

Iraunkortasun Plana 2015

Itxiera Txostena



Lege-oharra	1
Planaren ekintzei buruzko itxiera-txostena 2015eko abenduaren 31n	2
● 1. programa: Erakundearen gobernamentua	2
● 2. programa: Giza baliabideak	5
● 3. programa: Lan-jarduerak	6
● 4. programa: Segurtasuna	9
● 5. programa: Ingurumena	20
● 6. programa: Bidezko jardunbideak: Ustelkeriaren kontra eta etika	39
● 7. programa: Bidezko jardunbideak: Balio-katea	40
● 8. programa: Kontsumitzaileen gaiak	42
● 9. programa: Parte-hartze aktiboa eta komunitatearen garapena	47
Ekintzen aurkibidea	70

Lege-oharra

Iraunkortasun Plan honetan zenbait ekintza jasotzen dira, eta helburua ez da legeak ezarritakoa bakarrik betetzea, garapen iraunkorrari laguntzea ere bada. Repsol Taldean parte hartzen duten enpresek horiek guztiak gauzatzeko eta betetzeko konpromisoa hartzen dute. Hala ere, konpromiso hori aldatzeko, atzeratzeko edo bertan behera uzteko eskumena du, horrek, inolako lege erantzukizunik ekarri gabe. Baina gerta daitezkeen kasu horiek publikoki justifikatzeko konpromisoa ere hartzen dute.

© PETRONOR, S.A. 2015: Eskubide guztiak erreserbatuta. Dokumentu honen jabe bakarra Petronor SA da, eta osorik edo partzialki berregin daiteke, hedatzeko baino ez bada, helburu komertzialik gabe.

Petronorreko 2015eko Iraunkortasun Planaren ekintzei buruzko Itxiera Txostena

1. programa

Erakundearen gobernamentua

EKINTZA	Elkarrizketa-prozesuak hartzea akordioak errazteko.
DESKRIBAPENA	Panel Publiko Aholkularietan (PPA) akordioak adosteko metodologia bat antolatuko dugu. PPA elkarrizketarako eta akordioak egiteko foru iraunkorra da. Hor, Petronor eta interes taldeen ordezkariak industria-konplexuaren eginkizunean eragiten duten alderdi nabariak buruzko iritziak eta informazioa trukatzeko dute. Ezaugarriak diren gaietan horretan zenbat denbora eman erabakiko da. Akordiorik lortu ezean, hurrengo saio edo bilerarako utziko da, informazio berria sartuz.
ADIERAZLEA	Ezaugarriak diren gai kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Urtean zehar hamabi bilera egin ditugu Panel Publiko Aholkulariekin (PPA). Ezaugarriak diren gaiak informazio objektiboarekin azaldu ditugu zenbait bileretan, eta argituta geratu dira. Ez da geratu 2015. urtean informatu gabeko gairik.

EKINTZA**Eskumeneko erakundeei gure jarduerak jakinaraztea.****DESKRIBAPENA**

Erakunde publikoei Petronorren dauden nobedadeak jakinarazten jarraituko dugu, ohi moduan eta gardentasunez. Gaur egun egiten dugun moduan, komunikazio arina izango dugu eskumeneko erakunde publikoekin, hurbil dauden udalekin eta gainerako erakunde publikoekin, herritarrei berriak jakinarazteko, industria-istripu edo gorabeherak gertatzen badira.

ADIERAZLEA

Erakunde publikoei egindako jakinarazpen kopurua.

BURUTU DEN URTEA

2015

EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N**EGOERA**

Burututa.

AMAIERAKO TESTUA

Petronorren prozedurei jarraituz, beti ditugu erakunde publikoekin hartutako konpromisoak, hots, gure jarduerak edo enpresan bertan gertatzen den edozein istripu edo gorabehera industrial jakinaraztea. Fabrikan egondako 90 gertakariak eta funtzionamendu aldaketak jakinarazi ditugu.

EKINTZA	Informazio garrantzitsuaren jakinarazpen publikoa hobetzen jarraitzea.
DESKRIBAPENA	Gizarte-sareen, jakinarazpen ofizialen edo gure web-orriaren bidez kanpoaldera egiten ditugun jakinarazpenak hobetzen jarraituko dugu, informazioa ahalik eta jende gehienari heltzeko.
ADIERAZLEA	Berri kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Komunikabide guztietan eman dugu informazioa, gizarte-sareak, Petronorren web-orria eta erakundeei egindako jakinarazpen ofizialen bidez, Petronorren gertatutako berririk garrantzitsuenak igortzeko.

2. programa

Giza eskubideak

Kultura eta kudeaketa

EKINTZA	Eskubide ekonomiko, sozial edo kulturalak babesten dituzten erakundeekin lankidetzan aritzea.
DESKRIBAPENA	Bertan eta nazioartean solidaritatearen arloan lan egiten duten inguruko erakundeekin lankidetzan arituko gara. Laguntza humanitarioaz gain, gizarte eta hezkuntza alderdietan esku hartzea bultzatzen duten jardueri lehentasuna ematen diegu.
ADIERAZLEA	Batera finantzatutako proiektu kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Inguruko udalekin lankidetzan aritu gara, Repsol Fundazioaren ikasmateriala hornituz. Udalerri horietako gizarte eta hezkuntza programetarako bideratu da. Udalei sei entrega egin zaizkie.

3. programa

Lan-jarduerak

Lan-baldintzak

EKINTZA	Emakumeak Petronorreko zuzendaritzan sartzea.
DESKRIBAPENA	Finketaren Kudeaketa Hobetzeko Plana integratuta, langileen eginkizunen egitura malguago eta eraginkorrago baterako bilakaeran oinarritzen dena, emakumeak sartu egin dira erakundearen aginte-lanpostuetan. Helburua da garapen profesionaleko berdintasunezko estrategien bidez, bi sexuetako pertsonak orekatzea erakundearen egitura eta lanpostu guztietan.
ADIERAZLEA	Goi-karguetan dagoen emakume-kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Aribidean.
AMAIERAKO TESTUA	Pixkanaka emakumezko langileak sartzen ari gara, bai konpainian bai zuzendaritzan. Horren adibide argia da Fuel-olioa Murrizteko Unitateen Saila(URF), Petronorren oso garrantzitsuen dena, emakume batek zuzentzen duela.

Enpresaren eta langileen arteko elkarrizketa

EKINTZA	Barneko elkarrizketa arina izatea sindikatu-taldeekin.
DESKRIBAPENA	Laneko gatazkak ebazteko akordioa bideratzeko xedez, barneko elkarrizketa arina izango dugu sindikatu-talde desberdinekin. Horrela, planteamendu horiek, gure jardueraren industria-errealitatearen kontrako interes-taldeen argudiaketa elikatzea saihestuko dugu.
ADIERAZLEA	Lan-gatazka kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Komunikazio arina izan dugu sindikatu-taldeekin. Horri esker, hitzarmena onartu dugu, 2015eko lan-gatazka bakarra izan zena, eta sindikatuen zenbait errezelo gainditzea lortu dugu.

Aniztasuna eta bateratzea sustatzea

EKINTZA	Aukera-berdintasuna sustatzea.
DESKRIBAPENA	Garapen profesionala sustatzen dugu, esperru guztietan berdintasuna bermatuz, genero, kultura eta erlijioarengatik bazterkeriarik egin gabe. Horretarako, esparru publiko nahiz pribatuan jardunbide egoki moduan identifikatu diren bazterkeriazko ekintza positiboak aplikatuko dira.
ADIERAZLEA	Aniztasuna dagoela erakusten duen pertsona kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	2015. urtean zehar langileak hautatzeko egin ditugu prozesuetan zortzi emakume sartu dira instalazio kimikoko operadorerako ikastaroen, beraz, hautagaien %20, eta bikoitza gizonezkoen hautaketa-prozesuaren ehunekoaren aldean.

4. programa

Segurtasuna

Kultura eta kudeaketa

EKINTZA	Gure jokabidearen segurtasunari buruzko ikerketaren emaitzak aplikatzea.
DESKRIBAPENA	Giza alderdia eta erakundearen portaera hobetuko ditugu, segurtasun-kulturan aurrera egiteko, kanpoko enpresa batek egindako segurtasunaren gogoetari eta hobekuntzari buruzko azterlanaren ondoren. Gaur egungo egoeraren ekintza-planak eta hobekuntza-politikak definituko ditugu, ikerketaren aurkikuntzekin lerrokatuta, portaeren oinarrian dauden emozio-balioen azterketan oinarritutako jokabide-segurtasuneko eredu berria ezartzen laguntzen baitute.
ADIERAZLEA	Planaren aurrerapenaren ehunekoa.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Aribidean.
AMAIERAKO TESTUA	Tarazagarekin genuen proiektua amaitu dugu azaroaren 23an egindako workshop-ekin. Bost saio eman ditugu eta guztira 50 pertsonak parte hartu dute. Aribidean jarraitzen dute finkatu diren hamar taldeek, beraz, beste ekintza bat hasiko da 2016ko Planean harekin jarraitzeko.

