



PLAN DE SOSTENIBILIDAD 2025

CIERRE

PLAN DE SOSTENIBILIDAD 2025

CIERRE

CONTENIDOS

1 . Nuestra visión de la sostenibilidad	4
2 . Objetivos de Desarrollo Sostenible	5
3 . Plan de Sostenibilidad 2025	6
3.1 Resumen	7
3.2 Medioambiente	8
3.3 Social	24
3.4 Gobernanza	32
4 . Proceso de actualización del Plan	39

Aviso legal

El presente Plan de Sostenibilidad recoge un conjunto de objetivos dirigidos a contribuir al desarrollo sostenible.

Las empresas integrantes dentro del Grupo Repsol tienen el firme propósito de trabajar en la consecución de cada uno de ellos. Sin perjuicio de lo anterior, se reservan la facultad de modificar, aplazar y/o cancelar cualquiera de los objetivos anteriores con la justificación correspondiente sin que ello conlleve ningún tipo de responsabilidad. La información de este documento, de carácter voluntario, no ha sido auditada.

© PETRONOR S. A. 2025 Todos los derechos reservados. Este documento es propiedad exclusiva de PETRONOR, S. A. y se permite su reproducción total o parcial únicamente para su difusión sin fines comerciales.

1. Nuestra visión DE LA SOSTENIBILIDAD

Los planes de sostenibilidad recogen los objetivos que nos marcamos en los ámbitos ambiental, social y de gobernanza

Nuestra meta es satisfacer la demanda creciente de energía y productos maximizando nuestra contribución al desarrollo sostenible para cubrir las necesidades presentes sin comprometer las de las generaciones futuras. Nuestro compromiso es contribuir al objetivo del Grupo Repsol de llegar a ser una compañía de cero emisiones netas de Gases Efecto Invernadero en 2050, en línea con los objetivos del Acuerdo de París, tal y como establece nuestra **Política de Sostenibilidad**.

Para lograrlo, cada año nos marcamos objetivos que acerquen nuestro desempeño a lo que esperan de nosotros nuestros grupos de interés. Estos compromisos se materializan en el **Plan de Sostenibilidad**, planes de acción que hacemos públicos y sobre los que posteriormente reportamos los avances.

El presente Plan despliega los objetivos de sostenibilidad de Repsol recogidos en su Plan Global de Sostenibilidad. En 2025 alineamos el Plan con la directiva europea sobre información corporativa en materia de sostenibilidad (CSRD) y los criterios Ambiental, Social y Gobernanza (ASG).



2. Objetivos de DESARROLLO SOSTENIBLE

La **Agenda 2030 de las Naciones Unidas** fue aprobada en septiembre de 2015 para dar respuesta a los grandes desafíos mundiales. Los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** que la componen forman un plan de acción global que abarca las esferas económica, social y ambiental. En Petronor apoyamos esta Agenda y recogemos dicho compromiso en nuestra Política de Sostenibilidad.

Un análisis de las metas a las que más podemos contribuir, por el sector al que pertenecemos, nos ha llevado a focalizarnos en el **ODS 7** (Energía asequible y no contaminante), el **ODS 8** (Trabajo decente y crecimiento económico) y el **ODS 13** (Acción por el clima).

Adicionalmente, también dirigimos nuestros esfuerzos al **ODS 6** (Agua limpia y saneamiento), el **ODS 9** (Industria, innovación e infraestructura) y el **ODS 12** (Producción y consumo responsables). Y somos conscientes de que la colaboración, representada por el **ODS 17** (Alianzas para lograr los objetivos), es esencial para poder cumplir con este plan de acción.

