



# Plan de Sostenibilidad 2019

Balance





# BALANCE

PLAN DE  
SOSTENIBILIDAD  
2019

Petronor



# Plan de Sostenibilidad 2019

## Balance



Una vez finalizado el año, es el momento de la rendición de cuentas respecto a cada una de las iniciativas que forman parte del Plan de Sostenibilidad. El balance del grado de consecución ha sido el siguiente:

**17** Acciones / **94%** Cumplimiento

	<b>Ética y transparencia</b>	⋮	<b>1 ACCIÓN</b>
	<b>Personas</b>	⋮	<b>5 ACCIONES</b>
	<b>Operación segura</b>	⋮	<b>3 ACCIONES</b>
	<b>Medioambiente</b>	⋮	<b>2 ACCIONES</b>
	<b>Cambio climático</b>	⋮	<b>3 ACCIONES</b>
	<b>Innovación y tecnología</b>	⋮	<b>3 ACCIONES</b>

Más adelante, puedes consultar la información de detalle de cada una de las acciones incluidas en el plan, junto con sus indicadores y el resto de información acerca de las mismas.

### En Petronor contribuimos al desarrollo sostenible...

Actuamos de forma íntegra en todos los ODS de manera ética, cumpliendo la ley y tomando iniciativas de impulso por la economía del bien común.

### Desarrollo de energía renovable

Hemos instalado un agregador inteligente de generaciones y consumos de energía fotovoltaica en el Centro de Formación Somorrostro. La potencia generada de energía renovable equivale al consumo de sesenta hogares.



### Colaboración institucional

En aspectos de seguridad pública, Petronor colabora de forma activa con todas las instituciones competentes en esta materia. Como son: Bomberos de Bizkaia, SOS DEIAK y Protección Civil.

### Economía circular

Ha sido desarrollada la sistemática de reciclado de aceite de cocina, usado reutilizándolo como materia prima en la elaboración de gasóleos.





# BALANCE

PLAN DE  
SOSTENIBILIDAD  
2019

Petronor



## 1 Nuestra visión de la sostenibilidad y la preparación de este Plan .....9

## 2 Plan de Sostenibilidad 2019

<b>2.1 Objetivos de Desarrollo Sostenible</b> .....	10
<b>2.2 Resumen</b> .....	12
 <b>2.3 Ética y transparencia</b> .....	13
 <b>2.4 Personas</b> .....	15
 <b>2.5 Operación segura</b> .....	21
 <b>2.6 Medioambiente</b> .....	25
 <b>2.7 Cambio climático</b> .....	28
 <b>2.8 Innovación y tecnología</b> .....	32

## 3 Proceso de actualización de este Plan ..... 36

### Aviso Legal

El presente Plan de Sostenibilidad recoge un conjunto de acciones que, en todo o en parte, van más allá de lo que exige la ley y están dirigidas a contribuir al desarrollo sostenible. Las empresas participantes del Grupo Repsol tienen el firme propósito de acometer y cumplir todas ellas. No obstante, se reservan la facultad de modificar, posponer o cancelar su cumplimiento sin que ello implique responsabilidad legal, aunque se comprometen a justificar públicamente estos posibles casos.

© PETRONOR, S.A. 2019: Todos los derechos reservados. Este documento es propiedad exclusiva de Petronor, S.A. y se permite su reproducción total o parcial únicamente para su difusión sin fines comerciales.

**En Petronor contribuimos al desarrollo sostenible** tratando de satisfacer la demanda creciente de energía imprescindible para la realización de los derechos fundamentales de las personas, y creando valor en el corto y largo plazo.

**Maximizamos los impactos positivos y minimizamos los negativos** en la sociedad y el medio ambiente, a lo largo de nuestra cadena de valor, mediante un comportamiento ético y transparente. Buscamos para ello no sólo cumplir con la normativa vigente, sino también con los principales estándares internacionales.