Arriskuaren kudeaketa

EKINTZA	Suteen eta larrialdien kontrako borrokari buruzko prestakuntza ematen jarraituko dugu.
DESKRIBAPENA	Sartzen diren langile berriak suteen kontrako borroka-tekniketan trebatuko ditugu, berariazko prestakuntza-instalazioetan eta suteen kontrako jarduera-eremuetan: Ispaster: suteen kontra borrokatzeko teknika aurreratuetakoa Segurtasun arloko langileei; Tepesa: txanda-arduradunei eta goi-mailako kideei; Senagosa: petrokimiketan larrialdien kudeaketan eta koordinazioan trebatzeko.
ADIERAZLEA	PROA egiten dutenen ehunekoa premiazko ikastaroetan.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Suteen kontra borrokatzeko eta larrialdietarako prestakuntza-ikastaroak egin ditugu sartu berri diren langileentzat. Guztira, PROAren %30 burutu dugu larrialdietarako ikastaroetan. 2016. urterako utzi ditugu segurtasun operadore, txanda-buru eta goi-zuzendaritzako langileentzako ikastaroak. Horrez gain, 2016ko Planean beste ekintza bat sartzea erabaki dugu, gaur egungoarekin jarraitzeko.

EKINTZA**Eguneroko jardueretan ekintza-segurtasuneko jarduerak gehitzea.****DESKRIBAPENA**

Instalazioetara eta produkzio-prozesuetara gehiago ohitzea, zerbitzuen hutsegiteen simulakroak eginez (hutsegite elektrikoa, lurrunaren hutsegitea, hozteko uraren hutsegitea eta abar).

ADIERAZLEA

Industria-gorabehera kopurua murriztea.

BURUTU DEN URTEA

2015

EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N**EGOERA**

Burututa.

AMAIERAKO TESTUA

Intzidenteak jakinarazteko ohitura handitu dugu. Horren ondorioz, "egondako industria-intzidente kopuruaren" adierazlea ere handitu da. Bestalde, simulakro operatiboetako prestakuntza gehiago eman dugu eta denak urtero egiten dira.

EKINTZA

Inguruko herriei simulakroen berri ematea.

DESKRIBAPENA

Inguruan antzeman daitezkeen alderdi guztiei buruzko informazioa emango dugu behar bezalako aurrerapenarekin, ohikoak ez diren jarduerari buruzkoak batik bat.

ADIERAZLEA

Ohar kopurua simulakroak egin baino lehen.

BURUTU DEN URTEA

2015

EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N

EGOERA

Burututa.

AMAIERAKO TESTUA

2015. urterako programatutako simulakroa egin dugu, bai findegian bai itsas terminalean. Erakunde guztiei aldeztatik eman zaie simulakroaren berri.

EKINTZA	Segurtasun-jardueretan parte hartzea gure taldeko beste unitate batzuekin.
DESKRIBAPENA	Aldizkako segurtasun-bilerak ezarriko ditugu gure enpresa-taldeko beste negozio-unitate batzuetako zentroekin, hala nola Santurtziko GLP zentroarekin, ezagutzak partekatzeke eta larrialdi-egoeretan elkarrekin jarduteko.
ADIERAZLEA	Egindako bilera-kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Aribidean.
AMAIERAKO TESTUA	Ekainaren 1ean lehen bilera izan genuen Santurtziko GLPrekin eta hango instalazioak ikusi genituen. Gaur egun, protokolo bat definitzen ari gara bi instalazioak komunikatzen dituzten ponpak gelditzen direnean jarduerak erregula ditzan, izu kontrako sistema probatuta. Aurreikusita dago 2016. urtean zehar bilerak egiten jarraitzea.

EKINTZA

Suteen kontrako defentsa-lehiaketetan parte hartzea.

DESKRIBAPENA

MAPFRE GLOBAL RISK enpresak bi urtez behin enpresak berak bere asegurdunentzat antolatzen dituen Segurtasun eta Aseguruen Jardunaldi teorikoen barruan egiten dituen suteen kontra defendatzeko txapelketetan parte hartuko dugu. 2015. urtean Sueskolako praktika-eremuan egingo dira Ispasterren.

ADIERAZLEA

Probetan lortutako sarien ehunekoa.

BURUTU DEN URTEA

2015

EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N

EGOERA

Burututa.

AMAIERAKO TESTUA

Mapfre-ren lehiaketan parte hartu dugu 2015. urteko maiatzaren lehen astean zehar, hiru segurtasun-operadoreen bidez, eta laugarren postuan sailkatu ginen.

EKINTZA**Inguruko udalei Autobabes plana berrikusita aurkeztea.****DESKRIBAPENA**

Hala badagokio, eguneratzeekin emango diegu inguruko udalei (Abanto, Muskiz eta Zierbena) Findegiko Autobabes Plan berrikusia. Plan horretan, egitura berriarengatik eta simulakroetan antzemandako hobekuntzak sartzeagatik geratu diren aldaketak jasotzen dira.

ADIERAZLEA

Udalen ehunekoa.

BURUTU DEN URTEA

2015

EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N**EGOERA**

Burututa.

AMAIERAKO TESTUA

Irizpidea ezarri dugu aholkularitza juridikoarekin eta azaroaren 11ko Segurtasun Batzorde Zentralean azaldu dugu. Proposamen bat aurkeztu diegu zuzendaritzari abenduaren 9ko asteen Abanto eta Zierbena, Muskiz eta Zierbenako udalei bidali aurretik.

EKINTZA

Suteen kontrako parkearen ekipamendua indartzea.

DESKRIBAPENA

Hauek dira egindako inbertsio-proposamenak: 10.000 gpm-ko emari handiko monitore bat erostea; suteen kontrako kamioi bat berritzea, istripuetan esku hartzeko. HYTRANS izeneko ponpaketa-ekipamendua eskuratuko dugu, malgutasun handiagoa izateko. Barne hartzen da emari handiko ponpa bat, ura hornitzeko iturri berriekin erabiltzeko (spillpond, Itsas Terminala). Ekipamendu horiek, beharrezkoa bada, kanpoaldean erabil daitezke, inguruko udalerrietan uholdeen eraginak arintzen laguntzeko.

ADIERAZLEA

Egindako inbertsioen ehunekoa.

BURUTU DEN URTEA

2015

EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N

EGOERA

Burututa.

AMAIERAKO TESTUA

Industria-komplexuko suteen kontrako parkeko ekipamendua indartu dugu, inbertitzeko proposamen hauek eginez: hytrans ponpa, 230.000€-ko inbertsioarekin. 2015. urtean onartuta, 2016. urtean entregatuko da; kamioi berri bat 2016. urterako. Beste ekintza bat irekiko da 2016ko Planean, harekin jarraitzeko.

EKINTZA**Arriskuen ebaluazioa indartzea.****DESKRIBAPENA**

Arriskuen ebaluazioaren jakinarazpena indartuko dugu eta arrisku horiek modu dinamikoago baten bidez jakinaraziko dizkiegu Petronorreko langile guztiei.

ADIERAZLEA

Kexa kopurua.

BURUTU DEN URTEA

2015

EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N**EGOERA**

Burututa.

AMAIERAKO TESTUA

Lanpostu bakoitzaren berriazko arriskuen ebaluazioa jakinarazten jarraitzen dugu Petronorreko langileei. Lanpostu bakoitzak dituen arriskuen inguruko ezagutza handiagoa izateko, ikastaroak ematen dizkiegu Petronorreko langile guztiei, langile bakoitzak bere lanpostuak zer arrisku dituen jakin dezan, istripu kopurua txikiagotzeko. Ez dugu kexarik jaso.

Merkataritza-harremanak

EKINTZA	Laneko segurtasun-estandar handiak sustatzea enpresa kontratistetan.
DESKRIBAPENA	<ul style="list-style-type: none">- Nahitaezko gutxieneko segurtasun-estandarrak ezarriko ditugu.- Segurtasunean prestatuko dugu berariazko gaietan eta arriskueta.- Jarduera hobek eta ikasitako gaiak zabalduko ditugu parte hartzen duten enpresen artean lantokian.- Segurtasuna sustatuko dugu urteko bilerekin, sariekin, segurtasunaren eta ingurumenaren inguruko helburuekin.- Prestakuntza-ikastaroak antolatuko ditugu laneko segurtasunaren arloan, arautegiak berak nahitaez eskatutakoez gain.- Hornitzaileak OSHAS 18.001 arauari jarraitzea baloratuko dugu.
ADIERAZLEA	Mantentze-zerbitzuen hornitzaileei egindako OSHAS 18.001 auditoretza kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Petronor etengabe ari da enpresa-jarduerak koordinatzen. Segurtasun-alderdiak ezagutzen direla antzematen den neurrian, erakundeetan eta industria-zerbitzuen hornitzaileetan, jardute segurua lortuko dugu ekintza guztietan. Hori dela eta, segurtasunari lehentasuna ematen diogu enpresetan segurtasun sariak esleitzean, lan egiteko eskatzen diren segurtasun-ikastaroak ematen ditugu eta alkoholaren eta drogen kontrola egiten dugu.

EKINTZA**Kontratataren segurtasunean aurrera jarraitzea.****DESKRIBAPENA**

Langileekin Petronorrekoaren antzeko segurtasun-sistema duten kontratistekin bakarrik jarraituko dugu lanean.

ADIERAZLEA

Istripu kopurua.

