



***Ganar el presente,
construir el futuro***
MEMORIA ANUAL 2024



ÍNDICE

>	SALUDOS, VISIÓN Y CIFRAS	3
>	01 GANAR EL PRESENTE	22
	> 01.1 10 PALANCAS PARA INCREMENTAR NUESTRA COMPETITIVIDAD	23
>	02 GOBERNANZA	38
>	03 DATOS ECONÓMICOS	40
>	04 ANEXOS	46



GANAR EL PRESENTE, CONSTRUIR EL FUTURO.

El futuro de Petronor lo estamos construyendo ahora

Presente y futuro son partes inescindibles de nuestra visión estratégica, es la condición necesaria para seguir siendo una empresa que genera riqueza y bienestar a nuestro país. Visionar el futuro en un mundo incierto, donde las transformaciones del poder geopolítico y tecnológico nos está situando en una era histórica diferente a la que hemos conocido, no es fácil y requiere, en el entorno de incertidumbre en el que nos movemos, evolucionar en la organización productiva para ser más competitivos, invertir en tecnologías orientadas a la descarbonización de nuestro proceso productivo, apostar por las tecnologías digitales en la producción, el mantenimiento, la fiabilidad y la seguridad, impulsar por la formación permanente, consolidar la estrategia orientada a ser una empresa industrial energética en transformación donde convivan el producto convencional y la molécula renovable y consolidar el camino trazado para que la molécula verde sea un negocio rentable en las dos próximas décadas. En definitiva, seguir el camino para cumplir el objetivo acordado en diciembre del 2019, una empresa Net Zero de emisiones netas cero en 25 años.

Todo ello, enmarcado en una obligación mayor, pensar y actuar con solidaridad intergeneracional, porque, si no lo hacemos, en el futuro Petronor no sería una empresa viva, sino que sería arqueología industrial y ejemplo vivo de lo que sucede cuando no hay hambre de futuro.



GANAR EL PRESENTE, CONSTRUIR EL FUTURO.



SALUDOS

Para esta tarea, confío totalmente en el equipo humano de Petronor que ha demostrado coraje, decisión, colaboración y capacidad técnica. No me cabe duda que, entre todos, somos capaces de lograr que Petronor siga siendo en el futuro un motor clave de la industria vasca. Los accionistas de Petronor, Repsol y Kutxabank, apuestan y apoyan decididamente por la Petronor del 2050.

Frente a los que consideran la transición energética como un sprint alimentado por la demagogia y el olvido de dónde venimos y donde estamos, en un océano de seres humanos que quieren vivir dignamente, siempre he manifestado que la transición es una maratón donde el esfuerzo, la tecnología, la organización, la cooperación y la formación permanente van a jugar un papel esencial.

La descarbonización es un desafío para la sostenibilidad de la vida humana de más de 8.000 millones de personas en nuestro planeta y en consecuencia, la innovación y la neutralidad tecnológica son su columna vertebral. Asimismo, es la única vía para que Europa siga siendo un actor industrial relevante, porque solo somos alrededor de 500 millones de personas en un mundo de 8.000 millones, y en nuestro caso solo somos 2,3 millones en una Europa de 500 millones. Siendo tan minúsculos solo hay un método para seguir siendo competitivos, integrar la ciencia, la tecnología, la innovación y la industria tal y como señala el informe Draghi.



GANAR EL PRESENTE, CONSTRUIR EL FUTURO.

Petronor siente esta necesidad y para ello señalo la urgencia en trabajar de manera conjunta sector público y sector privado para que podamos ser un sistema industrial competitivo en el sistema tecno industrial europeo.

No todo depende de nosotros, también del compromiso público en poner foco en el ecosistema educativo porque necesitamos capital humano formado y esto solo es posible con unas políticas públicas sólidas y serias orientadas a este objetivo.

Para concluir quiero hacer dos referencias explícitas sobre nuestra estrategia en relación a los nuevos combustibles.

La primera: el hidrógeno verde es esencial para nuestra descarbonización, en consecuencia, nuestra responsabilidad está siendo dominar la tecnología de los electrolizadores y por ello hemos comenzado con el electrolizador de 2,5MW, al que seguirá el electrolizador de 10 MW que alimenta la planta demo de combustible sintético. Y posteriormente el de 100MW que alimentará la actividad de la refinería. La inversión en los electrolizadores es una muestra más de nuestro compromiso con la descarbonización y referencia industrial en los nuevos combustibles. Vamos en la buena dirección para dominar la tecnología y seguir avanzando en nuevas tecnologías al objeto de reducir los costes de producción del hidrógeno verde.



GANAR EL PRESENTE, CONSTRUIR EL FUTURO.

La segunda: el desarrollo del combustible sintético y del hidrógeno verde requiere una apuesta por la tecnología y esta apuesta exige, al igual que en el resto de Europa, un compromiso serio de los poderes públicos para desarrollar innovaciones tecnológicas que permitan una producción industrial competitiva en términos de precio y calidad. La transición es una apuesta por la tecnología y su horizonte todavía no está escrito. Con este convencimiento apoyamos hace tres años el nacimiento del Energy Intelligence Center y apostamos por su desarrollo y conversión en un faro de referencia para los combustibles verdes en Europa. Petronor ha demostrado su decisión y compromiso. Confío que el sector público consolide este compromiso.

Este año 2024 ha sido un año de transición hacia un quinquenio 2025-2030 determinante para Petronor. En Petronor creemos en el futuro y para eso trabajamos el presente.

EMILIANO LÓPEZ ATXURRA

Presidente de Petronor





Estamos en un reto importante de transformación, como compañía y como sector. La buena noticia es que ya lo hemos hecho antes. Petronor, desde su nacimiento hace más de 50 años, como una instalación para suministrar fuel oíl a la térmica de Santurtzi, ha llegado a convertirse en una refinería dedicada principalmente a los combustibles para la movilidad viviendo diversas transformaciones.

La última de estas grandes transformaciones fue la URF, que nos permitió reducir el fuel oíl prácticamente a cero cuando el propio esquema o programa de producción así lo requiriera y nos dotó de una alta capacidad de alta potencia de producción de productos ligeros y competitivos en el mercado.

Lo que nos espera ahora es otra gran transformación y para abordarla necesitamos trabajar en dos ámbitos de forma simultánea:

1. “Trabajar en el presente. Las palancas que debemos activar para conseguir una refinería más eficiente, más competitiva y sostenible”.

La primera de estas palancas es la operación. La **operación** es un gran nicho de oportunidades para la mejora y, uno de los principales es el de la eficiencia energética. Este año hemos tenido unos buenos resultados en este ámbito, alcanzando mínimos históricos en el índice de intensidad energética y en el consumo de vapor.

También en el ámbito de la operación hemos ejecutado proyectos importantes. Entre ellos destaca el de la construcción del Splitter de propano propileno que nos va a permitir fabricar propileno de una altísima pureza que es muy demandado en el mercado petroquímico y que permite sustituir el que actualmente producimos de menor calidad, menor precio y con una demanda decreciente en el mercado. Y todo ello, mediante un proceso que conlleva un menor consumo de energía y el consiguiente abatimiento de CO2.

La mejora de la competitividad actual

La exportación de asfalto es otro de los proyectos que ejemplifican el avance en este proceso de transformación. En 2024 hemos comenzado con la exportación de asfalto a terceros países de Europa y del Norte de África y la previsión de exportaciones para ejercicio 2025 suponen un fuerte incremento de esta actividad.

La segunda palanca es la de la **fiabilidad y el mantenimiento**. La opinión compartida del enfoque que debemos adoptar en fiabilidad es que nos tenemos que centrar en la excelencia. De ello depende mejorar la disponibilidad de las unidades y con ello el rendimiento de la refinería.

En **personas**, en el año 2024 hemos continuado una serie de diálogos con la organización. Se han celebrado, entre octubre de 2023 y marzo de 2024, 23 sesiones en las que han participado 810 personas, es decir, el 86% de la plantilla. La percepción de los participantes sobre el proceso de transformación de Petronor ha mejorado notablemente tras estas sesiones y se han identificado por los participantes retos y propuestas que deberán marcar nuestra línea de trabajo a futuro. En definitiva, un diálogo franco con el que vamos consiguiendo encontrar ese camino común que tanto nos hace falta.

La cuarta palanca es la **seguridad**. En el año 2024 hemos obtenido unos magníficos resultados en esta área cumpliendo los objetivos planteados.

El **medio ambiente** es un reto permanente al que tenemos que dedicar una atención preferente en los próximos tiempos. Hemos trabajado de manera intensa en temas de agua. Este año hemos hecho muchas acciones tendentes a la concienciación de que el agua no es un recurso ilimitado, es un recurso importante y al que tenemos que dedicarle atención, el abatimiento de CO2 es otra prioridad.

En el ámbito de la **digitalización** hemos desplegado una red 5G privada. Ello abre la puerta a muchos casos de utilización, entre ellos los relativos a las comunicaciones de alta velocidad, la transmisión de vídeo o la sensórica aplicada al mantenimiento predictivo.



Transición de una refinería convencional a una multinenergética



SALUDOS

2. “Transición de una refinería convencional a una multi energética.”

El reto es enorme. Tenemos que transitar hacia una instalación en la que no van a ser iguales, ni la materia prima que va a servir de base a nuestros productos, ni la energía que vamos a utilizar para producirlos, ni los propios productos que vamos a fabricar mediante unos procesos que, también, tenemos que renovar. Con todo ello debemos conquistar otros mercados porque la generación de nuevos productos también exige acomodar los mercados a los que nos dirigimos. Por ello, planteamos una Hoja de Ruta con dos tipos de proyectos:

Los que tienen que ver con la necesidad de **transformar las unidades actuales** para fabricar con ellas productos descarbonizados. Estos proyectos de inversión, en una primera fase, persiguen el incrementar la capacidad de coprocesado de las unidades incorporando un mayor porcentaje de productos bio en la fabricación de combustibles y, en una segunda fase, alcanzar el 100% bio en los combustibles que produzcamos.

Los que tienen que ver con la **creación de nuevas unidades** para generar nuevos productos. Los proyectos que estamos abordando giran en torno a dos ejes principales: 1) El hidrógeno y derivados y captura de CO2: 2) La economía circular.

En relación con el **hidrógeno** el primer hito a destacar es que ya producimos hidrógeno en especificación de movilidad con una planta de demostración. Tras la puesta en marcha de este electrolizador de 2,5MW, hemos comenzado la ejecución de uno de 10MW para la planta de combustibles sintéticos y, en un futuro, esperamos abordar uno de 100MW en la propia refinería. Este último ha recibido la calificación de Proyecto de Interés Europeo por la Unión Europea.

