

A tall, white industrial chimney with red and white horizontal stripes and the Petronor logo is visible against a clear blue sky. In the foreground, there are branches of cherry blossoms in full bloom, with pink flowers and green leaves. The image is partially obscured by a red and blue geometric overlay.

# Plan de Sostenibilidad 2020

## Presentación





# PRESENTACIÓN

PLAN DE  
SOSTENIBILIDAD  
2020

Petronor





<b>1</b>	Nuestra visión de la sostenibilidad .....	5
<b>2</b>	Plan de Sostenibilidad 2020 .....	6
	<b>2.1 Objetivos de Desarrollo Sostenible</b> .....	6
	<b>2.2 Resumen</b> .....	8
	<b>2.3 Ética y transparencia</b> .....	9
	<b>2.4 Personas</b> .....	11
	<b>2.5 Operación segura</b> .....	17
	<b>2.6 Medioambiente</b> .....	19
	<b>2.7 Cambio climático</b> .....	26
	<b>2.8 Innovación y tecnología</b> .....	28
<b>3</b>	Proceso de actualización de este Plan .....	30

## Aviso Legal

El presente Plan de Sostenibilidad recoge un conjunto de acciones que, en todo o en parte, van más allá de lo que exige la ley y están dirigidas a contribuir al desarrollo sostenible. Las empresas participantes del Grupo Repsol tienen el firme propósito de acometer y cumplir todas ellas. No obstante, se reservan la facultad de modificar, posponer o cancelar su cumplimiento sin que ello implique responsabilidad legal, aunque se comprometen a justificar públicamente estos posibles casos.

© PETRONOR, S.A. 2020: Todos los derechos reservados. Este documento es propiedad exclusiva de Petronor, S.A. y se permite su reproducción total o parcial únicamente para su difusión sin fines comerciales.





**En Petronor contribuimos al desarrollo sostenible** tratando de satisfacer la demanda creciente de energía imprescindible para la realización de los derechos fundamentales de las personas, y creando valor en el corto y largo plazo.

**Maximizamos los impactos positivos y minimizamos los negativos** en la sociedad y el medio ambiente, a lo largo de nuestra cadena de valor, mediante un comportamiento ético y transparente. Buscamos para ello no sólo cumplir con la normativa vigente, sino también con los principales estándares internacionales.

Con estas premisas, nuestro modelo de sostenibilidad incorpora consideraciones éticas, medioambientales y sociales en nuestra toma de decisiones, partiendo del diálogo con los grupos de interés. Un ejercicio que repetimos cada año generando iniciativas que dan respuesta a las preocupaciones de estos grupos de interés a nivel global y local.

Así nacen los **Planes de Sostenibilidad**, planes de acción públicos y anuales. El **Plan Global de Sostenibilidad** es la hoja de ruta a partir de la cual se despliegan los **Planes Locales**. Estos últimos incorporan además compromisos relacionados con el contexto local.

Los **Planes de Sostenibilidad** se articulan en torno a los **seis ejes** del Modelo de Sostenibilidad de Petronor.





En Petronor apoyamos la **Agenda 2030** para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y tomamos los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como referencia para definir nuestras prioridades.

Consideramos que los esfuerzos han de dirigirse especialmente a aquellos objetivos sobre los que más podemos impactar. Para ello, teniendo en cuenta el plan estratégico de la compañía, los asuntos más relevantes del análisis de materialidad, así como la contribución local en cada uno de los planes de Sostenibilidad, se han seleccionado los siguientes ODS:

Por nuestro papel en el acceso a la energía, nuestra contribución al desarrollo socioeconómico y la lucha contra el cambio climático, priorizamos los ODS 7, 8 y 13.

Consideramos que la manera más eficiente de contribuir a la Agenda 2030 es colaborando con otras entidades.

Por ello nos sumamos a iniciativas público privadas que fomenten la sostenibilidad.

Por nuestro compromiso con la optimización de la gestión del agua, nuestro apoyo a la Innovación y la Tecnología y a la Economía Circular, priorizamos en segundo lugar los ODS 6, 9 y 12.



En 2020, hemos dado un paso más en nuestra apuesta por el desarrollo sostenible publicando por primera vez un Informe anual sobre nuestra contribución a los ODS.