BURUTU DEN URTEA

2015

EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N**EGOERA**

Burututa.

AMAIERAKO TESTUA

Garrantzi berezia eman diogu segurtasunari 2015eko bihurketako geldialdi orokorrean. Horretarako, geldialdian lan egin duten langile guztiek segurtasunari buruzko zenbait hitzaldi jaso dituzte. Egunero bilerak egin ditugu enpresa kontratisten arduradunekin. Prestakuntzako modulu bat garatu dugu kontratista guztientzat, eta gaur egun, ezarpen-fasean dago. Su-itzalgaileen eta ERA prestakuntza barne hartzen dira. Guztira, 41 istripu gertatu dira.

5. programa

Ingurumena

Biodibertsitatea

EKINTZA	Biodibertsitatea babestea.
DESKRIBAPENA	"Gertaera Haste Posibleak" (SIP) tresna kudeatuko dugu, aktibatzekotan, eragin batek izan ditzakeen ondorio guztiak aztertzen dituen. Horren ezarpenarekin inguruko biodibertsitatea eragina izateko aukerak txikiagotzen dira.
ADIERAZLEA	Gertaeraren probabilitatea txikiagotzeko ekintza kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Kontrol-ekipamendu berriak (azpiegiturak zaintzeko, lurperatutako lineak kentzeko, BT kargatzeko beso berriak...) berrikusi ditugu, eta 2016. urterako aurreikusitako guztiak aztertu ditugu. Ebaluatutako 85 arriskuetatik 72 kenduz.

Klima-aldaketa

EKINTZA	Berotegi-efektuko gasak aztertzeko nazioarteko korrelazioetan parte hartzea.
DESKRIBAPENA	Teknologikoki garatuta dagoen eta klima-aldaketaren kontrako borrokan proaktiboa den enpresa gisa, berotegi-efektuan dauden gasak aztertzeko nazioarteko korrelazioetan parte hartuko dugu. Korrelazio horiek, gure laborategiko saiakuntzetan aplikatzen dugun neurketa eta azterketa-metodologiaren zorrotasuna erakusten dute. Alderaketa beste herrialde batzuetan ospetsuak diren laborategietan egiten da. Korrelazio horietan, nazioartean ezagunak diren sozietateek parte hartuko dute.
ADIERAZLEA	Lortutako DIN akreditazio ziurtagiria. Korrelazioan parte hartzea.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Partaidetzaren eta akreditazioaren aurreikuspenak bete ditugu korrelazioan.

Kultura eta kudeaketa

EKINTZA	Ingurumen-ikuspegitik Petronorrek Muskizen duen jarduera kudeatzea.
DESKRIBAPENA	Ingurumen-kudeaketa sustatuko dugu Petronorreko instalazioetan eta haren inguruan. - Kultura hori bera erabiliko dugu Petronorren lan egiten duten enpresetan. - Arreta berezia jarriko diogu Barbadun ibaiaren kontserbazio-egoerari.
ADIERAZLEA	Barbadun ibaiaren.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Segurtasuneko ikastaro bat eman diegu Petronorreko findegira kontratatuta sartzen diren enpresa eta langile guztiei. Halaber, ikastaroan ingurumeneko jardunbide egokien garrantzia azaldu zaie. Horrekin guztiarekin eta erakundeak egindako esfortzuarekin, Barbadun ibaian egindako azken azterlanen arabera, ibai horretako uraren kalitatea bikaina eta egokia da.

EKINTZA	Ingurumena kontuan hartzen duten inbertsioak identifikatzea.
DESKRIBAPENA	Amaitu ditugun proiektuak aztertuko ditugu, administrazioak ingurumena kontuan hartzen duten proiektutzat hartzen dituen alderdiak identifikatzeko (3032/2007 FORU AGINDUA, Ingurumen Saila). Administrazioak egindako ebaluazioak Petronorrekin egiten dituen inbertsioekin duen ingurumen-konpromisoa erakusten dute.
ADIERAZLEA	Urtero ixten diren eta berrikusten diren inbertsioen ehunekoak.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	2015eko abenduaren 1erako urtean itxitako inbertsioen %100 berrikusi eta kontuan hartu dugu. Guztira 21 proiektu aurkeztuko dira administrazioak onar ditzan. Haien balioa 3,5 milioi eurokoa da.

EKINTZA	Ekintzak gehituko ditugu zarata eta usainak ezabatzeko taldeetan.
DESKRIBAPENA	Ingurumen-kudeaketaren etengabeko hobekuntzarekin jarraituko dugu. Jarduerak gehituko ditugu zarata eta usainak ezabatzeko taldeetan. Usain eta zaraten inguruan jasotako kexa guztiak diziplina anitzeko taldeak aztertzen ditu. Denak aztertuta, haien jatorria ezabatu edo arin dezaketen inbertsioak edo jarduerak erabakitzen dira. Ekintza-plana osorik burututa, jatorririk nabarmenenak identifikatzen eta aztertzen jarraituko dugu.
ADIERAZLEA	Amaitutako ekintza kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	10 motor elektriko ordezkatu ditugu ponpaketa-ekipamenduetan eta hobekuntzak ezarri ditugu exhaustatze sistemetan. Ekintza hauen helburua konpainiak iritzi publikoarentzat garrantzitsuak diren alderdiekin dugun konpromisoa erakutsi nahi dugu.

EKINTZA	Ingurumena kontuan hartzen duten inbertsioen inguruko informazioa ematea.
DESKRIBAPENA	Findegiaren ingurukoei eta langileei Petronorrek ingurumena kontuan hartuz egindako inbertsioen berri emango diegu (Petronorrek web-orrian eta Gaztelu Berrin), ingurumenaren ikuspegitik legez eska daitekeenetik harago joateko aukerari erantzuna ematen saiatzeko.
ADIERAZLEA	Argitalpen kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Petronorreko langile batzuei 2014ko ekitaldirako gauzatzea lortu ditugun ingurumen-kenkarien zenbatekoa jakinarazi diei.

EKINTZA	Ingurumenaren eragina txikiagotzea jardueren maila guztietan.
DESKRIBAPENA	Igorpen atmosferikoak, lurzoruaren izandako eragina, eta efluenteen isurpena kontrolatuko ditugu jardueren maila guztietan (produkzioa, balio-katea, produktuak), ingurumenak hurbileko inguruan dituen eraginak saihesteko. Informazio hori Ingurumena Zaintzeko Planean jasoko da. Plan hori urtero bidaltzen diogu Eusko Jaurlaritzari, Ingurumen Baimen Integratua (IBI) betetzeko. Interes-taldeei behar bezala helaraziko diegu. Horretarako, komunikabideak eta gizarte-sareak erabiliko ditugu, Panel Publiko Aholkulariek hori egiteko aukera ematen duten foroz gain.
ADIERAZLEA	Ingurukoek alderdi horietan oinarrituz egindako kexa kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Kexa kopurua handitu egin dela ikusi dugu. Horrek, usainen gainan interes edo sentikortasun handiagoa dagoela erakusten du. INSPIRE programa abian jarri dugu, Petronorrek irekitako berrikuntza-ekimena dena. Euskadiko erkidego zientifiko eta teknologikoari irtenbideak bilatu behar direla proposatzen dio, besteak beste prebentzio-erronkei, eta usainek inguruan duten eragina txikiagotu behar dela. Guztira 132 kexa jaso ditugu, eta kexa horien arrazoiak konpondu ditugu.

EKINTZA	Ingurumen Baimen Integratua betetzen den ala ez jakinaraztea.
DESKRIBAPENA	Eskumeneko erakunde publikoei Ingurumen Baimen Integratua etengabe betetzen den jakinaraziko diegu. Eraginak aritzen dituzten jarduerak agerraraziko ditugu. Halaber, usainak eta zaratak ezabatzeko taldeen ekintzak Panel Publiko Aholkularietan ere jakinaraz daitezke.
ADIERAZLEA	Kexa kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Erakunde publikoei Petronorren 2015. urtean zehar gertatu diren industria istripu eta intzidente guztiak jakinarazi dizkiegu. Egindako hobekuntza-jarduerak eta etorkizunerako antolatuta daudenak jakinarazi diezkiegu bertaratutako langileei Panel Publiko Aholkularietan. Guztira, 133 kexa jaso ditugu.