En cuanto a la **captura y utilización de CO2** ya hemos conseguido la autorización para la parcela donde se ubicará la planta de combustibles sintéticos que son producidos con hidrógeno renovable generado por el electrolizador mencionado de 10MW y CO2 que capturamos en la refinería. Es un proyecto de una gran importancia estratégica.



Conclusión

En cuanto a la **circularidad** también hemos comenzado la ejecución de la planta de mineralización que aprovecha como residuo las cenizas industriales y CO2 capturado en la refinería, para fabricar eco-áridos que se utilizan en la construcción.

Por otra parte, este año 2024 ha sido el primer año de trabajo en Parque Tecnológico de Abanto, en el Edificio EIC. Un edificio que está conectado por tubo a la Refinería que le suministra hidrógeno renovable producido por nuestro electrolizador y que va a contar con una infraestructura propia para la movilidad con hidrógeno. Es, en definitiva, una muestra de la vocación de Petronor por liderar el ámbito de los combustibles renovables (hidrógeno y derivados) y de traccionar el desarrollo de un ecosistema que contribuya a la reindustrialización de la margen izquierda en sectores de futuro, en este caso, una de las palancas que van a hacer posible la deseada transición energética: los combustibles renovables.

JOSÉ GREGORIO LUQUE

Consejero Delegado de Petronor



EMPRESA

Una empresa multi energética segura y altamente eficiente, comprometida con la innovación permanente en todos sus procesos productivos y de gestión; un buen vecino que minimiza los impactos derivados de su actividad, motor del desarrollo de su entorno y referente en la búsqueda de nuevas oportunidades de negocio.

Una empresa que se ha transformado a lo largo de su historia y que hoy en día vive la que podemos denominar su Segunda Gran Transformación con el objetivo de alcanzar las Cero Emisiones Netas en 2050.

MULTI ENERGÉTICA

Desarrollando las mejores soluciones energéticas

SEGURA

No tenemos accidentes

EFICIENTE

Consiguiendo más con menos

INNOVADORA

Hacemos las mismas cosas de forma diferente.
Hacemos cosas diferentes

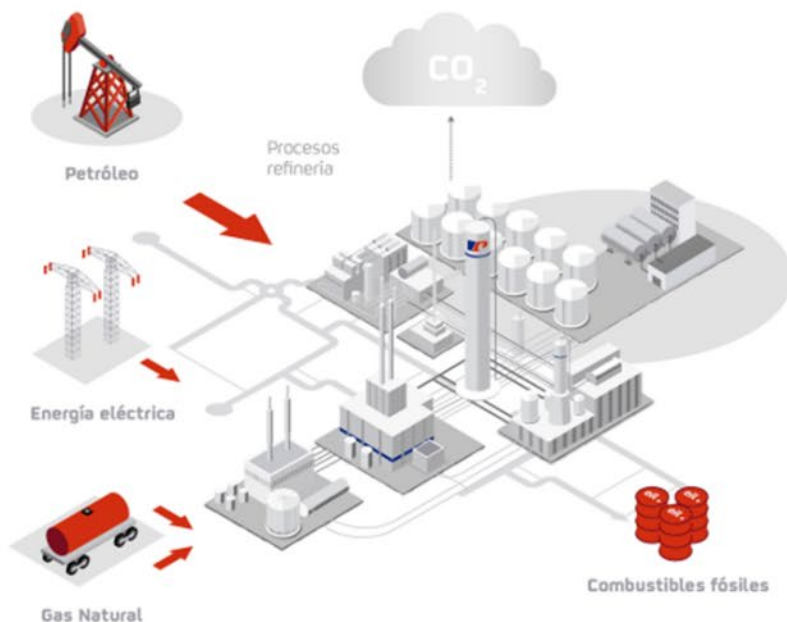
SOSTENIBLE

Un buen vecino. Minimizamos los impactos y contribuimos al desarrollo del entorno.

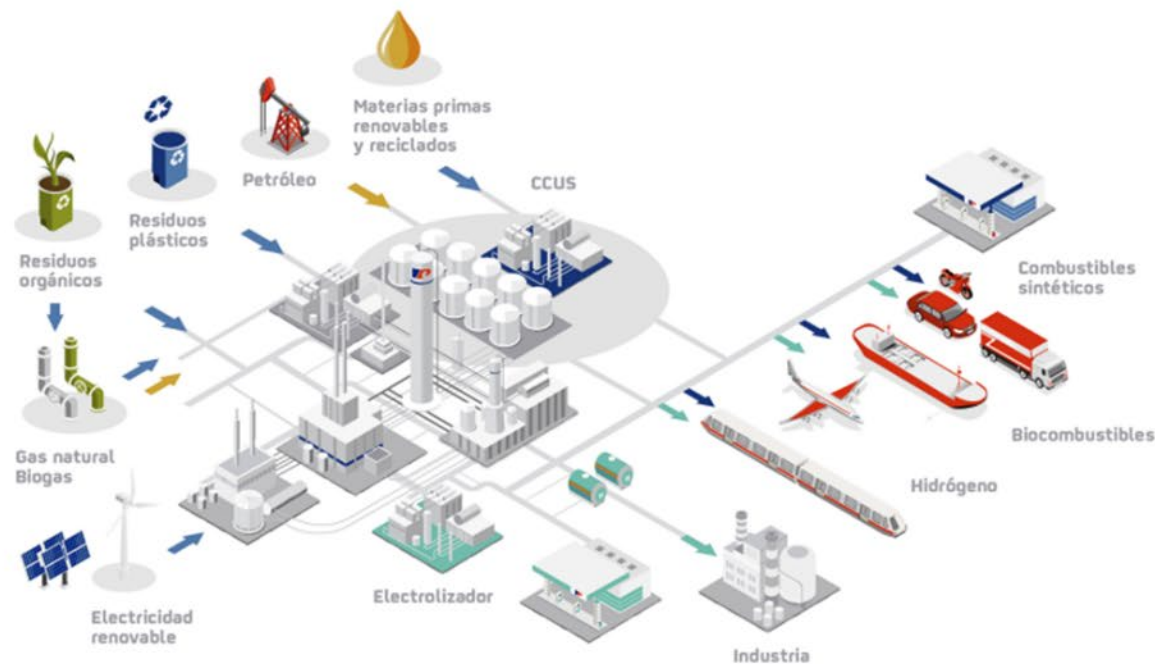
EN CONTINUA TRANSFORMACIÓN

Abordamos un profundo proceso de transformación con el compromiso Cero Emisiones Netas en 2050.

Visión. Hacia una refinería descarbonizada



PASADO



PRESENTE

FUTURO

...hacia refinerías bajas en carbono

PETRONOR EN CIFRAS

¿Qué hemos conseguido en 2024?



CIFRAS

PLANTILLA 940
TOTAL PERSONAS

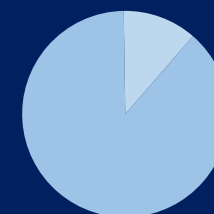
124 M€

FACTURACIÓN DE EMPRESAS VASCAS
A PETRONOR (511 EMPRESAS)

**IMPUESTOS
GENERADOS 1.374 M€**

APORTADOS A LA HACIENDA FORAL

796 M€



≈ 8,4%
DE LA RECAUDACIÓN
TOTAL



PETRONOR EN CIFRAS

¿Qué hemos conseguido en 2024?

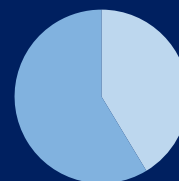


CIFRAS

CRUDO PROCESADO
69,7 MILLONES
DE BARRILES
(9,8 MILLONES DE TONELADAS)

**TRÁFICO
PUERTO
DE BILBAO**

13,8 MILLONES
DE TONELADAS

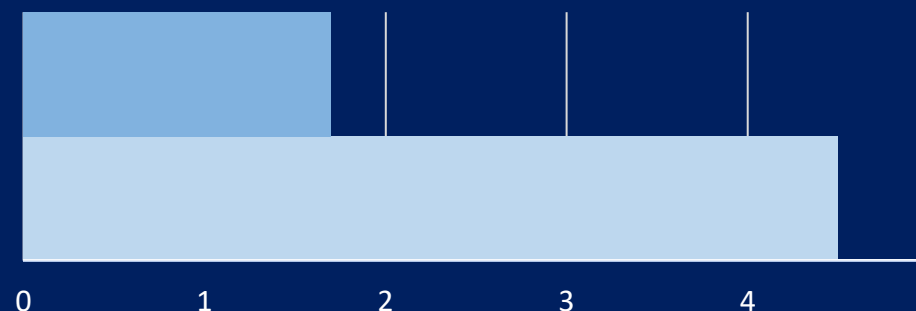


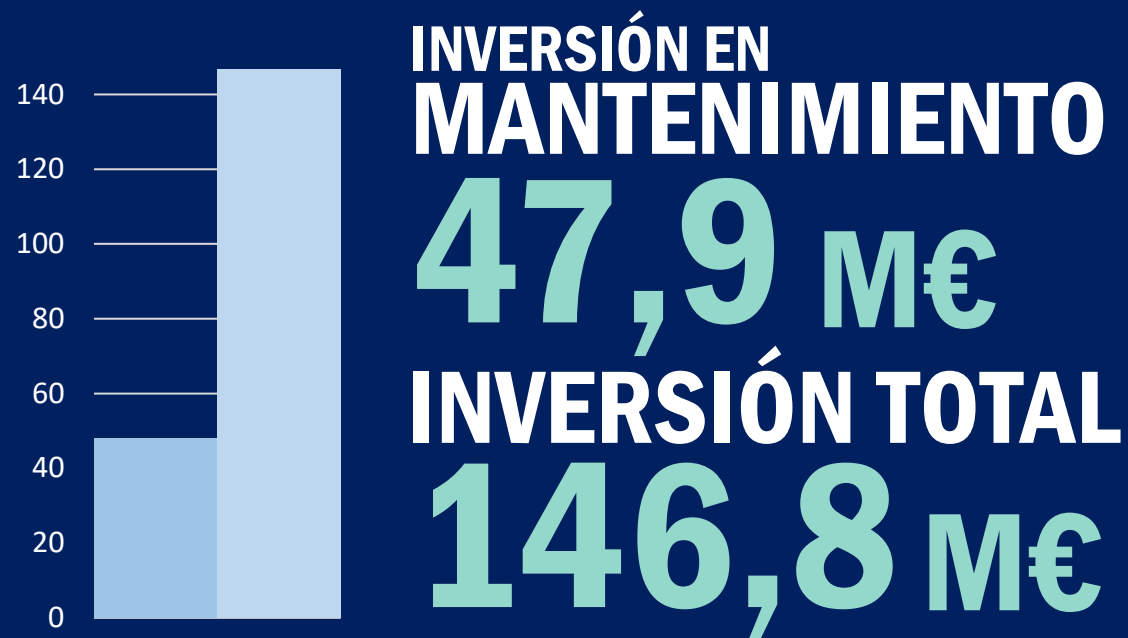
39,9%
DEL TRÁFICO TOTAL
DEL PUERTO DE BILBAO

356
BUQUES

PRODUCCIÓN DE
GASOLINA **1,7**
MILLONES DE TONELADAS

GASÓLEO **4,4**
MILLONES DE TONELADAS





INVERSIÓN EN
MANTENIMIENTO
47,9 M€
INVERSIÓN TOTAL
146,8 M€

RESULTADO

DESPUÉS DE IMPUESTOS

72,2 M€

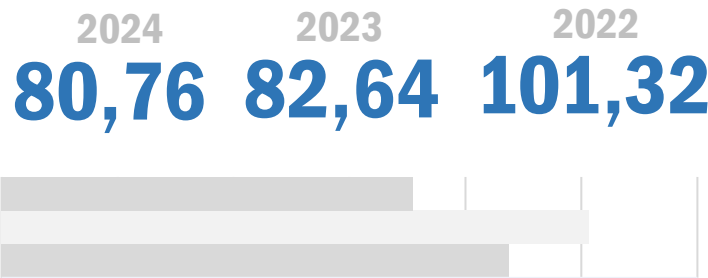
La economía global se ha mostrado resiliente frente a un entorno económico adverso, caracterizado por un escenario geopolítico incierto (incluyendo la prolongada guerra en Ucrania, los conflictos en evolución en Oriente Medio, y el aumento de sanciones y amenaza de aranceles), junto con el impacto de políticas monetarias restrictivas.

