **Dirección de Ingeniería para la Adecuación del Terreno e Instalaciones de la Planta DAR**. Este ha sido un proyecto ambicioso desarrollado en varias fases y que ha supuesto una inversión total de unos **25 millones de euros**. Sus objetivos son **potenciar el tratamiento de la planta, reducir las afecciones medioambientales** de la misma y **adecuar medioambientalmente los terrenos** que han quedado liberados.

Las obras comenzaron en el año 2007 con la **sustitución de los CPIs** (separadores de aceites de placas corrugadas) en el tratamiento de aguas de proceso. Posteriormente, se redistribuyó la llegada de los colectores de aguas aceitosas hacia un **sistema de APIs cerrados** (separadores de aceites y lodos por decantación), evitando la emisión de olores. Asimismo, se instaló un **tanque de tormenta** que permite retener fuertes entradas puntuales de caudal.



Vista de la planta antes de las obras.



Vista de la planta tras las obras.

Por otro lado, en diciembre de 2012, se inauguró la **Planta de Recepción de Cisternas**, permitiendo clausurar, definitivamente, todas las antiguas balsas de acumulación y remediar su suelo para, finalmente, montar un nuevo tanque y unos aerorrefrigerantes en el tratamiento de aguas de proceso.

Con todas estas modificaciones se ha conseguido mejorar el pretratamiento

de los aceites recibidos, evitando que afecten al rendimiento de los reactores biológicos. También se ha logrado la optimización de la gestión de las distintas corrientes de llegada al DAR y se ha mejorado sustancialmente la imagen de la planta.

El proyecto ha supuesto una inversión total de 25 millones de euros

Petronor elabora un Plan de Acción para atenuar el ruido

El ruido es consecuencia de las distintas actividades productivas que posibilitan el desarrollo de la sociedad, y las actividades industriales, incluida la de Petronor, también tienen esa condición. Por esta razón, la refinería ha elaborado un **Plan de Acción** con el objetivo de atenuar, en la medida de lo posible, los ruidos propios de las instalaciones y actividades.

Estas acciones se han concretado en la sustitución de máquinas instaladas por otras de menor emisión de ruido, como pueden ser los **motores eléctricos de**

los compresores de Crudo 1, Crudo 2 y de la unidad P1, entre otros. También se ha intervenido en equipos de eficiencia energética, como por ejemplo, los **purgadores Smartwatch**, con los que se ha evitado el desalojo de vapor a la atmósfera y su consecuente emisión acústica.

Otra acción determinante en la reducción del ruido ha sido la **programación horaria de algunas actividades puntuales**. Esta acción consiste en desplazar la realización de estas a horarios menos sensibles, principalmente, a días laborables y horarios diurnos.



Reducimos más del 5% de nuestras emisiones en 2013



Los asistentes al Top Encuentros Empresariales de CEBEK posan tras la reunión.

controles implantados en unidades de aguas ácidas y de aminas, ha permitido importantes ahorros energéticos.

Estos exitosos resultados, al igual que en años anteriores, han sido auditados y certificados por **Lloyd's Register**, de acuerdo con la norma **ISO 14.064**.

Top Encuentros Empresariales de CEBEK

En este sentido, el pasado 12 de marzo Petronor celebró un encuentro empresarial con miembros de **CEBEK** con el objetivo de compartir con ellos las prácticas y experiencias demostrables, exitosas, innovadoras y transferibles en materia de eficiencia energética y reducción de emisiones de CO₂. **Urko Urbizu, jefe de Gestión Energética y Reducción de CO₂**, fue el encargado de explicar, paso a paso, el ambicioso plan de la compañía.

Además de participar en este foro de transmisión de conocimiento, los visitantes pudieron conocer de cerca la historia de Petronor y el proceso de refino a través de las explicaciones de **José Ignacio Zudaire, director de Personas y Organización y Relaciones Institucionales**. Posteriormente, **Fran Fernández, subdirector técnico**, les expuso todos los detalles del proyecto URF. La jornada finalizó con la visita a las instalaciones de refinería.