Con estas premisas, nuestro modelo de sostenibilidad incorpora consideraciones éticas, medioambientales y sociales en nuestra toma de decisiones, partiendo del diálogo con los grupos de interés. Un ejercicio que repetimos cada año generando iniciativas que dan respuesta a las preocupaciones de estos grupos de interés a nivel global y local.

Así nacen los **Planes de Sostenibilidad**, planes de acción públicos y anuales. El **Plan Global de Sostenibilidad** es la hoja de ruta a partir de la cual se despliegan los **Planes Locales**. Estos últimos incorporan además compromisos relacionados con el contexto local.

Los **Planes de Sostenibilidad** se articulan en torno a los **seis ejes** del Modelo de Sostenibilidad de Petronor.





En Petronor apoyamos la **Agenda 2030** para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y tomamos los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como referencia para definir nuestras prioridades.

Hemos construido esta **priorización** teniendo en cuenta los ODS considerados más relevantes por la Compañía y por nuestros grupos de interés, concluyendo que nuestros esfuerzos han de dirigirse, en primer lugar, al **ODS 7** (Energía accesible y no contaminante), al **ODS 8** (Trabajo decente y crecimiento económico) y al **ODS 13** (Acción por el clima), por nuestro papel en el acceso a la energía, nuestra contribución al desarrollo socioeconómico y la lucha contra el cambio climático.

Y, en segundo lugar, al **ODS 6** (Agua limpia y saneamiento), por nuestro compromiso con la optimización de la gestión del agua; al **ODS 9** (Industria, innovación e infraestructuras), por nuestro apoyo a la innovación y la tecnología; y al **ODS 12** (Producción y consumo responsables), por nuestro foco en la Economía Circular.

Para Petronor, la manera más eficiente de contribuir a la Agenda 2030 es colaborando con otras entidades, tanto públicas como privadas, para intercambiar conocimiento y tecnologías. Por ello, consideramos fundamental alinear esfuerzos en el marco del **ODS 17** (Alianzas para lograr los objetivos).



Además, nuestra responsabilidad en la forma de actuar en entornos muy diversos permiten contribuir de manera significativa a todos los ODS.





Las **acciones** que componen este **Plan**, definidas teniendo en cuenta el contexto local, contribuyen a apoyar la **Agenda 2030** al abordar los siguientes objetivos:



### Plan 2019 de Sostenibilidad Petronor

# / 17 Acciones




El 76% de las acciones incluidas en este Plan están vinculadas al sistema de retribución variable de las personas que trabajan en Petronor, lo que constituye un compromiso inequívoco de la Compañía con la maximización efectiva de su contribución al desarrollo sostenible.

### En Petronor contribuimos al desarrollo sostenible...

**Actuamos de forma íntegra** en todos los países donde estamos presentes. Nuestro comportamiento ético no solo incluye el estricto cumplimiento de la ley, sino también de su espíritu.

En este eje establecemos el conjunto de acciones que aseguran que la Compañía promueve e incentiva una **cultura de integridad y responsabilidad** para todos los empleados de Petronor, así como para nuestros proveedores, contratistas y empresas colaboradoras.

Definimos, además, la **transparencia y rendición de cuentas** como elementos diferenciales del modelo de sostenibilidad de Petronor. Para ser creíble es fundamental ser transparente de forma sostenida.

En este Plan de Sostenibilidad se han comprometido acciones para contribuir a conseguir los retos que la Compañía se ha propuesto en esta materia, así como dar respuesta a las principales expectativas de las partes interesadas.



Prácticas de buen gobierno

Transparencia

Fiscalidad responsable

Anticorrupción

Competencia justa

Participación política responsable

Prácticas justas de marketing y venta



### ACCIÓN

Informar sobre el reconocimiento de Petronor como Operador Económico Autorizado (OEA) por la Agencia Estatal de la Administración Tributaria.

