

Plan de Sostenibilidad 2017

Informe de Cierre



Nuestra visión de la sostenibilidad y la preparación de este Plan	2
● Ética y transparencia	5
● Personas	10
● Operación segura	17
● Gestión de recursos e impactos	19
● Cambio climático	25
● Innovación y tecnología	27
Proceso de actualización de este Plan	29

Aviso legal

El presente Plan de Sostenibilidad recoge un conjunto de acciones que, en todo o en parte, van más allá de lo que exige la ley y están dirigidas a contribuir al desarrollo sostenible. Las empresas participantes del Grupo Repsol tienen el firme propósito de acometer y cumplir todas ellas. No obstante, se reservan la facultad de modificar, posponer o cancelar su cumplimiento sin que ello implique responsabilidad legal, aunque se comprometen a justificar públicamente estos posibles casos.

© PETRONOR, S.A. 2017: Todos los derechos reservados. Este documento es propiedad exclusiva de Petronor, S.A. y se permite su reproducción total o parcial únicamente para su difusión sin fines comerciales.

Nuestra visión de la sostenibilidad y la preparación de este Plan

El desarrollo sostenible, actualmente enmarcado por Naciones Unidas en la Agenda 2030 y sus 17 Objetivos Globales, es una responsabilidad compartida por agentes políticos, sociales y económicos que requiere decidida acción.

En Petronor contribuimos al desarrollo sostenible tratando de satisfacer la demanda creciente de energía imprescindible para que los derechos fundamentales de las personas se puedan realizar, y creando valor en el corto y largo plazo. Maximizamos los impactos positivos y minimizamos los impactos negativos en la sociedad y en el medio ambiente, a lo largo de nuestra cadena de valor, mediante un comportamiento ético y transparente. Buscamos para ello no sólo cumplir con la normativa vigente, sino también con los principales estándares internacionales.

Con estas premisas, la compañía adoptó en 2010 un modelo de sostenibilidad que incorpora consideraciones éticas, medioambientales y sociales en su proceso de toma de decisiones, partiendo del diálogo con los grupos de interés. Un ejercicio que repetimos cada año, incorporando formal y sistemáticamente estas preocupaciones en nuestros procesos de toma de decisiones y plasmándolas en planes de acción públicos y anuales, los Planes de Sostenibilidad.

Este valioso proceso de aprendizaje externo y cambio cultural interno a lo largo de años nos ha permitido evolucionar y fortalecer nuestro modelo de sostenibilidad centrado en los asuntos más relevantes, ayudándonos a definir el rumbo de nuestra organización hacia una contribución más efectiva al desarrollo sostenible.

Reflejando este aprendizaje, el modelo actual pone el foco sobre seis ejes prioritarios que definen objetivos a largo plazo en materia de sostenibilidad y líneas de acción anuales. Estos ejes giran en torno a las siguientes temáticas, que estructuran nuestros Planes de Sostenibilidad:

Ética y transparencia

Actuamos de forma responsable e íntegra ahí donde estamos presentes

Personas

Apostamos por las personas e impulsamos su desarrollo y el de su entorno social

Operación segura

Garantizamos la seguridad de nuestros empleados, contratistas, socios y comunidad local

Gestión de recursos e impactos

Consumimos los recursos indispensables para generar la energía más eficiente y con el menor impacto posible

Cambio climático

Queremos ser parte de la solución al cambio climático

Innovación y tecnología

Fomentamos la innovación e incorporamos los avances tecnológicos para mejorar y crecer nosotros y nuestro entorno

El Plan de Sostenibilidad 2017 de Petronor aborda 20 acciones prioritarias. Estas responden a los asuntos sensibles y expectativas identificadas por los grupos de interés, tanto externos como internos de la Compañía, a través del estudio de ámbito local y comarcal realizado en 2014. Las acciones priorizadas se identifican con las expectativas siguientes:

- Tracción de proveedores y generación de empleo.
- Impulso y apoyo a otros sectores productivos generadores de empleo y actividad.
- Corresponsabilidad con las iniciativas socioculturales tanto institucionales como asociativas.
- Actividad operativa con criterios de sostenibilidad y transparencia.

