



**BALANTZEA**  
**IRAUNKORTASUN**  
**PLANA**  
**2018**  
**Petronor**



# 2018ko Iraunkortasun Plana Balantzea



Urtea amaitutakoan, Iraunkortasun Plana osatzen duen ekimen bakoitzeko kontuak azaltzeko unea da. Hona hemen lorpen-mailari buruzko balantzea:

**18** Ekintza / **% 89** Betetze-maila

	<b>Etika eta gardentasuna</b>	⋮	<b>3 EKINTZA</b>
	<b>Pertsonak</b>	⋮	<b>4 EKINTZA</b>
	<b>Eragiketa segurua</b>	⋮	<b>2 EKINTZA</b>
	<b>Ingurumena</b>	⋮	<b>4 EKINTZA</b>
	<b>Aldaketa klimatikoa</b>	⋮	<b>2 EKINTZA</b>
	<b>Berrikuntza eta teknologia</b>	⋮	<b>3 EKINTZA</b>

Aurrerago planeko ekintza bakoitzaren informazio zehatza kontsulta dezakezu, horiei buruzko adierazleekin eta gainerako informazioarekin.

## Petronorren garapen iraunkorrari laguntzen diogu...

ekintza ugari lehentasuna emanez. Ondoren, hauetako bi azpimarratuko ditugu.

### **Pertsonak eta berrikuntza teknologikoa dira energia- etorkizun iraunkorraren aktiboak**

Petronorrek produktu eta zerbitzu energetikoak egiten ditu, egungo gizarteak garapen eta iraunkortasunerako eskatzen baititu. Industria-eguneratze teknologikoak prozesu eta sistemen modernizazioari erreparatzen dio, hortaz, jarduera honetan segurtasun- eta ingurumen-alderdiak arrakastaz lantzeko oinarritzkoa da. 1 eta 2 kontrol-aretoaren berrikuntza, pertsonen prestakuntzaren etengabeko eguneratzearekin batera, konpromiso honen adibidea da.



### **Itsas Terminalean konposatu organiko lurrunkorrek hartzeko sistemak instalatzea**

Lehengaiak eta produktu finduak dabilta Petronorren Itsas Terminalean. Hori Kantauri itsasoaren eta bere kostaldearen ingurune naturalean dago. Hala, Punta Luceroko kai-muturrean dihardu. Horrez gain, Bilboko portu autonomora iritsi eta bertatik ateratzen diren itsasontzi guztiei babesa eskaintzen die. Ingurune naturala zaintzen dela bermatzeko, Petronorrek 2013. urtean, Bilboko Portuko Agintaritzarekin batera, Ingurumen Jardun Onen Hitzarmena onartu zuen. Bertan hartutako konpromiso bat gauzatu da eta ildo horretatik itsasontziak kargatzean gasak hartzeko sistema eraiki da.









# AURKEZPENA







IRAUNKORTASUN  
PLANA

2018

Petronor





<b>1</b>	Gure iraunkortasunaren ikuspegia eta Plan hau prestatzea .....	11
<b>2</b>	2018ko Iraunkortasun Plana. Laburpena .....	12
	<b>2.1</b> Garapen Iraunkorraren helburuak .....	13
	 <b>2.2</b> Etika eta gardentasuna .....	14
	 <b>2.3</b> Pertsonak .....	18
	 <b>2.4</b> Eragiketa segurua .....	23
	 <b>2.5</b> Ingurumena .....	26
	 <b>2.6</b> Aldaketa klimatikoa .....	31
	 <b>2.7</b> Berrikuntza eta teknologia .....	34
<b>3</b>	Plana eguneratzeko prozesua .....	38

## Legezko Oharra

Iraunkortasun Plan honek ekintza-multzoa du eta oso-osorik ala zati batean legeak eskatzen duenetik urrunago doa. Beren helburua garapen iraunkorrari ekarpena egitea da. Repsol taldeko enpresa partaideek horiei guztiei aurre egin eta betetzeko asmo irmoa dute. Hala eta guztiz ere, betetzeko orduan aldatu, atzeratu edo indargabetzeko ahalmena gordetzen dute, legezko erantzukizunik izan gabe. Ildo horri eutsiz, kasu horiek jendaurrean justifikatzeko konpromisoa hartzen dute.

© PETRONOR, S.A. 2018: Eskubide guztiak gordeta daude. Agiri hau Petronor, S.A.ren jabetzakoa da eta oso-osorik edo zati batean erreproduzi daiteke bakarrik merkataritza-helbururik gabe hedatzeko bada.





**Petronorren garapen iraunkorrari laguntzen diogu.** Pertsonen oinarrizko eskubideak betetzeko ezinbestekoa den gorako energia-eskea asetzen saiatzen gara eta, aldi berean, epe labur eta ertainean balioa ematen diogu.