### DESCRIPCIÓN

Petronor ha sido reconocido como Operador Económico Autorizado por la Agencia Estatal de la Administración Tributaria, una vez superadas las auditorías pertinentes y tras demostrar un buen desempeño en el cumplimiento de las obligaciones aduaneras y fiscales correspondientes.

Este reconocimiento pone de manifiesto que Petronor cumple con los requisitos en materia de seguridad y simplificaciones exigidos por la Unión Europea, y que se le reconoce oficialmente como operador confiable y seguro.

### INDICADOR

Realizar cuatro publicaciones del reconocimiento en páginas web y revistas de difusión local.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos obtenido la certificación de Operador Económico Autorizado (OEA) cuyo logo se ha utilizado en todas las comunicaciones superando el umbral de cumplimiento (en la web de Petronor, en todas las facturas emitidas por Petronor, así como en los documentos de liquidación de los barcos y como pie de firma de los correos electrónicos).

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### En Petronor contribuimos al desarrollo sostenible...

Nuestros empleados, las comunidades, nuestras relaciones comerciales y nuestros clientes son un eje primordial en nuestro modelo de sostenibilidad.

Sabemos que **las personas que integran Petronor** son nuestra principal ventaja competitiva y **la clave para ser una compañía sostenible**. Apostamos por la igualdad de oportunidades, la integración de personas con capacidades diferentes, la multiculturalidad, el equilibrio entre la vida profesional y personal, la formación y el desarrollo y la atracción y retención de talento.

La actividad empresarial se realiza en un entorno social cada día más exigente e informado, y las compañías nos esforzamos por **establecer relaciones sólidas con los agentes con los que interaccionamos**, especialmente con las comunidades cercanas a nuestras operaciones, basadas en el respeto, sensibilidad cultural, integridad, responsabilidad, transparencia, buena fe y no discriminación. En Petronor nos comprometemos a seguir respetando los derechos humanos, evitando que nuestras actividades y decisiones provoquen consecuencias negativas sobre las personas del entorno y que, si se producen, se haga lo posible por reparar el daño causado.

Este eje incluye las siguientes iniciativas.



Respeto de los Derechos Humanos (derechos laborales y condiciones de trabajo, salud, derechos de colectivos vulnerables y otros)

Mecanismos de reclamación

Diversidad y conciliación

Clima y retención del talento

Gestión de oportunidades (formación y desarrollo, diálogo con la comunidad e inversión social, etc.)



### ACCIÓN

Contribuir al mantenimiento del empleo y del tejido industrial local.

### DESCRIPCIÓN

Impulsaremos la empleabilidad local utilizando la herramienta informática INPEK desarrollada junto con el Centro de Formación Somorrostro, alineando las personas demandantes de empleo con las empresas contratistas.

### INDICADOR

Contratar al menos 50 personas mediante la plataforma INPEK.

Adjudicar a empresas de Bizkaia de al menos el 25% de contratos/pedidos emitidos en 2019.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos llegado a contratar más de 70 personas de media en los 3 últimos años mediante la plataforma INPEK y hemos adjudicado el 32 y 37% respectivamente de la contratación de bienes y servicios a empresas de Bizkaia.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### ACCIÓN

Desplegar más acciones de las identificadas en el Plan de Igualdad.

### DESCRIPCIÓN

Consolidadas las acciones realizadas en 2018 se impulsarán otras que han quedado sin implantar.

### INDICADOR

Implantar, al menos, 5 acciones nuevas.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos realizado cuatro acciones significativas del Plan de Igualdad impulsadas por la Comisión de Seguimiento. Una acción ha sido aumentar la presencia femenina en espacios deportivos masculinizados. Dos acciones han sido de sensibilización en materia de género en el áreas de Innovación y Administración de Personal. La cuarta acción ha consistido en la revisión del Protocolo de relevancia contra el acoso.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### ACCIÓN

Promocionar visitas y seminarios técnicos dirigidos a las universidades y centros de Formación Profesional.