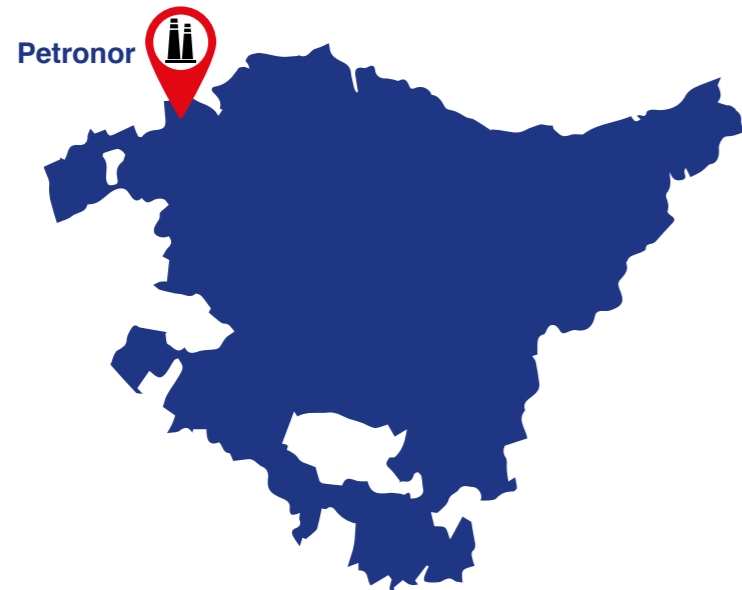
Nuestra contribución a la Agenda 2030 se detalla cada año con la publicación de un **Informe ODS** a nivel de Grupo Repsol. En este documento mostramos nuestra aportación a nivel global y local, a través de diferentes indicadores, iniciativas y testimonios. Los Informes ODS están disponibles en www.repsol.com.

En 2025 se han llevado a cabo a nivel de Grupo, dos eventos internos para poner en valor nuestra aportación a la Agenda 2030. El primero de ellos se centró en las iniciativas vinculadas al ODS 9 (Industria, innovación e infraestructura) para impulsar la transformación del sector energético. El segundo exploró las líneas de trabajo en el ODS 8 (Trabajo decente y crecimiento económico) para facilitar una transición energética justa para los empleados.

