

# Gaztelu Berri

PUBLICACIÓN TRIMESTRAL PARA LA COMUNICACIÓN INTERNA EN PETRONOR • Nº 62 • DICIEMBRE 2009  
PETRONORen BARNE KOMUNIKAZIORAKO HIRUHILEKOA • 62. ZENBAKIA • 2009 ABENDUA

## Los sistemas enterrados del Proyecto URF



■ Reunión anual  
Petronor

■ Nuevo récord  
de seguridad

■ Entrega de las  
Becas Petronor

## Con buen rumbo

**E**n estas fechas tan especiales, quisiera enviar una felicitación personal a todos los que hacemos cada día Petronor. Este año 2009 no ha sido fácil para la industria ni para la economía en general. Nosotros también nos hemos visto afectados por el entorno, pero lo más importante es, que pese a las dificultades, **hemos seguido adelante construyendo los proyectos que van a asegurar el futuro de Petronor.**

A lo largo de este año, el proyecto URF que va a garantizar la viabilidad futura de la refinería, ha contado con todos los permisos y licencias municipales, tras haber obtenido las autorizaciones ambientales por parte del Gobierno Vasco. El proyecto empieza a ser una realidad, y prácticamente la mitad del volumen de la obra está ya construido.

Además, en un momento de dificultades financieras para llevar adelante las inversiones, la nueva planta ha contado con una importante financiación del Banco Europeo de Inversiones, institución pública europea comprometida solamente en la financiación de proyectos medioambientalmente sostenibles y con fuerte impacto en el desarrollo regional. No sólo es dinero; es sobre todo el reconocimiento de que el proyecto merece la pena para el entorno.

El año no ha estado exento de dificultades, pero los acuerdos finales logrados permiten mantener los niveles de empleo y abrir la vía a la incorpora-

ción de las personas que nos van a acompañar en un futuro próximo en la operación de las nuevas plantas. Además, hemos sido capaces de mantener e incluso aumentar el compromiso social, cultural, educativo y deportivo con los municipios en los que estamos asentados, Abanto-Zierbena, Muskiz y Zierbena. Las becas para que 68 jóvenes de los tres municipios adquieran una formación profesional, es quizá una de las iniciativas de las que Petronor puede sentirse más orgullosa.

Ha sido un año incluso para soñar. El 13 de mayo pensamos durante un buen rato que el Athletic, al que tenemos el orgullo de acompañar en su esfuerzo, se venía con la Copa a Bizkaia y a Euskadi. No pudo ser, pero vivimos con emoción esa aventura copera, al igual que este otoño estamos viviendo la europea. Son esas pequeñas cosas con las que **una empresa, además de vender y gestionar su negocio, debe comprometerse con la sociedad de la que tanto recibe y a la que tanto debe.**

Habremos acertado en algunas cosas y fallado en otras. No tengo ninguna duda. Pero no son palabras de balance de año sino, sobre todo, de agradecimiento a todas y todos los que habéis hecho posible que en esta época compleja sigamos adelante con buen rumbo.

**Zorionak!**

*Josu Jon Imaz*

## Los sistemas

**C**uando observamos un edificio, una estructura viaria, como puentes, o cualquier otra obra, es raro que pensemos cómo serán sus cimientos. En cambio, nos solemos fijar más en su utilidad o belleza.

Quizá por ello no valoramos su importancia, aunque seguro que a todos nos viene a la memoria algún ejemplo de fallo o accidente debido a un mal diseño de los mismos.

¿Quién no ha visto grietas en viviendas o incluso imágenes de desplomes de edificios por fallo de sus cimentaciones?

Sin embargo, en los sistemas enterrados no sólo son fundamentales las cimentaciones, sino que hay muchas más cosas a tener en cuenta cuando se proyecta como son: los cables eléctricos, las tuberías de agua y saneamiento, las nuevas conducciones de cables de fibra óptica para transmisión de televisión y datos.

¿Cuántas veces hemos visto picar la misma acera de nuestro barrio después de haber hecho una obra o hemos sentido la incomodidad de la pérdida temporal del servicio de agua potable, gas, teléfono, durante una labor de limpieza o mantenimiento?