Así, según el FMI (WEO octubre de 2024) tras los shocks recientes durante 2023 la economía global se estabilizó creciendo el 3,3% ese año y previendo un avance del 3,2% en 2024. Este crecimiento, aunque modesto en términos históricos, es similar al que prevaleció en el período inmediatamente anterior a la pandemia

En cuanto al tipo de cambio, un entorno de elevada incertidumbre y mayor fortaleza de la economía estadounidense habían favorecido ya previamente una fortaleza del dólar. Si bien a inicios de 2024 cabía esperar cierta corrección en esa fortaleza, el hecho de que el diferencial de tipos de interés se mantenga favorable a esa economía, y los resultados en las elecciones (los aranceles tenderían a depreciar el resto de monedas) siguen presionando hacia un dólar más fuerte. A cierre de diciembre de 2024 la tasa del eurodólar se sitúa en 1,04.



COTIZACIÓN
BRENT
\$/BBL



TIPO DE
CAMBIO
MEDIO

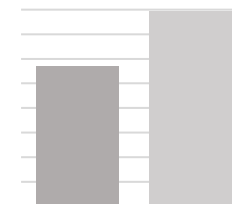


La media del crudo en 2024 se ha situado en los 80,8 \$/bl. Durante el año los precios del crudo Brent se han movido en un rango entre los 76 dólares por barril (\$/bbl) y los 91 \$/bbl con altos niveles de volatilidad e incertidumbre, alcanzando su máximo en lo que va de año a principios de abril, cuando llegó hasta los 91,2 \$/bbl, impulsado en ese momento por el incremento de los riesgos geopolíticos enmarcados en el conflicto en Oriente Próximo entre Israel e Irán. Entre los meses de septiembre y octubre, la tensión en la región volvió a incrementarse tras un intercambio de ataques entre Israel e Irán que sin embargo dejaron fuera del objetivo a activos energéticos, poniéndose de manifiesto la intervención diplomática global al más alto nivel y el bajo interés entre las partes de una escalada más seria del conflicto. Hacia finales de año se recrudeció también la guerra entre Rusia y Ucrania, tras la aprobación de EE.UU. y otros países de occidente a Ucrania de usar misiles de largo alcance, y la respuesta en los mismos términos de Rusia. Sin embargo, el incremento de los precios ha sido más limitado, prevaleciendo los factores fundamentales.

6,30 \$



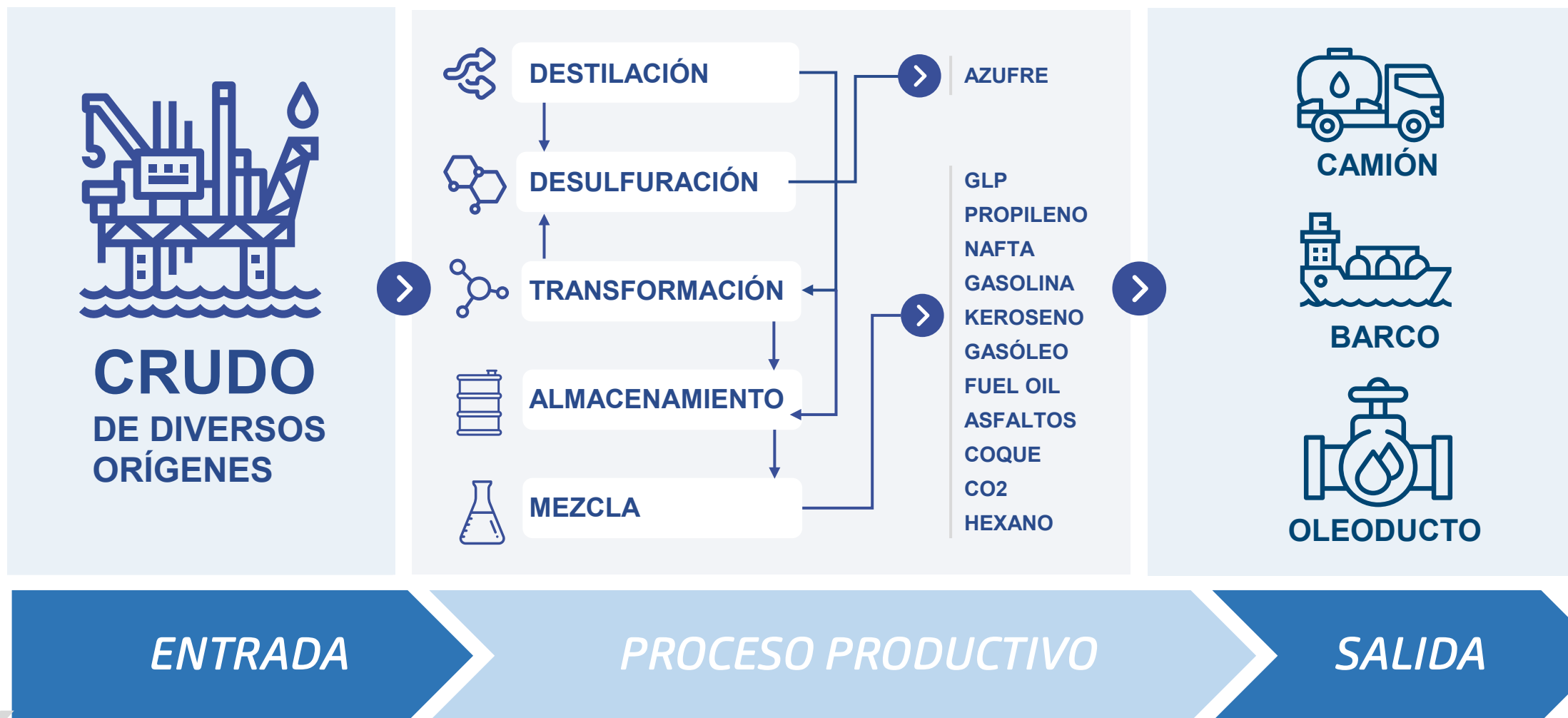
MARGEN MEDIO
BARRIL 2024



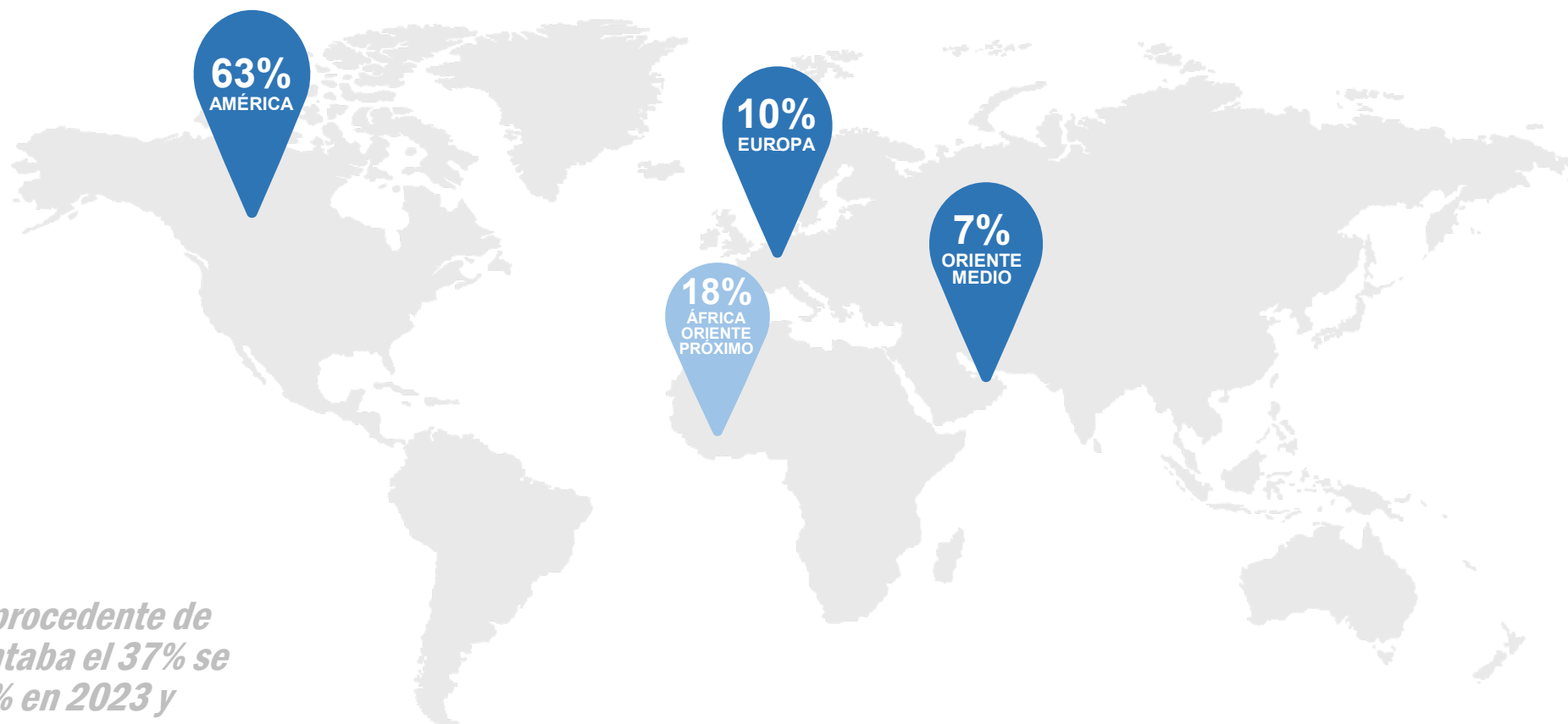
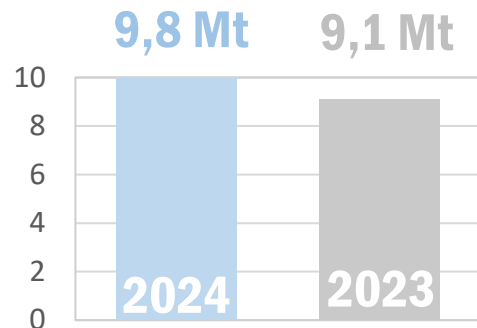
11,37 \$