Las acciones se enmarcan en los ejes de: Ética y transparencia, Personas, Operación segura, Gestión de recursos e impactos, Cambio climático e Innovación y tecnología. El mayor número de acciones se concentra en el eje de Personas (6) y Gestión de recursos e impactos (6).

El 65% de las acciones incluidas en este Plan están vinculadas al sistema de retribución variable de las personas que trabajan en el Grupo Repsol, lo que constituye un compromiso inequívoco de la Compañía con la maximización efectiva de su contribución al desarrollo sostenible.



Las acciones que componen este Plan contribuyen a apoyar la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas al abordar los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):



ODS 4. Educación de calidad. Este plan impulsa el aumento de competencias técnicas y profesionales del entorno y de nuestros empleados (meta 4).



ODS 5. Igualdad de género. Petronor vela por la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo (meta 5).



ODS 6. Agua limpia y saneamiento. La contribución a este objetivo se centra en aumentar la utilización eficiente de los recursos hídricos (meta 4).



ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico. Este plan recoge iniciativas orientadas a mejorar la productividad económica mediante la modernización tecnológica y la innovación (meta 2), apoyar las actividades productivas y promover el crecimiento de pequeñas y medianas empresas (meta 3) y promover un entorno de trabajo seguro y protegido (meta 8).



ODS 9. Industria, innovación e infraestructura. En este plan se incluyen iniciativas para impulsar la adopción de tecnologías y procesos limpios y ambientalmente racionales (meta 4).



ODS 10. Reducción de las desigualdades. Petronor busca promover la inclusión social y económica en el entorno (meta 2).



ODS 12. Producción y consumo responsables. En este plan se describen proyectos que inciden en reducir la liberación de productos y desechos a la atmósfera, el suelo y el agua (meta 4), disminuir la generación de desechos (meta 5) y adoptar prácticas sostenibles (meta 6).



ODS 13. Acción por el clima. La aportación de este plan de sostenibilidad a este objetivo se materializa en la reducción del consumo energético y de las emisiones de CO₂.



ODS 16. Paz, justicia e instituciones. En este plan se comprometen acciones relacionadas con la ética, la responsabilidad y la transparencia (metas 5 y 6) y la adopción de decisiones inclusivas y participativas (meta 7).

Programa 1

Ética y transparencia

Actuamos de forma íntegra en todos los países donde estamos presentes. Nuestro comportamiento ético no solo incluye el estricto cumplimiento de la ley, sino también de su espíritu.

En este eje establecemos el conjunto de acciones que aseguran que la Compañía promueve e incentiva una cultura de integridad y responsabilidad para todos los empleados del Grupo Repsol, así como para nuestros proveedores, contratistas y empresas colaboradoras.

Definimos, además, la transparencia y rendición de cuentas como elementos diferenciales de nuestro modelo de sostenibilidad. Para ser creíble es fundamental ser transparente de forma sostenida.

En este Plan de Sostenibilidad se han comprometido acciones para contribuir a conseguir los retos que la Compañía se ha propuesto en esta materia, así como dar respuesta a las principales expectativas de las partes interesadas.

ACCIÓN	Comunicar las acciones realizadas en la parada programada con el objeto de evitar potenciales impactos en el exterior del complejo.
DESCRIPCIÓN	Analizaremos los impactos previsibles en el exterior durante la parada e informaremos de las acciones realizadas tanto al vecindario como a las instituciones.
INDICADOR	Número de acciones identificadas.
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2017	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos contratado servicios de limpiezas químicas y descontaminación de unidades en el Coker, en Destilación y en Vacío; hemos colocado odorizantes, hemos realizado comunicaciones externas a las instituciones locales y a los vecinos de los municipios de Abanto y Ciérvana, Muskiz y Zierbena. También hemos mantenido varias reuniones con Paneles Públicos Asesores y con asociaciones municipales.