Esta reunión se enmarca en los **Top Encuentros Empresariales** llevados a cabo por la **Confederación Empresarial de Bizkaia** con el objetivo de compartir experiencias que puedan servir de ejemplo y aprendizaje en la mejora de la competitividad de las empresas de Vizcaya. Esta iniciativa está dirigida al colectivo empresarial, sin distinción de sector o dimensión, y se enfoca, fundamentalmente, a miembros de la dirección de la empresa.

El pasado año 2013 finalizó con una importante reducción en el apartado de consumos y mermas, gracias al esfuerzo que la compañía viene realizando en una de sus líneas estratégicas, el **Plan de Reducción de Emisiones de CO₂**. Se trata de un ambicioso proyecto que pretende conseguir una **disminución del 20% en el año 2016** respecto a los datos del 2010. En total, durante el pasado año se logró un **ahorro de 53.772 t FOE/año**, lo que supone un **ahorro en consumos y mermas del 5,46%**, equivalente a casi **20 millones de euros**.

Estos buenos resultados superan el objetivo inicial planteado para 2013, que fijaba una reducción de consumos y mermas del 2,77% respecto al periodo anterior. Esto traducido a toneladas FOE significa una reducción de **28.647 t FOE/año**.

Para ello, en 2013 se realizó una inversión de más de **18 millones de euros** en proyectos de eficiencia energética, consolidando una reducción de **57.600 t CO₂/año**.

Los más destacados son:

- **Intercambiadores Twisted Tubes** instalados en el tren de precalentamiento de Crudo 1.
- **Sustitución del grupo turbocompresor del P-C-1** por un motor eléctrico con variador.
- **Construcción de un nuevo precalentador de aire común** a los hornos N-H-1/2/3 y P-H-101.
- **Instalación del nuevo compresor U-C-2** para recuperación de gases de antorcha.
- **Modificaciones para descongestionar la red de fuelgas de conversión.**
- **Instalación del sistema SmartWatch** de supervisión de purgadores en **SR4/SR5/SR3/V3**.

También en el apartado de acciones operativas se ha conseguido un gran avance, consolidando una reducción de **27.000 t CO₂/año**, gracias al nuevo DMC de la unidad G4 que, junto con los nuevos



Petronor se compromete a cumplir la Guía de Buenas Prácticas Ambientales

Desde la construcción del dique de punta Lucero por iniciativa de Petronor, el Puerto de Bilbao ha podido adaptarse a las necesidades de los fletes y cargamentos actuales. La reubicación de la actividad portuaria ha posibilitado implementar las mejoras ambientales que la legislación exige a cada una de las actividades que allí se realizan.

Petronor firmó el pasado año el **Convenio de Buenas Prácticas Ambientales con la Autoridad Portuaria de Bilbao (A.P.B.)** por el que se compromete a cumplir con la **Guía de Buenas Prácticas Ambientales**, elaborada por Puertos del Estado, y los requisitos recogidos en el **Protocolo de requisitos medioambientales exigibles a concesionarios**, diseñado por la A.P.B.

Previo a la firma del convenio, Petronor justificó documentalmente ante el **Departamento de Prevención y Medio Ambiente de la A.P.B.**, el cumplimiento de los requisitos solicitados, entre los que destacamos la implantación

de un **Sistema de Gestión Ambiental, basado en la norma UNE-EN ISO 14001**, certificado por una entidad acreditada a tal efecto por **ENAC**. El alcance de dicho sistema comprende todos aquellos servicios relacionados con la actividad objeto de la concesión-autorización, y la elaboración de un **Programa de mejoras**.

La verificación de estos requisitos y de la memoria ambiental se llevará a cabo a través de una auditoría externa anual cuyo informe se deberá presentar a la A.P.B.

La duración del convenio es de un año a partir de la fecha de la firma del mismo, habiéndose solicitado ya su prórroga



Vista del Puerto de Bilbao.



Nuestro entorno goza de buena salud

Durante el pasado año 2013, como viene siendo habitual, Petronor realizó diversos estudios encaminados a comprobar la ausencia de afección ambiental negativa sobre el entorno. Entre dichos estudios, destacamos dos, por su alcance y su larga trayectoria: el análisis ecológico que nos permite valorar la afección al medio marino por el vertido en **Punta Lucero**, y el estudio de contaminantes atmosféricos y su impacto sobre la flora del entorno.