Gizartean eta ingurumenean **eragin positiboak maximizatu eta negatiboak minimizatzen ditugu** gure balio-katean zehar eta, horretarako, jarraibide etiko eta gardenaz baliatzen gara. Hala, indarreko araudia betetzeaz gain, nazioarteko estandar nagusiak kontuan hartzen ditugu.

Abiapuntu horietatik, gure iraunkortasun ereduak erabakiak hartzean alderdi etiko, ingurumenaren inguruko eta sozialei erreparatzen die eta interes-taldeekin elkarrizketak izaten dira aurretik. Jarduera urtero errepikatzen dugu eta talde interesgarri horien kezkei erantzuteko ekimenak sortzen ditugu. Hala sortu dira **Iraunkortasun Planak**, urteko ekintza-plan publikoak.

## **Iraunkortasun Plan Orokorra** Petronorren Iraunkortasun Ereduaren sei ardatzen inguruan egituratzen da.



### **Etika eta gardentasuna**

Gauden toki guztietan arduraz eta zintzotasunez jarduten dugu



### **Pertsonak**

Pertsonen aldeko apustua egiten dugu eta beren garapena nahiz gizarte-ingurunearena bultzatu ere bai



### **Eragiketa segurua**

Gure langileen segurtasuna, kontratistena, bazkideena eta tokiko erkidegoarena bermatzen dugu



### **Ingurumena**

Energia eraginkorrena sortzeko ezinbesteko baliabideak kontsumitzen ditugu, ahalik eta eragin txikienarekin



### **Aldaketa klimatikoa**

Aldaketa klimatikoaren konponbidearen kide izan nahi dugu



### **Berrikuntza eta teknologia**

Berrikuntza sustatzen dugu eta aurrerapen teknologikoak erantzen ditugu gu eta gure ingurunea hobetu eta hazteko

Iraunkortasun Plana  
**Petronor**  
2018

/ 18 Ekintza



Planak interes-taldeen artean identifikatutako itzaropenei erantzuten die eta, besteak beste, honakoak azpimarra daitezke:

- Portaera etiko eta gardena erakustea.
- Tokiko garapen sozioekonomikoa sustatzea.
- Ingurunean sortzen diren ingurumen-eraginak minimizatzea.
- Ura arduraz eta eraginkortasunez erabiltzea.
- Aldaketa klimatikoari lotutako kalteak saihestu edo minimizatzeko aukerak identifikatzea.



**Plana** osatzen duten **ekintzei** esker, Garapen Iraunkorrerako Nazio Batuen **Agenda 2030** bultzatzen da, hurrengo helburuei aurre egiten baitzaie:



**Kalitatezko hezkuntza.** Helburu honi ekarpena egiteko, tokiko hezkuntza eta enplegagarritasunerako erraztasunak ematen dira; ildo horri eutsiz, lan duin eta ekintzaitzara iristeko gaitasun teknikoak eta lanbide-ahalmenak areagotzen dira (4. helburua).



**Genero-berdintasuna.** Plan honek genero-berdintasuna sustatzen du eta, horretarako, lana eta familia bateratzea bultzatzen du. Gainera, emakumearen partaidetza eta lidergoan berdintasuna du xede (5. helburua).



**Ur garbia eta saneamendua.** Helburu honi ekarpena egiteko, baliabide hidrikoak aurrezten dira eta eraginkortasunez erabili ere bai (4. helburua).



**Lan duina eta hazkuntza ekonomikoa.** Planak garapen-politikak sustatzen dituzten ekimenak ditu tokian produkzio-jarduerak babesteko (3. helburua) eta lan-ingurune segurua sustatzeko (8. helburua).



**Industria, berrikuntza eta azpiegiturak.** Helburu honi ekarpena egiten zaio industrian teknologia iraunkor berriak sartzen direnean (4. helburua).



**Erantzukizunpeko produkzioa eta kontsumoa.** Plan honetan deskribatutako proiektuen arabera, ekonomia zirkularra sustatzeko jardun iraunkorrak onartzean (5. helburua) eta hondakinak murriztean (4. helburua) eragiten da.



**Klimaren aldeko ekintza.** Plan honek aldaketa klimatikoaren aurka borrokatzeko neurriak ditu (2. helburua).



**Bakea, justizia eta erakunde sendoak.** Plan honetan etikarekin, erantzukizunarekin eta gardentasunarekin zerikusia duten ekintzak onartzen dira (5. eta 6. helburua).

### Petronorren garapen iraunkorrari laguntzen diogu...

Kokagunea dugun herrialde guztietan **zintzoki dihardugu**. Gure jarraibide etikoarekin, legea zorrozki betetzeaz gain, bere espirituari erreparatzen diogu.