### DESCRIPCIÓN

Atenderemos la demanda de formación e información profesional de las universidades y centros de Formación Profesional. Estableceremos dos actividades de colaboración:

- Facilitaremos visitas a las instalaciones de Petronor, tanto en centros de Formación Profesional, como en universidades.
- Realizaremos convenios de formación y prácticas con esos mismos perfiles formativos al alumnado de esas entidades.

El Laboratorio es un departamento adecuado, entre otros, para realizar este tipo de actividad.

### INDICADOR

Incorporar al menos 3 becarios para realizar las prácticas.

Atender al menos las 3/4 partes de las visitas que se soliciten al Laboratorio.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Con la intención de atender las necesidades del entorno y colaborar en la formación de los estudiantes interesados en las técnicas de Laboratorio y Procesos de la Refinería, hemos incorporado a nuestro Laboratorio 5 becarios de Formación Dual y de la universidad del País Vasco. Además atendemos las visitas en las que se explica el funcionamiento de la Refinería y se realiza un breve paseo por el Laboratorio, donde los alumnos de los distintos colegios pueden ver los productos de la Refinería.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:





### ACCIÓN

Realizar un curso de Operador-Operadora de Planta Química para capacitar a 20 personas.

### DESCRIPCIÓN

Iniciaremos el proceso de selección en abril.

### INDICADOR

Conseguir que el 60% de las personas sean de Muskiz, Zierbena y Abanto-Zierbena.

Conseguir que, al menos, el 40% de las personas seleccionadas sean mujeres.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Durante el ejercicio 2019 hemos organizado dos cursos de OPQ. Las personas que han accedido a éstos han sido 41 de los 701 solicitantes. No se ha cumplido el objetivo de género ya que sólo 3 de las mujeres que cumplían los requisitos, superaron las pruebas de acceso.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### ACCIÓN

Se consolidarán las medidas de conciliación de la vida laboral y personal.

### DESCRIPCIÓN

Se identificarán las medidas de conciliación que más se hayan utilizado en 2019.

### INDICADOR

Alcanzar al 100% de solicitantes de herramientas de conciliación.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos atendido la totalidad de las medidas de conciliación solicitadas y se ha implantado en todas las circunstancias que aplicaba.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### En Petronor contribuimos al desarrollo sostenible...

Perseguimos la ambición de **Cero Accidentes** exigiendo un alto nivel de seguridad en nuestros procesos e instalaciones, con especial atención a la protección de las personas y al entorno que nos rodea, trabajando también la sensibilización de nuestros **proveedores y contratistas**.

Fruto del convencimiento de que la Seguridad, junto con el Medioambiente, son la base para la creación de valor, la excelencia y la responsabilidad, en 2018 lanzamos nuestra **Estrategia en Seguridad y Medioambiente 2025**. Hemos fijado las líneas clave de actuación en las cuales la Compañía centrará sus esfuerzos a 2025 en materia de Seguridad: impulsaremos la cultura, al liderazgo transformador y a la sensibilización en Seguridad y Medioambiente. En este marco, una de las claves es la **seguridad de nuestros procesos**, donde nos proponemos ser líderes de la industria a través de la gestión de nuestros riesgos, la integridad de nuestras instalaciones, y la mejor preparación ante crisis y emergencias.

Como muestra de nuestro compromiso, los objetivos de seguridad pueden tener un **impacto en la retribución variable** de nuestros empleados superior al 15%.

A continuación mostramos acciones con las que ponemos de manifiesto nuestro compromiso con la seguridad.



Prevención de  
accidentabilidad personal,  
de procesos y transporte

Gestión de incidentes

Gestión de emergencias

Seguridad en la  
utilización de productos



### ACCIÓN

Colaborar con las instituciones locales en materia de Seguridad Industrial.