El primero de ellos, realizado desde 1998 por el **Departamento de Biología Vegetal y Ecología de la UPV/EHU**, volvió a ratificar la ausencia de efecto

negativo sobre las comunidades marinas, tanto de flora como de fauna, a nivel intermareal y submareal. Dichas comunidades gozan de buena salud y no se observaron diferencias significativas entre el entorno más próximo al punto de vertido y las estaciones de control más alejadas, fuera de la influencia de este.

Por otra parte, el estudio de la flora consolidó las observaciones de años anteriores en lo referente a la mejora de la calidad del aire de nuestra comunidad autónoma, la ausencia de impactos de emisiones de refinería y el buen estado de las plantas.



Balance de los primeros años de funcionamiento del **Proyecto URF**

Más de 1.600.000 t. de coque transportadas al Puerto en 63.000 camiones

Más de 150 barcos lo han exportado a países como Marruecos, Holanda o Suecia



Vista de la Planta del URF.

Desde las primeras fases de diseño, se han introducido las mejores prácticas en materia de seguridad, mantenibilidad y respeto al medio ambiente con el objetivo de facilitar la operación y mantenimiento de las plantas. Asimismo, se han empleado simuladores para mejorar la formación o anticiparnos a posibles efectos. También se ha colaborado con fabricantes y contratistas para buscar las mejores soluciones, innovadoras en algunas ocasiones.

En estos 2 años de funcionamiento continuo, **el equipo humano ha “adoptado” esta nueva manera de actuar basada en la adaptación al cambio.** Además, se ha involucrado al personal propio y contratista en el camino de la mejora continua, incorporando el mejor “saber hacer”.

Esta manera de hacer nos ayudará a abordar el futuro de forma segura y eficiente, y a superar la competencia del sector, siendo más flexibles y rápidos en la adaptación a los nuevos requerimientos del entorno.

Han pasado **más de 2 años** desde la primera puesta en servicio para pruebas del URF, **a finales de 2011.** En este periodo hemos alcanzado un elevado nivel de disponibilidad de la planta, con **más de 550 días de producción continuada.** Asimismo, los estudios independientes realizados muestran que durante este periodo no se han producido efectos significativos en el medio am-

biente de nuestro entorno. Pero, además del incremento de la rentabilidad económica de la refinería, hay que considerar otros aspectos que también repercuten en nuestra actividad y nuestro entorno.

Hay un antes y un después en el modo de funcionar de la refinería y en la manera de trabajar de su plantilla. Sin duda, ha supuesto profundos cambios en la materia prima procesada y en el manejo de las unidades existentes. Pero, sobre todo, en la manera de actuar de los profesionales, que se han tenido que adaptar a estos cambios.

Las Unidades de URF mantienen todas las certificaciones



El URF cumple con todos los requisitos de seguridad, producción y medio ambiente

El pasado mes de diciembre, la **Unidad de coquización** y el resto de unidades auxiliares incluidas en la operación del Proyecto URF superaron la auditoría realizada por **Lloyd’s Register Quality Assurance.** En ella, se pudo comprobar que el sistema cumple con los requisitos de la norma de aplicación, por lo que garantiza el cumplimiento legal y mantiene la certificación según el acuerdo marcado.

Durante la auditoría, se comprobaron todas las instalaciones, procesos y

actividades, que según los auditores, se encuentran bien estructuradas y su implantación, sistematizada.

Los aspectos relacionados con la producción, seguridad y medio ambiente fueron certificados con las correspondientes normas: **Calidad ISO 9001, Medio Ambiente 14001 y Seguridad OSHAS 18001.** Asimismo, los auditores comprobaron, además, que las nuevas unidades están integradas y vinculadas con las que ya existían con anterioridad.



El Gobierno vasco aprueba el Plan de Emergencia Exterior de Petronor

El Consejo del Gobierno vasco aprobó el pasado 18 de febrero, el **Plan de Emergencia Exterior (PEE)** de Petronor, que sustituye al anterior PEE de enero 2005. El objetivo es hacer frente a riesgos concretos cuya naturaleza requiera una metodología técnico-científica concreta, específicamente en el caso de aquellos riesgos contemplados en la **Norma Básica de Protección Civil** que tengan incidencia en el entorno, conforme a los resultados de los análisis de riesgos realizados previamente por el centro.

