

# Gaztelu Berri



PUBLICACIÓN TRIMESTRAL PARA LA COMUNICACIÓN INTERNA EN PETRONOR • Nº 39 • MARZO 2004  
PETRONORen BARNE KOMUNIKAZIORAKO HIRUHILEKOA • 39. ZENBAKIA • 2004 MARTXOA

## EXCELENTE RESULTADO DEL INDICE DE CONSUMOS Y MERMAS EN 2003



- SE CONSOLIDA EL OLEODUCTO BILVA.
- FORMACION OCUPACIONAL : COMIENZAN LAS FASES DE APRENDIZAJE Y PRACTICAS.
- PETRONOR APLICA EN SU GESTIÓN EL MODELO DE EXCELENCIA EFQM.

# Se consolida el Oleoducto Bilbao-Valladolid

## Tras un año de su puesta en marcha

Como publicamos en el número 33 de GAZTELU BERRI, el 24 de septiembre de 2002 se puso en marcha la nueva estación de bombeo Bilbao - Valladolid (BILVA), por el que se estimaba alcanzar la canalización y venta de un 30% del total de la producción de la Compañía.

### El primer año

El 24 de septiembre de 2003, exactamente un año después, se han bombeado un total de 4.064.102 m<sup>3</sup>, un 42% de la producción total, de los cuáles 3.143.325 m<sup>3</sup> ( 77%) corresponden a Gasóleos y 920.777m<sup>3</sup> (23%) a Gasolinas.

La media ha sido de 464 m<sup>3</sup>/h. Se han alcanzado unos ritmos máximos de 850m<sup>3</sup>/h con bombes a las Factorías de CLH de Miranda de Ebro, Burgos y Valladolid y unos ritmos mínimos de 280 m<sup>3</sup>/h a Navarra, Salamanca y León por ser las tuberías a estas Factorías de menor diámetro.

La operativa por parte de nuestro Departamento de Tanques ha sido muy satisfactoria. Asimismo, la buena gestión en el sistema de bombes está proporcionando a la Compañía las máximas bonificaciones previstas en el contrato con CLH.

### Evolución y operativa del Año 2003

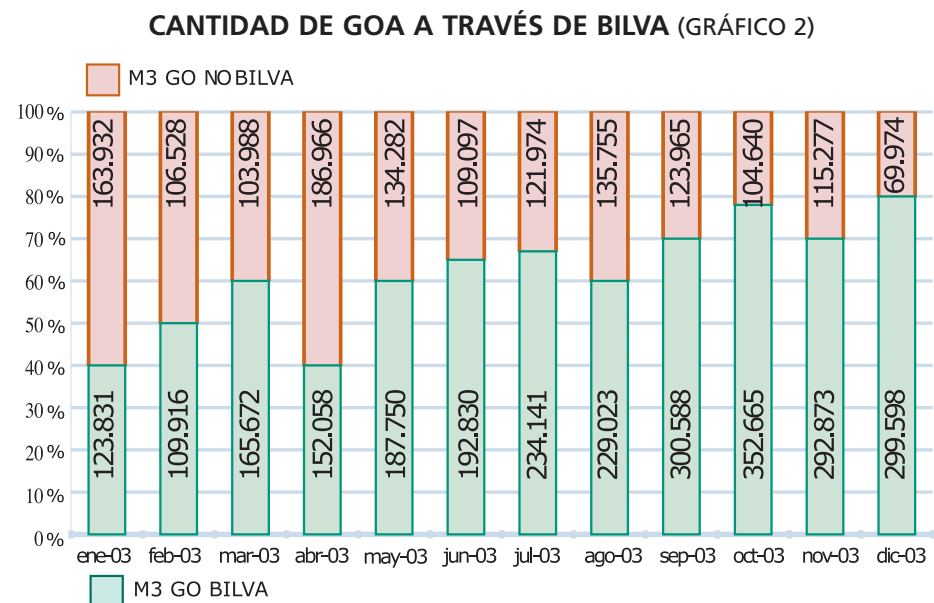
Para entender mejor los buenos resultados, vamos a indicar en primer lugar el volumen de salidas de productos, **exclusivamente por oleoductos**, tanto en el año 2002 como en el 2003.

