



Las paradas registradas los dos últimos meses han llevado aparejadas numerosas acciones formativas para reforzar la seguridad.

La empresa en cifras

» **Volumen de negocio**
176 millones de beneficio neto

» **Proveedores**
1.925 activos de bienes y servicios

» **Sectores**
Electricidad, instrumentación, mecánica, metalurgia, obra civil, seguridad, ingeniería...

» **Empleo**
1.030 puestos directos y 6.200 indirectos

incluso en el estado de calificación del proveedor», añade.

Y es que las exigencias en seguridad son muy altas. En la última parada, se han llevado a cabo numerosas acciones en este sentido como las charlas que cada día a primera hora se han impartido a todas las empresas participantes. «En los últimos años se está incidiendo más en materia de prevención», apunta. +

Petronor impulsa el crecimiento de cientos de pymes

Los requisitos que exige a sus proveedores redundan en mejores prácticas empresariales y en el aumento del empleo

» Luis M. Díez

El ecosistema empresarial de cualquier país se asemeja a una pirámide en la que la cúspide está formada por un puñado de grandes empresas, con implantación nacional e internacional, que traccionan la economía desde sus respectivos sectores. La parte central sería el lugar en el que figuran las de mediano tamaño, que aspiran a consolidarse en un nicho de mercado más modesto, y la base está ocupada por miles de pequeñas compañías cuya función suele ser, en muchas ocasiones, la de ofrecer bienes y servicios a las que ocupan el escalafón superior. Una relación fundamental para el fortalecimiento del tejido económico y de la que se benefician ambas partes.

El peso de Petronor en la economía vasca, con un beneficio que alcanzó en 2018 los 176 millones de euros, se mide también por el número de proveedores activos con los que trabaja: 1.925 de bienes y servicios en el

último año pertenecientes a sectores como la electricidad, metalúrgica, obra civil, andamiaje, seguridad o ingeniería, entre muchos otros. «No obstante, los más habituales serían unos 150 de servicios (el 80% de Euskadi)

y 455 de material (el 40% locales). El empleo directo generado es de 1.030 personas y el indirecto, de unas 6.200», explica Koldo González de Audicana, jefe de Compras y Contrataciones de la firma multienergética.

Los requisitos que pide Petronor a las empresas que quieren tomar parte en cualquiera de los múltiples trabajos que se desarrollan en una instalación tan grande y compleja como la ubicada en Muskiz son muy exigentes. Para empezar, deben contar con una

calificación, que se basa en la recogida y posterior análisis presencial de la capacidad de gestión del proveedor, su situación económico-financiera, si dispone de sellos que acrediten su seguridad, calidad o el impacto de su actividad en el medio ambiente. «Esta calificación es un primer filtro», advierte González de Audicana. Además, la ejecución del servicio requiere de la presentación de los documentos que prueben que la empresa está al día en los pagos a la Seguridad Social, a las Haciendas, o que sus trabajadores están dados de alta en la S.S., cuentan con un contrato laboral, han recibido la formación necesaria en materia de seguridad...

Una vez obtenida la luz verde para operar en la refinería, no se baja la guardia. «Existe un proceso de evaluación continua de esos mismos aspectos durante el desempeño habitual de los trabajos que tiene su repercusión, en forma de ponderación, en las licitaciones que van saliendo a concurso e

Los cambios que vienen

La apuesta de Petronor por la digitalización y la prestación de servicios multienergéticos deberá llevar aparejada una puesta al día de sus propios proveedores si quieren acompañarles en ese nuevo camino. De momento, los cambios están siendo progresivos pero no dejan de ser un indicio de lo que ya des-punta en el horizonte. «Estamos abandonando poco a poco el papel en temas de facturación y en la recogida de información, que se va digitalizando mediante el uso de herramientas portátiles», expresa Koldo González de Audicana. Por otro lado, la incorporación de proveedores en redes como las que hace posible la tecnología Blockchain permite que puedan depositar determinada documentación (de calificación o de acceso a las instalaciones) que es de interés para ciertas empresas con las mismas necesidades. «Deben crecer con nosotros en las mismas herramientas», resume el experto.

Un plan de tracción de proveedores alumbró un nuevo modelo de contratación que busca una mayor fiabilidad

Plan de mejora

La preocupación por mejorar tanto la competitividad de los contratistas como la suya propia condujo a Petronor a firmar en 2015 un convenio de colaboración con el Gobierno vasco para poner en marcha un plan de tracción de proveedores. Tras recabar la ayuda de Mondragon Unibertsitatea, se elaboró un sistema para detectar los puntos débiles de las empresas más estratégicas de servicios de mantenimiento y trazar una hora de ruta para mejorarlos. Tres años después, vio la luz un nuevo modelo de contratación que persigue «una cultura de alta fiabilidad, seguridad y ahorro energético a través de la mejora de la formación del personal y la tecnología», en palabras del responsable de Compras y Contrataciones.