### DESCRIPCIÓN

Mediante la colaboración con instituciones locales en materias de Seguridad Industrial, desde Petronor buscamos establecer canales de colaboración con instituciones de seguridad ciudadana de la zona, como por ejemplo los Bomberos de la Diputación de Bizkaia, SOS Deiak, Protección Civil y otras si las hubiera.

### INDICADOR

Establecer al menos dos reuniones anuales para intercambio de información.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Con el objetivo de colaborar con las instituciones locales en materia de Seguridad, este 2019 hemos realizado las siguientes acciones: una reunión particular con la Ertzantza, una reunión con Sos Deiak y con los Bomberos, también hemos organizado 8 visitas del parque completo de Urioste a Petronor y realizado reuniones en los Ayuntamientos de Muskiz / Abanto / Zierbana con Avek Química, Alcaldes, Policía Municipal, etc...

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### ACCIÓN

Cumplir con el programa de Seguridad Anticipativa para evitar grandes incidentes industriales definido por Repsol: PROYECTOS.

### DESCRIPCIÓN

Mediante la definición de diversos proyectos enfocados a la seguridad anticipativa, el objetivo es reducir tanto los incidentes personales como los incidentes de seguridad de proceso, de acuerdo a la senda definida para 2020.

### INDICADOR

Conseguir los siguientes índices de seguridad de proceso: Índice de Frecuencia total <2,13 e Índice de Frecuencia <0,91.

Cumplir con los objetivos de cada uno de los 6 proyectos definidos en el Plan de Seguridad Anticipativa.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Respecto a los índices de accidentabilidad, hemos cumplido el objetivo establecido para el índice de incidentabilidad industrial existiendo oportunidad de mejora en la accidentalidad personal. En materia de Seguridad, hemos trabajado en 6 proyectos diferentes en el ámbito de Seguridad Anticipativa, definiendo los hitos a cumplir durante el 2019 y llevándose a cabo lo establecido en todos ellos.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### ACCIÓN

Realizar acciones de formación, tanto a personal propio como a externo, en materia de seguridad, medio ambiente y riesgos psicosociales.

### DESCRIPCIÓN

Iniciaremos esta acción para que esté alineada con las iniciativas de las empresas contratistas consiguiendo así una sistemática uniforme en todas las personas y empresas que trabajan en el complejo industrial.

### INDICADOR

Alcanzar en la formación a 1.000 personas.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos realizado diferentes sesiones de formación en las materias indicadas a las que han asistido 3.186 personas trabajadoras. La formación se ha realizado tanto en empresas proveedoras de servicios industriales como en empresas propias de Petronor S.A.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### En Petronor contribuimos al desarrollo sostenible...

Compartimos la preocupación de la sociedad sobre la necesidad de cuidar el medio en el que vivimos. Buscamos el **mínimo impacto de nuestras operaciones** minimizando las emisiones del aire, optimizando la gestión del agua, la gestión de residuos, la reducción de la carga contaminante de los vertidos, la mejora en los sistemas de prevención y respuesta ante derrames considerando la biodiversidad como un elemento clave.

Nuestra Estrategia de Seguridad y Medioambiente a 2025, lanzada en 2018, fija las líneas clave de actuación en las cuales la compañía centrará sus esfuerzos a 2025 en materia de medioambiente: debemos ser capaces de **cuantificar y valorar los impactos y las dependencias** en el medioambiente para apoyar las decisiones de negocio, poniendo el foco en los aspectos más sensibles allí donde estamos presentes, especialmente el agua; nuestra meta será también mantener la licencia social a través de una **gestión ambiental excelente** y sostenible en todo el ciclo de vida de nuestros proyectos y operaciones. Todo ello potenciando la generación de nuevas oportunidades en el ámbito de la **Economía Circular**, haciendo un uso eficiente de los recursos naturales, con criterios de máxima eficiencia, máxima transparencia y menor impacto ambiental.

En este Plan de Sostenibilidad hemos comprometido acciones alineadas con las líneas de trabajo que Petronor tiene en este eje de sostenibilidad.