Eraginkortasun operatiboa

EKINTZA	Ura Kudeatzeko Mapa bat egitea.
DESKRIBAPENA	<p>Ura Kudeatzeko Mapa bat garatuko dugu fintze-jardueretarako, egoera aztertzeke eta egon daitezkeen arriskuak baloratzeko. Hobetzeko esfortzuak hauek identifikatzeko izango dira:</p> <p>Baldintza erregulatorioak: Aldaketa erregulatorioetara egokitzea Europar Batasunean, erreferentziarik onenak moduan identifikatutako teknologiak aplikatzeagatik, Finketa BREF eta CWW, zenbait zentrotan muga berrietara egokitzeko finketa-hobekuntzak ekar ditzaketanak; uraren erabilerak: prozesuetan erabilitako ur kantitatearengatik eta igarotako urarengatik, zenbait erabilera ditu.</p>
ADIERAZLEA	<p>Ekoizpen sailak identifikatutako erabilera-adierazle guztiak (hala nola bildutako ura, berrerabilitakoa, erabilerak eta abar) Emisphere aplikaziora eramatea.</p>
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	<p>Identifikatutako erabilera-adierazle guztiak txertatu ditugu Emisphere aplikazioan; esaterako, hartutako edo berrerabilitako ura, abenduaren 1ean.</p>

EKINTZA	Hondakinen Mapa bat egitea.
DESKRIBAPENA	Produkzio-jardueren bidez sortutako Hondakinen Mapa bat egingo dugu, helburuak eta murrizketa-proiektuak definitzeko oinarritzko lerroa definitzeko balioko duena. 2013. urtean proiektu honen lehen fasea egin zen, eta dagoen informazioarekin osatuko da, hondakinekin, kopuruarekin, arrisku-ezaugarriekin, hondakinen azken kudeaketarekin eta findegiko jardueraren adierazgarritasunarekin lotutako kostuak bilduz.
ADIERAZLEA	Segurtasun eta ingurumen zuzendaritzari konpainiako Hondakinen Mapa finkatzeko identifikatutako alderdi guztiak garaiz ematea [%100].
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	2015eko abenduaren 1erako, konpainiaren Hondakinen Mapa egiteko behar ziren hondakinen kudeaketa-datu guztiak bidali ditugu.

EKINTZA	Instalazioen eraginkortasun energetikoa hobetzea.
DESKRIBAPENA	Petronorren eraginkortasun energetikoa hobetuko dugu. Horretarako, inbertsioak egin eta findegiko eragiketa-prozedurak aldatuko ditugu. Eraikinen aurreikusitako erreformatan funtsezkotzat jotzen dugu eraginkortasun energetikoa diseinu arkitektonikoetan.
ADIERAZLEA	Igorpen kopurua eta intentsitate energetikoaren indizea.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Intentsitate energetikoko indizeari eta atmosferara igorritako emisio kopuruari erreparatuko diegu, instalazioetan eraginkortasun energetikoa hobetzeko. Urtean 71.140 tCO ₂ -ko aurrezpena ekarriko duten ekintzak sartu ditugu katalogoan 2015. urtean zehar.

EKINTZA	Kontsumoa murriztea eta lurrinaren ekoizpena.
DESKRIBAPENA	Lurrinaren kontsumoa murriztuko dugu, eta horren ondorioz, lurrin-ekoizpena ere txikiagotuko da galdaretan eta kogenerazioetan. Horrela, Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoaren ur kontsumoa txikiagotuko dugu.
ADIERAZLEA	Partzuergoaren ur kantitatea m ³ txikiagotzea aurreko urteen aldean.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Partzuergotik egiten genuen ur kontsumoa eta ekoizpena %60 murriztu dugu (80.000 m ³ /urtean) aurreko urteen aldean.

EKINTZA	CO₂ igorpenak murriztea.
DESKRIBAPENA	<p>CO₂ Murrizteko Plana egiten jarraituko dugu. Plan horren bidez, ekintza eta inbertsio berriak abian jarriko ditugu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lurrun-turbinen bidez mugitutako ekipamenduak ordezkatzeari; horien ordezkari, motor elektrikoak jartzen dira. - Erregai likidoaren ordezkari gas naturala erabiltzea. - Korrante bero tangentialak hobetzea eta aprobetxatzea, ACLren pump-around. <p>Ekintza horiek eta beste askok eraginkortasun energetiko handiagoa ekartzen dute, eta horren ondorioz, CO₂ murrizten da.</p>
ADIERAZLEA	IRCO ₂ .
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	<p>CO₂ igorpenak murriztu ditugu 2015. urtean, ezarritako helburuaren gainetik dauden balioekin, Petronorreko erakunde guztiak txertatutako ekintzen katalogoari esker. Horrela, urtean 71.140 tCO₂-ko aurrezkoa lortu dugu.</p>

Arriskuen eta ingurumen-eraginen kudeaketa

EKINTZA	Ingurumenean, osasunean eta segurtasunean izan ditzakeen eraginak ebaluatzea.
DESKRIBAPENA	Ingurumenean, osasunean eta segurtasunean gerta daitezkeen eraginak aztertuko ditugu, proiektu desberdinen azterketa-fase bakoitzean, bai eraikuntza berriari bai daudenetan egiten diren aldaketei buruzkoetan. Era berean, irizpide horiek prozedura eta aldaketa berrietan ezarriko dira, nahiz eta garrantzirik gabekoa iruditu.
ADIERAZLEA	Número de HAZID.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Egin gabe.
AMAIERAKO TESTUA	Aldaketetan eta proiektu berrietan hartutako erabakien kasuan, ingurumen-alderdiak HAZIDen aurreko fasean kontuan hartu ditugu. Hori dela eta, ez dugu ingurumen-aurreikuspena aplikatu behar izan hurrengo fasean. Adierazitako ingurumen alderdiak aldaketen diseinuan barne hartu ditugu.

EKINTZA	Araztutako uraren kalitatea hobetzea.
DESKRIBAPENA	Findegiko ur-araztegiaren jarduera optimizatuko dugu, berreskuratzen dugun uraren eta itsasora isuritako soberakinaren kalitatea hobetzeko. Ekintzak birzirkulazioak txikiagotzeko dira. Horrela, arazketa-fase bakoitzean ahalmen eta egote-denbora handiagoa lortuko dugu. Isuritako uraren kalitatean eraginkortasun handiagoa lortuko dugu horrela.
ADIERAZLEA	Uraren analitika, DQOn bereziki.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Berreskuratutako ur-tasan eta itsasora isuritako uraren parametroan (DQO) hobetu dugu.

EKINTZA	Itsasoko ingurumenean izandako eraginak prebenitzea.
DESKRIBAPENA	Ontzi-aldaketen zirkuituen lerrokatze zuzena ziurtatuko dugu zamalanetan eta lekualdaketatik itsas terminalean. Simulakro operatiboak egingo ditugu, euste-esparruak eta bestelakoak zabalduz, gutxienez urtean behin, txanda bakoitzeko. Langile guztiei itsas ingurunean izan dezakeen eraginaren berri emango diegu; baita isurik izan ditzaketen ondorio mediatiko ekonomikoaren berri ere.
ADIERAZLEA	Isuri kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Prestakuntza-programa bat ezarri dugu 2015ean 3. atrakalekuan gertatutako isuriaren ondorioz. Programa horren bidez, hesiak nola zabaldu eta isuriak eusteko baliabideak nola erabili azaltzen zaie txanda bakoitzeko itsas terminaleko langileei. Helburua da isuri gehiagorik ez gertatzea.

EKINTZA	Estuarioan izan dezakeen eragina prebenitzea.
DESKRIBAPENA	Piezometroen sarea kontrolatuko dugu. Horrela, akuiferoan eta aldameneko kontserbazio bereziko eremuan izan dezakeen eragina saihestuko dugu. Piezometroen sarea etengabe zaintzen da eta aldizka berrikusten da, bai lurpeko uren kalitatea bai hura osatzen duten piezometroen integritatea.
ADIERAZLEA	Piezometro-sarearen kontrol kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Piezometroen sare osoa berrikusi dugu aurreikusitako kanpainetan (hiru hilez eta sei hilez behin egindakoetan), eskumeneko agintariei bidaltzeko, Ingurumena Zaintzeko Planaren barruan.

EKINTZA	Aurrerapenak sustatzea estatu mailan isurien kontrolean.
DESKRIBAPENA	Urtero laborategi arteko ekitaldi bat antolatu eta sustatuko dugu estatu mailan isurien kontrolaren azterketari buruz. Horretan, goi-mailako laborategiek parte hartuko dute. Ekitaldiaren independentzia bermatzeko, kanpoko laborategi ospetsu bat kontratatuko da, eta korrelazioaren datuen kudeaketaz eta tratamenduaz arduratuko da. Datuak konfidentzialak izango dira eta laborategi kudeatzaileak bakarrik erabiliko ditu.
ADIERAZLEA	Laborategi arteko ekitaldia egitea.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Espainiako 14 laborategik parte hartu duten isurien analisiaren korrelazioa antolatu dugu.

EKINTZA	Findegiaren eragin bisuala zaintzen jarraitzea.
DESKRIBAPENA	Findegiaren eragin bisuala arintzen jarraituko dugu, egunero hobetuz. Zuhaitzez osatutako hesiaren ordezt, hosto iraunkorreko zuhaitzak jarriko ditugu. Bulegoetarako eraikinak berritzeko proiektuak egingo ditugu, kontrol-aretoetan eta 1 eta 2. solairuetako aldageletan.
ADIERAZLEA	Egindako ekintza kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Aribidean.
AMAIERAKO TESTUA	1. eta 2. findegien kontrol aretoak berrituko ditugu. Inbertsio horri esker, findegi horietako langile guztiek lantoki moderno, eroso eta seguruagoa izango dute.