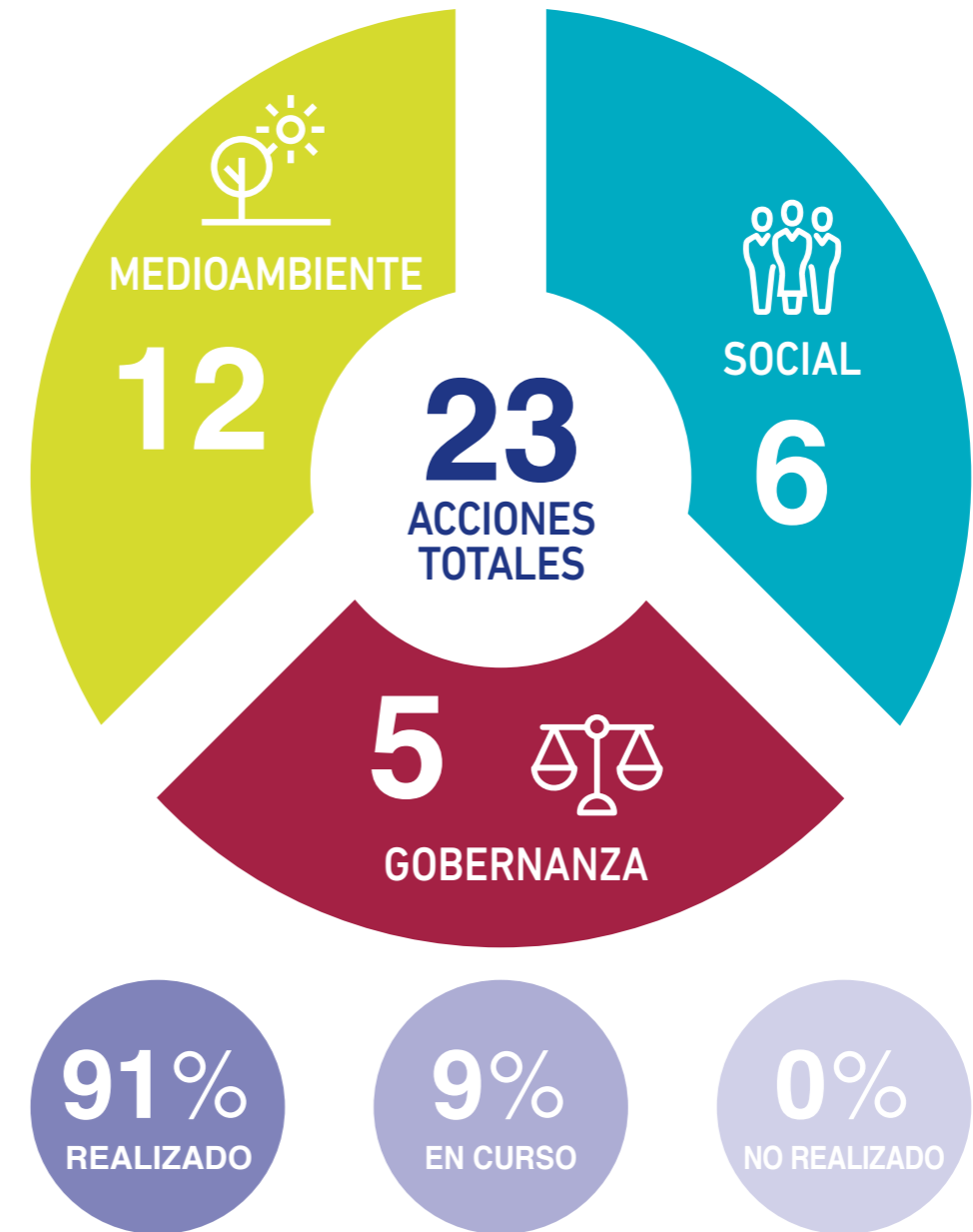


3. Plan de Sostenibilidad 2025

Las **acciones** que componen este **Plan**, definidas teniendo en cuenta el contexto local, contribuyen a apoyar la **Agenda 2030** al abordar los siguientes objetivos:



3.1 BALANCE: nuestro resumen del año



Más adelante puedes consultar la información al detalle de cada una de las acciones incluidas en el plan, junto con sus indicadores y el resto de información acerca de las mismas.

3.2 PROYECTOS DESTACADOS

Nuestro resumen del año

EN PETRONOR CONTRIBUIMOS AL
DESARROLLO SOSTENIBLE



Impulsando la economía circular

En 2025 hemos avanzado en la construcción de una **planta de mineralización para la fabricación de ecoáridos**, que entrará en funcionamiento en 2026.

La planta utiliza cenizas procedentes de plantas incineradoras de Residuos Sólidos Urbanos (RSU) que si no acabarían en el vertedero y CO₂ capturado en los procesos industriales de la refinería de Petronor u otros. Los ecoáridos se utilizan como material para la construcción. Los áridos que se fabrican capturan a su vez CO₂ durante un tiempo (hasta el 4% de su peso). Con una inversión de 20 M€, el proyecto se ha desarrollado junto con la empresa británica OCO (que participa en un 25%) y ha recibido 4,3 M€ de apoyo por parte de la Unión Europea en su impulso de la estrategia de economía circular.



Formando para mejorar nuestra seguridad

La **Academia de Factores Humanos** es un programa formativo para las áreas de Producción y Mantenimiento que tiene como objetivo mejorar nuestros comportamientos relacionados con la seguridad en las instalaciones, minimizando el error humano en las operaciones. Para practicar lo aprendido, contamos con una planta piloto donde los y las profesionales simulan situaciones de su día a día y contrastan formas de hacer, detectando mejoras e identificando potenciales errores en los comportamientos y hábitos personales, así como en la percepción del riesgo, factores todos ellos que inciden en la seguridad.

Impulsando la tecnología 5G para mejorar la fiabilidad

Con el impulso de la tecnología 5G mejoramos la fiabilidad mediante la extensión de una Red Propia 5G que permite abordar proyectos avanzados en diversas áreas, como la de fiabilidad de los equipamientos. Para ello hemos desarrollado un proyecto de **“Rutas de Inspección de bombas y depósitos”** que mide la huella de salud de estos activos mediante audios registrados por un robot que realiza rondas autónomas por la planta. De esta forma somos capaces de detectar de manera preventiva la necesidad de mantenimiento de estos activos, evitando actuaciones de urgencia y mejorado la fiabilidad en el funcionamiento de nuestras instalaciones.



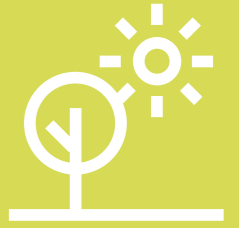
3.2 Medioambiente

Compartimos la preocupación de la sociedad respecto al efecto de la actividad humana sobre el clima y estamos **comprometidos** con el Acuerdo de París y su aspiración de limitar el incremento de la temperatura media del planeta a finales del siglo respecto a los niveles preindustriales.

A lo largo de las últimas décadas, estamos avanzando en la transición energética y la lucha contra el cambio climático, siendo Repsol la primera empresa en nuestro sector en asumir en 2019 el compromiso de ser **cero emisiones netas de gases efecto invernadero en 2050**.

La transición energética es un desafío sin precedentes. Nos encontramos ante el llamado **'trilema energético'**, que supone descarbonizar el mix energético, al mismo tiempo que se garantice un suministro fiable y asequible de energía. Petronor quiere ser parte de la solución, para lo que ha diseñado una hoja de ruta con objetivos en cuyo cumplimiento ya está avanzando.