ACCIÓN	Desarrollar una sistemática eficaz que conduzca a la disminución del plazo para el cobro de las facturas de los proveedores y contratistas de Petronor.
DESCRIPCIÓN	Activaremos un flujo electrónico de aprobación para el pago de facturas, para conseguir una trazabilidad completa del proceso y ajustar siempre los periodos de pago a proveedores del entorno a lo que se recoge en la ley de economía.
INDICADOR	Llevar a cabo la puesta en producción de la aplicación.
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2017	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos creado la aplicación y se encuentra en producción funcionando satisfactoriamente, habiéndose reducido el tiempo de cobro en un 13%.

ACCIÓN	Evaluar las preocupaciones de las poblaciones del entorno y generar un canal de información y participación.
DESCRIPCIÓN	Analizaremos, a través de cada Panel Público Asesor, las expectativas y la percepción de los grupos de interés. Realizaremos de esta forma el seguimiento del impacto de las acciones de los Planes de Sostenibilidad hasta que se realice el correspondiente estudio sociológico.
INDICADOR	Realizar cuatro sesiones en cada Panel Público Asesor.
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2017	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado las cuatro sesiones de los Paneles Público Asesores como estaba previsto. Además, con el área de Comunicación de Repsol hemos realizado el estudio sociológico para evaluar las expectativas y percepción de las instituciones y personas del entorno.

ACCIÓN	Hacer un seguimiento del desempeño en sostenibilidad y promover la responsabilidad social de proveedores y contratistas.
DESCRIPCIÓN	Ponderaremos criterios de responsabilidad social en licitaciones de contratación de servicios. Asimismo, valoraremos aspectos de responsabilidad social en los procesos de calificación de las empresas contratistas.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizar al menos 16 matrices de ponderación con criterios de responsabilidad social. - Realizar al menos seis calificaciones con valoración de aspectos de responsabilidad social.
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2017	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado matrices de ponderación en todas las licitaciones >300.000€, en las cuales se ponderan los aspectos de Responsabilidad Social Corporativa de los proveedores, implementándose en la Norma de Gestión de Proveedores en el Área Industrial aplicable al resto de Refinerías, y hemos realizado nueve calificaciones de empresas.

Programa 2

Personas

Nuestros empleados, las comunidades, nuestras relaciones comerciales y nuestros clientes son un eje primordial en nuestro modelo de sostenibilidad.

Sabemos que las personas que integran el Grupo Repsol son nuestra principal ventaja competitiva y la clave para ser una compañía sostenible. Contamos con un equipo de profesionales diverso, experto y comprometido. Apostamos por la igualdad de oportunidades, la integración de personas con capacidades diferentes, la multiculturalidad, el equilibrio entre la vida profesional y personal, la formación y el desarrollo y la atracción y retención de talento.

La actividad empresarial se realiza en un entorno social cada día más exigente e informado, y las compañías nos esforzamos por establecer relaciones sólidas con las comunidades locales, basadas en los principios de respeto, sensibilidad cultural, integridad, responsabilidad, transparencia, buena fe y no discriminación. En el Grupo Repsol trabajamos para construir relaciones duraderas y de confianza con los diferentes agentes con los que interaccionamos, especialmente con las comunidades cercanas a nuestras operaciones.

Nos comprometemos a seguir respetando los derechos humanos, y ello implica evitar que nuestras actividades y decisiones provoquen consecuencias negativas sobre las personas del entorno donde se realizan y que, si se producen, se haga lo posible por reparar el daño causado.

En este Plan de Sostenibilidad se han comprometido las siguientes acciones, alineadas con las líneas de trabajo que el Grupo Repsol tiene en este eje de sostenibilidad:

ACCIÓN	Contribuir a mantener el empleo y el tejido industrial local.
DESCRIPCIÓN	Contribuiremos a la empleabilidad local utilizando la aplicación desarrollada junto con el Centro de Formación Somorrostro alineando demandantes de empleo con las ofertas de las empresas contratistas. Contribuiremos a mantener el tejido industrial local mediante el impulso del plan de tracción de proveedores.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Emplear al menos a 60 personas en las empresas contratistas mediante la aplicación desarrollada. - Lanzar al menos seis proyectos del plan de tracción.
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2017	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos gestionado la contratación de 98 personas para las empresas proveedoras de servicios industriales, fundamentalmente en las paradas programadas y períodos vacacionales, y hemos lanzado 6 proyectos del Plan de Tracción.