6. programa

Bidezko jardunbideak: Ustelkeriaren kontra eta etika

Merkataritza-harremanak

EKINTZA	Hornitzaileek eta kontratistek jasagarritasunaren inguruan egindako jardueren jarraipena egitea.
DESKRIBAPENA	Hornitzaileen homologazio eta jarraipen auditoretzetan Erantzukizun Sozial Korporatiboko printzipioekin lotutako alderdiak berrikusiko ditugu. Auditoretza horietan, barneko ziurtapen eta homologazio kontroleko sistemen funtzionamendua aldizka berrikusi eta ziurtatuko dugu. Homologazio-auditoretzak egingo ditugu. Petronorren eskaerak aipatutako esparruaren edozein arlotan betetzen ez dituzten enpresei zehapena jarriko zaie.
ADIERAZLEA	Irizpide hori barne hartuta baloratutako kontratu.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Ctaima bidez, Etika eta Jokabide Kodea eman zaie enpresa guztiei, bai hornitzaileentzat bai taldeko langileentzat. Kalifikazioan printzipio horiek errespetatzen diren kontrolatzen da. 2016. urtean ebaluazioetan ere egingo dugu. Aipatutako adierazlea (ESK irizpideekin baloratutako kontratu kopurua) ez da egokitzen errealitatera, irizpide horiek, hornitzaileen kalifikazioetan ematen direlako, eta ebaluazio prozesuetara ere eramatea aztertzen ari gara.

7. programa

Bidezko jardunbideak: Balio-katea

Hornitzaileak eta kontratistak

EKINTZA	Gure kontratistei informazio erabilgarria ematea haien onurarako.
DESKRIBAPENA	Urtean findegian garatuko diren lan nagusiei buruzko informazioa emango diegu zuzenean enpresa kontratistei, beren baliabide-balioespenak egin ditzaten, eten datak, tanga plana, kontratatzeko inbertsio nagusiak eta berritzeko kontratu garrantzitsuak barne hartuz. Etenen kasuan, aurreikusitako lanen plangintzari eta mantentze sailari ekipamenduan entregatzeko azken egunei buruzko informazioa emango dugu. Horrela, lanen plangintza errazagoa eta eraginkorragoa izango da kontratistentzat.
ADIERAZLEA	Bilera kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	2016ko geldialdien plangintzari buruzko informazioa eman diegu hornitzaileek kudeatzaileen urteko bieran, eta urtea amaitu baino lehen beste bilera batzuetarako deituko diegu.

EKINTZA	Gure kontratista eta hornitzaileen artean gizarte-erantzukizuna sustatuko dugu.
DESKRIBAPENA	Kontratisten eta hornitzaileen homologazio-prozesuan, langileen lan-baldintzei buruzko alderdiak berrikusiko ditugu. Petronorreko erantzukizun sozialeko estandarrak jakinaraziko dizkiegu, eta antzeko estandarrak dituztenak baloratuko ditugu. Gure taldeko beste zentro batzuetatik egiten diren homologazioek irizpide hauei ere jarraitzeko koordinatuko gara. Fundazioekin aliantzak ezarriko ditugu, enplegarritasun zaila duten pertsonen enplegua susta dezaten.
ADIERAZLEA	Enpresen homologazio kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Erantzukizun Sozial Korporatiboko irizpideak kontuan hartu ditugu enpresen homologazio-prozesuetan, eta pertsonen ordainsariak alderdiak aztertu ditugu. Etika eta jokabidearen araua nahitaezkoak izatea erabaki dugu, hornitzaileak kontratatzean. Gure helburua da neurri horien betetze-kontrolak garatzea ebaluazio-prozesuetan. 2015ean bederatzi homologazio egin ditugu.

8. programa

Kontsumitzaileen gaiak

Bezeroaren arreta

EKINTZA	Bezeroen gogobetetzea hobetzea.
DESKRIBAPENA	Repsol Butano, Asfalnor eta Esergi konpainietako bezeroak bisitatuko ditugu, egindako ekintza-planek gogobetetze-inkestetan jasotako aukerak kontuan hartzen dituzten egiaztatzeko. Bezeroek nabarmendutako alderdirik nabarmenenak dira produktuen kalitateari, kexen ebazpenari eta emandako arretari buruzkoak. Horrez gain, aplikatutako sistematikaren asmoa da prozesu eraginkorrak lortzea, ezarpen-maila handiarekin bezeroarekiko harremanean.
ADIERAZLEA	Bezeroei egindako bisita.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Repsol Butano, Asfalnor eta Esergi enpresetako bezeroak bisitatu ditugu ekintza-planekin duten gogobetetasun-maila ezagutzeko, gure ustez, bezeroarengandik hurbil egoteak eztabaidak konpontzen laguntzen duelako. Bestalde, produktuaren eta zerbitzuaren kalitatearen aurrean zer espero duten hobeto jakin dezakegu.

Marketin arduratsua

EKINTZA	Erregaien prezioaren aldaketaren inguruko mitoak eta egiak argitzea.
DESKRIBAPENA	Erregaien prezioaren aldaketan eragina duten alderdien berri emango dugu, gardentasunez, eta informazio osoa emanez. Informazio hori, publikoak findegira egindako bisitetan erakusten den materialean jasoko da.
ADIERAZLEA	Zerbitzu orokorrek antolatutako bisita kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Findegira etortzen diren taldeei erregaien azken prezioan eragiten duten alderdi buruzko informazioa eman diegu. Guztira, 69 erakunde izan dira, eta 2.415 pertsonak parte hartu dute.

Produktu eta zerbitzuen segurtasuna

EKINTZA	Produktu eta zerbitzuei buruzko informazio oso, zehatz eta ulergarria ematea.
DESKRIBAPENA	Hornitzen ditugu produktuen erabilera eta kontserbazio seguruari buruzko alderdi garrantzitsu guztien informazio oso, zehatz eta ulergarria emango dugu. Horrela, produktuaren kalitatearen integritate egokia bermatuko dugu, eskuratzen denetik erabiltzen den arte. Albaranetan produktuaren segurtasunari eta erabilerari buruzko datuak gehituko dugu, eta arreta berezia jarriko diegu eraikuntzaren arlokoei, hala nola asfaltoei.
ADIERAZLEA	Gure produktuen bezero kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Bisitariei eta gure bezeroei (lau hornitzaile handi) produktu bakoitza erabiltzeko baldintzak jakinarazi dizkiegu. Informazio horrekin, fabrikatzen ditugun produktuen zentzuzko erabilera egitea lortuko dugu.

EKINTZA	Kontsumitzaileei produktuen osasunaren eta segurtasunaren alderdiei buruzko informazioa ematea.
DESKRIBAPENA	Taldeen findegira egindako bisitetan, kontsumo seguruan eta osasunean eragina duten alderdi garrantzitsuei buruzko informazioa emango dugu.
ADIERAZLEA	Kanpoko harremanen bidez artatutako bisita.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Laurogeita hamar pertsona-talde etorri dira 2015. urtean zehar, eta gure produktuak gaizki manipulatzeko edo erabiltzeko badira, osasunean eragin ditzaketen alderdi guztien berri eman diegu, izan ere, gure ustez, produktuak hobeto ezagutzen badira, kontsumo arduratsua egingo delako eta bezeroek gure markarekin jarraituko dutelako.

EKINTZA	Kontsumitzaileei arriskuei eta produktuen erabilera egokiari buruzko informazioa ematea.
DESKRIBAPENA	Kontsumitzaileei produktuen erabilera egokiari buruzko informazioa emango diegu, eta horrek dakartzan arriskuez ohartarazi. Produktua banatzaileei saltzeko dokumentazioan, fabrikatzen ditugun produktuen kontsumo seguru eta eraginkorreko baldintzei buruzko informazioa emango dugu.
ADIERAZLEA	Produktua hornitzen zaien bezero kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Produktua hornitzen diegun lau hornitzaile handiei gure produktuen arriskuen eta erabilera egokiaren inguruko informazioa eman diegu. Informazio horrekin, fabrikatzen ditugun produktuen kontsumo seguruaren eta arduratsuaren inguruko alderdiak hedatzen ditugu.

9. programa

Parte-hartze aktiboa eta komunitatearen garapena

Tokiko edukia

EKINTZA	Boluntarioak adoretzea eta laguntzea erkidegoaren onerako.
DESKRIBAPENA	Tokiko boluntarioen elkarteei lagunduko diegu, baliabide ekonomiko handiagoak eta materialak emanez. Horrela, inguruko tokiko erkidegoetan baliabide gehiago jarriko ditugu. Boluntario-talde horiek babes zibilarekin edo kultura eta gizarte arloko boluntarioekin lotu daitezke.
ADIERAZLEA	Diruz lagundutako jarduera kopurua, boluntarioen elkarteen ekimenei esker.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Zenbait jarduera egin ditugu inguruko boluntarioen elkarteekin (Muskizeko Babes Zibila, Elikagai Bankua, Muskizeko Scout taldea, Minbiziaren Kontrako Espainiako Elkarte eta Gurutze Gorria) ekipamendua bultzatzeko eta haren jarduerak sentikor bihurtzeko edo finantzatzeko. Horrez gain, bost boluntariotza kolektiboko ekintzetan parte hartu dugu Petronorren.

EKINTZA	Enplegu-sorkuntzan inbertitzeko erabakien eragina aztertzea.
DESKRIBAPENA	Tokiko enpleguan izandako eragina balioetsiko dugu Petronorrek instalazioetan egiten duen jarduera bakoitzean.
ADIERAZLEA	Inbertsioen bidez sortutako enplegu kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	2015eko geldialdian 45 miloi euro inguru inbertitu ditugu, eta 1.000 enplegu sortu dira bi hiletan.