MARGEN MEDIO
BARRIL 2023

Actividad. Esquema productivo



Actividad. Crudo procesado de diversa procedencia



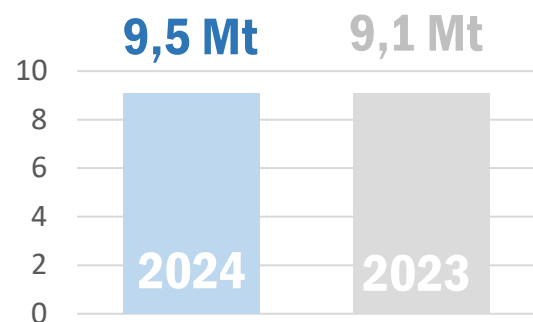
”

El procesamiento de crudo procedente de Rusia que en 2021 representaba el 37% se redujo en 2022 al 3% y al 0% en 2023 y 2024.

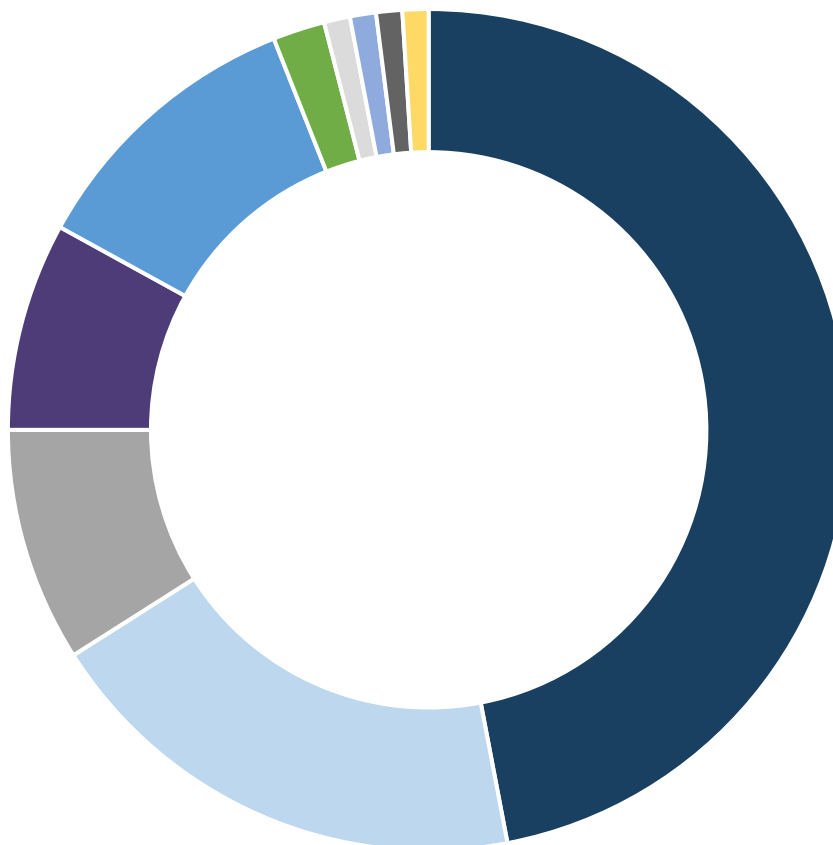
Producción



CIFRAS



El gasóleo y la gasolina representan un porcentaje del 64% de la producción en unos valores equivalentes a los de 2023



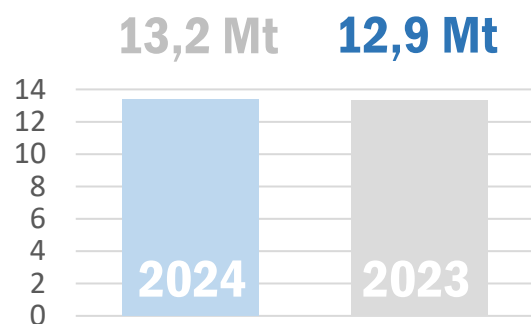
- GASÓLEO 46,23%
- GASOLINA 17,68%
- COQUE 8,31%
- NAFTAS 6,35%
- FUELÓLEO + GOV 14,30%
- GLP 1,88%
- PROPILENO 0,68%
- KERO Y CARB. REACTORES 1,91%
- ASFALTOS 1,49%
- OTROS 1,17%



Terminal marítima, movimientos

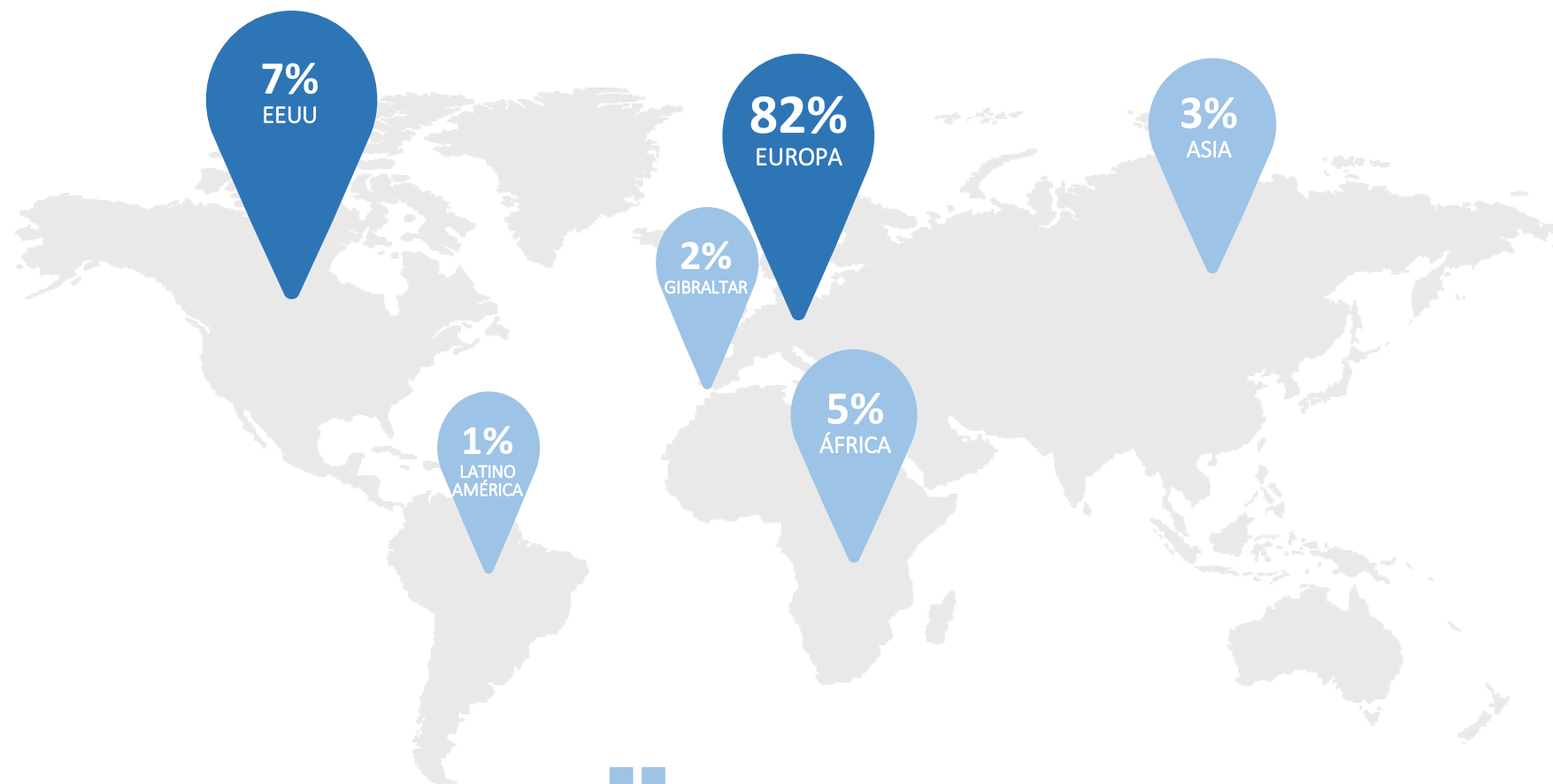


CIFRAS



PUERTO DE BILBAO

TOTAL MOVIMIENTOS DE PETRONOR

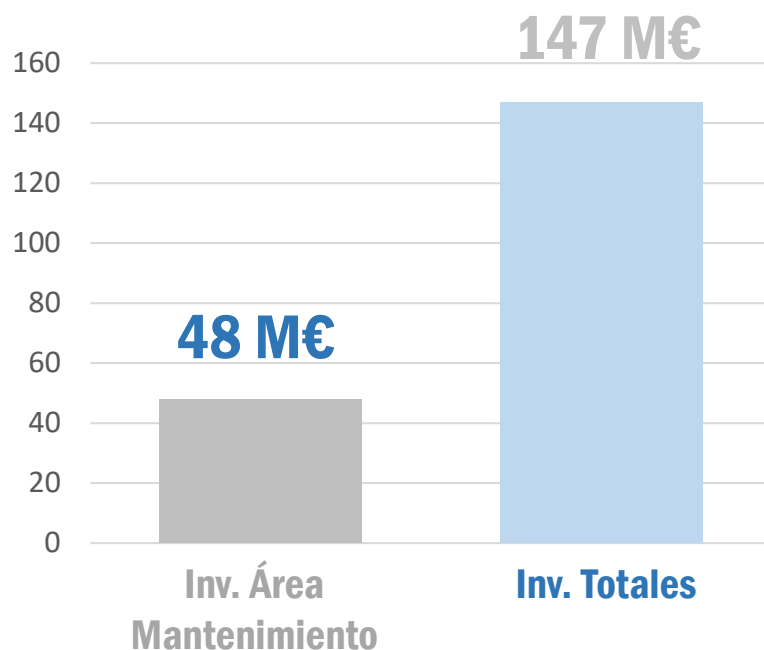


El conjunto de Europa agrupa el 84% de las exportaciones.