Ardatz honetan konpainiak Petronorren langile guztientzat, baita gure hornitzaile, kontratista eta enpresa laguntzaileentzat ere **kultura zintzoa eta arduratsua** sustatu eta bultzatzen duela ziurtatzeko ekintzen multzoa zehazten da.

Gainera, **gardentasuna eta kontuak ematea** defendatzen dugu Petronorren iraunkortasun-ereduaren elementu bereizgarri gisa. Sinesgarria izateko, modu eutsian gardena izatea oinarritzkoa da.

Iraunkortasun Plan honetan arloan konpainiak proposatu dituen erronkak lortzeko ekintzak onartu dira. Horrez gain, alde interesdunen itxaropen nagusiei erantzun nahi zaie.



Gobernu onerako jardunak

Gardentasuna

Erantzukizunpeko fiskalitatea

Ustelkeriaren aurka

Bidezko lehia

Partaidetza politiko arduratsua

Marketin eta salmentaren  
jardun zintzoak



### EKINTZA

Hitzarmenaren kanpoko pertsonak eta Zuzendaritza Batzordeko kideak Petronorren Etika eta Jarraibideari buruzko Kodearen arabera prestatzea.

### DESKRIBAPENA

Ikastaroa egiteko, ikuspegi honetan prestakuntza-kudeatzailean ageri den sistematika erabiliko dugu.

### ADIERAZLEA

Online ikastaroan partaidetzaren %100 lortzea.

### ZER LORTU DUGU?



Prestakuntza-ikastaroa eta edukiak barneratzeko ahalegina egin dugu. Aldez aurretik zehaztutako pertsonen % 70 izan da. Hitzarmenetik kanpoko ehun eta hogeita hamasei pertsona eta Zuzendaritza Batzordea ziren hartzaileak online prestakuntza honetan.

### GIHEKIKO EKARPENA:





## EKINTZA

Petronorren zerga-ekarpena jendeari jakinaraztea.

## DESKRIBAPENA

Urtero konpainiaren web orrian Petronorrek Foru Ogasunari ordaindutako zergen zenbatekoa eta diru-bilketa garbiaren araberako horren garrantzia argitaratuko dugu.

## ADIERAZLEA

Urtero konpainiaren web orrian argitaratzea.

## ZER LORTU DUGU?



Komunikabideetan, nagusiki, idatzizko prentsan Petronorren zerga-ordainketari buruzko bolumena eta Bizkaiko Foru Aldundiko Ogasun Sailarekiko diru-bilketa garbi doituaren ehunekoa argitaratu dugu. Halaber, informazioa Petronorren web orrian sartu da eta urteko bileretan langileei helarazi zaie.

## GIHEKIKO EKARPENA:



### EKINTZA

Plantaren operatibitatearen ondorioz sortutako ingurumen-kexa eta -erreklamazioei erantzutea.

### DESKRIBAPENA

Kanpoaldeko komunikazioei (SOS DEIAK, biztanleak, interes-taldeak) erantzungo diegu, ahalik eta azkarren alde aurretik gorabeheraz ohartarazteaz gain. Horretarako, agertoki operatiboen aldaketa aztertuko da.

### ADIERAZLEA

Kanpoko kexak eta erreklamazioak zenbatu eta kudeatuko ditugu.

2017. urtean jasotakoekiko kexa-kopurua murriztu behar da.

### ZER LORTU DUGU?



Instalazioaren kanpoko kexak eta erreklamazioak zenbatu eta kudeatu ditugu, beraz, 48 oharri eskaini zaio arreta. Adierazlea % 100 bete da, dei guztiek erantzuna jaso baitute. Gainera, 2017. urtekoekin alderatuz, 2018. urtean erreklamazioak % 54 murriztuta lortu dugu planta operatzea. Adierazlea % 100 bete da.

### GIHEKIKO EKARPENA:



### Petronorren garapen iraunkorrari laguntzen diogu...

Gure langileak, erkidegoak, merkataritza-harremanak eta bezeroak gure iraunkortasun-ereduan ardatz nagusi dira.

Jakitun gara **Petronor osatzen duten pertsonak** gure lehen abantaila lehiakorra direla, baita **konpainia iraunkorra izateko gakoa ere**. Aukera-berdintasun, gaitasun desberdinak dituzten pertsonen integrazio, kultura aniztasun, lanbide-biziaren eta pertsonaren arteko oreka, prestakuntza eta garapen nahiz talentua erakarri eta geldiaraztearen aldeko apustua egiten dugu.

