



PLAN DE SOSTENIBILIDAD PRESENTACIÓN

2024





PLAN DE SOSTENIBILIDAD PRESENTACIÓN

2024



Aviso legal

El presente Plan de Sostenibilidad recoge un conjunto de acciones que, en todo o en parte, van más allá de lo que exige la ley y están dirigidos a contribuir al desarrollo sostenible.

Las empresas participantes del Grupo Repsol tienen el firme propósito de acometer y cumplir todos ellos. No obstante, se reservan la facultad de modificar, posponer o cancelar su cumplimiento sin que ello implique responsabilidad legal, aunque se comprometen a justificar públicamente estos posibles casos.

© PETRONOR S. A. 2024 Todos los derechos reservados. Este documento es propiedad exclusiva de PETRONOR, S. A. y se permite su reproducción total o parcial únicamente para su difusión sin fines comerciales.

CONTENIDOS

1	■ Nuestra visión de la sostenibilidad	4
2	■ Objetivos de Desarrollo Sostenible	6
3	■ Plan de Sostenibilidad 2024	7
3.1	Resumen	8
3.2	Cambio climático	9
3.3	Medioambiente	15
3.4	Innovación y tecnología	20
3.5	Operación segura	25
3.6	Personas	29
3.7	Ética y transparencia	32
4	■ Proceso de actualización del Plan	34

1. NUESTRA VISIÓN de la sostenibilidad

La meta de Petronor es satisfacer la demanda creciente de energía y productos maximizando nuestra contribución al desarrollo sostenible, y llegar a ser una compañía de cero emisiones netas de Gases Efecto Invernadero (GEI) en 2050, como establece nuestra **Política de Sostenibilidad**.

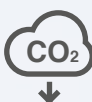
Con este fin, definimos nuestro **Modelo de Sostenibilidad**, organizado en seis ejes de actuación que incorporan los asuntos más relevantes en materia ambiental, social y de gobernanza.

El diálogo con nuestros grupos de interés permite identificar oportunidades para maximizar nuestros impactos positivos y minimizar los negativos, que se materializan anualmente en las iniciativas de los **Planes de Sostenibilidad**, planes de acción públicos en los que damos a conocer nuestros compromisos y posteriormente reportamos nuestros avances.

El **Plan Global de Sostenibilidad** recoge nuestros objetivos de sostenibilidad como compañía, y los **Planes Locales de Sostenibilidad** despliegan esta hoja de ruta en cada país o Complejo Industrial, teniendo en cuenta las circunstancias y necesidades de los lugares en los que se desarrolla nuestra actividad.



Los Planes de Sostenibilidad se articulan en torno a los seis ejes del Modelo de Sostenibilidad de Petronor.



CAMBIO CLIMÁTICO

Queremos ser una compañía cero emisiones netas en 2050



MEDIOAMBIENTE

Consumimos los recursos indispensables para generar la energía más eficiente y con el menor impacto posible



INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Fomentamos la innovación e incorporamos los avances tecnológicos para seguir creciendo y mejorar nuestro entorno



OPERACIÓN SEGURA

Garantizamos la seguridad de nuestros empleados, contratistas, socios y comunidad local



PERSONAS

Apostamos por las personas e impulsamos su desarrollo y el de las comunidades donde operamos



ÉTICA Y TRANSPARENCIA

Actuamos de forma responsable e íntegra ahí donde estamos presentes

2. OBJETIVOS de desarrollo sostenible

La **Agenda 2030** y sus **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible** (ODS) persigue poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar la prosperidad de todas las personas. En Petronor hemos mostrado nuestro apoyo a esta Agenda desde su aprobación en 2015, y recogemos dicho compromiso en nuestra Política de Sostenibilidad.

Nos focalizamos en los **ODS 7, 8 y 13**, por nuestro papel en ofrecer accesibilidad a la energía, nuestra contribución al desarrollo socioeconómico y la acción por mitigar los efectos del cambio climático. Además, apostamos por la gestión sostenible del agua (ODS 6), la innovación (ODS 9), y el uso eficiente de los recursos (ODS 12) en nuestras operaciones. Somos conscientes de que, para alcanzar estos compromisos, es esencial la colaboración entre todos (ODS 17).