El Plan, actualizado en función de las últimas notificaciones de la normativa vigente, incluye la documentación relativa a las nuevas instalaciones de la empresa. También incorpora los procedimientos de actuación de las diferentes instituciones y servicios llamados a intervenir en el caso de un accidente cuya afección sobrepasara el perímetro de las instalaciones de Petronor.

Simulacro de emergencia

El pasado 17 de febrero de 2014 a las 10 de la mañana, y tras notificación previa a los organismos públicos correspondientes, se realizó en Petronor el simulacro anual de emergencia. Su objetivo era entrenar las actuaciones que recoge el **Plan de Autoprotección (PAP)** de la refinería ante una situación de emergencia.

La hipótesis que se llevó a cabo fue: **"Incendio del techo flotante con pérdida del mismo en el tanque de crudo (TK-115)"**. La valoración por parte de los responsables del simulacro fue altamente positiva. No obstante, se recibieron comentarios y sugerencias de los participantes que serán valoradas y, si fuera procedente, se implantarán en los siguientes simulacros con el objeto de continuar mejorando nuestros protocolos de actuación en caso de emergencia.



Imagen del simulacro realizado el pasado mes de febrero.

El servicio de coordinación de emergencias del Gobierno vasco, **SOS-DEIAK** (112), fue debidamente informado del inicio, evolución y finalización del simulacro. Este tuvo

lugar en horario de jornada laboral ordinaria, con una duración aproximada de 1 hora, activando la sirena de refinería tanto al inicio como al final del mismo.

Mejora en los indicadores de accidentabilidad

El **Índice de Frecuencia (IF)** es el número de accidentes con baja por cada millón de horas trabajadas en el centro, tanto por personal propio como por personal contratista.

$$C.I.F. = \frac{N^{\circ} \text{ accidentes}}{N^{\circ} \text{ horas trabajadas}} \times 10^6$$

El pasado año 2013, se alcanzó un valor de IF de 0,87, reduciéndose el índice en un **49% respecto al año 2012 (IF: 1,78)**. El valor obtenido en Petronor es mejor que el indicador del sector del **petróleo** estatal.

El 28 de abril se celebra el **Día Internacional de la Seguridad y la Salud en el Trabajo**, que en esta ocasión se centra en la **prevención de los riesgos químicos**



“Petronor no escatima en medios en materia de seguridad”



Javier Merino

Nuestro compañero **Javier Merino** está de enhorabuena, y es que el pasado año 2013 no solo cumplió 30 años en la compañía, sino que también celebró **30 años sin haber sufrido ningún tipo de accidente laboral**.

Entró a la refinería en el año **1983**, con tan solo 20 años, siendo en ese momento, el más joven de la refinería. Desde entonces, ha desarrollado su labor de analista químico adoptando todas las medidas de seguridad para proteger su propia persona y su entorno.

Por todo ello, queremos felicitar a Javier y animamos a toda la organización a seguir su ejemplo en el cuidado y respeto de todas las normas de seguridad.

¿A qué crees que se deben la mayoría de los accidentes laborales que se dan en la refinería? Supongo que algunos accidentes se deben a la confianza que se adquiere con el paso del tiempo, puesto que bajamos nuestro nivel de vigilancia. Aunque también están los que no podemos controlar puesto que se deben a uno o varios factores externos.

¿Qué medidas de seguridad laboral adoptas en tu día a día? Al trabajar en el laboratorio, las principales medidas de seguridad se centran en la autoprotección (guantes, gafas de seguridad cuando se requiere, etc). Como es lógico, también presto una especial atención al manejo de los productos con los que trabajamos, tanto materiales y reactivos químicos, como productos de la refinería, que por sus diferentes características, pudieran generarnos problemas de intoxicación, quemaduras, cortes, etc.