ACCIÓN	Coordinar el proyecto de formación dual extendida.
DESCRIPCIÓN	Participaremos en el desarrollo de la Formación Profesional Dual, facilitando el área de prácticas en nuestras instalaciones y aportando los profesionales necesarios.
INDICADOR	Realizar el curso por al menos 18 alumnos.
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2017	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos comenzado los cursos teórico-prácticos en Petronor con 18 alumnos de dos especialidades (mecánica e instrumentación) en colaboración con 4 empresas proveedoras, con una inversión asociada de 80.000€.

ACCIÓN	Apoyar a otros sectores productivos, principalmente el primario.
DESCRIPCIÓN	Facilitaremos recursos destinados al sector primario para su desarrollo y consolidación junto con la colaboración y asesoramiento institucional del sector.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Constituir la Fundación Itsasur-Pobeña. - Aprobar el Plan Especial Itsasur.
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2017	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos mantenido los arrendamientos con los inquilinos cuya actividad es del sector primario. El valor de los mismos es similar a los precios públicos aprobados por la Diputación Foral de Bizkaia junto con los sindicatos del sector.

ACCIÓN	Apoyar las iniciativas de voluntariado en beneficio de la comunidad.
DESCRIPCIÓN	Colaboraremos con las iniciativas de voluntariado que se establezcan en los municipios del entorno de Petronor cuyo beneficio sea el de las comunidades locales y por iniciativa de las mismas.
INDICADOR	Número de actividades de voluntariado patrocinadas.
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2017	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos aportado financiación y medios de soporte a varias actividades de voluntariado. Las más destacadas son la actividad de Protección Civil de Muskiz y la carrera solidaria del grupo de voluntarios que organizan Mello Saria.

ACCIÓN	Impulsar la formación de nuevos operadores u operadoras de producción.
DESCRIPCIÓN	Promoveremos la formación de nuevos operadores u operadoras para el Departamento de Producción en previsión de futuras nuevas necesidades. De esta forma, contribuiremos a crear empleo y desarrollar capacidades.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Número de personas que hagan la formación. - Número de personas contratadas por Petronor en el Departamento de Producción una vez completada su formación.
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2017	
ESTADO	En curso
TEXTO DE CIERRE	Hemos iniciado un nuevo curso de operadores y operadoras de planta química con 20 personas.

ACCIÓN	Impulsar las acciones del Plan de Igualdad.
DESCRIPCIÓN	Pondremos en marcha las acciones del Plan de Igualdad en cada una de las áreas que se han identificado.
INDICADOR	Implantar al menos tres acciones del Plan de Igualdad.
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2017	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado 6 acciones. Los ámbitos en que hemos intervenido con estas iniciativas han sido: Formación, Selección, Prevención de Riesgos, Conciliación, Acoso Sexual y por razón de sexo.

Programa 3

Operación segura

Perseguimos la meta de Cero Accidentes y para lograrlo exigimos un alto nivel de seguridad en nuestros procesos e instalaciones, prestando especial atención a la protección de las personas y al entorno que nos rodea.

Es necesario poner atención tanto a la seguridad personal como a la seguridad de nuestros procesos con un conjunto de acciones anticipativas que nos ayuden a tener los riesgos controlados y podamos así evitar los grandes accidentes industriales.

Aplicamos exigentes medidas durante el diseño y mantenimiento de nuestras instalaciones, realizamos análisis de riesgos periódicos siguiendo las mejores prácticas internacionales, gestionamos eficientemente la respuesta ante las emergencias y aseguramos una adecuada capacitación de nuestros empleados fortaleciendo una cultura de seguridad excelente.