Si estos aspectos están bien pensados y diseñados, **facilitan la construcción y evitan un aumento de los costos y los plazos para terminar las obras o efectuar labores de mantenimiento.**

**Cables eléctricos o de instrumentación, tuberías para distintas calidades de agua, saneamiento y nuevas conducciones de televisión y datos son algunos de los sistemas enterrados del Proyecto URF.**

Las plantas de proceso de la refinería no son una excepción a todo lo anterior y la nueva planta de coquización, dada la complejidad de sus sistemas enterrados, es un buen ejemplo de ello.

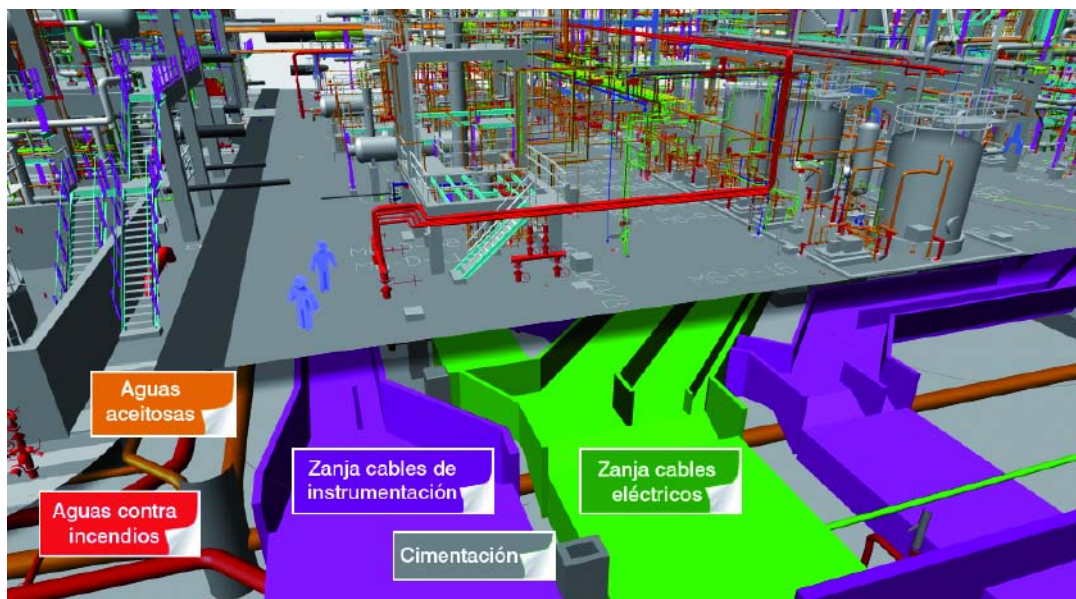
# Las enterradas del Proyecto URF, los grandes desconocidos

Las cimentaciones que soportan el peso de las estructuras que vemos crecer en la planta de URF, se han diseñado con pilotes de hormigón que se apoyan en la roca que hay en el subsuelo.

Estos elementos estructurales, similares a las columnas, se utilizan desde hace siglos. A modo de ejemplo, nuestro querido Puente Colgante, se apoya sobre pilotes de madera de haya en su orilla de Las Arenas.

Pero hay otros muchos sistemas más que deben ir enterrados y no vemos, como por ejemplo:

- **Los sistemas que recogen de manera independiente el agua de lluvia, de purgas y de lavados de equipos y que la conducen a la planta de depuración de aguas de refinería (Planta DAR).** Estos sistemas están compuestos por cientos de metros de tuberías de acero, que incluyen arquetas para su limpieza y mantenimiento.



Recreación infográfica de los sistemas enterrados del Proyecto URF.

- **Los cables eléctricos que deben alimentar los motores e instrumentos para el control de procesos,** como válvulas, medidores de caudal, niveles, etc. Éstos se canalizan por zanjas enterradas, construidas en hormigón armado, y recorren toda la planta en un complejo circuito de distribución cuidadosamente estudiado. Por él se distribuirán miles de cables que conectarán con sumo detalle cada uno de los receptores y sus cuadros de alimentación.
- **Las tuberías que conducen el agua contra incendios,** las cuales llevarán

hasta los monitores, mangueras y sistemas de rociadores fijos el agua que protegerá a personas y equipos de un posible fuego.

Todos estos sistemas han sido cuidadosamente diseñados y revisados en un modelo tridimensional, buscando interferencias y depurando errores, para facilitar su construcción y su posterior mantenimiento.

Muestra de esta labor es la fotografía que adjuntamos y que se está haciendo realidad gracias a la colaboración y experiencia de todo el personal.