(GRÁFICO 1)	AÑO 2002	AÑO 2003	%
<b>SALIDAS POR OLEODUCTOS: TM</b>			
Carbónicos	7.522	2.007	-73 %
Fuelóleos	963.243	486.405	-50 %
Gasóleos	3.414.581	4.189.352	23 %
Gasolinas	1.056.209	1.206.371	14 %
Kerosenos	58.613	63.410	8 %
Lpgs	147.192	167.080	14 %
<b>Total Productos por Oleoductos</b>	<b>5.647.360</b>	<b>6.114.625</b>	<b>8 %</b>
<b>Total Salidas directas al BILVA desde Refinería</b>	<b>731.810</b>	<b>4.371.513</b>	<b>497 %</b>
<b>% BILVA / Oleoductos</b>	<b>13 % *</b>	<b>71 %</b>	

\* desde el 24/09/2002

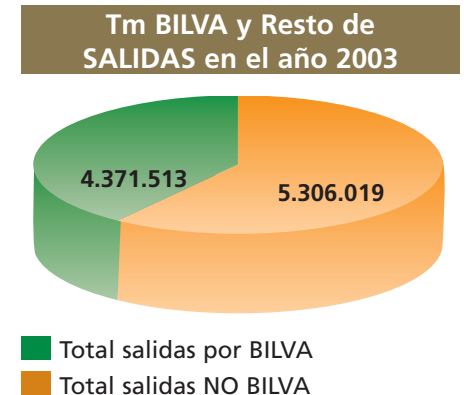
Como se puede apreciar en el gráfico 1, vemos un aumento de utilización de oleoductos del 8% respecto al año 2002. En Gasóleos el aumento es mayor, un 23%. Podemos decir que hay una **utilización constante y creciente del nuevo oleoducto BILVA**.

La consolidación del oleoducto queda confirmada en el gráfico de **evolución del GOA (Gasóleo de automoción)**.

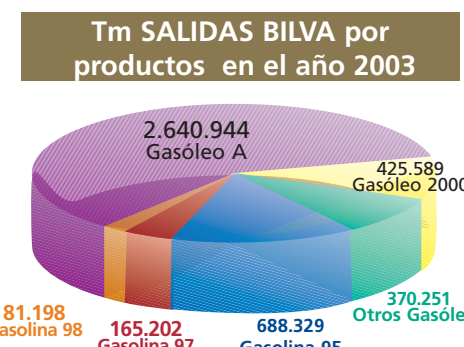


La utilización del oleoducto BILVA para el GOA pasa de un 40% a principios de año, **a un 80%** a finales de 2003. Además, en los últimos meses, debido al accidente de Puertollano, se puso a prueba su valor estratégico, ayudando en el abastecimiento del área de influencia de esa Refinería.

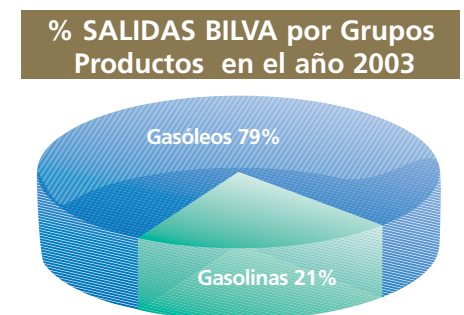
La relación de productos que salieron de Petronor están en la proporción siguiente, haciendo la **agrupación por salidas por BILVA y el resto**.



Los **productos y cantidades** que se sacaron fueron los siguientes:



Siendo las proporciones, **por grupos de productos**:



Todo esto ha sido posible debido a la colaboración de todos los que trabajamos en la Compañía. ■

Manu Tejada, Alcalde de Abanto y Ciervana

## “ Se está recuperando la buena sintonía en las relaciones con Petronor”

Las relaciones entre el Ayuntamiento de Abanto y Ciervana y Petronor, siendo cordiales, no han pasado por su mejor grado de sintonía últimamente. La nueva corporación municipal resultante de las últimas elecciones y del pacto de gobierno PNV-AMA (Agrupación independiente de Abanto), con Manu Tejada a la cabeza, está recuperando el clima de entendimiento para escribir juntos nuevos capítulos de colaboración.



*fluidas y ayuden a recuperar una buena sintonía, que la lógica impone”.*

Sin embargo, el presidente de la actual corporación recuerda que Petronor sigue con su colaboración económica para el fomento de actividades culturales y deportivas, además este apoyo económico de Petronor siempre ha estado detrás de las fiestas de los tres barrios que estructuran el municipio, los de Gallarta, Las Carreras y Sanfuentes. *“Son importantes las ayudas, aunque siempre nos gustaría que fuesen mayores”*, señala.