Pero cuando hablamos de seguridad no nos circunscribimos solamente a nuestras instalaciones sino también a la sensibilización de nuestros proveedores y contratistas con los que tenemos relaciones comerciales. El lanzamiento y difusión de las 10 Reglas básicas de seguridad a toda la organización, empleados y contratistas, busca asegurar que nuestra cadena de suministro cumple con estándares de seguridad exigibles.

El Comité Ejecutivo Corporativo aprueba anualmente los objetivos de sostenibilidad donde la seguridad está incluida con un peso entre el 10% y 20%, el cual tiene un impacto directo sobre los empleados que tienen retribución variable.

A continuación mostramos acciones con las que ponemos de manifiesto nuestro compromiso con la seguridad y así poder llegar a alcanzar nuestra meta de Cero Accidentes.

<p>ACCIÓN</p>	<p>Participar en actividades conjuntas de seguridad con centros de otras unidades de negocio del entorno y con bomberos de la Diputación Foral de Bizkaia.</p>
<p>DESCRIPCIÓN</p>	<p>Realizaremos actividades conjuntas con equipos de bomberos de la Diputación Foral de Bizkaia, tanto en las instalaciones de la refinería como en las de los bomberos (reuniones con formación teórica, visita, conocimiento de instalaciones y realización de simulacros). Además, continuaremos con las reuniones periódicas con GLP Santurce, donde desarrollaremos el protocolo de actuación de forma conjunta en situaciones de emergencia.</p>
<p>INDICADOR</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar un protocolo conjunto con GLP. - Porcentaje de acciones realizadas con los bomberos (reuniones, visitas, simulacros).
<p>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2017</p>	
<p>ESTADO</p>	<p>Realizada</p>
<p>TEXTO DE CIERRE</p>	<p>Hemos mantenido una reunión con la Factoría de Butano en mayo y tras la situación analizada, hemos emitido una solicitud para colocar un sistema de aspersores, rociadores, difusores, etc., en la caseta de válvulas de Petronor. Prevemos finalizar la redacción del protocolo en Marzo de 2017.</p> <p>Hemos mantenido una reunión el 17 de noviembre con el Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la Diputación Foral de Bizkaia que culminó con su participación en el simulacro general del 30 de Noviembre en Petronor.</p>

Programa 4

Gestión de recursos e impactos

En el Grupo Repsol compartimos la preocupación de la sociedad sobre la necesidad de cuidar el medio en el que vivimos. Buscamos el mínimo impacto de nuestras operaciones mediante una estrategia baja en emisiones, la optimización en la gestión del agua, la reducción de la carga contaminante de los vertidos, la correcta gestión de los residuos, la mejora en los sistemas de prevención y respuesta ante derrames y considerando la biodiversidad como un elemento clave.

Adquirimos el compromiso de hacer un uso eficiente de los recursos que utilizamos en nuestras operaciones y hacer un uso más circular de los mismos. En 2016 hemos adquirido un nuevo reto: buscar oportunidades de Economía Circular que fomenten la economía colaborativa y que sea la alternativa a la economía lineal de extraer, utilizar y tirar.

En este Plan de Sostenibilidad hemos comprometido acciones alineadas con las líneas de trabajo que el Grupo Repsol tiene en este eje de sostenibilidad.

ACCIÓN	Atender sugerencias o quejas de carácter ambiental recibidas del entorno.
DESCRIPCIÓN	Considerando el protocolo establecido por la Compañía para este tipo de acciones, atenderemos la totalidad de las quejas o llamadas del exterior sobre situaciones que los vecinos perciben y de las que precisan más información. Procuraremos identificar el origen para evitar que se repita la fundamentación de la queja.
INDICADOR	Porcentaje de solicitudes atendidas.
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2017	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos atendido la totalidad (100 %) de las sugerencias o quejas de carácter ambiental recibidas del entorno.