Enpresa-jarduera gero eta gizarte-ingurune zorrotz eta jakitunagoan gauzatzen da eta konpainiek ahaleginak egiten ditugu **elkarrekintzan dihardugun eragileekin harreman sendoak ezartzeko**. Ildo horri eutsiz, bereziki erreparatzen zaie gure eragiketetik erkidego hurbilei. Errespetua, kultur sentikortasuna, zintzotasuna, erantzukizuna, gardentasuna, fede ona eta diskriminaziorik eza dira gure oinarriak.

Petronorren giza eskubideak errespetatzen jarraitzeko konpromisoa dugu. Hala, gure jarduerak eta erabakiek inguruneko pertsonengan ondorio negatiboak ez izaten saiatuko gara. Dena den, gertatuz gero, eragindako kaltea konpontzeko ahaleginak egingo dira.

Ardatz honek hurrengo ekimenak ditu.



Giza eskubideak  
(lan-eskubideak eta  
lan-baldintzak, osasuna, talde  
kalteberen eskubideak eta  
bestelakoak) errespetatzea

Erreklamazio-mekanismoak

Aniztasuna eta bateratzea

Giroa eta talentua geldiaraztea

Prestakuntza- eta garapen-aukerak  
kudeatzea, erkidegoarekin solasaldia  
eta inbertsio soziala, etab.



## EKINTZA

Ekonomia- eta gizarte-garapeneko ekimenetan Euskadiko eta Estatuko tokiko, foru eta erkidegoko erakundeekin lankidetzan jardutea.

## DESKRIBAPENA

Ekonomia- eta gizarte-garapena sustatzen duten alderdietan erakunde-bultzada laguntzeko baliabide egokiak eskuratuko ditugu.

## ADIERAZLEA

Entitate eta erakundeekin 6 akordio edo hitzarmen egitea.

## ZER LORTU DUGU?



12 hitzarmen sinatu ditugu kultura- eta zientzia-erakundeekin, bai unibertsitatearen ingurunean, baita museoen eta kulturaren sarearenean ere.

## GIHEKIKO EKARPENA:



## EKINTZA

Tokiko enplegua eta industria-sarea mantentzen laguntzea.

## DESKRIBAPENA

Tokiko enplegagarritasuna bultzatuko dugu eta Somorrostroko Prestakuntza Zentroarekin batera garatutako aplikazioaz baliatuko gara. Aurrekoari eutsiz, enpleguaren eskatzaileak eta enpresa kontratistak lerrotatuko ditugu.

Tokiko industria-sarea mantentzen lagunduko dugu. Hala, tokiko hornitzaileei egindako kontsultak sustatuko ditugu eta lizitazioetan ezaugarri hori haztatuko da.

## ADIERAZLEA

Plataformaren bidez gutxienez 50 pertsona kontratatzea.

2018. urtean egindako kontratu/eskeen % 20 gutxienez tokiko enpresei adjudikatzea.

## ZER LORTU DUGU?



Somorrostro Prestakuntza Zentroarekin batera sortu ostean, INPEK plataformatik tokiko enplegua mantentzeari dagokionez, 39 pertsona kontratatu ditugu. Tokiko industria-sarean egindako ekarpenari buruz, 321 zerbitzu-kontratazioaren lizitazioak egin dira eta 145 (% 45) Bizkaiko enpresei adjudikatu zaizkie. 7.727 ondasun-eske izan dira eta horietatik 2.864 (% 37) Bizkaiko enpresetara joan dira.

## GIHEKIKO EKARPENA:





## EKINTZA

Berdintasun Planean identifikatutako ekintzak bultzatzea, lan- eta familia-bizia bateragarri egiteko.

## DESKRIBAPENA

Berdintasun Planak identifikatzen dituen ekintzak gure langileen artean sustatuko ditugu.

## ADIERAZLEA

Gutxienez 20 pertsonari baliabideak (lan eta pertsonaren bizia bateragarri egitea) erabiltzeko aukera emango zaie.

## ZER LORTU DUGU?



Bateratze-baliabideei 29 pertsona atxikitzea lortu dugu.

Ondorengo foroetan ponentzia publikoak egin ditugu:

- Kudeaketa Aurreratuaren XXIV. Europar Astea.
- Tratu berdin eta ez-diskriminazioari buruzko I. Euskadiko Biltzarra.

Gainera, legeditik urrunago, XXVII. hitzarmen kolektiboan hurrengoak bultzatzen dituzten ekintzak ditugu:

- Bateratzearen arloan baimen berriak.
- Sexu jazarpenaren eta jazarpen sexistaren protokoloa eguneratzea.
- Prestakuntza-ekintzak.

## GIHEKIKO EKARPENA:



## EKINTZA

Unibertsitate eta lanbide-heziketako zentroi begira, bisitak eta mintegi teknikoak sustatzea.