Anualmente publicamos un **Informe ODS** en el que, a través de numerosos indicadores, proyectos y testimonios, mostramos nuestra aportación a la Agenda a nivel global y local.

Conscientes de los retos por delante, en 2021 trazamos con IPIECA una **Hoja de ruta de los ODS para el sector del petróleo y el gas**. En los dos últimos años, hemos avanzado en el alineamiento con las acciones definidas en esta hoja de ruta, en nuestro camino hacia una mayor contribución a la Agenda 2030.

En línea con el compromiso adquirido, en 2023, en el ecuador del viaje a 2030, celebramos una jornada sobre la **Agenda 2030**, junto con expertos de diferentes ámbitos del sector privado, en la que debatimos sobre el avance y la necesidad de redoblar esfuerzos.



3. Plan de Sostenibilidad 2024

Las **acciones** que componen este **Plan**, definidas teniendo en cuenta el contexto local, contribuyen a apoyar la **Agenda 2030** al abordar los siguientes objetivos:



3.1 Resumen



19
ACCIONES
TOTALES

 **Cambio climático**
5

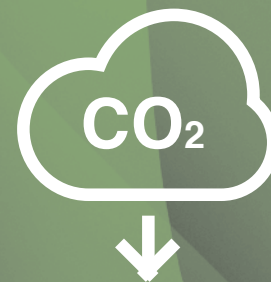
 **Medioambiente**
4

 **Innovación y tecnología**
4

 **Operación segura**
3

 **Personas**
2

 **Ética y transparencia**
1



3.2 Cambio Climático

Compartimos la preocupación de la sociedad con respecto al efecto que la actividad humana está teniendo sobre el clima y estamos **firmente comprometidos** con el acuerdo de París y su aspiración de limitar por **debajo de los 2°C** el incremento de la temperatura media del planeta a finales del siglo respecto a los niveles pre-industriales.

A lo largo de las últimas décadas, en Petronor hemos construido una **posición avanzada en relación con la transición energética y la lucha contra el cambio climático**.

Hemos sido pioneros en el sector al asumir en 2019 el compromiso de ser **cero emisiones netas en 2050**, alineado con el Acuerdo de París, apostando por la tecnología y su aplicación industrial.

La transición energética es un desafío sin precedentes. Nos encontramos ante el llamado **'trilema energético'**, ya que es necesario descarbonizar el mix energético, al mismo tiempo que se garantiza un suministro fiable y asequible de energía.

Consideramos que **la tecnología y la digitalización** jugarán un papel clave para alcanzar la neutralidad de emisiones en 2050, siendo las principales palancas de descarbonización la mejora de la eficiencia energética de las operaciones actuales, la electrificación renovable, los combustibles renovables (hidrógeno, biocombustibles avanzados y combustibles sintéticos) y la captura, uso y almacenamiento de carbono.

Resolver el problema del cambio climático representa un gran reto para la sociedad. **Petronor quiere ser parte de la solución**, para lo que ha diseñado una hoja de ruta con objetivos concretos, en cuyo cumplimiento ya está avanzando.





Cambio climático



ACCIÓN

Aumento de la eficiencia operativa y reducción de emisiones en equipos de proceso.



DESCRIPCIÓN

Sustituiremos diferentes motores de equipos por otros más eficientes a través de su electrificación. De este modo, aumentaremos su eficiencia energética, reduciremos el consumo de vapor y, como consecuencia, evitaremos emisiones de gases de efecto invernadero.



INDICADORES

Disminuir la emisión de 11.200 toneladas de CO₂/año.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS





Cambio climático



ACCIÓN

Descarbonizaremos los procesos de producción de gasóleos reduciendo las emisiones en el proceso.



DESCRIPCIÓN

Mejoraremos la eficiencia energética en las unidades, aprovechando el calor disponible en las corrientes para producir vapor y ahorrando el consumo de gas en calderas, lo cual llevará a reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero.