Gestión eficiente  
de los recursos naturales

Minimización de impactos  
ambientales



### ACCIÓN

Desarrollar el plan de reducción de ruidos y olores.

### DESCRIPCIÓN

Una vez identificadas las acciones de mejora durante la elaboración del plan de reducción de ruidos y olores de 2018, desde Petronor tratamos de actuar sobre los focos principales en nuestro cometido como empresa comprometida con el entorno y proactiva para reducir el impacto de nuestras actividades. Los focos principales sobre los que se actuará son:

- Mejora de la operatividad de los strippers y unidades de amina.
- Plan de mejora de ruido en los Aeros.

### INDICADOR

Formar al grupo de trabajo para el desarrollo del plan de ruidos y olores, transmitiendo dicho plan a toda la organización.

Presentar un plan de acción a la dirección para los dos principales focos de mejora.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Para continuar con el plan de reducción de ruidos y olores, durante este 2019 hemos formado 3 grupos de trabajo diferentes, y en cada uno de ellos se han creado planes de actuación concretos para mejorar en este ámbito. Además, seguiremos trabajando en el plan de reducción de ruidos y olores mediante el plan de gestión del 2020.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:





### ACCIÓN

Instalar un nuevo sistema de abatimiento de partículas durante la parada general de la unidad para mejorar la calidad del aire.

### DESCRIPCIÓN

Instalaremos un nuevo relleno estructurado denominado RegenMax en el interior del regenerador de la unidad denominada FCC y un filtro autolimpiable a la salida del separador de cuarta etapa en sustitución del actual.

### INDICADOR

Alcanzar el 100% en la instalación de las modificaciones necesarias.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos instalado el filtro de partículas en la unidad FCC de la refinería obteniendo el resultado esperado.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### En Petronor contribuimos al desarrollo sostenible...

Compartimos la preocupación de la sociedad con respecto al efecto que la **actividad humana está teniendo sobre el clima** y estamos firmemente comprometidos con la aspiración de **limitar a 2°C** el incremento de la temperatura media global del planeta a finales de este siglo respecto a los niveles pre-industriales.

Nuestro desafío es suministrar energía de forma segura, eficiente y asequible, reduciendo las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI). Existen muchas vías posibles para alcanzar un futuro con bajas emisiones para el que identificamos tres elementos comunes: la mejora de la eficiencia energética y el ahorro de energía; la reducción de las emisiones en la generación de energía eléctrica, donde el gas natural será un actor clave; y el despliegue de tecnologías de bajas emisiones en los sectores finales. Nuestro compromiso se evidencia con el objetivo de reducción de emisiones de 2,1 Mt CO<sub>2</sub> eq al final del periodo 2014-2020, objetivo que la Compañía acaba de extender a un nuevo Plan 2018-2025 para la reducción de 3 Mt emisiones de CO<sub>2</sub> eq. Al mismo tiempo, hemos definido objetivos de reducción a 2025 para las emisiones de metano y para la quema rutinaria de gas en antorcha.

Estamos adheridos a **Oil and Gas Climate Initiative (OGCI)** con el fin de compartir las mejores prácticas y soluciones tecnológicas, y participamos en el fondo de inversión OGCI *Climate Investment*, para canalizar la inversión comprometida de 1.000 millones de \$ en diez años en el desarrollo de tecnologías de reducción de emisiones GEI.

A continuación listamos las acciones del Plan de Sostenibilidad relacionadas con este eje.



Gestión eficiente de la energía

Impulso a la reducción de emisiones de GEI

Fomento del uso del gas natural en la generación eléctrica

Movilidad sostenible

Modelo economía baja en emisiones



### ACCIÓN

Ejecutar inversiones en las paradas de Conversión y Refinería 1 para la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>.

### DESCRIPCIÓN

Implementaremos los siguientes proyectos de mejora en las paradas generales de Conversión y Planta 1:

Sustituir el stripper de catalizador de FCC por relleno estructurado.