## DESKRIBAPENA

Unibertsitate eta lanbide-heziketako zentroetako lanbide informazio eta prestakuntzaren eskeari erreparatuko diogu. Bi lankidetzajardueraz zehaztuko ditugu:

- Lanbide-heziketa zentroek eta unibertsitateek Petronorren instalazioak bisitatu nahi izanez gero, erraztasunak emango ditugu.
- Prestakuntza-profil horietan eraikundeetako ikasleentzat prestakuntza eta praktiken hitzarmenak egingo ditugu.

Laborategia sail egokia da, besteak beste, halako jardueramotatan aritzeko.

## ADIERAZLEA

Praktikak egiteko gutxienez 3 bekadun sartuko dira.

Laborategia bisitatzeko eskaeretatik gutxienez 3/4 erantzungo da.

## ZER LORTU DUGU?



Instalazio eta laborategiari buruz hitzaldiak eta mintegiak emateko bisita guztiei eskaini zaie arreta. Horrez gain, Petronorren praktikak egiteko unibertsitate eta lanbide-heziketako zentroetako zortzi ikasle sartu ditugu.

## GIHEKIKO EKARPENA:



### Petronorren garapen iraunkorrari laguntzen diogu...

**Zero Istripu** helburuaren atzetik gabiltza eta, ondorioz, gure prozesu eta instalazioei segurtasun-maila altua eskatzen diegu. Arreta berezia eskaini behar zaio pertsonak eta ingurunea babesteari. Gure instalazioak diseinatu eta mantentzean neurri zorrotzak aplikatzen ditugu, nazioarteko jardun onenei jarraiki arriskuak aztertzen dira, larrialdiekiko erantzunak eraginkortasunez kudeatzen ditugu eta gure langileak behar bezala gaituak daudela ziurtatzen dugu. Gainera, aurretiatzko segurtasuna industria-istripu handiak saihesteko funtsezkoa delakoan gaude.

Eta segurtasunaz ari garenean, ez gara bakarrik gure instalazioetara mugatzen. **Gure hornitzaileak eta kontratistak** sentsibilizatzeaz ere ari gara.

Gure konpromisoaren froga gisa segurtasun-helburuek gure langileen **ordainsari aldakorrean eragina** dute; % 10 eta % 20 bitartekoa da.

Ondoren, segurtasunarekin eta zero istripuekin konpromisoa azaltzen duten ekintzak adieraziko ditugu.



Prozesuetan eta garraioan  
istripu-tasa pertsonala  
prebenitzea

Gorabeherak kudeatzea

Larrialdiak kudeatzea

Produktuak erabiltzean  
segurtasuna



# 2018ko Iraunkortasun Plana

## Eragiketa segurua: Ekintzak



### EKINTZA

Industria-segurtasunaren arloan tokiko erakundeekin lankidetzan jardutea.

### DESKRIBAPENA

Zonaldeko beste erakunde batzuekin, hala nola, Bizkaiko Foru Aldundiko suhiltzaileekin lankidetzak-kanalak zehaztea.

### ADIERAZLEA

Informazioa trukatzeko gutxienez urtean bi bilera egitea.

### ZER LORTU DUGU?



Tokiko erakundeekin lau bilera egin ditugu, simulakro orokorra egin dugula aprobetxatuta.

### GIHEKIKO EKARPENA:



## EKINTZA

Industria-gorabehera handiak saihesteko Repsolek definitutako aurretiazko segurtasun-programa (SMArt Keys) betetzea.

## DESKRIBAPENA

Gorabehera pertsonalak eta prozesuaren segurtasun-gorabeherak murriztea, 2020rako egindako ibilbidearekin bat.

## ADIERAZLEA

Istripu-tasa pertsonala 2,5 GMIaren azpitik.

Prozesuen segurtasuna 1,07 MIaren (TIER1/TIER2) azpitik.

Prozesuaren Segurtasunari buruzko Oinarrizko Arauak definitu eta zabaltzea.

2017. urtean ezarritako planak zabaltzea.

## ZER LORTU DUGU?



Aurretiazko segurtasun-programaren adierazle guztiak bete ditugu, 2018. urterako planifikatutakoaren arabera.

## GIHEKIKO EKARPENA:





## Petronorren garapen iraunkorrari laguntzen diogu...

Petronorrek bizi garen ingurunearen zaintzari buruz gizarteak azaltzen duen kezka partekatzen du. **Gure eragiketen gutxieneko eragina** lortu nahi dugu eta, horretarako, honakoak egiten dira: igorpen gutxiko estrategia, ura kudeatzean optimizatzea, isurketen zama kutsatzailea murriztea, hondakinak behar bezala kudeatzea, isurien aurrean prebentzio- eta erantzute-sistemak hobetzea, bioaniztasuna oinarritzko elementutzat jota.