EKINTZA	Beste produkzio-sektore batzuei laguntzea, lehen sektoreari nagusiki.
DESKRIBAPENA	Petronorren lurrak egituratuko ditugu, landa-kalifikazio moduan, enpresen lehen sektoreko autoenplegu-ekimenak bideratzeko. Jarduera-plan bat garatuko da erakunde publikoekin batera, lurzoru egokia erabili ahal izateko. Lur horiek Petronorrenak dira, eta hitzartutako eta berrikus daitekeen aldi baterako erabil dezaten lagako ditu.
ADIERAZLEA	Autoenplegatu kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Aribidean.
AMAIERAKO TESTUA	Itsaslur-Pobeña bideratzen aurrera egin dugu, nekazaritza-herrixkak abian jarri aurretik administrazioaren baimenak lortzeko. Dokumentazio teknikoa eginda dago. Bideratzen hasi gara. Oraindik ez da enplegurik sortu.

EKINTZA	Tokiko ingurunearekin dagoen konpromisoa handitzen jarraitzea.
DESKRIBAPENA	Petronorretik hurbil dagoen lurraldearen garapenaren aldeko apustua egiten jarraituko dugu, gaur egun egiten ari garen moduan. Aliantzak eta lankidetzak garatuko ditugu beste produkzio-sektore batzuekin, hala nola lehen sektorearekin. Hori horrela, lankidetzan arituko gara beste erakunde batzuekin batera nekazaritza, abeltzaintza eta basozaintza esparruetan garapenarekin zerikusia duten proiektuetan.
ADIERAZLEA	Petronor enpresari tokiko esparruan egindako jarduerak.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Petronorren lurren kontzesioan parte hartu dugu, Petronorretik hurbil dagoen eremuan nekazaritza-jarduerak bultzatzeko helburuarekin. Izan ere, guretzat, findegitik hurbil dagoen lurraldea etengabe garatzea garrantzitsua da.

EKINTZA	Enpleguari eusten eta tokiko enplegagarritasuna handitzen laguntzea.
DESKRIBAPENA	Konpromisoak mantenduko ditugu Tokiko Garapen Agentziekin eta tokiko hornitzaileen plan eragilearekin, inguruko biztanleentzako zuzeneko eta zeharkako lan-aukerak sortzeko. Somorrostroko Prestakuntza Eskolarekin lankidetzan arituko gara, praktiketarako ekipamenduak eskainiz, ikasketa-programaren gainean orientatuz eta kontratisten langileei prestakuntza ematea sustatuz. Antolatutako etenetan zehar, sortutako enpleguaren zati bat enplegu-kolokatasun egoeran dauden inguruko langileek hartzea saiatuko gara.
ADIERAZLEA	Muskizeko, Abantoko eta Zierbenako langile kopurua. Muskizen, Abanton eta Zierbenan bizi diren enpresa kontratistetako langileen kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Bertako enplegua handitzen lagundu dugu: kontratatutako pertsonen %60, fabrika kimikoko operadoreerako azken hiru ikastaroetan. Inguruko udalerrietako pertsonak izan dira (Muskiz, Zierbena eta Abanto). Ekipamenduak eta fabrikako materiala laga diogu Goi-mailako Prestakuntza Zentroari. Geldialdietan inguruko 100 langabezi kontratatu ditugu. Hornitzaileen ekintza planaren prozesua garatzen ari gara.

EKINTZA

Inguruko biztanleen kezka ebaluatzea.

DESKRIBAPENA

Eragiketen inguruan kokatuta dauden biztanleek gizarte, lan eta segurtasunaren arloetan dituzten kezka ebaluatuko ditugu. Arlo horretan Panel Publiko Aholkulariek proposatzen dizkiguten ekintzak ezarriko ditugu. Gorabeherak egiazko informazioarekin bideratzeko beharrezkoa den informazioa emango dugu, teknizismoak erabiltzea saihestuz, ulergarriagoa izan dadin.

ADIERAZLEA

Panel Publiko Aholkulariaren saio kopurua.

BURUTU DEN URTEA

2015

EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N

EGOERA

Burututa.

AMAIERAKO TESTUA

Sei saio egin ditugu Panel Publiko Aholkularietan, hiru udalerrri bakoitzean, eta Petronorrek eta panel egileek proposatu dituzten gaiak jakinarazi ditugu.

EKINTZA**Bekak eskainiko ditugu tokiko herrietako ikasleentzat.****DESKRIBAPENA**

Inguruko Lanbide-Heziketako zentroetan ikasten duten ikasleei bekak ematen jarraituko dugu, finketaren sektorearekin lotutako familia profesionalen artean.

ADIERAZLEA

Emandako beka eta laguntza kopurua.

BURUTU DEN URTEA

2015

EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N**EGOERA**

Burututa.

AMAIERAKO TESTUA

Pertsonen kultura-garapenak Petronorrentzat duen garrantziari esker, beka-programak beste urte batez jarraituko du. Aurreko urteetan bezala, Muskizen, Abanton eta Zierbenan bizi diren ikasleentzako bekak hirugarren hiru hilekoan argitaratu dira 2015. urtean. 2014/2015 ikasturtean 33 beka eman zaizkie adierazitako ikasleei. 2015/2016 ikasturtean 50 beka banatuko dira guztira.

EKINTZA	Lankidetzaren sustatzea tokiko enpresa-erakundeekin.
DESKRIBAPENA	Enpresa-lankidetzako elkarte bat sortuko dugu hornitzaileekin. Garapen-batzorde iraunkorra sortuko dugu, erabakitzeke kide anitzeko organo gisa, eta garatu beharreko alderdiak aztertuko ditugu, hala nola langatuen prestakuntza, enpresen eta hornitzaileen arteko lankidetzak eta abar. Somorrostroko Lanbide Heziketako Zentroa izan daiteke langileen enplegagarritasuna handitzeko beharrezko eta berariazko prestakuntza ematen duen erakundea.
ADIERAZLEA	Atxikitako enpresa kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Prestakuntza eta praktiketarako proiektuak egin ditugu langabeentzat, haien prestakuntza eta enplegua hobetzeko, Hornitzaileen Ekintza Plana abian jartzeaz gain, Lanbide Heziketako zentroekin eta tokiko garapen-agentziekin. Halaber, lau hitzarmen sinatu ditugu irakaskuntza arautuko eta etengabeko prestakuntzako heziketa Zentroekin. Bestalde, prestakuntza-plan bat egin dugu eskualdeko langabeentzat, FORLAN tokiko agentziarekin eta Somorrostroko Prestakuntza Zentroarekin.

EKINTZA	Muskizko herria ingurumenaren arloan berritzea, tokiko boluntarioria sustatuz.
DESKRIBAPENA	Ingurumen-proiektuak egingo ditugu, Muskizko biztanleen eta Petronorreko langileen iritzia kontuan hartuz. Proiektu horiek, hurbil dagoen inguruan garatuko dira: Barbadun ibaian, La Arena hondartzan, estuarioko dunetan, itsas paduretan eta kostaldean. Ibaiak eta itsasoak ekarrita flotatzen ari diren materialak kenduko dira, landare-espezie inbaditzaileak edo ingurumen-sentsibilizazioko kanpainak.
ADIERAZLEA	Muskizen egindako Ingurumen Plan kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Petronorrek aktiboki parte hartzen du Barbadun ibaiaren fauna eta flora babesteko. Helburu horri jarraituz, hainbat berreskuratze programa egin ditugu bertako zenbait elkarterekin, esaterako, Enkarterrialde Landa-Garapeneko Elkarterekin. Plan berezi bat egiten ari gara, eta dagoeneko baso-erabileretatik nekazaritza-erabileretara aldatzeko beharrezkoa den lehen izapidea gainditu dugu.

Gizarte-inbertsioa

EKINTZA	Hezkuntzaren sarbidearen eta kalitatearen hobekuntzan parte hartzea.
DESKRIBAPENA	Hezkuntza arloko ekipamendu-proposamenak, ordenagailuak eta inguruko ikastetxeek eskatzen dizkiguten eta erakunde publiko autonomikoaren ardura ez diren bestelako material pedagogikoak finantzatuko ditugu.
ADIERAZLEA	Ikastetxeekin egindako lankidetzaren kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Desfibriladore bat eman diogu Dolores Ibárruri DBHri, eta ikastetxeetako gurasoen elkarteekin lankidetzan aritu gara. Horrez gain, Energiari eta industriako produktuen aplikazioei buruzko tailer zientifikoak ikastetxeetara eta ikasleen familiengana gehiago hurbiltzea da gure helburua.

EKINTZA	Gizarte-inbertsioko programekin jarraitzea inguruko herrietan.
DESKRIBAPENA	Erakundeen esparruan nagusiki ezagunak diren tokiko taldeek sustatutako jarduerak batera finantzatuko ditugu. Talde horien jarduera-esparruak arlo hauetakoak dira: <ul style="list-style-type: none"> - Kirola. - Kultura. - Hezkuntza eta gizartea. - Soziokomunitarioa. - Solidarioa, GKEak, fundazioak eta abar.
ADIERAZLEA	Finantzatutako elkarte kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Gizarte, kultura edo kirol elkarte bakoitzaren jarduera-planari dagokion urteko finantzazioa egin dugu. Inguruko elkarte-egituraren jarduerak batera finantzatzeko eskaerei erantzun diegu, eta guztira, 61 elkarte eta haien jarduerak finantzatu ditugu.