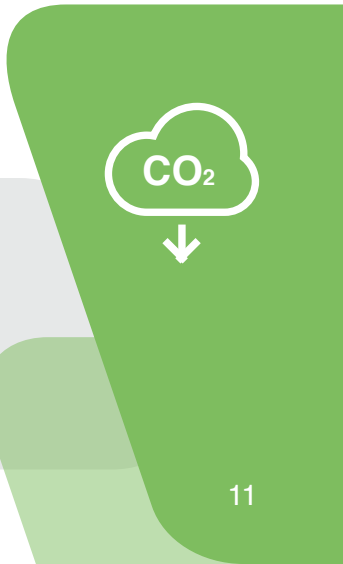


INDICADORES

Disminuir 10.300 toneladas de CO₂/año.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS





Cambio climático



ACCIÓN

Mejora de rendimientos de los equipos de recuperación de calor.



DESCRIPCIÓN

Incrementaremos la generación de vapor en la caldera de flue-gas de la unidad FCC. Para lograrlo, reemplazaremos la caldera actual por una de mayor eficiencia y diseño mejorado. Esta nueva caldera permitirá incrementar la producción de vapor de alta presión en entre 5 y 7 toneladas por hora.



INDICADORES

Disminuir las emisiones en 7 toneladas de CO₂/año.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS





Cambio climático



ACCIÓN

Incorporación de productos BIO a la fabricación de combustibles.



DESCRIPCIÓN

Disminuiremos la huella de carbono de los combustibles. Para ello, procesaremos e introduciremos materias primas de origen bio y residuos en las unidades de desulfuración e incorporaremos hidrógeno renovable en los combustibles.

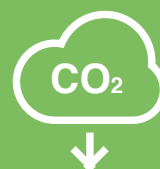


INDICADORES

Incorporar 50.000 toneladas de origen bio en la fabricación de combustibles.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS





Cambio climático



ACCIÓN

Estudio de evaluación de riesgos y oportunidades de los proyectos de transformación en el entorno.



DESCRIPCIÓN

Realizaremos un estudio de evaluación de riesgos del entorno para proyectos de transformación de Petronor. Entender la visión del entorno respecto a estos proyectos nos permitirá aprovechar las oportunidades y aportar el máximo a la sociedad, minimizando el impacto de nuestra actividad.



INDICADORES

Tener el estudio finalizado en diciembre de 2024.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS





3.3 Medioambiente

El compromiso principal en materia de medioambiente de Petronor es proveer energía y productos a la sociedad para cubrir sus necesidades de manera eficiente, garantizando medidas que promuevan la protección del capital natural, la prevención de la contaminación y el uso sostenible de los recursos, tal y como queda recogido en la **Política de Medioambiente** de la compañía.

Para ello, priorizamos las acciones necesarias para **identificar y minimizar los riesgos derivados de nuestras actividades**, prevenir los impactos negativos y potenciar los impactos positivos, tanto de nuestras operaciones como de los productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes, fomentando medidas que promuevan la aplicación de los principios de la **economía circular**, la eficiencia energética y que reduzcan la huella de carbono.

Trabajamos para mantener la licencia social para operar, demostrando que **somos sostenibles a lo largo de toda nuestra cadena de valor**. Para ello, introducimos los criterios de capital natural en la toma de decisiones estratégicas de compañía y aplicamos medidas de gestión ambiental basadas en la jerarquía de mitigación, donde la prevención y minimización de los impactos, así como la restauración del entorno en el que se desarrollan nuestras operaciones, son herramientas básicas para la gestión ambiental.





Medioambiente



ACCIÓN

Promoción de la economía circular en la fabricación de combustibles.



DESCRIPCIÓN

Adaptaremos la unidad desulfuradora G2 y el sistema logístico necesario para incrementar la capacidad de producción de biojet.



INDICADORES

Ejecutar la inversión.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS





Medioambiente



ACCIÓN

Mejora de la recuperación de agua y reducir el consumo procedente del Consorcio de Aguas Bilbao-Bizkaia.



DESCRIPCIÓN

Promoveremos en el País Vasco el uso responsable del agua, mediante la colaboración y trabajo conjunto con la administración en la utilización de agua recuperada del entorno, la eficiencia de nuestros procesos y la inversión responsable y sostenible en transformación.