Gure eragiketetan behar ditugun baliabideak eraginkortasunez eta modu zirkularragoan erabiltzeko konpromisoa onartu genuen. 2018. urtean Petronorren erronka berria onartu dugu: ekonomia zirkularraren aukerak bilatzea, lankidetzak-ekonomia sustatzeko eta atera, erabili eta botatzearen ekonomia linealarekiko hautabide bihurtzeko.

Iraunkortasun Plan honetan Petronorrek iraunkortasun-ardatz honetan dituen lan-ildoekin lerrokatutako ekintzak onartu ditu.



Baliabide naturalen kudeaketa  
eraginkorra

Ingurumen-eraginak murriztea



## EKINTZA

Uraren Liburu Zuria egitea, konpainiaren ikuspegia deskribatu eta jatorrian baliabidearen kudeaketa iraunkorraren arloan jarraitu behar diren jardun onak zehaztea.

## DESKRIBAPENA

Ura kudeatzean jardun onak identifikatuko ditugu eta, horretarako, uraren liburu zuria egingo dugu. Horretan, konpainiaren ikuspegia deskribatu eta jatorrian baliabidearen kudeaketa iraunkorraren arloan jarraitu behar diren jardun onak zehaztuko dira.

Dokumentua (liburu zuria) egiten lagunduko dugu eta idazte-prozesuan, baita dokumentua amaieran baliozkotzean ere zalantzak argituko ditugu.

## ADIERAZLEA

DSMArekin batera, Uraren Liburu Zuria egiteko taldean parte hartzea.

## ZER LORTU DUGU?



Uraren Liburu Zuria amaitu dugu eta 2018ko abenduko Korporazioaren Batzorde Betearazlean aurkeztu dugu.

## GIHEKIKO EKARPENA:



## EKINTZA

Zaratak eta usainak murrizteko plana egitea.

## DESKRIBAPENA

Enpresa ingurunearekin kezkatua dago eta bere ekintzetan proaktiboa da, beraz, prozesuetan eta jardueretan eragina aztertuko dugu, eragozpen-maila identifikatzearekin batera. Azterketa egiteko, gogaikarriak izan daitezkeen jarduerak analisi-taldeari helaraziko zaizkio. Helburua hobekuntza-ekintzak identifikatu ahal izatea da.

## ADIERAZLEA

Taldeak hiru hilez behin bilerak egingo ditu identifikatu diren hobekuntza-proposamenak aztertu eta bultzatzeko.

## ZER LORTU DUGU?



Zarata eta usainei dagokienez, inguruan eragiten duten egoera berriak identifikatu eta taldeari helarazi dizkiogu eta egoera bakoitza banan-banan aztertzen jarraitu dugu.

## GIHEKIKO EKARPENA:



## EKINTZA

Itsas Terminalean konposatu organiko lurrunkorrak hartzeko sistemak instalatzea.

## DESKRIBAPENA

Ingurumena babesteko orduan, 2018ko urrian indarrean sartu ostean, 2014/738/EB Erabakiaren arabera, Hobekuntza Tekniko Eskuragarriak (HTE) garatzen eta ezartzen jarraitu dugu.

## ADIERAZLEA

2018. urtean instalazioa gauzatzean aurrerapenaren % 40 lortzea.

## ZER LORTU DUGU?



2018. urtean gure itsas terminalaren instalazioetan konposatu organiko lurrunkorrak berreskuratzeko planta amaitu dugu. Proiektua gauatzeko 8.049.000 euroko aurrekontua izan dugu.

## GIHEKIKO EKARPENA:



## EKINTZA

Ur-baliabideak arduraz erabiltzea.

## DESKRIBAPENA

Industria-erabilerarako ura hartzean bideragarritasun-proiektuak garatzen jarraituko dugu. Hala, ez dugu erabiliko gizakiaren kontsumorako ura.

## ADIERAZLEA

Proiektuen aurrerapen-maila.

## ZER LORTU DUGU?



2018. urtean hartze-iturrietarako hautabide egokienak aukeratu ditugu eta bere konposizioa karakterizatu dugu, tratamenduak eta erabilerak aztertzen hasteko.

## GIHEKIKO EKARPENA:





### Petronorren garapen iraunkorrari laguntzen diogu...

Petronorrek **giza jarduerak klimaren gainean duen ondorioengatik**o kezka partekatzen jarraitzen du. Gure erronka modu seguru, eraginkor eta irisgarrian energiaz hornitzea da, baina, aldi berean, berotegi efektuko gasen (BEG) igorpenak murriztu nahi dira.