Proyectos de inversión

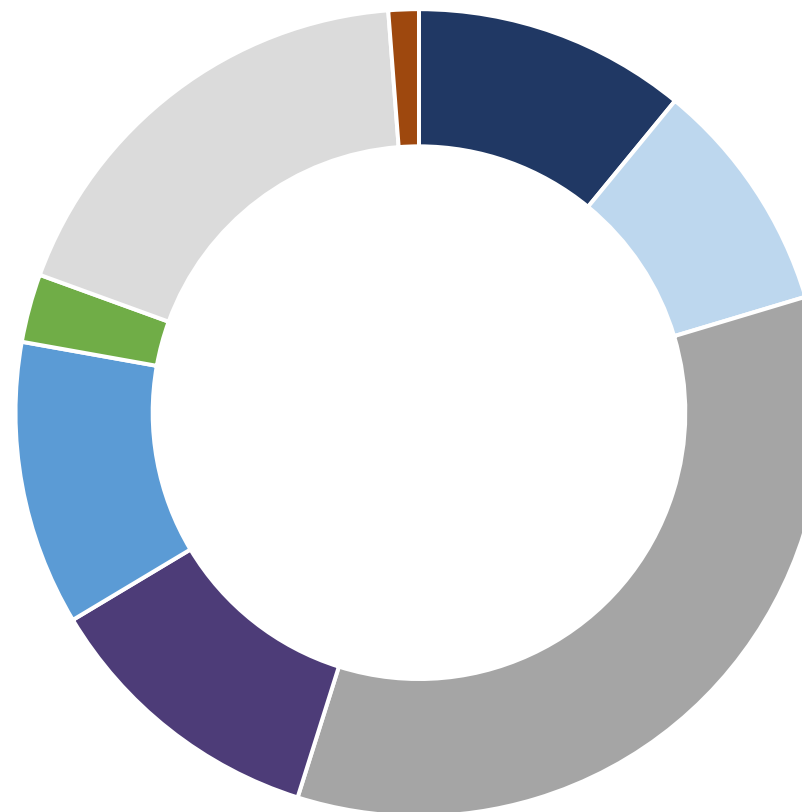
”

Petronor ha incrementado en un 45,1% sus inversiones que en 2022 fueron de 102,5 M€



”

Las inversiones en seguridad, con tendencia creciente en el ciclo presupuestario, alcanzan los 23,4 M€ en el período 2022-2024.



”

Las inversiones en descarbonización, incluyendo el hidrógeno, crecen un 89,9% respecto a 2023, en el que supusieron un total de 34,7 M€.

19

ACCIONES

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

05

CAMBIO
CLIMÁTICO



04

INNOVACIÓN
TECNOLOGÍA



02

PERSONAS



04

MEDIO
AMBIENTE



03

OPERACIÓN
SEGURA



01

ÉTICA Y
TRANSPARENCIA



El Plan de Sostenibilidad de Petronor 2024 ha incluido 19 acciones que abarcan 13 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas. El Plan se ha ejecutado con un índice de realización superior al 90%.

Ganar el presente:

***10 palancas para incrementar
nuestra competitividad.***

10 Palancas para incrementar nuestra competitividad



01
PRESENTE

 Operación excelente

 Fiabilidad y
mantenimiento

 Personas

 Seguridad

 Medio Ambiente

 Digitalización y automatización

 Nuevas infraestructuras

 Control de gestión y sistema
financiero

 Inteligencia Artificial

 Nuevos proyectos



01 Operación excelente



01
PRESENTE

Hemos logrado un buen desempeño operativo evidenciado en la disminución del coste de las incidencias cumpliendo el objetivo establecido de situarlo por debajo del 3% del presupuesto y hemos dado una respuesta idónea en el cumplimiento del objetivo de los programas.

Hemos avanzado en la estrategia de desarrollo de nuevos productos y mercados con el inicio de las exportaciones de asfalto. La fabricación de concentrado bencénico para la química y produciendo, por primera vez, bionafta.

El programa ZEROGAP que este año ha dado magníficos resultados permitiendo ahorrar más de 8 millones de euros en la mejora de rendimientos y fraccionamientos y que las mejoras introducidas en programación han permitido cumplir el objetivo de que la diferencia de la programación mensual respecto a la real no supere el 8%.

Nuevos productos y mercados



Bencénico para la química



Bionafta



Exportaciones de asfalto

Programa ZERO GAP



Coste de incidencias: < 3%



Desvío de programación: < 8%



Rendimientos: > 8M€



01 Operación excelente

Hemos implementado el proyecto de transformación ONELAB, junto con los siete laboratorios de Refino y Química. La nueva organización tiene como objetivo mejorar la eficiencia, la flexibilidad en la forma de trabajar y reducir la ratio coste/calidad transformando la manera en que es satisfecha la demanda analítica.

Los resultados en 2024 han sido muy positivos habiendo logrado reducir en 20.000 el número de análisis de laboratorio en un año. Ello representa un 10% del total de disminución del número de análisis de laboratorio y una optimización de su funcionamiento, evitando la realización de pruebas que se ha demostrado, en la estandarización de procesos de las refinerías, que no son necesarias.

En el proceso de programación se han introducido diversas mejoras. Entre ellas, nos hemos dotado también de herramientas digitales que nos permiten contrastar lo que debería ser la producción de la planta en un funcionamiento idóneo de la misma, con lo que ha sido la realidad del mes. También hemos incorporado modelos de programación que nos permiten modelizar los planes de producción en función de las variables que influyen en ellos y así mejorar la toma de decisiones. Con todo ello, hemos situado el desvío entre la previsión y ejecución del plan de producción mensual en un 8%, mejorando el objetivo establecido de 9%.

**Mejora eficiencia
análisis de laboratorio**

10%

**Desvío Programación
mensual**

8%

02 *Fiabilidad y mantenimiento*

Hemos implantado un nuevo modelo de Paradas con unos resultados magníficos en la Parada de conversión de 2024. En concreto, la Parada se ha ejecutado con “cero incidentes con pérdida de días” lo que supone un hecho sin precedentes hasta el momento. El número de incidentes que afectasen a la producción de la refinería como consecuencia de las intervenciones realizadas en la Parada ha sido de “cero”, cumpliendo el objetivo previsto. En relación con el plazo se ha ejecutado en 56 días cuando el objetivo era 59 y por debajo del presupuesto de 39 M€ inicialmente establecido. Además, hemos realizado otras 8 paradas menores de las que 7 han cumplido plenamente los objetivos.

Hemos Implantado nuevos métodos y técnicas de inspección mediante sensórica y monitorización que nos van a permitir prevenir incidencias en los equipos de la refinería.

En el área de mantenimiento hemos lanzado en septiembre un piloto de eficiencia en el área de conversión y hemos implementado medidas de control de eficiencia energética con un impacto económico positivo superior a los 300.000€ anuales.



01
PRESENTE

Nº de paradas que han
cumplido los objetivos fijados

7/8

El programa Aliados se ha revelado como una herramienta idónea para extender la implicación de las personas que integramos Petronor en el proceso de transformación de la empresa. Ha alcanzando una participación del 86% de la plantilla, con unos resultados de implicación en el proceso de transformación de la compañía sobresalientes.

Hemos puesto en marcha tres formatos de escuela: el de líderes, con el fin de desarrollar el talento y apoyar el liderazgo en la organización desarrollando nuestra capacidad para liderar personas y equipos como eje fundamental de la transformación empresarial; la escuela de Factor Humano, orientada al desarrollo de capacidades para la operación diaria y desempeño en situaciones imprevistas y cambiantes; y la Net Zero School, con el objetivo de aportar a los profesionales de Petronor los conocimientos necesarios para impulsar la transición energética que nos conduzca a la descarbonización.

Hemos introducido medidas organizativas como la ampliación del plan de salidas a los 62 años y la oferta del OPPC 2024 en el que hemos incorporado, entre el alumnado, a 6 mujeres (un 24% del total) como palancas para el relevo generacional y favorecer la incorporación de mujeres al ámbito de operaciones.

Programa ALIADOS

70 aliad@s
810 participantes
86% de la plantilla

En materia de salud laboral, los datos mas relevantes son:

- Se ha continuado con los programas de prevención implantados de detección precoz de cáncer de próstata, vejiga y colon y detección de patología tiroidea.
- Se han realizado campañas de promoción y formación en salud como talleres de alimentación saludable, en los que han participado 450 personas, o promoción de adhesión a la dieta mediterránea y control del índice de masa corporal.
- Se ha continuado con el control específico del COVID que se ha reducido en un 82% respecto al año 2022.
- 20 personas se han formado en coordinación de emergencias médicas.

 **1.002**
CONSULTAS
MEDICAS

 **27**
CASOS
COVID

903
RECONOCIMIENTOS
MEDICOS

 PROGRAMAS
PREVENCIÓN

 ACTIVIDAD
PREVENTIVA

04 Seguridad

El Índice de Frecuencia Total de accidentes (número de accidentes con baja y sin baja por millón de horas trabajadas) ha sido de 0,82, superando el objetivo anual de 0.99. También el número de accidentes con pérdida de días se ha reducido a 3 respecto a los 6 del año pasado.

El nivel de participación de la plantilla en los programas y actividades preventivas existentes en la refinería también ha mejorado significativamente los datos respecto a 2023. Así el número total de actividades preventivas ha alcanzado las 13.822 frente a las 9.703 de 2023 y la participación de la plantilla en las acciones de prevención de seguridad (OPS), que han sido un total de 6.601, ha sido de un 73% frente al 70% de 2023, el 67% de 2022 y el 56% de 2021.

El Índice de Frecuencia de TIER 1 + TIER2 (número de incidentes de seguridad de proceso que alcanza el umbral Tier 1 y Tier 2 por millón de horas trabajadas) ha sido de 0,30, mejorando sensiblemente el logrado el año anterior (0,60).

	Valor	Objetivo
Índice IFT de accidentes de trabajo (*)	0,82	< 0,99
Índice PSIR seguridad de procesos (*)	0,30	<0,41



05 Medio Ambiente

En 2024 hemos alcanzado los objetivos de **abatimiento de CO2** con una reducción de más de 20.000 toneladas de CO2, cuando el objetivo anual se situaba en las 17.000. Y con ello la senda de reducción de emisiones que dibujamos en el año 2019 se está cumpliendo

En la gestión del agua el Programa **Water Zero**, proyecto mediante el cual buscamos la utilización más eficiente del agua fresca, reducir su consumo y optimizar su utilización alcanzado el “zero” de consumo no necesario.

Este proyecto nos está permitiendo dibujar “la senda del agua”, es decir, determinar cómo afectarán al consumo de agua las nuevas inversiones vinculadas a la Hoja de Ruta de Transformación de la Refinería.