EKINTZA	Ikasleentzako praktikak eskaintzea.
DESKRIBAPENA	Unibertsitateen eta Lanbide Heziketako zentroyen prestakuntza eta informazio eskaera aztertuko dugu, gizarterako zerbitzuaren irudia eta profesional berrientzako negozio-ikuspegi objektiboagoa agerraraziz. Horrela, gizarte-erantzukizun handiagoa lortuko dugu inguruarekin.
ADIERAZLEA	Beka jasotako edo praktiketan aritutako pertsona kopurua (gutx. 1, geh. 3). Artatutako eskaeren ehunekoa.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Eskaera guztiei erantzun diegu, eta hiru ikasle hartu ditugu beka programan edo praktiketan.

EKINTZA	Bisitak eta mintegiak eskaintzea unibertsitateei eta Lanbide Heziketako zentzoei.
DESKRIBAPENA	<p>Unibertsitateen eta Lanbide Heziketako zentzoren prestakuntza eta informazio profesionaleko eskaerari erantzuten lortuko dugu. Bi lankidetzaz-jarduera ezarriko ditugu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Petronorrerako bisitak eskainiko dizkiegu Lanbide Heziketako zentzoei eta unibertsitateei. - Prestakuntza-hitzarmenak eta praktikak egingo ditugu prestakuntza-profil horiek dituzten erakunde horietako ikasleekin. <p>Laborategia leku egokia da mota horretako jarduerak tekniko-zientifikoak egiteko.</p>
ADIERAZLEA	Artatutako eskaeren ehunekoa.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Ikastetxe eta unibertsitate guztien bisitak artatu ditugu. Guztira, bost bisita jaso ditugu.

EKINTZA

Arreta berezia jartzea talde ahulei enpleguaren arloan.

DESKRIBAPENA

Urteko kontratazio-helburuak ezarriko ditugu enplegu-zentro bereziekin eta industriako produktu eta zerbitzu osagarriekin. Positiboki baloratuko ditugu modu berean jarduten duten edo bestelako gaitasunak dituzten pertsonak kontratatzen dituzten enpresak.

ADIERAZLEA

Enplegu-zentro bereziekin egindako kontratu kopurua.

BURUTU DEN URTEA

2015

EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N

EGOERA

Burututa.

AMAIERAKO TESTUA

Zerbitzuen zati handi bat enplegu-zentro bereziekin kontratatu ahal izan ditugu. Horrekin, Lismi legearen eskaerak gaitutako ditugu. 2016. urterako aurreikusitako ebaluazioetan alderdi horiek kontuan hartuko dira. Adierazlea aldatu nahi dugu, jarraitutako helburura gehiago egokitzeko. Helburua da Lismi legea betetzen laguntzea eta ekimen horietan laguntzea. Hauxe izango litzateke adierazlea: "Material eta zerbitzuen ordainketak enplegu zentro bereziekin".

EKINTZA	Inguruarekiko harremanak indartzea Panel Publiko Aholkularien bidez.
DESKRIBAPENA	Petronorretik hurbilen dagoen inguruarekiko harremanak sustatuko ditugu. Horretarako, gizarte-taldeak eta herritarrak lagunduko ditugu, sustatzen dituzten jardueretan lankidetzan parte hartuz. Panel Publiko Aholkulariak inguruarekin dagoen bi norabideko komunikazio-estrategiako beste foro bat dira, esparru eta jarduera guztietan.
ADIERAZLEA	Emandako laguntza.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Hainbat plan garatu ditugu hurbilen dauden inguruko elkarteei laguntzak emateko. Petronorreko erakundeen artean barne hartu ditugu Izaite, Nanogune eta Bilbao Metrópolis-30. Gizarte eta kultura-ekimeneetan laguntzeko 129 ekintza egin ditugu.

Berrikuntza eta I+G

EKINTZA	Unibertsitateekin eta ikerketa-erakundeekin lankidetzan aritzea.
DESKRIBAPENA	Unibertsitatearekin eta teknologia-erakundeekin lankidetzak mantenduko ditugu, egiten dituzten ikerketetan laguntzeko, ingurumen eta industria-gaietan nagusiki. Horren adibide moduan dugu azken 16 urteetan zehar Euskal Herriko Unibertsitateko (EHU) Landareen Biologia eta Ekologia fakultatearekin batera egiten ari garen azterlana. Beste jarduera bat da etenaldietan gune konfinatuetan lan egiten duten pertsonentzako jarraipen-txartelak garatzea eta erabiltzea.
ADIERAZLEA	Unibertsitateekin eta lankidetzaz-zentroekin izandako lankidetzak kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Garapen teknikoak egin ditugu teknologia-zentroekin, gure ustez, industria, unibertsitatea eta teknologia-erakundeak, gizartearentzat erabilgarriak diren produktu eta zerbitzuen garapenean osatzen direlako. Garapen tekniko horietako bat geolokalizatzaile pertsonekin egin da segurtasun arloan, Tecnaliarekin. Bi proiektu garatu dira.

Partaidetza eta elkarrizketa

EKINTZA	Ingurutik jasotako ingurumenaren arloko iradokizunei edo kexei erantzutea.
DESKRIBAPENA	Auzokoek antzematen dituzten eta konpainiak mota horretako ekintzetarako ezarritako protokoloa kontuan hartuz, informazio gehiago behar duten egoerei buruzko kexen edo deien %100ari erantzutea lortuko dugu. Jatorria identifikatzen saiatuko gara, kexa berriro errepikatzea saihesteko.
ADIERAZLEA	Artatutako eskaeren ehunekoa.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Ingurutik jasotako ingurumenaren inguruko iradokizun edo kexa guztiak (%100) kontuan hartu ditugu. Ingurumenaren arloko 132 kexa edo iradokizun artatu ditugu.

EKINTZA	Jasangarritasun Plan hau jakinaraztea.
DESKRIBAPENA	Petronorren 2015eko Jasangarritasun Planean jasotzen diren ekintzen barneko eta kanpoko komunikazio plan bat egingo dugu, bi norabidekoa, konpainiaren alderdi interesdunentzat.
ADIERAZLEA	Jasangarritasun Planaren ekintza eta aurkezpen-ekitaldi kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Plan honen komunikazio eta sozializazio jarduera guztiak egin ditugu, hauek barne hartuz: <ul style="list-style-type: none">- hiru aurkezpen jarduten dugun udalerrietako alkateei.- aurkezpen bat Plan Publiko Aholkulari bakoitzari; guztira, bi.- publizitate bat komunikabideetan.- jardunaldi bat Izaiteren foroan.

EKINTZA	Gure industria-mundua ezagutzera ematea.
DESKRIBAPENA	Gure findegia ezagutzera emango diegu Muskizko biztanleei, gizarte zibileko elkarteei eta erakunde publikoei. Horretarako, informazio-panelean egingo ditugu, hitzaldiak emango ditugu eta foroak sortuko ditugu Muskizko biztanleei iritzi desberdinak ezagutzeko.
ADIERAZLEA	Egindako ekitaldi kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	2015. urtean Petronorrek 15 ekitaldi eta bilera egin ditu: berriketak, zuzendarien elkarrizketak komunikabideetan, Muskizko udalerriko biztanleek gure konplexuko berririk garrantzitsuenak ikus ditzaketen informazio-paneletan eta findegiko berririk garrantzitsuenak azaldu ditugun foroetan.

EKINTZA	Petronorrek altxor publikoari egindako ekarpenaren berri ematea.
DESKRIBAPENA	Petronorrek Foru Ogasunari eta udalei ordaindutako zergei buruzko informazio zehatza emango diegu herritarrei, dagozkien aurrekontuekin alderatuz, Petronorrek egindako ekarpen handia nabarmentzeko. Zergei buruzko informazioaz gain, enpresa eragile moduan gure hornitzaileetan dugun eragin ekonomikoen berri ere emango dugu.
ADIERAZLEA	Hileko bisita kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Gardenkiak erabili ditugu taldeei egiten dizkiegun aurkezpenetan (bat astero). Hor, Petronorrek ordaindutako zergen zenbatekoa eta Bizkaiko Foru Aldundiaren Ogasun Sailaren bilketa garbitik zer ehuneko ekartzen duen azaltzen da. Bestalde, konpainia kudeatzen duen taldeari zerga-alderdirik garrantzitsuenak jakinarazten zaizkio (hilean behin), eta konpainiako langileei, ekitaldian zehar gertatu diren zerga-berriak.

EKINTZA**Inguruko talde eta elkarteekin elkarrizketa sustatzea.****DESKRIBAPENA**

Elkarrizketa sustatuko dugu inguruko hainbat talde eta elkarterekin, zuzenean eta Panel Publiko Aholkularien bidez.

ADIERAZLEA

Bilera kopurua.

BURUTU DEN URTEA

2015

EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N**EGOERA**

Burututa.