ACCIÓN	Continuar con el estudio derivado de la elaboración del mapa de residuos.
DESCRIPCIÓN	Analizaremos las propuestas presentadas por la asesoría de la Dirección de Seguridad y Medio Ambiente para incorporarlas, si procede, en la refinería.
INDICADOR	Porcentaje de propuestas analizadas anualmente.
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2017	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos analizado las 4 propuestas (100 %) presentadas por la asesoría de la Dirección de Seguridad y Medio Ambiente y estamos llevando a cabo acciones para determinar su viabilidad y valorar si serán de aplicabilidad en la Refinería. Las propuestas en estudio son relativas a reducir la generación de azufre contaminado y carbón activo, mejorar la gestión de envases vacíos y el tratamiento de lodos de limpieza de tanques.

ACCIÓN	Reducir los compuestos orgánicos volátiles en carga de buques tanques.
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos la implantación de las Mejoras Técnicas Disponibles (MTD) en materia de protección medioambiental según decisión 2014/738/UE que entra en vigor en octubre de 2018.
INDICADOR	Avance del proyecto.
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2017	
ESTADO	En curso
TEXTO DE CIERRE	A lo largo del 2017 hemos seleccionado la tecnología entre las mejores técnicas disponibles para la recuperación de compuestos orgánicos volátiles en la terminal marítima. También hemos comenzado la fase de ingeniería de detalle del proyecto y la adquisición de los equipos correspondientes.

ACCIÓN	Elaborar un mapa de gestión del agua del complejo industrial.
DESCRIPCIÓN	<p>Desarrollaremos un mapa de gestión de agua para las actividades de refino que permita diagnosticar la situación y valorar los posibles riesgos. Orientaremos los esfuerzos de mejora a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Adaptarnos a cambios regulatorios en la Unión Europea, por aplicación de tecnologías identificadas como las mejores referencias, Bref de Refino y CWW, que en algunos centros pueden suponer herramientas de mejora para la adaptación a los nuevos límites. 2. Usos del agua. Agua captada y recirculada.
INDICADOR	Trasladar la totalidad de indicadores de uso identificados (por ejemplo agua captada, reutilizada, usos, etc.) a la aplicación Emisphere.
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2017	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos trasladado la totalidad de indicadores de uso identificados, como por ejemplo agua captada o reutilizada, a la aplicación Emisphere desarrollada para garantizar la fiabilidad y la coherencia de la información ambiental de la compañía.

ACCIÓN	Identificar proyectos de inversión con impacto positivo en los vectores ambientales y en la reducción de ruidos y olores.
DESCRIPCIÓN	Analizaremos las inversiones ambientales con criterios de priorización enfocados a la búsqueda de impactos positivos además de la reducción de ruidos y olores.
INDICADOR	Porcentaje de inversiones cerradas anualmente que se revisan.
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2017	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos analizado el 100% de los proyectos cuyo proceso de inversión ha finalizado para detectar aquellos con adicionalidad ambiental, es decir, que procuran el desarrollo sostenible, la conservación y mejora del medio ambiente y el aprovechamiento más eficiente de fuentes de energía.

ACCIÓN	Utilizar de manera responsable los recursos hídricos.
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos dos proyectos de viabilidad para la captación de agua para uso industrial evitando así utilizar el agua destinada al consumo humano.
INDICADOR	Disminución de agua consumida proveniente de la red actual.
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2017	
ESTADO	En curso
TEXTO DE CIERRE	Hemos trabajado en un proyecto de captación de agua subterránea. Hemos realizado un estudio-sondeo, en el cual se han definido los lugares donde se van a situar los pozos de agua. Hemos presentado un informe en el cual se detalla la descripción de los sondeos realizados.

Programa 5

Cambio climático

El Grupo Repsol comparte la preocupación con respecto al efecto que la actividad humana está teniendo sobre el clima y su repercusión sobre el calentamiento global.