INDICADORES

Establecer contacto y una vía de análisis de colaboración con EDARU's Muskiz y Galindo.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS





Medioambiente



ACCIÓN

Reforestación, con voluntariado y estudiantes del entorno, de una superficie forestal destruida por un incendio.



DESCRIPCIÓN

Reforestaremos un terreno, quemado por un incendio forestal, con especies propias del bosque atlántico a fin de reestablecer la pérdida de la biodiversidad. La actividad se realizará en el monte de utilidad pública, cuyo nombre es Mello, con el fin de restablecer la pérdida de biodiversidad y sus servicios biosistémicos, en coordinación con el departamento de Gestión del Medio Natural de Bizkaia, el Ayuntamiento de Muskiz y la entidad social de voluntariado denominada "El Cerro".



INDICADORES

1. Asegurar la participación de 500 alumnos y alumnas.
2. 1 hectárea reforestada.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS





Medioambiente



ACCIÓN

Promover la utilización de combustibles renovables en los servicios de transporte vinculados a la actividad de Petronor.



DESCRIPCIÓN

Promoveremos la utilización de combustibles renovables (biodiesel) por las flotas de autobuses que, o bien prestan servicios a Petronor, o bien dan soporte en los eventos que son patrocinados o apoyados por Petronor.



INDICADORES

Alcanzar tres casos de éxito en 2024.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS





3.4 Innovación y tecnología

La **innovación tecnológica** es una palanca esencial para construir modelos energéticos más sostenibles y afrontar el reto de la descarbonización de nuestros productos y servicios.

Petronor Innovación en colaboración con **Repsol Technology Lab** trabaja en la detección, validación y desarrollo de tecnologías que nos ayuden a conseguir la ambiciosa meta de descarbonización que nos hemos fijado como compañía, así como en la transformación digital del negocio.

La labor de investigación propia se complementa con la colaboración con la **Red de Centros Tecnológicos** de Euskadi en ámbitos vinculados con las nuevas fuentes renovables de energía, los biocombustibles, la robótica, la sensorización, la computación y la inteligencia artificial.

El **Corredor Vasco del Hidrógeno (BH2C)** es una fuente de innovación y tecnología en el sector energético que nace con el objetivo de crear un ecosistema del hidrógeno, con base en Euskadi, que permita avanzar en la descarbonización de los sectores energético, industrial, residencial y de movilidad. Se trata de una iniciativa que alumbran Petronor y Repsol, acompañados en su génesis por 7 instituciones, 14 centros de conocimiento y asociaciones empresariales y 53 empresas, hasta sumar 74 organizaciones con plena capacidad para hacerla realidad a través de decenas de proyectos de toda la cadena de valor.





Innovación y tecnología



ACCIÓN

Construcción de la planta de demostración para la producción de combustibles descarbonizados.



DESCRIPCIÓN

Empezamos la construcción de la planta de combustibles sintéticos y del electrolizador de 10 MW, contribuyendo así al objetivo de ser cero emisiones netas en 2050, a la par que fomentamos la adopción de nuevas tecnologías y modelos productivos.



INDICADORES

1. Obtener la AAI para el proyecto.
2. Obtener el título de concesión de la parcela portuaria.
3. Obtener la licencia de construcción y comienzo de la construcción.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS





Innovación y tecnología



ACCIÓN

Proyecto de construcción de una planta industrial para la fabricación de eco-agregados.



DESCRIPCIÓN

Ejecutaremos el proyecto para la construcción de las instalaciones de fijación del dióxido de carbono (CO₂), utilizando como materia prima residuos. Destinaremos el producto obtenido, denominado eco-agregado, a la ejecución de obra civil. De este modo, utilizando la economía circular como palanca, seguimos trabajando para la descarbonización de nuestro complejo.



INDICADORES

1. Obtener la Autorización Ambiental Integrada y Condición fin de Residuo.
2. Iniciar la construcción de la planta.
3. Formalizar el acuerdo de socios y repartir el accionariado de la sociedad creada para la explotación de esta actividad.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS





Innovación y tecnología



ACCIÓN

Desarrollo de infraestructuras logísticas y de dispensación de hidrógeno para movilidad.