La segunda pata de ese plan iba dirigida a los proveedores de bienes, pero estaba más enfocada a que estos utilizaran las instalaciones para probar sistemas o equipos de los que ambos pudieran sacar provecho. Los primeros proyectos, como el de detección de humos e incendios mediante visión artificial, fueron liderados por el departamento que dirige Koldo González de Audicana, pero tras la creación de Petronor Innovación esta empresa, perteneciente a la Red Vasca de Ciencia y Tecnología, se ha hecho cargo de su ampliación y desarrollo. «Siempre procuramos ir de la mano. Ellos se aprovechan de un sistema que pueden probar en una instalación industrial, que no es lo mismo que hacerlo en un laboratorio, y nosotros también de unos sistemas que nos vienen bien para solventar problemas que podemos tener», sostiene.

MASA, referente del mantenimiento en Petronor

» Marta Abad

MASA se dedica al mantenimiento de plantas industriales, infraestructuras y edificios. La compañía se constituyó en noviembre de 1976, fue comprada en 1992 por Dragados y en 2003 se integró dentro del Grupo ACS. Con una plantilla de 3.500 trabajadores, dispone de personal y medios propios en todas las especialidades.

Sus primeros trabajos en Petronor fueron hace casi 40 años, con «tareas especializadas de mantenimiento en unas unidades tan exigentes como las de una refinería». Actualmente, MASA mantiene los contratos integrales de las especialidades mecánica, metalúrgica y de instrumentación, lo que le lleva a ser la empresa referente de mantenimiento en la refinería. Asimismo, tiene un contrato para la limpieza y extracción de los intercambiadores de calor y otro para labores mecánicas. Adicionalmente, realiza otras tareas generales de mantenimiento y trabajos en las paradas generales.

Su colaboración con Petronor les ha proporcionado «notables» beneficios, no solo económicos. «Nos refuerza como proveedores de servicios de mantenimiento y, al mismo tiempo, potencia nuestro objetivo de contribuir a la mejora de la competitividad de nuestros clientes».

Relaciones a largo plazo

Esta relación empresarial también «nos ayuda a orientarnos hacia la consolidación como empresa de gestión de servicios de mantenimiento integral y proyectos singulares, asumiendo el máximo nivel de responsabilidad en los servicios contratados, fomentando las relaciones a largo plazo con Petronor y con el resto de nuestros clientes y estableciendo objetivos comunes. También nos ayuda a conseguir una organización en continuo crecimiento técnico y económico, que proporcione un buen servicio a nuestros clientes y seguridad y prestigio profesional a nuestros empleados».



La empresa lleva cerca de 40 años realizando tareas especializadas.

MASA se fundamenta en el «compromiso personal de todos sus empleados, prestando una especial atención a la prevención de los riesgos inherentes a la actividad realizada y a la preserva-

ción del medio ambiente. En este sentido, trabajar con Petronor «nos ayuda a que el desarrollo de nuestros servicios se lleve a cabo asumiendo los criterios de desarrollo sostenible y fuertes estándares

«Trabajar con la refinería nos ayuda a seguir en continuo crecimiento técnico y económico»

«Esta relación empresarial ofrece un buen servicio al cliente y prestigio profesional a los empleados»

res, estando absolutamente comprometidos con las cuestiones relacionadas con la ética y la integridad, a través de medidas que permitan erradicar malas prácticas».

Desde MASA, destacan que las empresas tractoras llevan a cabo «un papel fundamental» ya que refuerzan la base de su proveedores locales en base a dos aspectos. «Ayudan a incrementar su competitividad gracias a una mejora en el valor añadido de sus productos y servicios, tanto en la gestión como en la incorporación tecnológica, y realizan una apuesta decidida por avanzar en su responsabilidad social, reforzando el compromiso con su entorno».