Queremos transparentar nuestra aportación a la Agenda 2030 a través de la publicación de más de 30 indicadores y compromisos presentando un panorama general de los esfuerzos que realizamos en toda la Compañía, tanto a nivel global como local, para conseguir, junto con el resto de actores, aportar soluciones a los retos sociales a los que nos enfrentamos.

Queremos ser agentes del cambio ambiental y social en los territorios en los que operamos. Tenemos los recursos, la ambición y, sobre todo, el compromiso que necesitamos. Esa es nuestra ambición y la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas nos marca el camino para hacerlo realidad.

### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Las **acciones** que componen este **Plan**, definidas teniendo en cuenta el contexto local, contribuyen a apoyar la **Agenda 2030** al abordar los siguientes objetivos:



Petronor





### Plan de Sostenibilidad Petronor 2020 / 15 Acciones



### En Petronor contribuimos al desarrollo sostenible...

**Actuamos de forma íntegra** en todos los países donde estamos presentes. Nuestro comportamiento ético no solo incluye el estricto cumplimiento de la ley, sino también de su espíritu.

En este eje establecemos el conjunto de acciones que aseguran que la compañía promueve e incentiva una **cultura de integridad y responsabilidad** para todos los empleados de Petronor, así como para nuestros proveedores, contratistas y empresas colaboradoras.

Definimos, además, la **transparencia y rendición de cuentas** como elementos diferenciales del modelo de sostenibilidad de Petronor. Para ser creíble es fundamental ser transparente de forma sostenida. Queremos ser reconocidos públicamente como una compañía íntegra y transparente en materia fiscal. Por ello, estamos adheridos a EITI (Extractive Industries Transparency Initiative) con el fin de reforzar nuestras relaciones cooperativas con las administraciones.

En este Plan de Sostenibilidad se han comprometido acciones para contribuir a conseguir los retos que la compañía se ha propuesto en esta materia, así como dar respuesta a las principales expectativas de las partes interesadas.



## ACCIÓN

Colaborar con las instituciones fiscales para evitar el fraude fiscal.

## DESCRIPCIÓN

Implantaremos, para la facturación, el software necesario para adherirnos al proyecto "TicketBai" de la Hacienda Foral de Bizkaia. De esta manera colaboraremos con las Haciendas del País Vasco en el control de los ingresos que produce la actividad de Petronor S.A., con el fin de evitar la elusión de impuestos.

## INDICADOR

Alcanzar la implantación del sistema descrito en julio de 2020.

## CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### En Petronor contribuimos al desarrollo sostenible...

Nuestros empleados, las comunidades, nuestras relaciones comerciales y nuestros clientes son un eje primordial en nuestro modelo de sostenibilidad.

Sabemos que **las personas que integran Petronor** son nuestra principal ventaja competitiva y **la clave para ser una compañía sostenible**. Apostamos por la igualdad de oportunidades, la integración de personas con capacidades diferentes, la multiculturalidad, el equilibrio entre la vida profesional y personal, la formación y el desarrollo y la atracción y retención de talento.

La actividad empresarial se realiza en un entorno social cada día más exigente e informado, y las compañías nos esforzamos por **establecer relaciones sólidas con los agentes con los que interaccionamos**, especialmente con las comunidades cercanas a nuestras operaciones, basadas en el respeto, sensibilidad cultural, integridad, responsabilidad, transparencia, buena fe y no discriminación. En Petronor nos comprometemos a seguir respetando los derechos humanos, evitando que nuestras actividades y decisiones provoquen consecuencias negativas sobre las personas del entorno y que, si se producen, se haga lo posible por reparar el daño causado.

Este eje incluye las siguientes iniciativas.



## ACCIÓN

Difundir la Agenda 2030 de Naciones Unidas entre nuestros empleados.

## DESCRIPCIÓN

Daremos a conocer a nuestros empleados La Agenda 2030 y sus 17 objetivos de desarrollo sostenible a través de las newsletter internas. Incidiremos en el papel del sector privado y en los retos que tiene Petronor para maximizar su contribución.

## INDICADOR

Difundir en doce newsletter el enunciado y definición de cada uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030.

## CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### ACCIÓN

Formar y contratar a operadores/as de planta química.