Con todo, este 2024 se ha actualizado el balance del agua, instalado medidores necesarios en el DAR y en Torre 3 y aumentado el porcentaje de agua recuperada en torres de refrigeración hasta el 31,6% y reduciendo el consumo anual de agua limpia.



% agua reutilizada
/ total

31,6 %



Emisiones CO2

-20,1 Ktn



05 Medio Ambiente



01
PRESENTE

Continuamos incrementando la incorporación de residuos de origen bio en nuestros procesos. En el año 2024, se han incorporado 213.509 toneladas de estos residuos, incrementando en un 10% el volumen de 2023. 164.520 toneladas se han incorporado en la línea de gasóleos y 48.898 en la de gasolinas.

Estos residuos de origen bio cumplen los requerimientos de los Esquemas de Sostenibilidad en los que Petronor está certificado, ISCC EU y SNVS (Sistema Nacional de la Verificación de la Sostenibilidad).

Un año más, y ya son 24, Petronor mantiene la certificación del Sistema de Gestión de Medio Ambiente basado en el estándar de la norma ISO 14001:2015.

En 2024 hemos continuado nuestra colaboración con las acciones de voluntariado para la reforestación de la superficie de monte Mello del municipio de Muskiz que fue arrasada por un incendio en 2019. En 2024, la superficie repoblada con especies autóctonas (robles, hayas, castaños...) ha sido de 20.000 metros cuadrados y en ella han participado más de 700 escolares y voluntarios que han plantado más de 800 árboles.

Materia Prima Renovable Incorporada

213.509 tn



06 Digitalización y automatización



01
PRESENTE

En 2024 pusimos en producción la primera red privada 4G/5G en el grupo, que nos va a permitir la utilización y desarrollo de tecnologías en la refinería relativas, entre otras, a:

- Robots autónomos para inspecciones. En 2024 se sumaron al robot existente "Makoki", dos con mayores capacidades de medición.
- El soporte remoto experto en paradas, resolución de incidencias, validaciones de productos.
- La analítica de imágenes térmicas en tiempo real para la optimización de eficiencia en hornos.
- La sensórica con analítica para el mantenimiento preventivo para rotativos.
- La sensórica para seguridad de las personas conectando los sensores que lleva el trabajador con los sistemas y paneles centrales de seguridad.
- Y el Geoposicionamiento avanzado de activos, para mejorar la gestión de incidentes y otros procesos.

Inversión Red 5G
3 M€



07 *Nuevas Infraestructuras*



01
PRESENTE

En 2024 hemos desarrollado el plan de infraestructuras de la refinería con dos actuaciones principales que se iniciaron en 2023 y han finalizado este ejercicio: las nuevas oficinas generales y la planta superior del edificio de contratistas.

Todo ello con el objetivo de mejorar nuestro entorno de trabajo, adaptarlo a las nuevas formas y métodos de trabajar y de proyectar una imagen de una refinería moderna y en constante evolución.

Inversión en infraestructuras 2023-2024
13,5 M€



08 *Control de gestión y Sistema financiero*

En 2024 hemos desarrollado un sistema de reporting con el que queremos facilitar a la organización las claves sobre las variables que influyen en nuestros resultados de manera que podamos realizar una gestión más eficiente de nuestros recursos y procesos.

En cuanto a la financiación, estamos articulando un modelo completo de financiación de los proyectos de descarbonización que combine las subvenciones, las desgravaciones fiscales, la financiación bancaria pública y privada a nivel local, estatal y europeo, el partenariado de los proyectos y los fondos propios. Todo ello con el objetivo de que el esquema de financiación de cada proyecto se ajuste de la mejor manera posible a sus características propias, como el importe de la inversión, el tiempo de ejecución, el grado de desarrollo tecnológico y la rentabilidad prevista.

Sistema financiero



Desgravaciones fiscales



Financiación bancaria



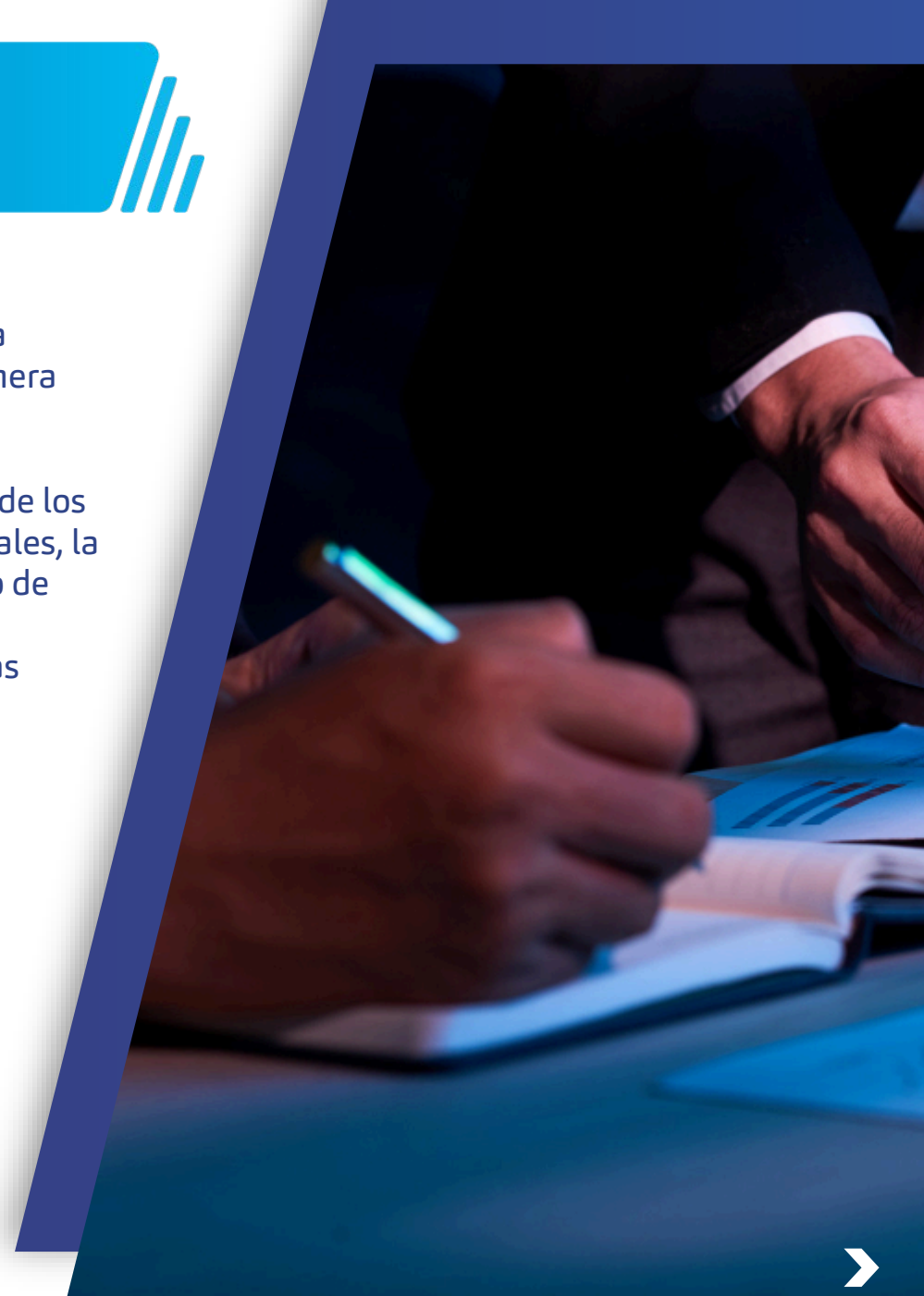
Subvenciones



Partenariado



Fondos Propios



09 *Inteligencia Artificial*

Hemos comenzado a trabajar con IA Generativa con el objetivo de identificar casos de uso con alto impacto, en términos económicos, de eficiencia, y de reducción de actividades repetitivas de escaso o nulo valor añadido que se puedan realizar de manera autónoma.

Para ello estamos contando con las personas que trabajamos en Petronor y que contamos con un amplio conocimiento de facetas como la planificación y programación de la producción, el mantenimiento y la fiabilidad y la operación de las unidades de proceso de la refinería. Es en todos estos ámbitos dónde la Inteligencia Artificial generativa es susceptible de ser aplicada

Campos prioritarios de aplicación de la IA generativa



Planificación



Programación



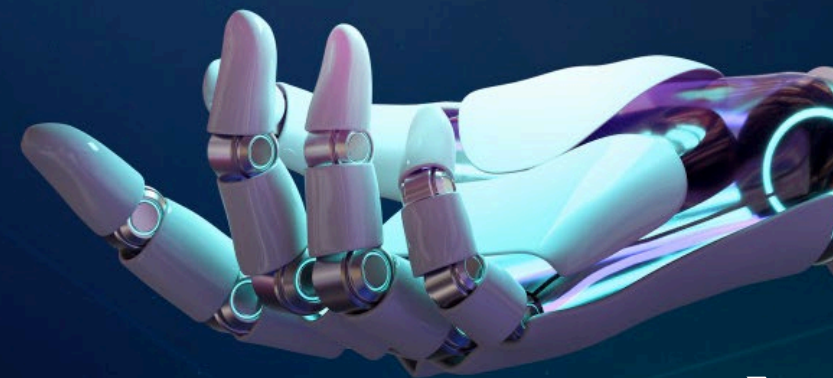
Mantenimiento



Fiabilidad



Operación de unidades de proceso



10 *Los nuevos proyectos*



01
PRESENTE

EFICIENCIA

Hacer la refinería actual más eficiente y reduciendo consumos y emisiones.

MODIFICACIÓN DE LAS UNIDADES ACTUALES

Para alargar su vida útil produciendo nuevos productos bajos en carbono.

NUEVOS PROYECTOS INDUSTRIALES

Para producir hidrógeno, combustibles renovables y otros productos descarbonizados.