AMAIERAKO TESTUA

Zazpi aldizkako bilera antolatu ditugu findegiaren inguruko taldeekin haien ordezkarien bidez; batzuetan haien lokaletan, eta besteetan gureetan. Horrez gain, Panel Publiko Aholkularien bidez Petronorrek egindako ekintzak jakinarazi ditugu. Horregatik guztiagatik, Petronor positiboki integratzen ari da inguruan.

EKINTZA	Bisitak antolatzea Petronorreko instalazioetara interes-taldeetarako.
DESKRIBAPENA	Langileen senideentzako eta beste talde batzuentzako bisitak egiten jarraituko dugu, gaur egun egiten dugun moduan.
ADIERAZLEA	Bisita kopurua.
BURUTU DEN URTEA	2015
EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N	
EGOERA	Burututa.
AMAIERAKO TESTUA	Elkarte, klub eta erakundeen 80 bisita baino gehiago antolatzen jarraitu dugu 2015. urtean zehar. Bisita horietan, interes-taldeek jakin-min handiena agertu duten alderdiei buruzko informazioa eman dugu. Mota horretako bisitak egiten jarraituko dugu, gure instalazioak eta lan egiteko modua erakusteko.

EKINTZA**Komunikazioa indartzea inguruko herriekin.****DESKRIBAPENA**

Berariazko komunikazio-sistemak izango ditugu bertako erkidegoetarako. Web-orria erabiliko dugu bi norabideko komunikazio plataforman moduan konpainiaren eta alderdi interesdunen artean. Sistema digitalez gain, ohiko baliabideak erabiliko ditugu: komunikabideak eta idatziz zabalduz.

ADIERAZLEA

Argitalpen eta informazio-orri kopurua.

BURUTU DEN URTEA

2015

EKINTZAREN AMAIERA 2015/12/31N**EGOERA**

Burututa.

AMAIERAKO TESTUA

Komunikabideetan, Gaztelu Berri aldizkarian eta beste komunikabide batzuetan modu positiboan agertzea lortu dugu; baita Panel Publiko Aholkularietan ere. Gizarte-sareek, kexen eta erreklamazioen kudeaketak informazioa eman digute inguruak gure jardueren informazioarekin zer espero duten jakin dezagun.

Ekintzen aurkibidea

Lege-oharra	1
Planaren ekintzei buruzko itxiera-txostena 2015eko abenduaren 31n	2
1. programa: Erakundearen gobernamendua	2
Elkarrizketa-prozesuak hartzea akordioak errazteko.	2
Eskumeneko erakundeei gure jarduerak jakinaraztea.	3
Informazio garrantzitsuaren jakinarazpen publikoa hobetzen jarraitzea.	4
2. programa: Giza baliabideak	5
Kultura eta kudeaketa	5
Eskubide ekonomiko, sozial edo kulturalak babesten dituzten erakundeekin lankidetzan aritzea.	5
3. programa: Lan-jarduerak	6
Lan-baldintzak	6
Emakumeak sartzera Petronorreko zuzendaritzan.	6
Enpresaren eta langileen arteko elkarrizketa	7
Barneko elkarrizketa arina izatea sindikatu-taldeekin.	7
Aniztasuna eta adiskidetzea sustatzea	8
Aukera-berdintasuna sustatzea.	8
4. programa: Segurtasuna	9
Kultura eta kudeaketa	9
Gure jokabidearen segurtasunari buruzko ikerketaren emaitzak.	9
Arriskuaren kudeaketa	10
Suteen eta larrialdien kontrako borrokari buruzko prestakuntza ematen jarraituko dugu.	10

Eguneroko jardueretan ekintza-segurtasuneko jarduerak gehitzea.	11
Inguruko herriei simulakroen berri ematea.	12
Segurtasun-jardueretan parte hartzea gure taldeko beste unitate batzuekin.	13
Suteen kontrako defentsa-lehiaketetan parte hartzea.	14
Inguruko udalei Autobabes plana berrikusita aurkeztea.	15
Suteen kontrako parkearen ekipamendua indartzea.	16
Arriskuen ebaluazioa indartzea.	17
Merkataritza-harremanak	18
Laneko segurtasun-estandar handiak sustatzea enpresa kontratistetan.	18
Kontratistaren segurtasunean aurrera jarraitzea.	19
5. programa: Ingurumena	20
Biodibertsitatea	20
Biodibertsitatea babestea.	20
Klima-aldaketa	21
Berotegi-efektuko gasak aztertzeke nazioarteko korrelazioetan parte hartzea.	21
Kultura eta kudeaketa	22
Ingurumen-ikuspegitik Petronorrek Muskizen duen jarduera kudeatzea.	22
Ingurumena kontuan hartzen duten inbertsioak identifikatzea.	23
Ekintzak gehituko ditugu zarata eta usainak ezabatzeko taldeetan.	24
Ingurumena kontuan hartzen duten inbertsioen inguruko informazioa ematea.	25

Ingurumenaren eragina txikiagotzea jardueren maila guztietan.	26
Ingurumen Baimen Integratua betetzen den ala ez jakinaraztea.	27
Eraginkortasun operatiboa	28
Ura Kudeatzeko Mapa bat egitea.	28
Hondakinen Mapa bat egitea.	29
Instalazioen eraginkortasun energetikoa hobetzea.	30
Kontsumoa murriztea eta lurrinaren ekoizpena.	31
CO ₂ igorpenak murriztea.	32
Arriskuen eta ingurumen-eraginaren kudeaketa	33
Ingurumenean, osasunean eta segurtasunean izan ditzakeen eraginak ebaluatzea.	33
Araztutako uraren kalitatea hobetzea.	34
Itsasoko ingurumenean izandako eraginak prebenitzea.	35
Estuarioan izan dezakeen eragina prebenitzea.	36
Aurrerapenak sustatzea estatu mailan isurien kontrolean.	37
Findegiaren eragin bisuala zaintzen jarraitzea.	38
6. programa: Bidezko jardunbideak: Ustelkeriaren kontra eta etika	39
Merkataritza-harremanak	39
Hornitzaileek eta kontratistek jasangarritasunaren inguruan egindako jardueren jarraipena egitea.	39
7. programa: Bidezko jardunbideak: Balio-katea	40
Hornitzaileak eta kontratistak.	40
Gure kontratistei informazio erabilgarria ematea haien onurarako.	40
Gure kontratista eta hornitzaileen artean gizarte-erantzukizuna sustatuko dugu.	41

8. programa: Kontsumitzaileen gaiak	42
Bezereoaren arreta	42
Bezeroen gogobetetzea hobetzea.	42
Marketin arduratsua	43
Erregaien prezioaren aldaketaren inguruko mitoak eta egiak argitzea.	43
Produktu eta zerbitzuen segurtasuna	44
Produktu eta zerbitzuei buruzko informazio oso, zehatz eta ulergarria ematea.	44
Kontsumitzaileei produktuen osasunaren eta segurtasunaren alderdiei buruzko informazioa ematea.	45
Kontsumitzaileei arriskuei eta produktuen erabilera egokiari buruzko informazioa ematea.	46
9. programa: Partaidetza aktiboa eta erkidegoaren garapena	47
Tokiko edukia	47
Boluntarioak adoretzea eta laguntzea erkidegoaren onerako.	47
Enplegu-sorkuntzan inbertitzeko erabakien eragina aztertzea.	48
Beste produkzio-sektore batzuei laguntzea, lehen sektoreari nagusiki.	49
Tokiko ingurunearekin dagoen konpromisoa handitzen jarraitzea.	50
Enpleguari eusten eta tokiko enplegarritasuna handitzen laguntzea.	51
Inguruko biztanleen kezak ebaluatzea.	52
Bekak eskaintzea tokiko herrietako ikasleentzat.	53
Lankidetzaren sustatzea tokiko enpresa-erakundeekin.	54
Muskizko herria ingurumenaren arloan berritzea, tokiko boluntariotza sustatuz.	55
Gizarte-inbertsioa	56
Hezkuntzaren sarbidearen eta kalitatearen hobekuntzan parte hartzea.	56

Gizarte-inbertsioko programekin jarraitzea inguruko herrietan.	57
Ikasleentzako praktikak eskaintzea.	58
Bisitak eta mintegiak eskaintzea unibertsitateei eta Lanbide Heziketako zentzoei.	59
Arreta berezia jartzea talde ahulei enpleguaren arloan.	60
Inguruarekiko harremanak indartzea Panel Publiko Aholkularien bidez.	61
Berrikuntza eta I+G	62
Unibertsitateekin eta ikerketa-erakundeekin lankidetzan aritzea.	62
Partaidetza eta elkarrizketa	63
Ingurutik jasotako ingurumenaren arloko iradokizunei edo kexei erantzutea.	63
Jasangarritasun Plan hau jakinaraztea.	64
Gure industria-mundua ezagutzera ematea.	65
Petronorrek altxor publikoari egindako ekarpenaren berri ematea.	66
Inguruko talde eta elkarteekin elkarrizketa sustatzea.	67
Bisitak antolatzea Petronorreko instalazioetara interes-taldeetarako.	68
Komunikazioa indartzea inguruko herriein.	69
Ekintzen aurkibidea	70

www.petronor.com