### DESCRIPCIÓN

Formaremos a cuarenta personas como operadores/as de planta química. Si se supera la formación, y en función de la necesidades de dimensionamiento de plantilla, se incorporarán a los puestos para los que han sido formados.

### INDICADOR

Contratar a treinta y cinco personas de este curso de formación.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:





## ACCIÓN

Realizar formación dual, tanto de grados como universitaria.

## DESCRIPCIÓN

Impartiremos formación dual, en Formación Profesional y universitaria, en las titulaciones autorizadas por la Consejería de Educación del Gobierno vasco.

## INDICADOR

Posibilitar a seis personas la formación dual universitaria.

Posibilitar a seis personas la formación dual en Formación Profesional.

## CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### ACCIÓN

Fomentar el empleo para personas en riesgo de exclusión social.

### DESCRIPCIÓN

Impulsaremos empleo de economía social, junto con la Fundación de la Siderurgia Integral (FSI), de forma directa o por iniciativas individuales de autoempleo.

### INDICADOR

Contratar a diez personas desempleadas en el proyecto Itsas lur.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### ACCIÓN

Mejorar la empleabilidad de personas desempleadas.

### DESCRIPCIÓN

Impartiremos formación, junto con otras instituciones públicas y privadas, para personas desempleadas en destrezas de operador/a de planta química.

### INDICADOR

Impartir formación a 30 personas desempleadas.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### En Petronor contribuimos al desarrollo sostenible...

Perseguimos la ambición de **Cero Accidentes** exigiendo un alto nivel de seguridad en nuestros procesos e instalaciones, con especial atención a la protección de las personas y al entorno que nos rodea, trabajando también la sensibilización de nuestros **proveedores y contratistas**.

Fruto del convencimiento de que la Seguridad, junto con el Medioambiente, son la base para la creación de valor, la excelencia y la responsabilidad, en 2018 lanzamos nuestra **Estrategia en Seguridad y Medioambiente 2025**. Hemos fijado las líneas clave de actuación en las cuales la compañía centrará sus esfuerzos a 2025 en materia de Seguridad: impulsaremos la cultura, al liderazgo transformador y a la sensibilización en Seguridad y Medioambiente. En este marco, una de las claves es la **seguridad de nuestros procesos**, donde nos proponemos ser líderes de la industria a través de la gestión de nuestros riesgos, la integridad de nuestras instalaciones, y la mejor preparación ante crisis y emergencias.

Como muestra de nuestro compromiso, los objetivos de seguridad pueden tener un **impacto en la retribución variable** de nuestros empleados superior al 15%.

A continuación mostramos acciones con las que ponemos de manifiesto nuestro compromiso con la seguridad.



### ACCIÓN

Realizar actividades formativas conjuntas con instituciones públicas responsables de la seguridad de la ciudadanía.

### DESCRIPCIÓN

Realizaremos actividades formativas junto con las Instituciones Públicas responsables de la seguridad de la ciudadanía, Bomberos Forales y Ertzaintza. Desarrollaremos, en coordinación con estas instituciones, la sistemática de seguridad industrial y de personas en la refinería y su entorno.

### INDICADOR

Realizar dos actividades conjuntas, como son los simulacros y la formación en sistemas de contra-incendio de refinería.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### En Petronor contribuimos al desarrollo sostenible...

Compartimos la preocupación de la sociedad sobre la necesidad de cuidar el medio en el que vivimos. Buscamos el **mínimo impacto de nuestras operaciones** minimizando las emisiones del aire, optimizando la gestión del agua, la gestión de residuos, la reducción de la carga contaminante de los vertidos, la mejora en los sistemas de prevención y respuesta ante derrames considerando la biodiversidad como un elemento clave.

Nuestra Estrategia de Seguridad y Medioambiente a 2025, lanzada en 2018, fija las líneas clave de actuación en las cuales la compañía centrará sus esfuerzos a 2025 en materia de medioambiente.