Xede horrez, gure instalazio eta jardueratan **energia eraginkortasunez erabiltzeko** konpromisoa onartu dugu. Gure instalazioetan ISO 50001 Araua jarraituz, energia kudeatzeko sistemak ditugu. Halaber, BEG igorpenak murrizteko planak onartu ditugu. Ildo horri jarraiki, 2005az gero 2020. urterako helburua urtean 5 Mt CO<sub>2</sub> murriztea da.

Behe-igorpenetarako etorkizunera modu egituratuan pasatzea sustatzeko **gas naturala** bultzatzen ari gara eta **karbonoa hartu, erabili eta gordetzen dugu** aldaketa klimatikoa arintzeko teknologia gisa. Petronor **Oil and Gas Climate Initiative** (OGCI) ekimenari atxikia dago, jardun eta konponbide teknologikorik onenak partekatzeko. Horrez gain, OGCI Climate Investment inbertsio-funtsean ageri da. Nolanahi ere, horrek hurrengo urteetan 1.000 M\$ inbertituko ditu BEG igorpenak murrizten dituzten teknologiak garatzeko.

Ondoren, ardatz honekin zerikusia duten Iraunkortasun Planaren ekintzak zerrendatuko ditugu.



Energia eraginkortasunez kudeatzea

BEG igorpenak murriz daitezen bultzatzea

Energia elektrikoa sortzean gas naturalaren erabilera sustatzea

Mugikortasun iraunkorra

Behe-igorpeneko ekonomiaren eredua



## EKINTZA

Energia-hobekuntzak eta berotegi efektua duten gasak murrizten dituztenak ezartzea.

## DESKRIBAPENA

Lurruna eta erregaia aurrezteko energia-eraginkortasunari buruzko proiektuak garatuko ditugu. Hala, CO<sub>2</sub> igorpenak murriztuko dira.

ISO 50.001 energia-eraginkortasunari buruzko araua ezarriko dugu.

## ADIERAZLEA

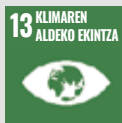
ISO 50.001 Arauaren ziurtagiria lortzea.

## ZER LORTU DUGU?



18/11/25ean ISO 50.001 2011 nazioarteko arauaren arabera, energia kudeatzeko sistemaren ziurtagiria lortu dugu. Aurten 10 ekimen operatibo jarri ditugu abian eta CO<sub>2</sub> igorpenak 14.692 tonatan murriztu dira. Energia-eraginkortasunari buruzko proiektuak garatzen jarraitu dugu eta aurrekontuaren 7.897.837 vs 6.064.700 euro inbertitu dira.

## GIHEKIKO EKARPENA:



## EKINTZA

Berotegi efektuarekin zerikusia duten gasak aztertzean nazioarteko korrelazioetan parte hartzea.

## DESKRIBAPENA

Aldaketa klimatikoaren aurkako borrokan teknologiaren ikuspegitik garatua eta proaktiboa den neurrian, enpresak berotegi efektuko gasak aztertzean nazioarteko korrelazioetan parte hartuko du. Korrelazioek gure laborategiko saiakuntzetan aplikatzen dugun analisiari buruzko neurketa-metodologiaren zorrotasuna argi eta garbi uzten dute. Alderaketa beste herrialde batzuetako izen handiko laborategiekin egiten da eta nazioartean ezagunak diren sozietateek parte hartzen dute.

## ADIERAZLEA

Korrelazioan parte hartzea.

## ZER LORTU DUGU?



Korrelazioan aurrez ikusitakoaren arabera parte hartu dugu eta gainerako laborategi partaideen estatistikarekin alderatuta emaitza bikainak lortu dira.

## GIHEKIKO EKARPENA:



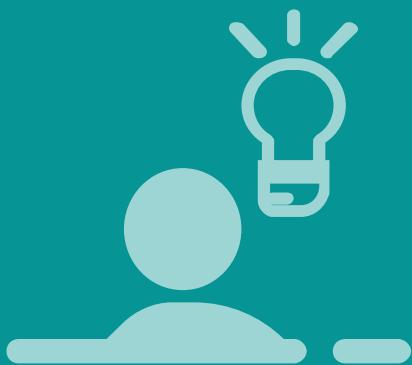
## Petronorren garapen iraunkorrari laguntzen diogu...

Etorkizun iraunkorrak **zientzian eta teknologian inbertitzen duten konpainiak** eskatzen ditu, egungo eta etorkizuneko energia-erronkari egiazko konponbideekin aurre egiteko. Berrikuntza teknologikoa ingurunean energia-sistema eraginkor eta iraunkorragoak sortzeko elementua delakoan gaude.

Petronorren **unibertsitate eta ikerketa-zentroekin sarean lankidetzaren** aldeko apustua egiten dugu. Hala, energiaren eremuan asmo handiko ideiak abian jartzea bultzatzen dugu, erronkei aurre egiteko eta, bide batez, ingurumenarekin konprometituta, etorkizun iraunkorra egituratzeko.