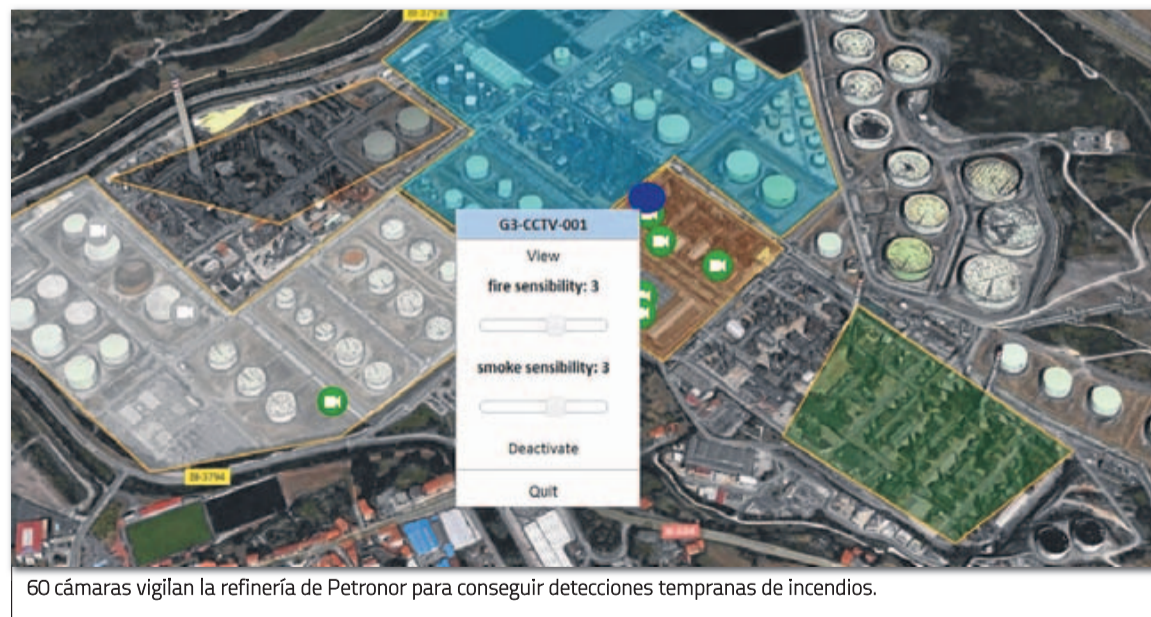
Begirale, visión artificial inteligente para incrementar la seguridad de la planta

» M. A.

Begirale Controlling Risk es una compañía de Dominion, fundada a finales de 2013, que utiliza la tecnología de visión artificial inteligente con el fin de incrementar la seguridad en entornos y procesos críticos. Para el desarrollo de nuevos productos, colaboran con empresas de referencia en sectores de actividad clave, como es el caso de Petronor.

A principios de 2015, Begirale les presentó un desarrollo para analizar en tiempo real las imágenes de videocámaras en busca de fuego y humo. En el laboratorio, habían comprobado su eficacia y se propuso llevar a cabo una prueba de concepto en entorno real. Esta se realizó en el campo contra incendios. Una vez validada esta tecnología como «de valor» para Petronor, desde el punto de vista de la seguridad, se implementaron unos requisitos adicionales para adaptarse a la realidad de una planta petroquímica y se puso en marcha un proyecto piloto con resultados «altamente satisfactorios».

Tras esta fase, Begirale completó el producto –begiPLANT– y



60 cámaras vigilan la refinería de Petronor para conseguir detecciones tempranas de incendios.

«La relación con Petronor nos ha permitido disponer de un entorno de test para nuestra tecnología»

«La clave del éxito reside en la capacidad de las empresas tractoras de aportar valor»

se acordó su implantación en 60 cámaras del área de producción. El sistema lleva operativo desde principios de 2017 y actualmente Begirale presta el servicio de mantenimiento correctivo y preventivo de la instalación.

«Hemos aplicado las novedosas tecnologías del análisis intelligen-

te de contenido de vídeo para desarrollar un producto que complementa los sistemas anti-incendios actuales permitiendo detecciones tempranas que no se podrían conseguir con sistemas tradicionales, aportando una solución fiable, flexible, poco intrusiva y económicamente razonable», resumen.

El balance de su relación con Petronor no puede ser más positivo. «Nos ha permitido disponer de un entorno de test para nuestra tecnología y comprobar que era válida. Tenemos una visión mucho más completa de lo que nuestro producto debía ser, para responder a las necesidades de las empresas del sector. Por último, el haber realizado la primera implantación del producto en sus instalaciones nos ha dado una referencia de primera magnitud: es muy diferente enfrentarse al mercado siendo una compañía pequeña con una solución innovadora sin clientes o con pequeñas instalaciones, que hacerlo en una compañía puntera en el sector como es Petronor. La percepción del mercado cambia radicalmente».

Desde su punto de vista, en las grandes corporaciones, las barreras de entrada son «muy complicadas de superar», pero esos obstáculos prácticamente quedan eliminados cuando las empresas apuestan por ser tractoras: «las puertas están abiertas, los interlocutores claramente definidos y la clave del éxito reside únicamente en la capacidad de las empresas tractoras de aportar valor».