EFICIENCIA



MODIFICACIÓN DE LAS UNIDADES ACTUALES



NUEVOS PROYECTOS INDUSTRIALES

En 2024 los proyectos que han entrado en fase de ejecución en cada una de las áreas han sido:

- ◀ **A+** **La Torre de Preflash en la Unidad de Crudo de Refinería-1**, que separa la parte ligera del crudo en una nueva torre de platos y la envía directamente a la sección de fraccionamiento de nafta sin tener que pasar por el horno de la Unidad, ahorrando combustible en el horno. Su presupuesto es de **15M€** y la puesta en marcha está prevista en el Q2 de 2025.
- ◀ **A+** El proyecto de **“Recuperación de calor” en HD3**. Consiste en la instalación de 2 nuevas calderetas que generan vapor aprovechando la temperatura residual de corrientes internas en la unidad de hidrocrqueo suave HD3. Con un presupuesto de **2,6 M€** su puesta en marcha está prevista en el Q1 de 2025.
- ⚙ **Incremento de coprocesado en las desulfuradoras. Inversiones en las 4 desulfuradoras de Gasóleos (G1/G2/G3/G4)** para permitir incrementar hasta un máximo del 10% los porcentajes en los que se coprocesa actualmente carga de origen biológico (vegetal o animal) junto con la carga fósil convencional. Con un presupuesto de **4,6 M€** estarán en funcionamiento en Q2 de 2025.
- ⚙ **Nueva Unidad de separación y purificación de la fracción propano-propileno** con capacidad para producir propileno grado polímero cumpliendo especificación del mercado ARA (Ámsterdam-Rotterdam-Amberes), de alta pureza > 99,5% para el mercado petroquímico. La nueva Unidad estará dotada de bomba de calor (eficiencia energética) reduciendo tanto emisiones de CO2 como consumo de agua fresca. Con un presupuesto de **58 M€** su puesta en marcha está prevista en el Q1 de 2026.
- ⊕ **La Planta demostración de combustibles sintéticos**, que con un presupuesto de **138 M€** tiene prevista su puesta en marcha en el Q4 de 2026.
- ⊕ **La Planta de mineralización**, con un presupuesto de **20 M€** y una previsión de puesta en marcha en el Q3 de 2026.
- ⊕ **El electrolizador de 10MW en el Puerto de Bilbao** con un presupuesto de **40 M€** y una previsión de puesta en marcha el Q4 de 2026.

Gobernanza

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

PRESIDENTE

D. Emiliano López Atxurra
CONSEJERO DELEGADO
D. José Gregorio Luque González

CONSEJEROS

D. Juan Abascal Heredero
D^a. Ana Beobide Laucirica
D. Juan Antonio Carrillo de Albornoz Tejedor
D. Juan Andrés Díez de Ulzurrun
D. Pedro Fernández Frial
D. Maximiliano Jacob Urruticoechea
D. Andreu Puñet Balsebre
D^a. Cristina Sanz Mendiola
D. José Manuel de la Sen Larrea (*)
D. Roberto Velasco Barroetabeña
D. José M^a Zalbidegoitia Garai

SECRETARIO CONSEJERO

D. Jose Ignacio Zudaire Arana

VICESECRETARIA

D^a. Raquel María Ruiz Juárez

(*) Hasta el 18 de julio de 2024.

COMISIÓN DE AUDITORÍA

PRESIDENTE

D. Juan Andrés Díez de Ulzurrun

VOCALES

D. Pedro Fernández Frial
D. Roberto Velasco Barroetabeña

SECRETARIO

D. José Ignacio Zudaire Arana

DIRECCIÓN

PRESIDENTE

D. Emiliano López Atxurra

CONSEJERO DELEGADO

D. José Gregorio Luque González

ADJUNTO AL CONSEJERO DELEGADO

D. José Ignacio Zudaire Arana

DIRECTOR ECONÓMICO-FINANCIERO

D. Gonzalo Díez-Heppe González

DIRECTORA DE PERSONAS y ORGANIZACIÓN

D^a Ainhoa Rivera Azcoitia

DIRECTOR DE FIABILIDAD, INGENIERÍA, Y MANTENIMIENTO

D. Oscar Gómez Cruz (*)

DIRECTORA DE PRODUCCIÓN

D^a Matilde García Echevarría

DIRECTOR DE SEGURIDAD, MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD

D. Xavier Fava Ibañez(**)

DIRECTOR DE INGENIERÍA

Elías Unzueta Etxeita

DIRECTOR DE INNOVACIÓN

D. Manuel Núñez Marcos

(*) Desde febrero de 2024

(**) Desde junio de 2024

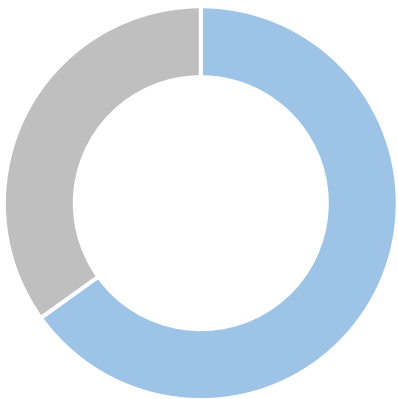
Datos económicos

DATOS
ECONÓMICOS
FINANCIEROS
RESULTADOS

MILLONES DE €	2024	2023	2022
IMPORTE NETO CIFRA NEGOCIO	7.046,0	7.396,6	10.074,8
RESULTADO EXPLOTACIÓN	48,4	327,2	623,3
EBITDA	151,1	428,6	990,1
RESULTADO EJERCICIO	72,2	348,9	470,9

”
En 2024 el resultado después de impuestos es de 72,2 M€

ACTIVIDAD
DE REFINO



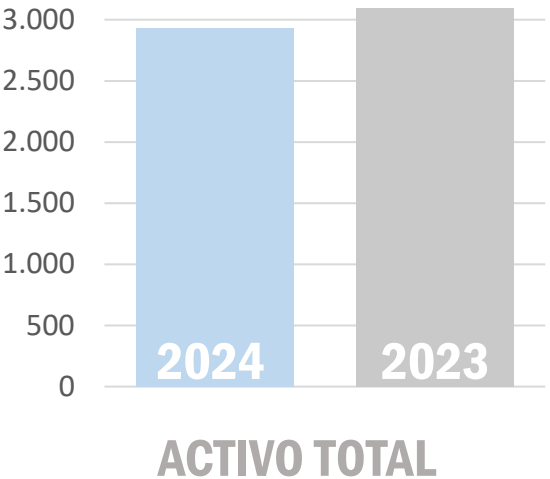
PROPORCIÓN ENTRE MERCADO
NACIONAL / EXTERIOR

MILES DE TONELADAS	2024	2023	2022
VENTAS TOTALES (MILES DE TONELADAS)	9.976	9.522	10.238
AL MERCADO NACIONAL (%)	65,1%	66,9%	69,4%
AL MERCADO EXTERIOR (%)	34,9%	33,1%	30,6%

”

Petronor ha incrementado desde 2022 un 4,3% el porcentaje de sus ventas al mercado exterior.

DATOS
ECONÓMICOS
FINANCIEROS
BALANCE

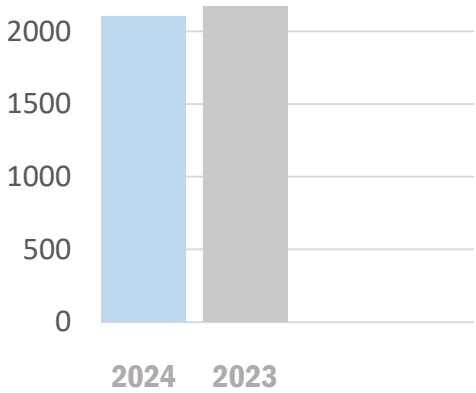


MILLONES DE €	2024/2023		
	2024	2023	VAR.%
ACTIVO TOTAL	2.928	3.096	-5,4%
ACTIVO NO CORRIENTE	1.563	1.406	11,2%
ACTIVO CORRIENTE	1.365	1.690	-19,2%

”

El activo total se ha reducido en un 5,4% situándose en 2.928 millones de euros.

RATIOS
FINANCIEROS



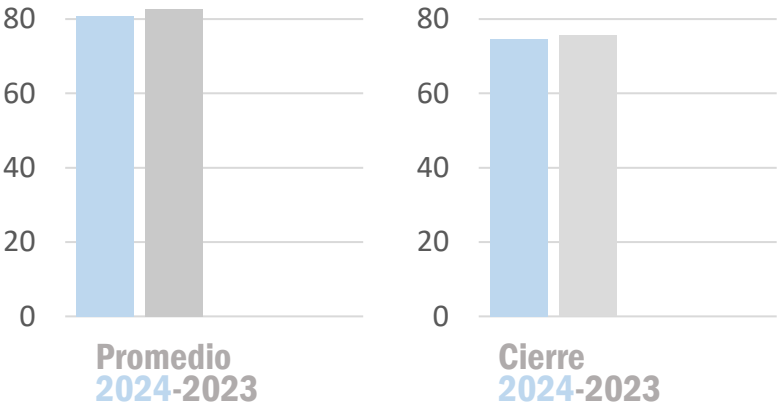
CAPITAL EMPLEADO

MILLONES DE €	2024	2023	VAR.%
DEUDA NETA	0,0	0,0	0%
CAPITAL EMPLEADO	2.101	2.170	-0,3%
DEUDA NETA/CAPITAL EMPLEADO EN %	0,0%	0,0%	0%

”

La deuda neta se ha mantenido a cero en el período 2022-2024.

MARCO DE
REFERENCIA
DEL NEGOCIO
DE REFINO



BRENT DTD.

	MAGNITUDES	2024	2023
BRENT DTD. Promedio año	\$ / BARRIL	80,76	82,64
BRENT DTD. Cierre año	\$ / BARRIL	74,65	75,59
\$ / € promedio año	\$ / EURO	1,082	1,080
\$ / € cierre año	\$ / EURO	1,039	1,105

”

El precio del BRENT DTD en el promedio del año ha descendido un 2,3%.

Anexos

ADQUISICIONES DE MATERIA PRIMA

”

La adquisición de materia prima procedente de Rusia que en 2021 era de un 24%, en los años 2023 y 2024 ha sido del 0%.

PROCEDENCIA	2024		2023	
	TONELADAS	%	TONELADAS	%
RUSIA	0	0	0	0
KAZAJISTÁN	215.024	2	700.507	7
MÉXICO	2.014.189	21	1.828.430	20
MAR DEL NORTE	713.670	8	1.109.473	12
ÁFRICA OCCIDENTAL	1.213.999	14	631.323	6,5
ORIENTE MEDIO	696.566	7	1.266.417	14
VENEZUELA / BRASIL	3.584.325	36	2.509.640	27
NORTE DE ÁFRICA	612.561	5	164.952	2
CANADÁ Y ESTADOS UNIDOS	773.500	8	890.056	11
OTRA PROCEDENCIA	0	0	50.148	0,5
SUBTOTAL CRUDOS	9.823.834	100	9.150.946	100
OTRAS MATERIAS PRIMAS	238.632		504.371	
TOTAL GENERAL	10.062.466		9.655.317	

RESUMEN DE PRODUCCIÓN

”

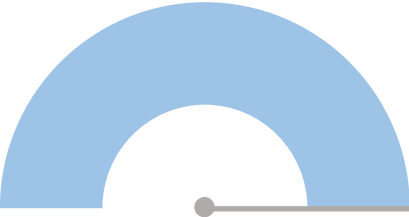
La evolución del mercado ha determinado que, en lo que en 2024 la producción de gasolina se haya reducido en un porcentaje algo mayor que el del gasóleo, que se mantiene prácticamente estable aumentando en términos absolutos.