En opinión de Tejada, la cordialidad no ha presidido siempre las relaciones institucionales en anteriores etapas, *“Petronor ha recurrido algunas licencias municipales y eso retrasa mucho el cobro, al tiempo que el personamiento municipal y las costas judiciales, lo han encarecido”*.

Con todo, el primer edil considera que las dos partes están destinadas a entenderse. *“Sabemos que las relaciones tienen que ser mejores. Se están creando canales que normalicen las relaciones para que sean más*

La máxima autoridad municipal cree que el entendimiento total es posible y lógico, y abre la puerta a la colaboración en campos concretos. Alude, en este sentido, a la Agenda Local XXI, proyecto de los municipios vascos en su apuesta por avanzar en la mejora ambiental continua. *“ Nos hemos propuesto impulsar el proceso de la Agenda durante esta legislatura. Contaremos, además, con la implicación de los ciudadanos, los agentes sociales y empresas como Petronor, en las mesas colectivas que se van a poner en marcha”*. ■

## SINIESTRO DE PUERTOLLANO

Personal técnico de nuestra Refinería ha participado activamente en las labores derivadas del siniestro ocurrido en la Refinería de Puertollano el pasado mes de Agosto (extinción, reconstrucción y puesta en marcha).

Dicha participación ha sido explícitamente reconocida por nuestro Presidente, Sr. Jorge Segrelles, así como por el Director de Refino y Logística de Repsol YPF, Sr. Joaquín Uris.

El reconocimiento se extiende tanto a sus familiares como al resto del personal por el esfuerzo suplementario que ello ha representado. ■

### Importante participación de Petronor en las VI JORNADAS TÉCNICAS DE REFINO

Durante los días 9 y 10 del pasado Diciembre tuvieron lugar en El Escorial (Madrid) las 6ª Jornadas Técnicas de Refino del grupo Repsol. En ellas hubo una relevante participación de técnicos de nuestra Refinería en temas tan importantes como Mejoras Energéticas, Experiencias Operativas y trabajos de Mantenimiento.

Las ponencias presentadas por nuestro personal fueron muy apreciadas y reconocidas por todos los asistentes, tal y como se puso de manifiesto en los coloquios que tuvieron lugar tras las mismas. ■

## EFQM: La apuesta de futuro de Petronor por una gestión global, dinámica e innovadora como elemento altamente competitivo.

### ¿Qué es EFQM?

El Modelo Europeo para la Excelencia en la Gestión (EFQM), es una herramienta para evaluar la calidad de la gestión a nivel de toda la empresa.

El reconocimiento de los logros de la aplicación del modelo está recompensado con el premio que otorga la Comisión Europea de la Calidad.

### ¿Para qué nos sirve el modelo?

Como estrategia para alcanzar ventaja competitiva.

Para comprometernos con la sociedad y el entorno, para que los clientes ganen con nosotros, preocuparnos por las personas de la organización y ser capaces de trabajar con objetivos de un alcance y proyección estratégico.

### ¿Por qué lo utilizamos en Petronor?

Estimula la mejora continua mediante la evaluación de la eficacia y la revisión periódica.

Favorece un clima de comunicación entre sus empleados y con el entorno para lograr una cultura de compromiso y confianza.

### Autoevaluación

Es un examen global, sistemático, de las formas de hacer y los resul-

tados de la empresa comparados con un modelo de excelencia empresarial.

### ¿Qué se obtiene con una autoevaluación?

- Un diagnóstico de situación basado en hechos y no en opiniones.
- Coherencia en la dirección a seguir y consenso sobre las acciones a tomar.
- Un método para medir el progreso en el tiempo.

### Objetivos de la autoevaluación:

- De identificación de áreas de mejora.
- De identificación de puntos fuertes.
- Formativo y de reflexión.
- De comunicación.

### Plan de acción de la empresa.

Una vez terminada la autoevaluación se debe:

- Priorizar las áreas de mejora (no todas tienen la misma importancia)
- El despliegue de planes de acción para intervenir en las áreas escogidas.

### Integración en la planificación estratégica de la empresa.

La autoevaluación y los planes de acción (mejora), se integran en el proceso de planificación estratégica de Petronor.



## EL GUSTO POR LAS COSAS BIEN HECHAS

### Para proteger la calidad del aire, eliminamos el azufre de los carburantes.

La calidad de vida está hoy en día íntimamente ligada a la calidad del medio ambiente.

En Petronor logramos este objetivo siendo más eficientes en el consumo energético, utilizando mejor las materias primas, recuperando y reutilizando la mayor cantidad posible de sus compuestos y revalorizando su parte residual.