Consideramos que la tecnología y la digitalización jugarán un papel clave para alcanzar nuestro objetivo de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero. Nos apoyamos principalmente en cuatro palancas de descarbonización: la mejora de la eficiencia energética de las operaciones actuales, la generación de energía eléctrica renovable, el desarrollo de combustibles renovables y la captura, uso y almacenamiento de carbono.



Nuestra meta es proveer energía y productos a la sociedad para cubrir sus necesidades de manera eficiente, promoviendo la protección del medioambiente y el uso sostenible de los recursos sin comprometer el bienestar de las generaciones futuras.

Para ello, priorizamos las acciones necesarias para identificar, evaluar y gestionar nuestros impactos, dependencias, riesgos y oportunidades sobre el medioambiente, en nuestras actividades y los lugares donde operamos, a lo largo de la cadena de valor, así como en los productos y servicios que ofrecemos a la sociedad.

Trabajamos para conseguir la licencia social para operar y, para ello, nos comprometemos a integrar los principios de la economía circular en nuestros procesos, productos y servicios; prevenir la generación de residuos y gestionar los que se hayan producido; proteger y conservar la biodiversidad, los ecosistemas y los servicios ecosistémicos asociados; reducir la captación de agua dulce procedente del medioambiente, fomentar el uso de fuentes alternativas, la reutilización interna; y prevenir y controlar los impactos asociados a las emisiones al aire, al agua y al suelo.

Reforestación con especies autóctonas en colaboración con alumnos del municipio de Muskiz.





MEDIOAMBIENTE



ACCIÓN

Aumentar la eficiencia operativa y reducir las emisiones en equipos de procesos a través de la electrificación.



DESCRIPCIÓN

Sustituiremos diferentes motores de equipos por otros más eficientes a través de su electrificación. De este modo aumentaremos su eficiencia energética, reduciremos el consumo de vapor y, como consecuencia, evitaremos emisiones de gases de efecto invernadero.



INDICADORES

Disminuir la emisión de 10.200 toneladas de CO₂/año.



QUÉ HEMOS CONSEGUIDO

Hemos puesto en marcha el nuevo compresor HD3-C-1, con accionamiento eléctrico que sustituye al accionamiento por turbina anterior. Este cambio ha supuesto una disminución de las emisiones de CO₂ de 15.356 toneladas de CO₂ en 2025.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS



MEDIOAMBIENTE



ACCIÓN

Descarbonizar los procesos de producción de gasóleos reduciendo las emisiones en el proceso.



DESCRIPCIÓN

Mejoraremos la eficiencia energética en las unidades, aprovechando el calor disponible en las corrientes para producir vapor y ahorrando el consumo de gas en calderas, lo cual llevará a menores emisiones de gases de efecto invernadero.



INDICADORES

Disminuir las emisiones en 7.000 toneladas de CO₂/año.



QUÉ HEMOS CONSEGUIDO

Hemos puesto en marcha cuatro proyectos de aprovechamiento de calores residuales para la producción de vapor que han permitido una disminución de las emisiones de CO₂ en calderas de 7.014 toneladas de CO₂ en 2025.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS





MEDIOAMBIENTE



ACCIÓN

Potenciar la integración energética de los procesos de producción de gasóleos reduciendo las emisiones en el proceso.



DESCRIPCIÓN

Mejoraremos la eficiencia energética en las unidades, integrando energéticamente las diferentes partes del proceso e incorporando las mejores tecnologías. De este modo disminuirémos el consumo de energía en los hornos, lo cual llevará a menores emisiones de gases de efecto invernadero.



INDICADORES

Disminuir las emisiones en 13.000 toneladas de CO₂/año.



QUÉ HEMOS CONSEGUIDO

Hemos llevado a cabo cuatro proyectos de mejora de la integración energética y de mejora de la combustión en los hornos que nos han permitido la disminución de CO₂ por consumo de combustible en hornos de 11.109 toneladas de CO₂ en 2025. El valor ha quedado por debajo del objetivo anual por retraso en la ejecución de uno de los proyectos.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS



MEDIOAMBIENTE



ACCIÓN

Disminuir la emisión de 13.000 toneladas de CO₂/año.