Nuestro desafío es el de suministrar energía de forma segura, eficiente y accesible, reduciendo las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en nuestras instalaciones. Para ello asumimos el compromiso de utilizar eficientemente la energía en nuestras instalaciones y actividades con el propósito de preservar los recursos naturales, reducir las emisiones atmosféricas y contribuir a mitigar los efectos del cambio climático. En este sentido disponemos de sistemas de gestión de la energía bajo el estándar internacional ISO 50.001 en nuestras instalaciones y de planes de reducción del consumo energético y de las emisiones de GEI a nivel compañía. De hecho, con nuestro plan actual llegaremos en 2020 a una reducción anual de 5 millones de toneladas de CO₂ considerando acciones de reducción desde el año 2005. Dentro de estos planes la eficiencia energética es el motor principal, apoyada en la tecnología y la innovación de nuestros procesos y operaciones.

Además, trabajamos en soluciones que permitan a la sociedad disfrutar de un futuro sostenible con bajas emisiones de GEI. Aunque todas las fuentes de energía tienen su importancia en el mix energético, impulsamos el gas natural como la solución más eficiente para promover una transición estructurada a un futuro de bajas emisiones, especialmente en la generación eléctrica. Las energías renovables tendrán un papel destacado una vez su madurez tecnológica les permita ser competitivas. Asimismo, a medio-largo plazo la captura, uso y almacenamiento de carbono será una tecnología crucial para conseguir los objetivos del Acuerdo de París.

Como ejemplo de nuestro compromiso, el Grupo Repsol está adherido a la iniciativa *Oil and Gas Climate Initiative* (OGCI) en coalición con otras nueve compañías del sector *Oil&Gas*, con el fin de compartir las mejores prácticas y soluciones tecnológicas, así como de intensificar nuestras inversiones en la lucha contra el cambio climático. Así, se ha creado el fondo de inversión *OGCI Climate Investment*, que invertirá 1.000 millones de dólares durante los próximos 10 años para financiar el desarrollo de tecnologías que ayuden a reducir las emisiones de GEI.

A continuación listamos las acciones del Plan de Sostenibilidad relacionadas con este eje:

ACCIÓN	Implantar la norma ISO 50.001 de eficiencia energética.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos las actividades para la implantación de la norma de eficiencia energética ISO 50.001 con el objeto de reducir el consumo energético reduciendo así la emisión de gases de efecto invernadero. Desplegaremos los aspectos que se exigen en la misma norma hasta que se evidencie su implantación en las actividades y procesos afectados.
INDICADOR	Obtener el certificado 50.001.
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2017	
EJECUCIÓN	En curso
TEXTO DE CIERRE	Hemos formado al Equipo Motor y definido los responsables de la Norma ISO 50.001 para analizar la sistemática de diagnóstico e implantación de la misma.
ACCIÓN	Reducir las emisiones de CO₂.
DESCRIPCIÓN	Continuaremos reduciendo las emisiones de CO ₂ para mejorar el ecosistema del entorno.
INDICADOR	Toneladas de CO ₂ reducidas.
CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2017	
EJECUCIÓN	En curso
TEXTO DE CIERRE	Hemos reducido aproximadamente 77.483 toneladas de CO ₂ , sobre un total de 84.440 toneladas de CO ₂ previstas.

Programa 6

Innovación y tecnología

Un futuro sostenible necesita compañías que inviertan en ciencia y tecnología para contribuir con soluciones reales al reto energético actual y futuro.

Creemos en la innovación tecnológica como elemento para construir sistemas energéticos más eficientes y sostenibles con el entorno. En el Grupo Repsol apostamos por un trabajo colaborativo en red con universidades y centros de investigación, impulsando la puesta en marcha de ideas ambiciosas en el ámbito de la energía que permitan afrontar los desafíos a los que nos enfrentamos y así construir un futuro sostenible de manera comprometida con el medio ambiente.

Este Plan de Sostenibilidad incluye las siguientes iniciativas.