### Recuperación del azufre del crudo procesado y mejora del medio ambiente

La fabricación de carburantes (gasolinas y gasóleos) requiere la eliminación del azufre que estos productos tienen en su composición.

Para su recuperación, tenemos en refinería procesos de hidrotratamiento que, mediante la utilización de hidrógeno y catalizadores específicos, eliminan el azufre de

las moléculas de la gasolina y gasóleo. El azufre pasa así a formar parte de un nuevo compuesto, el SH2, que está en fase gaseosa.



### Obtención del azufre producto

Este gas, el SH2, se envía a las plantas de azufre donde, a través de reacciones térmicas en una primera etapa, y catalíticas después, queda transformado en azufre y es depositado en el parque de almacenamiento

para ser entregado a nuestros clientes.

Como el control de estas plantas es fundamental, se mantienen siempre ajustadas las condiciones del proceso con el fin de conseguir minimizar las emisiones al exterior y recuperar prácticamente todo el azufre.

En Petronor contratamos a empresas especializadas que nos miden periódicamente la eficiencia de estas instalaciones, calculada como recuperación de azufre.

### Adaptación a la normativa

La última comprobación se efectuó en Septiembre de 2003. El estudio realizado por la firma Sulphur Expert confirma los siguientes rendimientos:

- Planta SR 5: 99,70%
- Planta SR 3 A: 97,50%
- Planta SR 3 B: 98,10%

## 2002ko Segurtasun Sarien Banaketa

Joan den abenduaren 18an, 2002ko Segurtasun Sariak banatu ziren. Sariok Miguel Javaloy Findegiko zuzendariak banatu zituen, saritutako taldeetako sailtako zuzendari eta buruekin batera.

IED / EKIPO DINAMIKOAK izeneko 12. taldeak Istripu-kopuru Txikiaren Saria jaso zuen. ARLOA izeneko 5. taldeak, ordea, Istripu-

kopuruaren Indizeak aurreko urtearen aldean lortutako Jaitsiera Handienaren Saria jaso zuen.

Findegiko zuzendariak irabazleak zoriondu zituen, erreferenteak direlako Konpainiaren Segurtasun Politikan adierazitako "Istripurik ez" helburua lortzeko orduan. Horrez gain, horrela lan egiten jarraitzeko eskatu zien bertaratutakoei. ■



## Excelente resultado del índice de Consumos y Mermas. En 2003 nuestra refinería alcanzó su valor mínimo histórico.

El pasado año, el Índice de Consumos y Mermas alcanzó un valor del 7,83%, lo que representó un 5% menos del valor presupuestado para este año (8,26%).

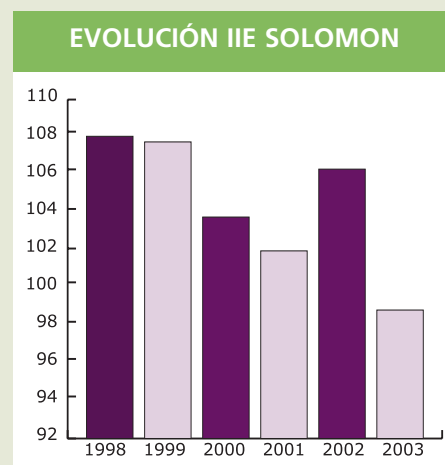
Tres causas básicas explican este resultado: el alto nivel de ocupación de las unidades tras la puesta en marcha de la Refinería 1 después de la parada general; la disminución de las mermas por antorcha tras un año de servicio del compresor de anillo líquido UC1; la disminución en los consumos específicos en las unidades de proceso de mayor uso de energía (Crudos y Platformados).

Estos buenos resultados se vieron reflejados en los principales apartados individuales de seguimiento energético, obteniendo en todos ellos mejoras claras:

- El Índice de Intensidad Energética de Solomon ha tenido un resultado

de 98,2%, siendo el primer año que desciende de los 100 puntos. En la tabla siguiente se observa su evolución desde 1998, constatándose un descenso del 3,4% respecto al 2001.

- Resultados positivos en el seguimiento de exceso de oxígeno en calderas y hornos para todos los equipos en comparación con los objetivos planteados.



- Descenso del 26% en las ineficiencias por laminaciones de vapor.

- Reducción de la demanda de vapor a calderas de 60.000 toneladas frente a los valores de presupuesto.

- Mantenimiento del porcentaje de condensado recuperado en valores cercanos al 50%.