DESCRIPCIÓN

Disminuiremos la huella de carbono de los combustibles con el procesamiento e incorporación de H₂ renovable, materias primas de origen bio y residuos en la fabricación de BioGasolina, BioGasoil, SAF/ bioJet y BioPropano en las unidades de desulfuración.



INDICADORES

Incorporar un 3,9% e/e (en base energética) Bio total en los combustibles.



QUÉ HEMOS CONSEGUIDO

Durante 2025 hemos incorporado 119.422 toneladas de componente de origen bio en la fabricación de combustibles en Petronor. En la línea de gasóleos se han incorporado 92.289 toneladas y en la línea de las gasolinas 27.133 toneladas. Los orígenes de las materias primas procesadas han sido aceite vegetal de colza (ACEVEG5), used cooking oil (UCO), animal FAT CAT (GRASA 2) y FAME 2G (biodiesel avanzado). Con todo ello hemos incorporado un 4,78% e/e, en base energética a nuestros combustibles.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS





MEDIOAMBIENTE



ACCIÓN

Realizar una gestión responsable del consumo del agua en el marco del proyecto Water Zero.



DESCRIPCIÓN

Reconocemos la importancia vital del agua, no solo como recurso esencial para nuestras operaciones, sino también como un bien común que debemos proteger y gestionar con responsabilidad. Nuestra estrategia se basa en una estrecha colaboración con la administración local y otras entidades relevantes para desarrollar modelos de colaboración que reduzca el consumo de agua del consorcio.



INDICADORES

Analizar la viabilidad técnica de proyectos de utilización de agua regenerada de la EDAR (Estación depuradora de aguas residuales) de Galindo y Muskiz.



QUÉ HEMOS CONSEGUIDO

Hemos contactado y trabajado con la administración, empresas contratistas referentes y el consorcio de aguas para analizar alternativas que permitan reducir el consumo de agua fresca. En paralelo, hemos realizado el análisis de viabilidad técnica para la utilización de agua regenerada procedente de la EDAR de Muskiz firmando un acuerdo de confidencialidad con empresas referentes del sector de tratamiento de agua para evaluar opciones tecnológicas para la utilización de aguas procedentes de los EDAR.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS



MEDIOAMBIENTE



ACCIÓN

Evaluar los impactos ambientales de los proyectos de descarbonización del Hub de Descarbonización.



DESCRIPCIÓN

En el Hub de Descarbonización de Petronor, planta piloto industrial para la validación de tecnologías del futuro vinculadas principalmente a la reducción de emisiones del transporte y la valorización de residuos, estamos comprometidos con la reducción de emisiones de carbono. Para asegurar que nuestros proyectos de descarbonización se desarrollen de manera responsable y eficiente, vamos a implementar metodologías avanzadas para evaluar integralmente los impactos ambientales.



INDICADORES

Definición de la mejor tecnología de evaluación de impactos medioambientales e implementación de esta metodología.



QUÉ HEMOS CONSEGUIDO

Hemos iniciado la implantación de la tecnología READS, que es una solución avanzada para evaluación del impacto ambiental; integrar el capital natural en la estrategia corporativa; cumplir con las nuevas normativas europeas de sostenibilidad; y cuantificar impactos de forma comparable. Todo ello nos permitirá tomar decisiones con criterios económicos, ambientales y sociales alineados con la sostenibilidad.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS





MEDIOAMBIENTE



ACCIÓN

Construir una planta industrial para la fabricación de eco-agregados.



DESCRIPCIÓN

Una vez definido el proyecto a lo largo de 2024 e iniciada su ejecución, en 2025 desarrollaremos la construcción y puesta en funcionamiento de las instalaciones de fijación del Dióxido de Carbono (CO₂) para la generación de ECOÁRIDOS, que utilizan como materia prima las cenizas procedentes de la incineración de residuos sólidos urbanos y CO₂ capturado de nuestros procesos industriales. Los ECOÁRIDOS serán destinados a la ejecución de obra civil fomentando de esta manera la economía circular y la descarbonización de la actividad.



INDICADORES

1. Modificación de AAI (Autorización Ambiental Integrada) con incorporación de nuevas familias de cenizas como materia prima.
2. Formalización contratos de suministro de materia prima.
3. Formalización contratos de venta de producto ecoárido.