¿Consideras que las medidas de seguridad implantadas por Petronor son las correctas? Creo que en Petronor se dedican grandes esfuerzos a la seguridad y considero que la compañía no escatima en medios en esta materia.

¿Crees que se podrían mejorar de alguna manera? Siempre hay opciones de mejora, por ello considero que es fundamental que todos los que formamos parte de este equipo, seamos conscientes de lo importantes que son todas las aportaciones, sugerencias, ideas o críticas que consideremos oportuno realizar.



¿Cómo animarías a tus compañeros para cumplir de manera estricta la normativa de seguridad?

A nivel individual, creo que resulta muy útil aplicar una idea un tanto egoísta; eres único. Por ello, quien más puede cuidarse, poniendo todos los medios para ello y reduciendo al máximo los riesgos, eres tú mismo. De esta forma, podemos desempeñar nuestro trabajo y volver a casa al finalizar la jornada, sin añadir un nuevo problema a nuestra vida.

A nivel de conjunto, es fundamental convencernos de que trabajando bajo las medidas de seguridad oportunas, todos hacemos algo muy importante, tanto por nosotros, como por el resto del personal.

Los turnos C y E cumplen 2 años sin accidentes con baja



Integrantes del turno C.



Integrantes del turno E.

Los colectivos pertenecientes a los **Turnos C y E, 92 y 100 personas**, respectivamente, han alcanzado dos años sin accidentes con baja. Por este motivo, la compañía quiere aprovechar para reconocer las actitudes y comportamientos seguros en el trabajo y animar a toda la organización a continuar en esta línea.

Enhorabuena y gracias a todos por seguir trabajando en la mejora continua.

La Encuesta de Clima registra un índice de participación de más del 65%

El pasado 4 de marzo, se lanzó la **Encuesta de Clima 2014** cuyo objetivo es conocer las opiniones de las personas que formamos parte de la compañía. Este proyecto nos permite detectar puntos críticos en la gestión, así como identificar nuevas oportunidades de mejora.

Agradecemos a todos la colaboración en esta campaña, lo que ha permitido alcanzar en Petronor un **índice de participación del 65,3%**. También es de agradecer la respuesta por parte del personal de operaciones y mantenimiento, teniendo en cuenta que, por primera vez, **la encuesta se ha realizado 100% on line**. Asimismo, a nivel de **Repsol el índice de participación ha sido del 88,5%**, lo que supone la colaboración de **más de 20.000 personas**.

En línea con nuestros valores, esta encuesta es el vehículo para expresar y compartir con responsabilidad y transparencia nuestros puntos de vista sobre cómo estamos haciendo las cosas en la empresa. A partir de ahora, comienza una nueva etapa de análisis de resultados y la posterior puesta en marcha de iniciativas de mejora.

De hecho, como consecuencia de encuestas de clima anteriores, se han puesto en marcha iniciativas tales como las **Jornadas de Puertas Abiertas para familiares de empleados, actos de reconocimiento a empleados**, acciones encaminadas a mejorar el estilo de gestión de nuestros jefes, campañas de innovación y mejora (concursos de ideas, valores, etc), sesiones informativas sobre temas de interés para los empleados, procesos de movilidad, etc.

Durante los meses de abril y mayo, se preparará el **informe global** con los resultados de la compañía y a partir del mes de junio comenzarán a distribuirse **los más de 8.000 informes de resultados** para las diferentes áreas. Una vez analizados los resultados, se establecerán medidas que serán integradas **en los planes de acción** de la compañía.

Como complemento a esta campaña, Repsol ha donado 2 euros por encuesta realizada a **proyectos sociales de diversas ONGs**. En total se han alcanzado 40.178 euros.

Gracias a todos por participar.

Repsol ha donado 2 euros por encuesta realizada a proyectos sociales de diversas ONGs

En total se han alcanzado 40.178 euros



Comienza el proceso de selección para el curso de Operador de Planta Química

El pasado mes de febrero se publicó en **lanbide (Servicio Vasco de Empleo)** la convocatoria para la realización de un **curso de Operador de Planta Química** dirigido a formar a **25 alumnos** como futuros operadores.