## Avance de las obras



Avance de las obras de construcción de la planta URF durante los últimos cuatro meses.

# Mejora del Clima Laboral

Presentadas las 16 iniciativas del Plan de Acción

La Sala de Maquetas de Petronor fue la ubicación elegida para la celebración, el día 6 de octubre, de la sesión informativa sobre el Plan de Acción para la mejora del Clima Laboral.

La presentación fue llevada a cabo por el Director General y el Director de Ingeniería y Mantenimiento, y a la misma fueron convocados tanto las personas de la Compañía que habían participado en alguna de las fases del proyecto como los responsables de los diferentes Departamentos.

El Director General hizo un repaso de los diferentes hitos cronológicos del proyecto desde que a finales del año 2008 se lanzara la campaña de monitorización del clima, hasta la aprobación del Plan de Acción por la Dirección en septiembre de este año.

El Director de Ingeniería y Mantenimiento explicó detalladamente las 16 iniciativas planteadas, 9 de acción inmediata a realizar este mismo año y 7 para acometer durante el año 2010. En cada una de las acciones se informó sobre la descripción de la propuesta, la unidad responsable de su ejecución, el plazo previsto y finalmente el mecanismo para su implantación.

Durante la sesión los asistentes plantearon diferentes cuestiones solicitando información adicional y aclaraciones sobre las acciones, dándose respuesta a las mismas por parte de los ponentes.

El acto fue clausurado por el Presidente de Petronor, destacando la implicación de toda la organización en la elaboración de este Plan y la importancia que conlleva la puesta en marcha de las acciones previstas para la mejora del Clima Laboral de la Compañía.

**De las 16 iniciativas planteadas, 9 son de acción inmediata y 7 para el año 2010.**

A partir de esta sesión informativa se han celebrado sesiones de despliegue por parte de los responsables de los Departamentos para hacer llegar esta información a sus colaboradores y se está procediendo a la implantación de las acciones conforme a la planificación establecida.

Por otro lado, siguiendo la planificación de este proyecto a nivel de Refino, el

pasado día 9 de diciembre se ha realizado una presentación por parte del Director Ejecutivo de Refino, en la que se han descrito todas las acciones de carácter transversal que han surgido de los talleres de trabajo realizados en todos los centros, de las sesiones de trabajo con el colectivo perteneciente al Subgrupo I y del Comité de Dirección de Refino España. En este contexto **se plantea un decálogo del liderazgo que favorezca un avance enfocado principalmente en aspectos como la delegación responsable, generación de compromiso, desarrollo de personas y comunicación visible.**

Asimismo, se pudieron conocer con plazos y áreas de responsabilidad, las propuestas comunes a todos los centros, asociadas al estilo de dirección, desarrollo y gestión de personas, organización y agilidad, comunicación, conciliación y movilidad.

Durante esta sesión también se produjo la intervención del Director General de Petronor, quien presentó el estado de avance de las acciones recogidas en el plan de nuestra Refinería.

## Nuevo récord de seguridad

334 días sin accidentes con baja entre el personal contratista

El año 2009 va camino de hacer historia en Petronor como el año con el menor número de accidentes con baja entre el personal contratista, con un resultado acumulado de 1 accidente con baja.

Como consecuencia de este buen resultado, el 20 de octubre se batió un nuevo récord de días sin accidentes con baja de contratistas, alcanzando los 334 días. **Esta cifra ha superado ampliamente**

**el récord anterior conseguido en el año 2008, de 248 días.**

Estos buenos datos de accidentabilidad del personal contratista se deben sin duda al esfuerzo continuado realizado por todos. La labor en aspectos de seguridad debe continuar incluso en época de buenos resultados, puesto que no debemos olvidar que en seguridad la meta a conseguir es de "cero accidentes".



# Presentado el Informe de los reaseguradores

**P**etronor recibió, a finales del pasado mes de noviembre, el informe final de los reaseguradores que, entre el 3 y el 5 de marzo, hicieron su 8ª visita trienal a la Refinería. Los resultados deben valorarse con satisfacción, puesto que **la evaluación de estas compañías líderes de seguros sitúa a Petronor en el primer cuartil de las 110 refinerías evaluadas.**

El grupo de reaseguradores está constituido por representantes de varias compañías consultoras y de seguros especialistas en la industria del refino, ALG, Allianz Global, QBE, Munich Re., liderados por Marsh, y acompañados por personal de Repsol. La visita les permitió realizar una evaluación del riesgo de nuestras instalaciones. Para ello, se llevaron a cabo reuniones con todas las Direcciones y se realizaron visitas a planta (salas de control, tanques, refinerías 1



y 2, conversión, Terminal marítima). Con toda la información recogida analizaron los posibles daños de la propiedad, calcularon el efecto de la interrupción del negocio y estimaron las pérdidas.