Comparando los autoconsumos del año 2003 con los del 2000, con una materia prima procesada prácticamente igual, **el ahorro obtenido en éstos supera las 65.000 Tm de combustible, equivalentes a 9.450.000 euros al precio actual, habiendo dejado de verter a la atmósfera 208.000 Tm de CO2.**

Es importante recordar, que una disminución tan importante sólo ha sido posible alcanzarla con la implicación de todos. ■

## Mejorando la Seguridad Detección precoz de incendios por aspiración de aire

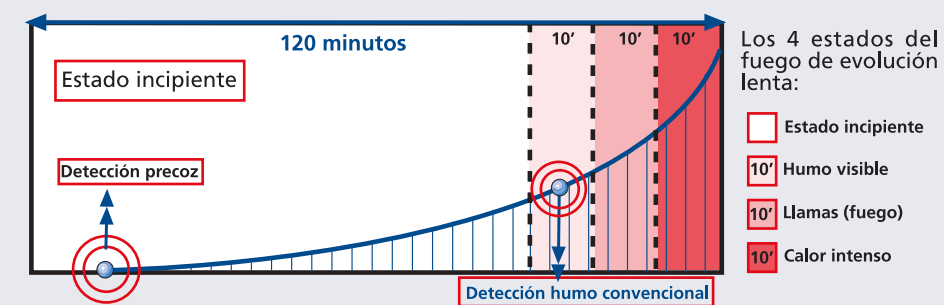


En los últimos años han irrumpido con fuerza, en el mundo de la protección contra incendios, los sistemas de detección incipiente de incendios por aspiración de aire.

Frente a los detectores convencionales que descubren el incendio en fase de humo visible, llama o con variaciones de temperatura, los detectores de humo precoces son capaces de activar las alarmas en estadios muy incipientes de desarrollo de los incendios, adelantándose al resto de sistemas incluso en horas, tal y como se puede apreciar en el gráfico.

ha instalado este sistema en diferentes Subestaciones y Salas de Racks con resultados muy satisfactorios en cuanto a fiabilidad (inexistencia de falsas alarmas) y detección realmente precoz. Este diseño está recogido en el "Procedimiento general sobre instalaciones fijas y de prevención contra incendios", tanto de Petronor como de Repsol-YPF.

A pesar de que el coste de la instalación inicial y de su mantenimiento posterior es superior al de un sistema convencional, al detectar el incendio en su fase incipiente, con este sistema no solo disponemos de



Básicamente estos sistemas de detección precoz consisten en el análisis del aire mediante su aspiración en los puntos críticos de las instalaciones y generación de señal de alarma.

A raíz de las inversiones realizadas en los últimos 8 años, en Petronor se

un equipo para la lucha contra incendios sino de una herramienta muy valiosa tanto para Mantenimiento, ya que la avería quedará minimizada, como para Producción, permitiendo realizar una parada controlada del equipo afectado coordinadamente con Mantenimiento. ■

## Petronor recibió de nuevo la visita de los alumnos del Máster del I.S.E.

Como hacíamos referencia en el número anterior, el pasado mes de Octubre nos visitaron los alumnos del Master de Refino, Gas y Márketing del Instituto Superior de la Energía. En esta ocasión y con fecha de 19 de Enero, recibimos a los alumnos del Master de Petroquímica que vinieron acompañados por el director de dicho Master, Manuel Márquez Sánchez y la profesora Itziar Martínez Cebrián.

La visita se desarrolló con el mismo programa que la anterior, aunque en esta ocasión se visitaron también las instalaciones de la Terminal Marítima.

Cabe resaltar los diferentes países de origen de los alumnos, pues entre los mismos se encontraban guatemaltecos, argentinos, mexicanos, colombianos y españoles. ■

## Cursos Formación Ocupacional Comienzan las fases de aprendizaje y prácticas del 1º y 2º curso

Una vez finalizada la fase teórica, los alumnos del 1º y 2º Curso de Formación Ocupacional se han incorporado a los turnos correspondientes, los días 1 de Diciembre de 2003 y 15 de Marzo de 2004 respectivamente. El objetivo es continuar su formación en las fases de aprendizaje y prácticas en el puesto de trabajo.

La distribución por departamentos en la Dirección de Producción ha sido la siguiente:

- 10 Técnicos de Grado Medio y 14 Operadores a Refinerías 1 y 2.
- 5 Técnicos de Grado Medio y 8 Operadores a Conversión.
- 1 Técnico de Grado Medio y 2 Operadores a Energías Efluentes.