- Nuevos haces de placas en el tren de precalentamiento de la unidad de Vacío y en la unidad de desulfuración de naftas N1.
- Aumento del área de transferencia en la unidad de platformado 1 y nuevo intercambiador Packinox de diseño mejorado.
- Modificaciones en el horno de Crudo, incluido un precalentador de aire de combustión.

### INDICADOR

Conseguir un grado de implantación de las modificaciones del 100%.

Conseguir una reducción del 90% con respecto a la previsión que se sitúa en 34.306 t/año (base anual).

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos realizado las inversiones durante las paradas de las áreas correspondientes. En el primer trimestre de 2020 se están realizando los trabajos de adaptación de las variables de proceso.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### ACCIÓN

Organizar actividades divulgativas y de sensibilización en aspectos, temáticas y foros de reflexión enfocadas hacia la sostenibilidad energética y accesibilidad.

### DESCRIPCIÓN

Impulsaremos foros para divulgar y dar a conocer los aspectos y estrategias que se realizan enfocadas hacia el transporte, movilidad y accesibilidad sostenible. Tanto en el transporte de mercancías como de personas.

### INDICADOR

Realizar al menos dos acciones en esta línea.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos realizado, junto con otras empresas e Instituciones Públicas, el primer Congreso de Movilidad Sostenible en Bilbao. también se ha realizado el Ecorrally de vehículos eléctricos.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### ACCIÓN

Participar en correlaciones internacionales en análisis de gases relacionados con el efecto invernadero.

### DESCRIPCIÓN

Como empresa tecnológicamente desarrollada y proactiva en la lucha contra el cambio climático, participaremos en correlaciones internacionales en análisis de gases de efecto invernadero.

Estas correlaciones evidencian el rigor de la metodología de medición de análisis que aplicamos en los ensayos de nuestro laboratorio. El contraste se hace con laboratorios de reconocido prestigio de otros países y participan sociedades reconocidas internacionalmente.

### INDICADOR

Conseguir participar en una correlación internacional.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos cumplido el objetivo de participar en una correlación internacional de prestigio para comparar los datos de nuestro laboratorio, obteniendo resultados muy satisfactorios. Además, hemos dado a conocer esta información a toda la organización mediante una comunicación interna y el certificado de calidad de la correlación y toda la información está disponible para quien la solicite.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### En Petronor contribuimos al desarrollo sostenible...

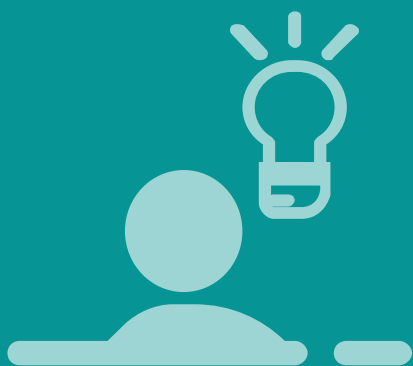
Un futuro sostenible necesita **compañías que inviertan en ciencia y tecnología** para contribuir con soluciones reales al reto energético actual y futuro. Creemos en la innovación tecnológica como elemento para construir sistemas energéticos más eficientes y sostenibles con el entorno.

En Petronor apostamos por un **trabajo colaborativo en red con universidades y centros de investigación**, impulsando la puesta en marcha de ideas ambiciosas en el ámbito de la energía que permitan afrontar los desafíos a los que nos enfrentamos y así construir un futuro sostenible de manera comprometida con el medio ambiente.

La tecnología está evolucionando a una velocidad vertiginosa, y debemos ser capaces de incorporar los avances tecnológicos en el momento en que se producen. Por ello contamos con un ambicioso programa de digitalización que transformará la compañía, promoverá el cambio cultural y nos permitirá desarrollar soluciones digitales para satisfacer las nuevas formas de consumo de la energía.