## “Good to very good” en control de la emergencia

Los tres grandes capítulos evaluados por las compañías consultoras y de seguros fueron:

- **El hardware**, que son las instalaciones.
- **El software**, que es la gestión del hardware.
- **El control de la emergencia** o sistemas de protección.

La calificación correspondiente al año 2009 ha sido **“GOOD”**, siendo la puntuación ligeramente superior a la del año 2006. El desglose de esta calificación por los capítulos mencionados anteriormente es de **“well above average”** para el hardware, **“good”** para el software y **“good to very good”** en el control de la emergencia.

## Reunión anual Petronor

### Presentación de los resultados de los Grupos de Optimización de Áreas (GOA's)

**E**l pasado 27 de noviembre se celebró la reunión anual de Petronor. El evento tuvo lugar en el comedor de la Refinería que, debido al programa de reducción de costes, ha venido a convertirse en nuestro nuevo salón de actos.

La apertura del evento la realizó el Director General, Víctor Pérez de Guezuraga, y la clausura corrió a cargo del Presidente, Josu Jon Imaz.

Los presentes, que asistieron de forma masiva, pudieron escuchar seis ponencias sobre temas de interés y actualidad para nuestra actividad, moderadas por Julio Rivas. Entre ellas, la presentación, por parte de dos de los componentes de los Grupos de Optimización de Áreas (GOA's), de los resultados y de las líneas de trabajo que se están siguiendo.

#### Grupos de Optimización de Áreas (GOA's)

Los GOA's son grupos multidisciplinares y permanentes en los que participan los Departamentos de Producción, Mantenimiento, Servicios Técnicos y Controles Avanzados con el objetivo principal de estudiar problemas que afectan a seguridad, medio ambiente, consumos energéticos, producción, optimización de costes, etc., que están generando indisponibilidad, ineficiencias y limitaciones.

Para su correcta funcionalidad, estos grupos se han dividido en cuatro áreas principales: Refinería 1, Refinería 2, Conversión y Energías, con un total de 16 integrantes.

Las actividades que se están realizando se han enfocado, asimismo, a cuatro áreas principales de mejora, cada una con sus planteamientos y resultados:

- **Ahorro energético:** 5 acciones con un potencial estimado de 3,8 M de euros.
- **Reducción de costes:** 5 acciones que ascenderían a un total de 325.000 euros.
- **Gestión:** 2 acciones de mejora.
- **Seguridad:** 2 acciones de mejora.

Durante el acto, se animó a todos a continuar con el mismo esfuerzo y compromiso para superar los actuales momentos difíciles en el negocio del refino.

#### PROGRAMA DE PONENCIAS

- Mercado: demanda y ventas.
- Resultados de explotación.
- Evolución de la Seguridad.
- Resultados Solomon 2008.
- GOA's: líneas de trabajo y resultados.
- Proyecto URF.

# Proyecto de Repoblación Vegetal del área exterior

Transcurrido el primer año, la evolución de las plantas ha sido satisfactoria

Hace un año se inició el Proyecto de Repoblación Vegetal del área exterior de las instalaciones de Petronor con el objeto de crear una pantalla visual entre la Refinería y su entorno, mediante la creación de una barrera arbórea.

Transcurrido el primer año, comprobamos que la evolución de las plantas ha sido satisfactoria. A pesar de que se han perdido algunos ejemplares (marras), hasta ahora, el balance general es positivo dado que el porcentaje de individuos supervivientes de casi todas las especies está dentro de los parámetros normales.

Tan sólo dos especies han mostrado una peor adaptación al medio:

- **El Saúco**, muy probablemente como consecuencia de su proximidad al agua salobre de la ría.
- **El Fresno**, debido a la gran altura de los ejemplares plantados. Esto les difi-

culta obtener la humedad suficiente para mantener viva la parte superior del tronco, problema que se ha agudizado en un verano particularmente seco.