QUÉ HEMOS CONSEGUIDO

Hemos avanzado en el desarrollo del proyecto de construcción y puesta en funcionamiento de una planta industrial para la fabricación de eco-agregados en el Puerto de Bilbao mediante la modificación de la Autorización Ambiental Integrada (AAI) con incorporación de nuevas familias de cenizas; la formalización contratos de suministro de materia prima; y la contratación y capacitación de personal para operación de planta, incorporando una directora y un supervisor de planta.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS



MEDIOAMBIENTE



ACCIÓN

Desarrollar proyectos avanzados de digitalización basados en tecnología 4G y 5G.



DESCRIPCIÓN

Una vez desplegada la Red 5G en el Complejo Industrial, que habilita nuevas operativas y aplicaciones que optimizan los procesos productivos, y realizadas las primeras pruebas funcionales, en 2025 abordaremos dos proyectos avanzados basados en esta tecnología y enfocados en los aspectos de seguridad y fiabilidad.



INDICADORES

1. Despliegue del Proyecto Operador conectado.
2. Evaluación del proyecto de Rutas de inspección de bombas o de recipientes.



QUÉ HEMOS CONSEGUIDO

Hemos desplegado el Proyecto Operador conectado mediante el despliegue de PPTx (Push to talk) o comunicaciones críticas y la integración de las emisoras analógicas en los dispositivos móviles 5G. Hemos realizado la evaluación del proyecto de Rutas de inspección de bombas o de recipientes, mediante la medición de una huella de salud de varios activos mediante audios adquiridos por un robot que realiza rondas autónomas por planta.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS





MEDIOAMBIENTE



ACCIÓN

Reforestar, con voluntariado y estudiantes del entorno, una superficie forestal destruida por un incendio.



DESCRIPCIÓN

Ejecutaremos el plan anual de reforestación de un terreno, quemado por un incendio forestal, con especies propias del bosque atlántico a fin de reestablecer la pérdida de la biodiversidad. La actividad se realizará en coordinación con el departamento de Gestión del Medio Natural de Bizkaia, el ayuntamiento de Muskiz y la entidad social de voluntariado denominada "El Cerro".



INDICADORES

1. Voluntarios participantes: >600.
2. Superficie reforestada: >1,5 hectáreas.



QUÉ HEMOS CONSEGUIDO

En colaboración con el ayuntamiento de Muskiz y la entidad social de voluntariado "El Cerro", en los meses de febrero y marzo hemos llevado a cabo la reforestación de 3 hectáreas del terreno arrasado por un incendio forestal, con la plantación de más de 1.000 árboles de especies autóctonas. En ella han participado más de 600 alumnos y alumnas de los 5 centros educativos del municipio de Muskiz.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS



MEDIOAMBIENTE



ACCIÓN

Promover la reforestación de terrenos de Petronor próximos al Complejo Industrial en colaboración con la Fundación Repsol.



DESCRIPCIÓN

En unos terrenos propiedad de Petronor anexos al complejo industrial y en colaboración con la Fundación Repsol, ejecutaremos una reforestación de una parcela de más de una hectárea con especies autóctonas y construiremos un "arboreto" o jardín botánico con especies autóctonas con finalidad educativa en el camino de acceso a dichos terrenos.



INDICADORES

Ejecución del proyecto.



QUÉ HEMOS CONSEGUIDO

En el mes de marzo, en los terrenos de Petronor en el municipio de Muskiz, hemos ejecutado en colaboración con la Fundación Repsol, la reforestación con especies autóctonas de una parcela de 1,4 hectáreas. En total se plantaron más de 600 árboles de 12 especies autóctonas diferentes. También hemos instalado un "Arboreto" en el camino de acceso a la misma con 80 plantas de 20 especies diferentes, con información sobre cada una de ellas.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS





MEDIOAMBIENTE



ACCIÓN

Promover la utilización de combustibles renovables en los servicios de transporte vinculados a la actividad de Petronor.



DESCRIPCIÓN

Promoveremos la utilización de combustibles renovables (biodiesel) en los eventos que son patrocinados o apoyados por Petronor y singularmente en los que conllevan traslados de público joven.



INDICADORES

3 casos de éxito en 2025.



QUÉ HEMOS CONSEGUIDO

Hemos promovido la utilización de combustibles renovables (NEXA gasoil) en los siguientes eventos: Bilbao BBK Live y Azkena Rock Festival (para público joven), para los autobuses y furgonetas que trasladan al público y a los artistas respectivamente, al igual que en el Doberel Fest de Muskiz para el traslado del público asistente. Finalmente en el Festival "Arte Sobre Ruedas" de vehículos clásicos celebrado en Bilbao también suministramos gasolina renovable NEXA de Repsol.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS



MEDIOAMBIENTE



ACCIÓN

Promover un acuerdo con entidades del entorno para abordar el desarrollo medio ambiental de los terrenos de Petronor próximos al complejo industrial.