Asimismo, impulsamos alianzas y contribuimos al crecimiento de empresas en áreas emergentes vinculadas a la fiabilidad en las operaciones, la economía circular, la movilidad avanzada, la diversificación energética, nuevos materiales y tecnologías digitales aplicadas a la exploración y producción.

En este Plan de Sostenibilidad se han comprometido las siguientes acciones, alineadas con las líneas de trabajo que Petronor tiene en este eje de sostenibilidad.



Impulso actividad innovadora

Uso de nuevas tecnologías

Promover la capacitación y facilitar el desarrollo del entorno



### ACCIÓN

Incorporar aceite de cocina usado (UCO -Used Cooking Oil-) al blending de la Refinería para valorizar el residuo.

### DESCRIPCIÓN

Procesaremos aceite de cocina usado, para incorporarlo al blending de gasóleos de la Refinería, previo tratamiento de desulfuración del mismo.

### INDICADOR

Realizar prueba en planta de tratamiento de desulfuración del UCO.

Poner en marcha el tratamiento del UCO y su incorporación en el blending.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos realizado el tratamiento del UCO (Used Cooking Oil) y estamos incorporándolo al Blending de Diesel consiguiendo la valorización del residuo.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### ACCIÓN

Realizar el proyecto de Ecoinnovación “REQUIPLAST: Reciclaje químico de residuos plásticos”. Un enfoque real de la economía circular de los plásticos.

### DESCRIPCIÓN

Ejecutar las tareas previstas para el 2019 en el Proyecto de Ecoinnovación “REQUIPLAST: Reciclaje químico de residuos plásticos”. Un enfoque real de la economía circular de los plásticos. Se trata de estudiar el reciclado químico de residuos plásticos no reciclables mecánicamente y convertirlos mediante procesos de tratamiento térmico en aceites que se pueden aprovechar en la refinería.

### INDICADOR

Completar las etapas previstas para el proyecto en 2019.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos promovido el conocimiento para el aprovechamiento de residuos como nuevos recursos a través del proyecto REQUIPLAST para el tratamiento de los aceites de pirólisis de los residuos plásticos de Euskadi. En el marco del Plan de Ciencia, Tecnología e Innovación Euskadi 2020 este proyecto es un piloto que el Gobierno Vasco ha apoyado con 200.000€ para “Ayudas a la Ecoinnovación” como proyecto tractor industrial en economía circular y ha logrado la mayor puntuación de Ihobe.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:





### ACCIÓN

Poner en actividad el proyecto denominado “Agregador inteligente de generaciones y consumos” en el Centro de Formación Somorrostro.

### DESCRIPCIÓN

Se intentará también extender esta iniciativa a los municipios de Muskiz, Zierbena y Abanto-Zierbena.

### INDICADOR

Poner en servicio tanto la generación como la distribución de la energía fotovoltaica obtenida.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos instalado una planta fotovoltaica en el Centro de Formación Somorrostro (CFS). La capacidad de la instalación es de 98 kilovatios y se distribuyen en el propio CFS como autoconsumo. La capacidad de las baterías de acumulación es de 110 kilovatios/hora y acumularán la energía generada y no consumida en días no lectivos.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



## **Este Plan de Sostenibilidad es un documento dinámico.**

Cada año rendiremos cuentas del grado de consecución de las acciones que forman este Plan mediante la publicación de un informe de cierre.

Por otra parte, dado que las expectativas o asuntos que preocupan a nuestras partes interesadas son cambiantes y están sujetas al devenir de los acontecimientos acaecidos a lo largo del año, este Plan se actualizará anualmente con nuevas acciones o reformulación de las vigentes, para adaptarlas a la nueva situación.

Las sucesivas actualizaciones del Plan irán dejando tras de sí una estela de acciones cumplidas que, en su conjunto, son una contribución de nuestra Compañía al desarrollo sostenible.







Petronor

[www.petronor.eus](http://www.petronor.eus)