Además, en la zona de actuación entre el bidegorri y la valla de la Refinería, las pérdidas mayores se han dado en el Sauce (Salguero), posiblemente debido a desbroces y tratamientos contra plantas invasoras, así como a sustracción o vandalismo. Todo esto ha contribuido a que el número de individuos perdidos alcance a un tercio de los plantados.

**De los 1.937 ejemplares plantados, tan sólo un 16% se han dado por perdidos o desaparecidos.**

El resto de especies (taxones) presentan valores elevados de supervivencia, destacando el avellano o el cornejo, que se han adaptado completamente al medio.

Durante el próximo verano se va a continuar estudiando la evolución y supervivencia de la plantación y el invierno siguiente se decidirán las actuaciones a emprender en cuanto a la reposición de los ejemplares perdidos.

Especie	Ejemplares Plantados	% Supervivencia
Aladierno	31	94
Arce	113	99
Avellano	28	100
Bonetero	82	98
Cornejo	131	100
Encina	50	94
Endrino	215	89
Espino	48	92
Fresno	233	75
Laurel	201	96
Madroño	82	86
Mostajo	39	98
Salguero	650	71
Saúco	34	50
TOTAL	1.937	84%

## Visitas guiadas al Castillo de Muñatones



Grupo de visitantes en el transcurso de la primera excursión guiada.

Tras 25 años cerrada al público, la Torre de San Martín, también conocida como Castillo de Muñatones, se ha

abierto a centenares de personas de diferentes puntos de Bizkaia y Cantabria. Organizados en grupos, los visitantes

podieron acceder al exterior del área amurallada y a una pequeña zona interior y comprobar "in situ" el avance del proceso de restauración que, desde hace unos años, lleva a cabo la Diputación Foral de Bizkaia.

**La visita tuvo lugar el 24 de octubre y dada la demanda creada (173 personas en esta primera jornada y 70 personas en lista de espera), se decidió repetir la experiencia el 14 de noviembre.**

Este símbolo de la historia de Muskiz es un verdadero castillo, posiblemente el más complejo y desarrollado de los del País Vasco y uno de los más destacados vestigios del poder de los Salazar en el Valle de Somorrostro.

# Entrega de las **Becas Petronor**



Alumnos becados por Petronor del municipio de Abanto-Zierbena.

**D**urante el mes de noviembre se han hecho entrega de las Becas de Formación Profesional Petronor, en diferentes actos celebrados en Muskiz, Abanto-Zierbena y Zierbena. En los mis-

mos, estuvieron presentes los alcaldes de cada municipio, así como el Presidente de Petronor, Josu Jon Imaz, y su Director General, Víctor Pérez de Guezuraga.

En esta segunda edición, 68 jóvenes han conseguido las becas que, por municipios, se han distribuido de la siguiente forma: 28 para jóvenes de Muskiz, 36 de Abanto y 4 de Zierbena. En total, 13 más que el pasado año. También ha aumentado el número de chicas que han accedido a las becas. El pasado año fueron 4 chicas y este año serán 9.

**El importe de las becas concedidas para este curso 2009-2010 asciende a 242.720€, un 44,5% más que el pasado año.** Se trata de un presupuesto abierto y con vocación de continuidad dirigido a la consecución de un importante objetivo: fomentar la Formación Profesional en Muskiz, Abanto-Zierbena y Zierbena y promover esta opción entre los alumnos que todavía no han decidido los estudios a realizar.

## “El papel de Petronor al **subcontratar**”

Ponencia de F. Alonso en las Jornadas de la Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo

**F**ernando Alonso, director de Ingeniería-Mantenimiento de Petronor, participó como ponente en las jornadas que, bajo el epígrafe general de “Evaluación de Riesgos: el papel de las grandes empresas europeas en la subcontratación”, tuvieron lugar en el palacio Euskalduna de Bilbao el 16 y 17 de noviembre. Su intervención se focalizó en **resaltar el efecto tractor de Petronor sobre las PYMES a la hora de introducir la cultu-**

**ra y la gestión de la seguridad en las subcontratas, así como en impulsar entre ellas las convenientes medidas de seguridad más allá del cumplimiento de la legislación vigente.**

Organizado por la Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo, este evento tenía como objetivo proporcionar un foro de discusión para que todas las empresas, grandes

y PYMES, compartan sus experiencias y buenas prácticas.

Las jornadas contaron con la presencia del ministro de Empleo y representante de la presidencia sueca de la Unión Europea, Sven Otto Littorin, del ministro español de Empleo e Inmigración, Celestino Corbacho, y de la consejera de Empleo del Gobierno Vasco, Gemma Zabaleta.