Era berean, aliantzak bultza eta bioenergiari, mugikortasun iraunkorrari, energia-biltegiatzeari, energia eraginkortasunari eta energia berriztagarriei lotuta garatzen ari diren arloetan enpresa-hazkuntzan laguntzen dugu.

Iraunkortasun Plan honetan Petronorrek iraunkortasun-ardatz honetan dituen lan-ildoekin lerrokatuta honako ekintzak onartu ditu.



Jarduera berriztatzailea  
bultzatzea

Teknologia berriak erabiltzea

Gaitasuna sustatzea eta  
ingurunearen garapena bultzatzea



## EKINTZA

Petronor-Innovación erakundetik jarduera berriztatzailea bultzatzea.

## DESKRIBAPENA

Ikuspegi berriztatzailearekin identifikatutako alderdiak garatuko ditugu, honako ildo teknologikoei lotuta:

- Mugikortasun iraunkorra.
- Sektoreko prozesuak, zerbitzuak eta beste jarduera batzuk digitalizatzea.
- Energia-zerbitzuak eta mikro sareak.

## ADIERAZLEA

Gutxienez 3 ekimen berriztatzaile abiarazi eta ezarriko ditugu, Petronor Innovación sailak garatu ondoren.

## ZER LORTU DUGU?



Hurrengo ekimenak abiarazi ditugu:

- Energia berriztatzaile fotoboltaikoa kudeatzeko zerbitzu berriak. Eskearen banaketa eta kudeaketa adimentsuaz gain. Somorrostroko Prestakuntza Zentroan planta pilotua egin dugu.
- Elektrobakterioak erabiliz findegian ura arazteko eraginkortasuna testatu dugu.

## GIHEKIKO EKARPENA:



## EKINTZA

Ohiko tresna modura ATEX telefono mugikorrek eranstea, plantan errutinaz lan egiteko (lan-baimenak, planta irakurketak).

## DESKRIBAPENA

Sistema tradizionalaren ordeztu, ekipo elektronikoen, besteak beste, telefono mugikor hauekin lan-sistematika antolatuko dugu.

## ADIERAZLEA

Arloei eskuratutako zaizkien ekipoen kopurua zenbatuko dugu eta helburua gutxienez 20 postura iristea da.

Modu horretan egindako lan-baimenen ehunekoa zenbatuko dugu. Gutxienez 100 lan-baimenera iritsi nahi da.

## ZER LORTU DUGU?



Ekoizpen Zuzendaritzako Planta Operadorearen postu guztiei ATEX mugikorrek eskuratu dizkiegu (gas edo lurrun sukoiak azaltzean erabiltzeko), beraz, adierazitako helburua bete da. Ekipo horrekin egindako baimen-kopurua ezin izan dugu egiaztatu.

## GIHEKIKO EKARPENA:



### EKINTZA

“REQUIPLAST: hondakin plastikoen birziklatze kimikoa” ekoberrikuntzaren proiektua egitea. Plastikoen ekonomia zirkularrari buruzko egiazko ikuspegia.

### DESKRIBAPENA

“REQUIPLAST: hondakin plastikoen birziklatze kimikoa” ekoberrikuntzaren proiektuan aurrez ikusitako zereginak gauzatuko ditugu. Plastikoen ekonomia zirkularrari buruzko egiazko ikuspegia. Mekanikoki birziklagarriak ez diren hondakin plastikoen birziklatze kimikoa aztertzean datza. Helburua tratamendu termikoaren prozesuen bidez olio bihurtzea da, findegietan aprobeitza baitaiteke.

### ADIERAZLEA

Proiektuaren etapa guztiak egitea.

### ZER LORTU DUGU?



2018. urterako aurrez ikusitako etapak gainditu ditugu eta etapa bakoitza administrazio-erakundeari (IHOBE) jakinarazi diogu, diru-laguntza emateko.

### GIHEKIKO EKARPENA:





**Iraunkortasun Plana dokumentu dinamikoa da.**

Urtero planeko ekintzen lortze-mailaren berri emango dugu eta, horretarako, ixte-txostena argitaratuko da.

Bestalde, gure alde interesdunei kezkatzen dizkieten itxaropenak eta gaiak aldakorrak direnez eta urtean zehar izandako gertakarien araberakoak direnez, Plana urtero ekintza berriekin edo indarrekoak berriz formulatuta eguneratuko da. Helburua egoera berrira egokitzea izango da.

Planaren ondoz ondoko eguneratzeek betetako ekintzen itzala utziko dute eta batera hartuta, gure konpainiak garapen iraunkorrari egindako ekarpena da.