El proceso de selección, al que han optado **más de 400 personas**, ha finalizado durante el mes de abril. El perfil de los candidatos corresponde a alumnos de **Ciclos Formativos de Grado Super-**

rior de algunas de las especialidades de las familias:

- Electricidad-electrónica
- Fabricación mecánica
- Instalación y mantenimiento
- Química

El curso, impartido en colaboración con el **Centro de Formación Somorrostro**, dará comienzo en el mes de mayo. Durante un periodo estimado de

9 meses, los alumnos recibirán formación teórica y realizarán prácticas en el centro de trabajo. Posteriormente, al menos un **60% de ellos serán contratados por la empresa**.

Con esta oferta ya son 15 los cursos que se han realizado en Petronor desde el año 2000, lo que ha permitido el relevo generacional de nuestros profesionales al incorporarse **más de 325 personas** en la compañía.

Sorteamos una camiseta del Athletic

Para participar en el sorteo, envía el siguiente cupón antes del 23 de mayo a la oficina de Petronor. Info situada en la calle Cendeja 31, 48550 Muskiz. Solo se admitirá un cupón por participante.



Nombre y apellidos: _____

Teléfono: _____

Petronor te regala el libro sobre el Castillo de Muñatones



Petronor regala 25 libros de "San Martín de Muñatones, el Castillo, el Palacio, la Ermita". Para conseguir el tuyo, puedes acudir a la oficina de Petronor.Info y presentar este cupón. Se regalarán 25 ejemplares y se entregará un solo libro por persona.

Petronor, Muskiz y Deia publican el libro "Muskiz, Instantes de un Pueblo"



Bingen Zupiria, Borja Liaño y Víctor Pérez de Guezuraga durante la presentación del libro.

Petronor, el ayuntamiento de Muskiz y Deia han editado "**Muskiz, Instantes de un Pueblo**", un libro de fotografías antiguas del municipio minero.

En el acto de presentación, el **ex director general de Petronor**, Víctor Pérez de Guezuraga, el **director de Deia**, Bingen Zupiria, y el **alcalde de Muskiz**, Borja Liaño, mostraron, en la Sala M de la Casa de Cultura muskiztarra, el resultado final de la recopilación de unas **300 fotos antiguas del municipio**, todas ellas, aportaciones de los propios vecinos.

"El libro es un reconocimiento a un municipio, no a un alcalde o ayuntamiento, a un municipio que apoya a los vecinos que lo conforman y que vela por su bienestar en esta grave crisis que nos azota a todos a nivel doméstico y empresarial. Muskiz tiene historia, pasado, y eso es el alma de un municipio; hay que velar por mantener ese reconocimiento".

"No olvidemos que **Petronor es a Muskiz lo que Muskiz es a Petronor**" explicó Víctor Pérez de Guezuraga.

Petronor renueva y cede la trainera Zierbena al Museo Marítimo de Bilbao



Miembros del Club de Remo de Zierbena junto a la trainera.

Petronor entregó el pasado mes de enero al **Museo Marítimo de Bilbao** la **trainera Zierbena** tras invertir **6.000 euros en su renovación**. Víctor Pérez de Guezuraga fue el encargado de hacer la entrega a **Jon Ruigomez, director del museo**.

Se trata de una trainera de clavazón y madera de 200 kg de peso y con estructura sólida e indeformable. **Construida en 1985 por el astillero Icaceta de Pasaia** fue utilizada por el **Club de Remo de Zierbena** en cuantas regatas compitió hasta 1994 y, posteriormente, pasó a la reserva hasta su reciente restauración por parte de Petronor.

Con un presupuesto de 6.000 euros, Petronor ha colaborado en la renovación de esta trainera. Los trabajos han estado dirigidos y coordinados por **Gonzalo Soto, antiguo remero y trabajador de la refinería**.

"Petronor siempre ha estado ligado a la ría y a la actividad portuaria de Bilbao y Bizkaia por su naturaleza industrial. Pero, esto no es solo tradición industrial, sino que queremos que sea un legado de patrimonio que pueda ser disfrutado por generaciones venideras" explicó Víctor Pérez de Guezuraga, ex director general de Petronor.

La trainera Zierbena-Petronor descansa ya en el Museo Marítimo de Bilbao.