### Sabías que ...?



... si en tu hogar aplicaras los mismos criterios de utilización de agua que usamos en Petronor, **con el consumo de 20 días te llegaría para todo el mes.**



... si la tecnología energética de tu vehículo fuera tan eficiente como la de las instalaciones de la Refinería, **el consumo y la emisión de CO<sub>2</sub> de tu coche se reducirían en un 20%.**



... si tu caldera de agua caliente y calefacción tuviera la tecnología de nuestras instalaciones, **no necesitarías suministro eléctrico exterior, es decir, te autosuministrarías.**

# Txetxu Santos, entrenador de la Sdad. Ciclista Abanto-Zierbena-Muskiz



Txetxu Santos con parte de los corredores de la Sociedad Ciclista.

## Txetxu, ¿desde cuándo desarrollas tu labor como entrenador?

En 1995 comencé a colaborar en los entrenamientos que se realizaban con los chavales de la categoría de escuelas, los siguientes trece años he sido director deportivo de las diferentes categorías cadetes o junior, e incluso tres años con un equipo en la categoría de aficionados, la última antes de pasar a profesionales.

## ¿En qué consisten los entrenamientos?

Según la época del año, van desde sesiones de ejercicios físicos (carrera a pie, partidos de fútbol, paseos al monte), a salidas en bicicleta por diferentes recorridos de la zona de las Encartaciones, Guriezo, etc.

## ¿En qué carreras habéis participado últimamente?

Esta temporada hemos participado todas las semanas en competiciones de las federaciones vizcaína y vasca. Entre nuestros resultados destaca una victoria en Olabarrieta (Galdakao) y cinco carreras con posiciones de pódium. También quiero subrayar que

dos de nuestros corredores han sido llamados por la Selección Bizkaína.

## ¿Es difícil compaginar tu trabajo en Petronor y tu labor en la Sociedad Ciclista?

Sí, el estar a turnos te impide disponer de los fines de semana libres, que es cuando se disputan la mayoría de las carreras. Pero como la Sociedad cuenta con más directores para las otras categorías, programamos las carreras

según la disponibilidad que tengamos cada uno.

## ¿Cuáles son los principales retos a los que os enfrentáis en estos momentos?

Ahora estamos disputando carreras de cyclo-cross con dos de nuestros corredores junior colocados en las primeras posiciones del torneo GazteKopa de la Federación Vizcaína. Recientemente, hemos conseguido una victoria en la carrera de Astarria y esperamos que alguno de nuestros corredores sea seleccionado por la Federación Vasca para la disputa de los campeonatos de España.

## ¿Cómo apoya Petronor a la Sociedad Ciclista?

El apoyo de Petronor es económico y nos ayuda a hacer frente a algunos de los gastos que tenemos como el mantenimiento de los vehículos, la compra de las equipaciones de los corredores, desplazamientos a carreras, etc.

*Muchas gracias Txetxu. Os deseamos lo mejor para la nueva temporada.*

**Txetxu Santos recuerda que en la zona hay mucha gente que practica cicloturismo. Por eso, quiere animar a jóvenes y cicloturistas a que contacten con ellos:**

**Luisfer Vigiola (Presidente) 696462267**  
**Txetxu Santos (D. Deportivo) 656736594**  
**e-mail: scabantozm@hotmail.com**

# Petronor kirolari gazteekin

Unai Caro 2009ko Euskadiko txapelduna da mendiko bizikletako jaitsieran

Azaroaren 10ean, Petronorreko zuzendari nagusiak, Víctor Pérez de Guezuragak, Unai Carori eman zion etorkizun handiko kirol-jarduera garatze-ko babesari dagokion taloia.

Unai Caro Abanto-Zierbenakoa da, Somorrostroko Prestakuntza Zentroan bertan egin zen, eta Juan Manuel Secok, hezkuntza-instituzioko zuzendariak, parte hartu zuen bertan.

irabazi du juniorren kategoriako mendiko bizikletako jaitsieran. Horrez gain, Bizkaiko txapelduna eta Europako zazpi-garrena ere bada.

Saria banatzeko ekitaldia Somorrostroko Prestakuntza Zentroan bertan egin zen, eta Juan Manuel Secok, hezkuntza-instituzioko zuzendariak, parte hartu zuen bertan.



V. Pérez de Guezuraga, U. Caro eta J.M. Seco