Debemos ser capaces de **cuantificar y valorar los impactos y las dependencias** en el medioambiente para apoyar las decisiones de negocio, poniendo el foco en los aspectos más sensibles allí donde estamos presentes, especialmente el agua. Nuestra meta será también mantener la licencia social a través de una **gestión ambiental excelente** y sostenible en todo el ciclo de vida de nuestros proyectos y operaciones. Todo ello potenciando la generación de nuevas oportunidades en el ámbito de la **Economía Circular**, haciendo un uso eficiente de los recursos naturales, con criterios de máxima eficiencia, máxima transparencia y menor impacto ambiental.

En este Plan de Sostenibilidad hemos comprometido acciones alineadas con las líneas de trabajo que Petronor tiene en este eje de sostenibilidad.





### ACCIÓN

Mejorar la eficiencia energética en los agotadores de aguas ácidas.

### DESCRIPCIÓN

Instalaremos analizadores de ion Amonio en los agotadores de aguas ácidas de diferentes unidades con el objeto de optimizar el consumo de vapor y mejorar la calidad del efluente de agua a la Depuradora de Aguas de la Refinería.

### INDICADOR

Disminuir el ratio de consumo de Vapor/carga en un 5%.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### ACCIÓN

Disminuir el residuo destinado a vertedero generado en las paradas.

### DESCRIPCIÓN

Seleccionaremos, en origen, los residuos generados en las Paradas de Mantenimiento Programadas. Priorizaremos la reutilización y/o reciclaje de los mismos frente al envío a vertedero como destino final.

### INDICADOR

Alcanzar el 50% de reducción de residuos de parada enviados a vertedero.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### ACCIÓN

Aumentar la eficiencia del uso del agua en los sistemas de refrigeración.

### DESCRIPCIÓN

Gestionaremos la Depuradora de Aguas de Refinería (DAR) para incrementar los ciclos, cinco en la actualidad, y disminuir el agua de suministro del Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia.

### INDICADOR

Aumentar de cinco a seis ciclos el agua utilizada en los Sistemas de Refrigeración.  
Disminuir un cinco por ciento (5%) el agua aportada del Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia aplicando la ratio Crudo/Agua aportada.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### ACCIÓN

Diversificar el suministro del agua como recurso industrial.

### DESCRIPCIÓN

Realizaremos el estudio de viabilidad para incorporar, a los procesos que sean potenciales receptores, el agua doméstica depurada de la planta que el Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia tiene en Muskiz.

### INDICADOR

Adjudicar el estudio antes del uno de diciembre de 2020.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### ACCIÓN

Valorizar restos de hidrocarburos residuales de reparaciones y cargamentos.

### DESCRIPCIÓN

Recepcionaremos, para ser procesados y valorizados, los hidrocarburos procedentes de deslastres sentinas y tanques de buques. Estableceremos acuerdos con los gestores autorizados por las Administraciones correspondientes.

### INDICADOR

Establecer un convenio, acuerdo o contrato con un Gestor Autorizado de estos residuos.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### ACCIÓN

Impulsar el voluntariado escolar y ambiental.

### DESCRIPCIÓN

Reforestaremos con voluntariado escolar y otros , en coordinación con el departamento de Gestión del Medio Rural de Bizkaia, espacios degradados por incendios forestales en Muskiz.

### INDICADOR

Reforestar cinco hectáreas de bosque quemado.  
Movilizar a 100 escolares voluntarios.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:





### En Petronor contribuimos al desarrollo sostenible...

Compartimos la preocupación de la sociedad con respecto al efecto que la **actividad humana está teniendo sobre el clima** y estamos firmemente comprometidos con la aspiración de **limitar por debajo de los 2°C** el incremento de la temperatura media del planeta respecto a los niveles pre-industriales.

Nuestro desafío es suministrar energía de forma segura, eficiente, accesible y sostenible, reduciendo las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en consonancia con los objetivos del Acuerdo de París y los de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas (ODS).

Nos hemos fijado como objetivo ser una compañía con cero emisiones netas en el año 2050, la primera compañía del sector en asumir esta ambiciosa meta. Con los avances tecnológicos disponibles, anticipamos alcanzar al menos el 70% de reducción de emisiones netas para ese año y nos comprometemos a aplicar las mejores tecnologías para elevar esta cifra, incluyendo la captura, uso y almacenamiento de CO<sub>2</sub>. Adicionalmente, en caso de que ello no fuera suficiente, compensaremos emisiones mediante reforestación y otras soluciones climáticas naturales para alcanzar cero emisiones netas en 2050.