DESCRIPCIÓN

Petronor dispone de unos terrenos de aproximadamente 60 hectáreas próximos al complejo industrial y de gran valor medioambiental y patrimonial en los que quiere desarrollar con la colaboración de las entidades del entorno un proyecto de desarrollo medioambiental sostenible que incluya usos forestales, agropecuarios, formativos y culturales.



INDICADORES

1. Incorporar al proyecto a las entidades del entorno.
2. Elaboración de un Plan de actuaciones a desarrollar en los años 2024 y 2025.



QUÉ HEMOS CONSEGUIDO

Con la incorporación del Gobierno Vasco y de la Diputación Foral de Bizkaia, somos más de 15 las entidades y organizaciones implicadas en el proyecto, incluyendo: agencias de desarrollo local y agrario, centros de formación profesional, centros de investigación, asociaciones de productores locales, etc. Adicionalmente, el plan de actuaciones se ha desarrollado más de lo inicialmente previsto, con la aprobación del Plan Forestal 2024-2040.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS



3.3 SOCIAL

En Petronor, **las personas que integran nuestra compañía son la principal ventaja competitiva para avanzar hacia la sostenibilidad.**

Este avance se alcanzará mediante el **compromiso de nuestros empleados**, impulsados por líderes inspiradores que los motiven a ser protagonistas de este cambio. Todo ello, sin descuidar aspectos clave en la gestión de personas, como seguir impulsando la atracción y retención del talento, la igualdad de oportunidades, el talento diverso, el equilibrio entre la vida profesional y personal al igual que la formación y el desarrollo.

La actividad empresarial se realiza en un entorno social cada día más exigente e informado, y las compañías nos esforzamos por **establecer relaciones sólidas** con los agentes con los que interactuamos, especialmente con las comunidades cercanas a nuestras operaciones, basadas en el respeto, la sensibilidad cultural, la integridad, la responsabilidad, la transparencia, la buena fe y la no discriminación.



En Petronor nos comprometemos a **respetar los derechos humanos** internacionalmente reconocidos en materia de empresas y derechos humanos, en todas nuestras actividades y relaciones comerciales.

Petronor tiene el compromiso, recogido en su Política de Seguridad y Salud Laboral, de desarrollar todas sus actividades **preservando la integridad de las personas y evitando cualquier daño al entorno y al medioambiente**, al mismo tiempo que procura un entorno de trabajo saludable y seguro desde el punto de vista tanto físico como emocional.

Este compromiso requiere de una **actitud proactiva de la gestión del riesgo** que busca el aprendizaje organizacional, no solo de los accidentes, sino también de las prácticas habituales de trabajo. De igual manera, precisa la implementación de unos procesos robustos de gestión de la seguridad.

En el contexto actual, **la operación segura se extiende también a las operaciones digitales**. La expansión de la digitalización y la inteligencia artificial (IA), junto a las tensiones geopolíticas y un cibercrimen con recursos crecientes y que también hace uso de la IA, suponen un aumento constante de las amenazas a las operaciones digitales. Hemos estimado como escenario más probable un incremento de los riesgos de ciberseguridad entre el 20% y el 40% en los próximos tres años, y no descarta escenarios más ácidos sobre los que mantendrá una vigilancia.

Hace más de 15 años que venimos trabajando en ciclos de **mejora y adaptación de nuestros procesos y tecnologías de ciberseguridad**, invirtiendo para mantenernos constantemente actualizados en nuestras medidas de mitigación de los riesgos, lo que ha supuesto y seguirá suponiendo un incremento constante de dicha inversión.



SOCIAL



ACCIÓN

Mejorar la prevención de salud con el Proyecto IDSaludia.



DESCRIPCIÓN

Tras el estudio de los datos de los reconocimientos médicos a través de un programa de inteligencia artificial, analizaremos a aquellas personas en situación de Riesgo Cardiovascular elevado mediante un ecocardiograma de estrés de esfuerzo para descartar patología cardiovascular silente.



INDICADORES

Realización de la prueba al menos a un 80% de dichas personas.



QUÉ HEMOS CONSEGUIDO

Hemos identificado 23 personas en situación de Riesgo Cardiovascular elevados realizando la prueba del Ecocardiograma de estrés de Esfuerzo a 22 de ellos (un 95%) de la que se obtuvieron 11 resultados positivos y 5 personas con lesiones coronarias resueltas.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS



SOCIAL



ACCIÓN

Mejorar la salud de las personas empleadas a través del proyecto "Nutrición".