DESCRIPCIÓN

En el parque tecnológico ubicado en Abanto-Zierbena iniciaremos la construcción de una planta logística que permitirá recibir el hidrógeno del electrolizador de la refinería de Petronor (2,5 MW) a través de la canalización ya construida. En esta planta se comprimirá y almacenará para poder cargar cisternas (MEGC) y, mediante estas, suministrar hidrógeno a otros emplazamientos y/o clientes. En esta misma ubicación se construirá la HRS Abanto, destinada al suministro público de hidrógeno a 350 y 700 bar.



INDICADORES

1. Obtener el permitting para la Planta Logística y HRS Abanto.
2. Iniciar la construcción de la Planta Logística y HRS Abanto.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS





Innovación y tecnología



ACCIÓN

Impulsar la digitalización del centro industrial mediante el desarrollo de una solución basada en la tecnología 5G.



DESCRIPCIÓN

Mejoraremos las capacidades, fiabilidad y seguridad en las comunicaciones gracias a las ventajas que aporta una red de comunicación capaz de radiar 5G que cubra el centro industrial de Petronor, incluyendo la terminal marítima cercana y la planta para generación de hidrógeno verde.



INDICADORES

1. Desplegar la red 5G.
2. Aplicar, en al menos dos casos de uso, uno de ellos el relativo a las comunicaciones críticas y otros a las rutas de inspección.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS





3.5 Operación segura

Petronor tiene el compromiso de desarrollar todas sus actividades **preservando la integridad de las personas y evitando cualquier daño al entorno y al medioambiente**, al mismo tiempo que procura un ambiente de trabajo saludable y seguro desde el punto de vista tanto físico como emocional.

Este compromiso requiere de una **actitud proactiva de la gestión del riesgo** que busca el aprendizaje organizacional, no sólo de los accidentes, sino también de las prácticas habituales de trabajo. De igual manera, precisa de la implementación de unos procesos robustos de gestión de la seguridad.

En el contexto actual la operación segura se extiende también a las **operaciones digitales**. Factores como las tensiones y conflictos geo-políticos a nivel mundial, la expansión de la digitalización y la inteligencia artificial (IA) a cada vez más ámbitos de negocio, y un cibercrimen con recursos crecientes y que también hace uso extensivo de la IA, suponen un aumento constante de las amenazas a las operaciones digitales.

Desde hace más de una década **colaboramos con las instituciones y administraciones** públicas de nuestro entorno vinculadas a la seguridad y emergencias en acciones relacionadas con la formación, los simulacros de emergencias, los sistemas de comunicación y los procedimientos de emergencia, con el fin de garantizar la más rápida y eficaz respuesta ante cualquier eventualidad que pueda suponer un riesgo para la seguridad dentro o fuera de la Refinería.





Operación segura



ACCIÓN

Colaborar con instituciones públicas, en formaciones de extinción de incendios con la sistemática propia de Petronor.



DESCRIPCIÓN

Realizaremos una formación o sesión informativa con instituciones públicas de emergencia para conocer y conciencia en profundidad sobre nuestro funcionamiento, procedimientos de emergencia y sistemas de comunicación.



INDICADORES

Ejecutar acción e impartir formación.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS





Operación segura



ACCIÓN

Fortalecer el entorno colaborativo de seguridad con las instituciones públicas.



DESCRIPCIÓN

Realizaremos un simulacro de emergencia con la colaboración y participación de instituciones públicas como pueden ser Bomberos de Bizkaia, SOS Deiak, Ertzaintza, etc.



INDICADORES

Completar el simulacro.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS





Operación segura



ACCIÓN

Minimizar el uso del fuego real en los simulacros contra incendios.



DESCRIPCIÓN

Minimizaremos el impacto visual de las prácticas contra incendios del personal de Petronor mediante la limitación del uso de fuego real en nuestras instalaciones.



INDICADORES

Reducir prácticas con fuego real en un 50%.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS





3.6 Personas

Nuestros empleados, las comunidades, nuestras relaciones comerciales y nuestros clientes son un eje primordial en nuestro **Modelo de Sostenibilidad**. Sabemos que las personas que integran Petronor son nuestra **principal ventaja competitiva y la clave para ser una compañía sostenible**.