	2024		2023	
PRODUCTO	TONELADAS	%	TONELADAS	%
GASÓLEO	4.400.570	46,23	4.218.437	46,55
FUELÓLEO+GOV	1.360.774	14,30	965.852	10,66
GASOLINA	1.683.211	17,68	1.696.677	18,72
NAFTAS	604.168	6,35	716.221	7,90
ASFALTOS	142.079	1,49	101.640	1,12
G.L.P.	178.589	1,88	173.825	1,92
PROPILENO	65.185	0,68	71.728	0,79
KERO Y CARB. REACT.	181.418	1,91	183.079	2,02
COQUE	790.858	8,31	811.223	8,95
OTROS(*)	111.362	1,17	123.452	1,36
TOTAL	9.518.214	100	9.062.134	100

(*) Incluye azufre y anhídrido carbónico

ENERGÍA
ELÉCTRICA

GWH	2024	2023
GENERADA	533,6	547,9
CONSUMIDA	648,0	643,9



ENERGÍA GENERADA
533,6 GWH

”

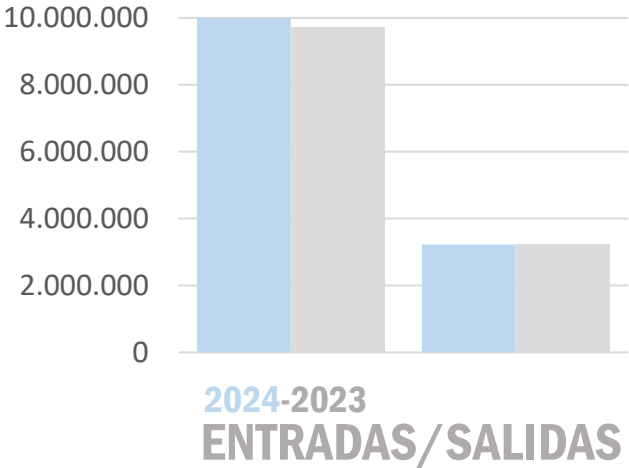
La ratio de la energía generada respecto a la consumida se sitúa en el 82,2%.

INVERSIONES

MILLONES DE €	2024	2023
REPOSICIÓN	12,2	6,3
INFRAESTRUCTURAS	5,9	7,5
MEDIO AMBIENTE	3,2	1,8
SEGURIDAD	8,2	7,6
DIGITALIZACIÓN	2,8	2,7
DESCARBONIZACION	49,3	22,7
HIDRÓGENO	16,5	12,1
OTRAS	0,8	4,6
TOTAL (sin mantenimiento)	98,9	65,3
MANTENIMIENTO	47,9	37,3
TOTAL	146,8	102,6

Las inversiones se han incrementado en un 45,1%.

MOVIMIENTOS
EN LA TERMINAL
MARÍTIMA



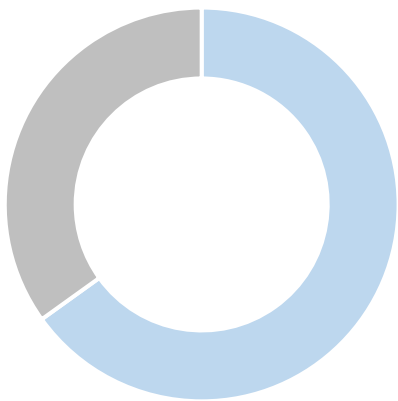
ENTRADAS (t)	2024	2023
CRUDO	9.769.562	9.149.308
OTRAS MATERIAS PRIMAS	133.117	414.641
SUBTOTAL	9.902.679	9.563.949
OTROS PRODUCTOS	83.181	162.085
TOTAL ENTRADAS	9.985.860	9.726.034

SALIDAS (t)	2024	2023
EXPORTACIÓN Y CABOTAJE	3.255.709	3.232.518
TOTAL MOVIMIENTOS	13.241.569	12.958.552



El total de movimientos en la Terminal Marítima se ha incrementado en un 2,2%

RESUMEN POR
MERCADOS



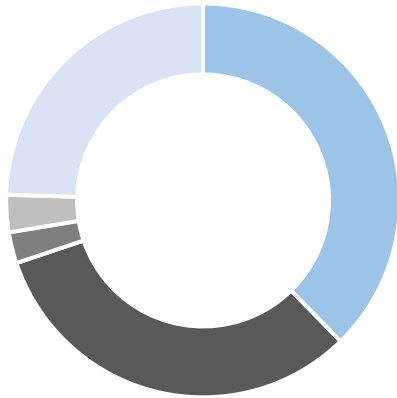
VENTA COMBUSTIBLES

VENTA COMBUSTIBLES	2024		2023	
	TONELADAS	%	TONELADAS	%
MERCADO NACIONAL	6.493.719	65,1%	6.374.010	66,9%
MERCADO EXTERIOR	3.482.781	34,9%	3.148.045	33,1%
TOTAL	9.976.500	100%	9.552.055	100%

”

La venta total de combustibles se ha incrementado en un 4,4% y las ventas al mercado exterior en un 10,6%.

MERCADOS
NACIONAL DE
COMBUSTIBLES



- RCPP, S.A.
- REPSOL PETRÓLEO, S.A.
- REPSOL BUTANO, S.A.
- REPSOL BUTANO, S.A.
- OTROS OPERADORES

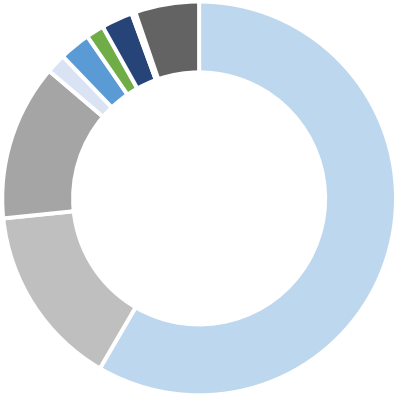
VENTA COMBUSTIBLES

VENTAS MERCADO NACIONAL POR CLIENTES	2024		2023	
	TONELADAS	%	TONELADAS	%
RCPP, S.A.	2.447.698	37,7%	2.535.101	39,8%
REPSOL PETRÓLEO, S.A.	2.087.980	32,1%	1.698.508	26,6%
REPSOL BUTANO, S.A.	166.137	2,6%	175.546	2,7%
REPSOL LUBRICANTES ESPECIALIDADES S.A.	198.538	3,1%	201.526	3,2%
OTROS OPERADORES	1.593.366	24,5%	1.763.329	27,7%
TOTAL	6.493.719	100%	6.374.010	100%

”

Las ventas totales en el mercado nacional de combustibles se han incrementado en un 1,9% .

MERCADO
NACIONAL
POR PRODUCTOS



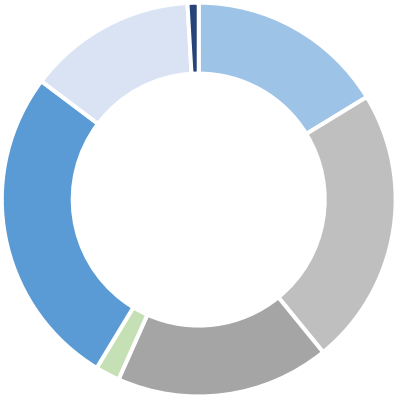
VENTA PRODUCTOS

”

Las ventas de gasóleo y gasolinas representan el 73,4% del total ,en un porcentaje similar al de 2023 (75,6%).

VENTAS	2024		2023	
	TONELADAS		TONELADAS	
GASÓLEOS	3.792.696	58,4%	3.820.484	59,9%
GASOLINAS	972.354	15,0%	1.005.337	15,7%
FUELÓLEOS	833.218	12,8%	662.707	10,4%
ASFALTOS	105.188	1,6%	99.546	1,6%
LPG	166.137	2,6%	175.546	2,7%
AZUFRE	95.464	1,5%	102.070	1,7%
KEROSENO	166.727	2,6%	195.023	3,1%
ANHÍDRIDO CARBÓNICO	21.048	0,3%	22.647	0,4%
COQUE	340.886	5,2%	290.740	4,5%
TOTAL	6.493.719	100,00%	6.374.010	100,0%

MERCADO
EXTERIOR
POR PRODUCTOS



VENTA PRODUCTOS

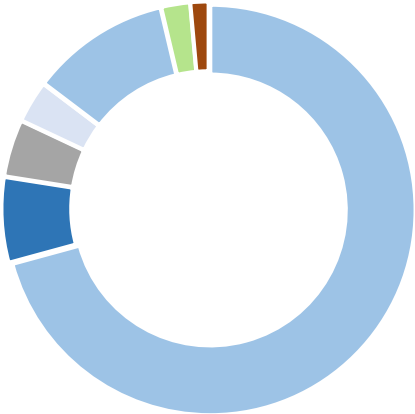
VENTAS	2024		2023	
	TONELADAS	%	TONELADAS	%
FUELÓLEOS	566.873	16,3%	423.976	13,5%
GASOLINAS	795.423	22,8%	786.978	24,9%
NAFTAS	611.605	17,6%	752.593	21,9%
LPG	69.515	2,0%	70.835	2,3%
GASÓLEOS	926.212	26,6%	627.760	19,9%
COQUE	481.423	13,8%	485.903	15,5%
ASTALTOS	31.729	0,9%	0	
TOTAL	3.482.781	100,0%	3.148.045	100,0%

”

Las ventas de gasóleo y gasolinas representan un 49,4%, cuando en 2023 representaron un 44,8%.



EXPORTACIÓN
POR MERCADOS



DESTINO EXPORTACIONES

”

El conjunto de Europa suma el 84% de las exportaciones

DESTINO	2024		2023	
	TONELADAS	%	TONELADAS	%
EUROPA	2.464.577	71%	2.172.459	69%
EE.UU.	234.196	7%	731.935	23%
ÁFRICA	156.990	5%	77.183	2%
ASIA	115.328	3%	158.521	5%
CENTRO AMÉRICA/CARIBE	0	0%	0	0%
UK	382.846	11%	0	0%
GIBRALTAR	79.120	2%	7.947	1%
SUDAMÉRICA	49.723	1%	0	0%
TOTAL	3.482.781	100%	3.148.045	100,0%

IMPUESTOS
GENERADOS

1.374 M€
IMPUESTOS GENERADOS

”

Entre los años 2023 y 2024 los impuestos generados por Petronor alcanzan los 2.982 M€.

PAGO A HACIENDAS EN 2024

MILLONES DE €

HACIENDA FORAL BIZKAIA

796

OTRAS HACIENDAS

566

PAGO AYUNTAMIENTOS 2024

MILLONES DE €

TOTAL TRIBUTACIÓN LOCAL

12

TOTAL GENERADOS

1.374

