

Petronor consolida su iniciativa de mejora 'Empresa saludable'

● El concepto se integra dentro del proyecto 'Por Seguridad, Actúa!', puesto en práctica a partir de la realización de un estudio de mejoras para la refinería

Petronor lleva varios años trabajando en la implementación de mejoras a todos los niveles dentro de la empresa, y una de ellas es la iniciativa 'Empresa saludable'.

Esta idea de 'Empresa saludable' está contemplada dentro del proyecto 'Por Seguridad, Actúa!', puesto en práctica a partir de un 'Estudio de reflexión y mejora de la seguridad', realizado a nivel interno en la refinería de Petronor. Los primeros beneficiarios de este concepto son quienes trabajan dentro de las instalaciones, aunque afecta también a todo su entorno. Bajo el 'paraguas' de 'Petronor Barria', la compañía concilia los aspectos alineados con la Responsabilidad Social Corporativa y, en ese sentido, ha definido las herramientas y comportamientos para que sean las personas quienes impulsen el cambio y que la empresa actúe en consecuencia considerando su proyección responsable con el entorno.

Petronor no solo realiza los clásicos controles de salud y reconocimientos médicos preventivos a sus casi 1.000 trabajadores. Además, cuenta con un servicio de atención sanitaria, bajo la responsabilidad de un médico y seis personas Diplomadas Universitarias en Enfermería (DUE), que cubren las 24 horas del día durante los 365 días del año, afirma una de sus componentes, Amaia Egiluz. Incluso, disponen de una ambulancia UVI móvil en la propia refinería para una rápida atención y transporte al centro sanitario en caso de producirse una urgencia médica.

Junto a todo ello, la compañía energética lleva varios años reali-



La refinería de Petronor, en Muskiz, implementa mejoras de forma continua.

1.000

personas trabajadoras reciben atención médica preventiva.

14 desfibriladores

han sido repartidos estratégicamente por toda la refinería.

zando un esfuerzo importante y diferencial dentro del proyecto de 'Empresa saludable', que se dirige principalmente hacia cuatro áreas como elementos diferenciales, que son: dieta mediterránea, espacio cardioprotectado, factores psicosociales y la prevención de cualquier tipo de conductas adictivas, según destaca José Ignacio Zudaire, director de Personas, Organización y Relaciones Institucionales de Petronor.

La empresa mantiene teléfonos a los que los trabajadores pueden llamar de forma anónima ante un problema y son aconsejados por personal especializado de un gabinete de atención

La apuesta por la dieta mediterránea pasa por la mejora de los hábitos de alimentación del personal que acude al comedor, que tiene la posibilidad de elegir una dieta sin sal, un menú vegetariano y otro cardiosaludable; en definitiva, se trata de mejorar la salud en general con esta oferta de comidas. Además, cada alimento que se ofrece en el comedor está identificado por colores. Verde, ámbar y rojo indican el con-

Una de las apuestas de Petronor es el tratamiento de los factores psicosociales, que pueden afectar al trabajo si se generan problemas a causa de las condiciones de trabajo o en su modelo de organización

tenido calórico de cada plato del menú. Incluso las máquinas de vending dispensan alimentos con los que reducir el contenido calórico y las grasas 'trans'.

El segundo elemento diferencial que ha introducido es la creación de un espacio cardioprotectado en Petronor, con la instalación de 14 desfibriladores, que han sido repartidos estratégicamente en diferentes lugares por toda la planta. Asimismo, se ha formado tanto al personal propio como al contratista que habitualmente trabaja allí –un total de casi 1.000 personas– para que sepa cómo usarlos si se precisa su utilización.

La tercera apuesta de 'Empresa saludable' es el tratamiento de los factores psicosociales, ya que diversos aspectos de las condiciones y de la organización del trabajo –como el tipo de tarea a realizar o la propia organización del trabajo– pueden transformarse en un riesgo para la salud. Petronor realizó un estudio-diagnóstico que sirvió para ofrecer la información necesaria de cómo encarar el problema, cursos de afrontamiento del estrés. Además, se formó a los líderes de los grupos de trabajo en la forma de gestión y relación con las personas, para evitar relaciones tóxicas y generar un mejor ambiente de trabajo. Petronor también mantiene un número de teléfono ajeno a la empresa en el que, de forma anónima, cualquier trabajador es atendido por personal especializado si considera que tiene un problema, como un posible caso de acoso. Este protocolo telefónico ha sido reconocido y galardornado por Mutualia en los premios que entregó en este año.

Mikel Sota

Conductas adictivas

El último punto diferencial de Petronor como 'Empresa saludable' es el protocolo establecido para la prevención de conductas adictivas, como tabaco, alcohol y drogas. Junto a una representación de los trabajadores, la compañía tomó la decisión de informar y sensibilizar con campañas publicitarias internas, vídeos, carteles y la realización de charlas para poner encima de la mesa los riesgos que estas conductas suponen, tanto para la salud como para la seguridad en la propia refinería.

El primer problema que afrontó fue el del tabaco, con una serie de actuaciones, como el cartel adjunto, y en colaboración con la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC) de Bizkaia se elaboró un programa interno para dejar de fumar. La AECC realiza programas de grupo para dejar de fumar y el requisito fundamental para la inclusión en dicho programa es haber toma-

**SIN TABACO
SE VIVE MEJOR,
Y TÚ, ¿CUÁNDO
TE ANIMAS?**



SI TÚ QUIERES
TE AYUDAMOS
A CONSEGUIRLO

do la firme decisión de dejar de fumar total y definitivamente. Tras ello, la terapia incluye un programa de siete sesiones presenciales y una charla previa. El tratamiento psicológico se basa en una terapia de grupo semanal y, tras finalizarlo, la AECC realiza seguimientos telefónicos para prevenir recaídas.

Para abordar los problemas del alcohol y drogas, Petronor quiso dar vuelta a la cultura implantada de ayudar al trabajador 'tapando' el problema, para lo que se propuso tratar de aflorarlo. Así, dentro de un marco consensuado, genera una vía para solucionarlo sin que tenga repercusión laboral, también con un teléfono al que pedir consejo de forma anónima. Se han dotado de un mecanismo confidencial a través de un gabinete especializado con el que conseguir recuperar al trabajador afectado. Además, se mantiene la información para extender la concienciación de que estas conductas adictivas afectan no solo a la salud, sino también al resto de compañeros de trabajo y a la propia vida familiar.