Apostamos por la igualdad de oportunidades, la gestión del talento diverso centrada en el empleado, el equilibrio entre la vida profesional y personal, la formación y el desarrollo, y la atracción y retención de talento.

La actividad empresarial se realiza en un entorno social cada día más exigente e informado, y las compañías nos esforzamos por establecer **relaciones sólidas** con los agentes con los que interaccionamos, especialmente con las comunidades cercanas a nuestras operaciones, basadas en el respeto, la sensibilidad cultural, la integridad, la responsabilidad, la transparencia, la buena fe y la no discriminación.

En Petronor nos comprometemos a evitar que nuestras actividades y decisiones provoquen impactos negativos sobre las **personas del entorno** y que, si se producen, se haga lo posible por reparar el daño causado. También nos comprometemos a promover el desarrollo profesional de las personas de nuestro entorno a través del apoyo y colaboración con entidades vinculadas a la formación, al empleo y a la capacitación profesional.





Personas



ACCIÓN

Promover las vocaciones STEAM, especialmente entre las mujeres, mediante un programa de becas de FP.



DESCRIPCIÓN

Pondremos en marcha un programa de becas para estudios en grados de FP vinculados a vocaciones STEAM, dirigido a estudiantes de los municipios del entorno que quieran cursar estos estudios en el Centro de FP de Somorrostro. Con este programa, fomentaremos la participación de las mujeres a fin de paliar el actual diferencial de su presencia en este tipo de enseñanzas.



INDICADORES

1. Adjudicar 20 becas.
2. Adjudicar becas en un porcentaje superior al 50%, entre las que cumplan los requisitos de la convocatoria.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS





Personas



ACCIÓN

Prevención de conductas adictivas para sensibilizar a las personas sobre los efectos de las drogas y los riesgos de su consumo.



DESCRIPCIÓN

Dar formación al personal propio sobre los efectos de estas sustancias, de cómo distorsionan la percepción de la realidad, favoreciendo la prevención, el tratamiento y la rehabilitación de las personas afectadas.



INDICADORES

Formar al menos al 75% de la plantilla.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS





3.7 Ética y transparencia

Nuestro comportamiento ético no solo incluye el estricto cumplimiento de la ley, sino también de su espíritu. En este eje establecemos el conjunto de objetivos que aseguran que la compañía **promueve e incentiva una cultura de integridad y responsabilidad** para todos los empleados de Petronor, así como para nuestros proveedores, contratistas y empresas colaboradoras.

Definimos, además, la transparencia y rendición de cuentas como elementos diferenciales del **Modelo de Sostenibilidad de Petronor**. Para ser creíble es fundamental ser transparente de forma sostenida.

Desarrollamos los canales de comunicación con **el tejido asociativo de nuestro entorno** más cercano a fin, de una parte, de acercarle nuestros proyectos que más interés puedan tener para él y, de otra parte, identificar iniciativas con las que podamos colaborar.





Ética y transparencia



ACCIÓN

Revisión de la metodología de los paneles públicos asesores de Petronor para facilitar la incorporación de jóvenes.



DESCRIPCIÓN

Los paneles públicos asesores con los que cuenta Petronor en cada uno de los tres municipios de su entorno son un cauce esencial para la relación con la ciudadanía en clave de cercanía y transparencia. Con este proyecto, actualizaremos la dinámica y metodología de estos paneles para incorporar a jóvenes, permitiendo que su visión, inquietudes e ideas se integren en estos foros de encuentro.



INDICADORES

Revisar la metodología y poner en aplicación en 2024.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS



4. Proceso de ACTUALIZACIÓN

Este Plan de Sostenibilidad es un documento dinámico.

Cada año rendiremos cuentas del grado de consecución de las acciones que forman este plan mediante la publicación de un **informe de cierre**.

Por otra parte, dado que las expectativas o asuntos que preocupan a nuestras partes interesadas son cambiantes y están sujetas al devenir de los acontecimientos acaecidos a lo largo del año, este plan se actualizará **anualmente** con nuevas acciones o reformulación de las vigentes, para adaptarlas a la nueva situación.

Las sucesivas actualizaciones del Plan irán dejando tras de sí una estela de acciones cumplidas que, en su conjunto, son una contribución de nuestra compañía al desarrollo sostenible.