<p>ACCIÓN</p>	<p>Colaborar con la Red Vasca de Ciencia y Tecnología para desarrollar y aplicar tecnologías enfocadas a la eficiencia energética y seguridad.</p>
<p>DESCRIPCIÓN</p>	<p>Desarrollaremos e innovaremos, con la Red Vasca de Ciencia y Tecnología, tanto en procesos de producción como de mantenimiento. De esta forma implantaremos nuevas iniciativas y aplicaciones tecnológicas. De estas experiencias se podrán generar <i>start-up</i> que impulsarán nuevas iniciativas empresariales.</p>
<p>INDICADOR</p>	<p>Aplicar, al menos, cuatro iniciativas con nuevos productos o servicios.</p>
<p>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2017</p>	
<p>EJECUCIÓN</p>	<p>Realizada</p>
<p>TEXTO DE CIERRE</p>	<p>Hemos desarrollado junto con Tecnalía tres herramientas innovadoras. Se denominan: -BEGIPLAN: detección temprana de puntos de ignición en las plantas de producción y parque de tanques. -PROGNOS: sistema de predicción analizando algoritmos y datos de operación de la unidad FCC (craqueo catalítico fluidizado). -ERALDI: gestión de datos para modelizar la operación de la unidad de Crudo-1.</p>

Proceso de actualización de este Plan

Este Plan de Sostenibilidad es un documento dinámico.

Cada año rendiremos cuentas del grado de consecución de las acciones que forman este Plan mediante la publicación de un informe de cierre.

Por otra parte, dado que las expectativas o asuntos que preocupan a nuestras partes interesadas son cambiantes y están sujetas al devenir de los acontecimientos acaecidos a lo largo del año, este Plan se actualizará anualmente con nuevas acciones o reformulación de las vigentes, para adaptarlas a la nueva situación.

Las sucesivas actualizaciones del Plan irán dejando tras de sí una estela de acciones cumplidas que, en su conjunto, son una contribución de nuestra Compañía al desarrollo sostenible.

Índice de acciones

Aviso legal	1
Nuestra visión de la sostenibilidad y la preparación de este Plan	2
Objetivos de Desarrollo Sostenible	4
Programa 1: Ética y transparencia	5
Comunicar las acciones realizadas en la parada programada con el objeto de evitar potenciales impactos en el exterior del complejo.	6
Desarrollar una sistemática eficaz que conduzca a la disminución del plazo para el cobro de las facturas de los proveedores y contratistas de Petronor.	7
Evaluar las preocupaciones de las poblaciones del entorno y generar un canal de información y participación.	8
Hacer un seguimiento del desempeño en sostenibilidad y promover la responsabilidad social de proveedores y contratistas.	9
Programa 2: Personas	10
Contribuir a mantener el empleo y el tejido industrial local.	11
Coordinar el proyecto de formación dual extendida.	12
Apoyar a otros sectores productivos, principalmente el primario.	13
Apoyar las iniciativas de voluntariado en beneficio de la comunidad.	14
Impulsar la formación de nuevos operadores u operadoras de producción.	15
Impulsar las acciones del Plan de Igualdad.	16

Programa 3: Operación segura	17
Participar en actividades conjuntas de seguridad con centros de otras unidades de negocio del entorno y con bomberos de la Diputación Foral de Bizkaia.	18
Programa 4: Gestión de recursos e impactos	19
Atender sugerencias o quejas de carácter ambiental recibidas del entorno.	19
Continuar con el estudio derivado de la elaboración del mapa de residuos.	20
Reducir los compuestos orgánicos volátiles en carga de buques tanques.	21
Elaborar un mapa de gestión del agua del complejo industrial.	22
Identificar proyectos de inversión con impacto positivo en los vectores ambientales y en la reducción de ruidos y olores.	23
Utilizar de manera responsable los recursos hídricos.	24
Programa 5: Cambio climático	25
Implantar la norma ISO 50.001 de eficiencia energética.	26
Reducir las emisiones de CO ₂ .	26
Programa 6: Innovación y tecnología	27
Colaborar con la Red Vasca de Ciencia y Tecnología para desarrollar y aplicar tecnologías enfocadas a la eficiencia energética y seguridad.	28
Proceso de actualización de este Plan	29
Índice de acciones	30

www.petronor.eu