En ese sentido, estamos adheridos a la Oil and Gas Climate Initiative (OGCI) con el fin de compartir las mejores prácticas y soluciones tecnológicas, y participar en el fondo de inversión OGCI Climate Investment, para canalizar la inversión comprometida de 1.000 millones de USD en diez años en el desarrollo de tecnologías que permitan reducir las emisiones GEI en una escala significativa.

A continuación listamos las acciones del Plan de Sostenibilidad relacionadas con este eje.



### ACCIÓN

Optimizar el proceso de obtención de hidrógeno.

### DESCRIPCIÓN

Mejoraremos la concentración de hidrógeno (H2), generado en el proceso de Platformado, para obtener una reducción de dióxido de carbono al evitar la producción de esa cantidad de H2 en las unidades productoras de este gas.

### INDICADOR

Disminuir al menos 29.000 toneladas de dióxido de carbono en 2020.  
Invertir un total de 13,3 millones de euros.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### En Petronor contribuimos al desarrollo sostenible...

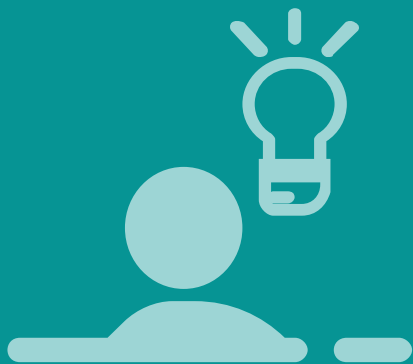
Un futuro sostenible necesita **compañías que inviertan en ciencia y tecnología** para contribuir con soluciones reales al reto energético actual y futuro. Creemos en la innovación tecnológica como elemento para construir sistemas energéticos más eficientes y sostenibles con el entorno.

En Petronor apostamos por un **trabajo colaborativo en red con universidades y centros de investigación**, impulsando la puesta en marcha de ideas ambiciosas que permitan afrontar los desafíos energéticos a los que nos enfrentamos y así construir un futuro sostenible de manera comprometida con el medio ambiente.

La tecnología está evolucionando a una velocidad vertiginosa, y debemos ser capaces de incorporar los avances tecnológicos en el momento en que se producen. Por ello contamos con un ambicioso programa de digitalización que transformará la compañía, promoverá el cambio cultural y nos permitirá desarrollar soluciones digitales para satisfacer las nuevas formas de consumo de la energía.

Asimismo, impulsamos alianzas y contribuimos al crecimiento de empresas en áreas emergentes vinculadas a la fiabilidad en las operaciones, la economía circular, la movilidad avanzada, la diversificación energética, nuevos materiales y tecnologías digitales aplicadas a la exploración y producción.

En este Plan de Sostenibilidad se han comprometido las siguientes acciones, alineadas con las líneas de trabajo que Petronor tiene en este eje del Modelo de Sostenibilidad.



### ACCIÓN

Realizar implantaciones del sistema de generación eléctrica renovable y su consumo de kilómetro 0.

### DESCRIPCIÓN

Formalizaremos acuerdos con Instituciones, empresas y otras entidades para la instalación de centros de generación eléctrica sostenible, sistemas de acumulación y gestión de micro-redes de distribución.

### INDICADOR

Formalizar tres acuerdos de adhesión.  
Llegar a convenir 330Kw/h de acumulación de energía renovable.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### **Este Plan de Sostenibilidad es un documento dinámico.**

Cada año rendiremos cuentas del grado de consecución de las acciones que forman este Plan mediante la publicación de un informe de cierre.

Por otra parte, dado que las expectativas o asuntos que preocupan a nuestras partes interesadas son cambiantes y están sujetas al devenir de los acontecimientos acaecidos a lo largo del año, este Plan se actualizará anualmente con nuevas acciones o reformulación de las vigentes, para adaptarlas a la nueva situación.

Las sucesivas actualizaciones del Plan irán dejando tras de sí una estela de acciones cumplidas que, en su conjunto, son una contribución de nuestra Compañía al desarrollo sostenible.









Petronor

[www.petronor.eus](http://www.petronor.eus)