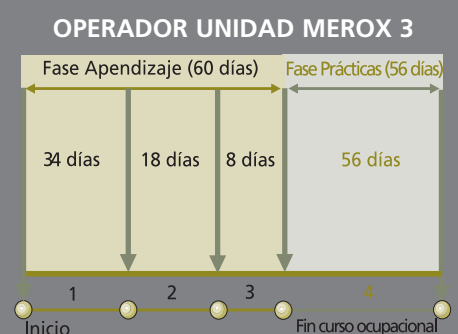
A cada alumno se le ha facilitado un

guión en el que figuran los conocimientos a adquirir y el calendario, en función de la unidad asignada.

Para el seguimiento de la formación se ha designado como tutor al Jefe de Sección de cada Unidad quien, en colaboración con los Operadores, será el encargado de resolver las dudas que se les planteen. Asimismo, cumplimentará una ficha de evaluación mensual para cada alumno en la que se recogerán las posibles incidencias, la actitud del alumno y la valoración personal del propio tutor.

Al final del Curso se elaborará otra ficha basada en el conjunto de evaluaciones de las fases teórica, aprendizaje y prácticas, que será el soporte documental cara a la posible integración de los alumnos en la Compañía.

Como ejemplo,adjuntamos el programa a seguir por alumno:



- OBJETIVO:**
- 1.- Conocimientos a detalle AMINAS/MEROX LPG/F3-T6/FF3-T1.
  - 2.- Conocimientos a detalle T-100/MEROX DE GASOLINA.
  - 3.- Conocimientos a detalle de los STRIPPERS.
  - 4.- Manejo práctico del PASILLO. ■

## Obituario

Miguel Angel de Valles Calle

Goian Bego

Desde estas páginas, queremos enviar nuestras más sentidas condolencias a la familia y amigos de nuestro compañero Miguel Angel de Valles Calle, fallecido el pasado mes de Enero. ■

# Muskiz Fútbol-Sala

## Base por altura compartidos

PETRONOR apoya la continuidad de este proyecto deportivo con una importante ayuda económica anual



Los campeonatos locales y su favorable respuesta de participación, así como la próxima construcción del actual polideportivo, se encuentran en el origen del Muskiz Fútbol-Sala. El paso del tiempo, ha dado lugar a una realidad consolidada.

Las subvenciones municipales, las ayudas de una masa social de 600 colaboradores y el comercio local, así como el patrocinio de Petronor en materia de desplazamientos y equipamiento deportivo y sopor-

tan el peso de 18.000 euros de presupuesto para esta temporada.

La entidad tiene por norte la formación de nuevos valores, pero sin olvidar la competición. De momento, el equipo senior, ocupa la segunda plaza, con serias aspiraciones de ascenso a Primera Nacional B, una categoría en la que ya ha militado. "Tenemos Claras opciones. A priori ascienden dos pero, dependiendo de cuántos equipos vascos bajen de categoría, tendríamos

también posibilidades siendo terceros o cuartos" comenta Edu Briones. Este ex-jugador capitanea una Junta Directiva que integran una decena de personas.

El Club, con medio centenar de fichas, tiene en su cima al equipo senior de la Liga vasca y, como base un equipo federado en Segunda Regional y otro, de nuevo cuño, de alevines de 9 años en la Liga Escolar de Diputación. "La respuesta de los chavales para formar este último equipo nos ha sorprendido, hasta el extremo de que tenemos 18 jugadores y las perspectivas son las de sacar otro equipo para la próxima temporada".

Sin duda, una excelente base para un equipo que cuenta con un gran futuro gracias a la labor de Jerónimo Ugarte como coordinador de la liguilla escolar de la zona, hasta su fichaje por el Valencia Vijuesa de División de Honor. ■

## Nos visitan

En el periodo 14 a 20 de enero, varios compañeros de la Refinería La Pampilla de Perú han visitado nuestras instalaciones.

Marco Fernández Fernández Baca, José Reyes Ruiz, José Enrique Chira Fernández, Gino Povea Palomino y Jack Chavarry Agurto se interesaron especialmente en nuestra Unidad de Visbreaker, ya que en setiembre tienen que poner en servicio

su Unidad de Reducción de Viscosidad.

Aparte de un montón de amigos, todos ellos se llevan la visión del día a día de los que compartimos su trabajo, la sorpresa causada por el "guardián" del Guggenheim y la imagen de una ciudad que no olvidarán

Les deseamos desde estas líneas un exitoso arranque. ■