DESCRIPCIÓN

Se contará con la presencia en refinería de un nutricionista 2 días a la semana (4 h/día) de cara a fomentar la mejora de la salud de las personas a través de una dieta saludable y personalizada que mitigue además los diversos factores de riesgo. El proyecto está dirigido a personas con obesidad mórbida, obesidad grado II y obesidad grado I. La población objetivo son 199 personas.



INDICADORES

Disminuir el peso de las personas participantes en el programa como mínimo en un 10% del peso inicial.



QUÉ HEMOS CONSEGUIDO

Hemos proporcionado un nutricionista en el centro industrial 2 días a la semana (4 h/día) para fomentar la mejora de la salud de las personas a través de una dieta saludable seleccionando una muestra de 166 personas con interés para mejorar su alimentación. De esta personas, 136 lograron completar el programa, representando una tasa de participación del 81,9%. Estos participantes consiguieron reducir su peso inicial en un 11,2%, poniendo de manifiesto la efectividad de las acciones implementadas.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS



SOCIAL



ACCIÓN

Involucrar a todas las personas de la organización en el modelo de transformación hacia la descarbonización.



DESCRIPCIÓN

A través del proyecto “Aliados” se pretende realizar un despliegue de sesiones dinámicas de sensibilización dirigidas a toda la organización, en las que la Dirección comunica y conversa con los empleados sobre los retos de la compañía con respecto a la transformación de ésta.



INDICADORES

1. Realización del 100% de las sesiones planificadas.
2. Porcentaje de asistencia superior al 70% del total disponible.



QUÉ HEMOS CONSEGUIDO

Aunque hemos realizado el 100% de sesiones planificadas, el porcentaje de asistencia se redujo a un 31%, dado que en los meses de octubre a diciembre no pudimos programar ni realizar sesiones debido a la convocatoria de huelga general en el complejo industrial durante estos meses. Tenemos previsto retomar la iniciativa Aliados en 2026.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS



SOCIAL



ACCIÓN

Crear la academia de factores humanos.



DESCRIPCIÓN

La academia se centrará en la formación y desarrollo de competencias relacionadas con la seguridad laboral. Al entender y aplicar principios de factores humanos, las personas empleadas podrán identificar y mitigar riesgos, reducir la incidencia de accidentes y mejorar la respuesta ante emergencias.



INDICADORES

Despliegue de la formación en los equipos de producción.



QUÉ HEMOS CONSEGUIDO

En 2025 hemos implementado el programa “Academia de Factores Humanos”, que consiste en un programa formativo para las áreas de Producción y Mantenimiento, cuyo objetivo es mejorar nuestros comportamientos relacionados con la seguridad en las instalaciones, minimizando el error humano en las operaciones. Hemos diseñado una planta piloto donde simulamos situaciones del día a día y contrastamos formas de hacer, detectando mejoras e identificando potenciales errores en los comportamientos y hábitos personales.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS



SOCIAL



ACCIÓN

Estrechar la colaboración con instituciones públicas, profundizando en la colaboración en las áreas de Seguridad y procedimientos de emergencia.



DESCRIPCIÓN

Realizaremos una sesión de trabajo en nuestras instalaciones con miembros del área de Seguridad del Gobierno Vasco, con el objetivo de compartir en profundidad nuestro funcionamiento, procedimientos de emergencia y sistemas de comunicación.



INDICADORES

Realización de la sesión de trabajo de seguridad.



QUÉ HEMOS CONSEGUIDO

Hemos llevado a cabo la sesión de trabajo de seguridad con los responsables del Área de Seguridad del Gobierno Vasco en nuestras instalaciones. La jornada nos permitió compartir nuestros procedimientos internos de emergencia; los protocolos de activación y respuesta ante incidentes; la arquitectura de nuestros sistemas de comunicación y coordinación; y las interacciones previstas con los servicios públicos de emergencia.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS



SOCIAL



ACCIÓN

Eliminar el uso del fuego real en los simulacros contra incendios en Petronor.



DESCRIPCIÓN

En Petronor estamos comprometidos con la seguridad de nuestro personal y la protección del medio ambiente. Con el objetivo de eliminar el impacto visual de nuestras prácticas contra incendios, hemos decidido eliminar el uso de fuego real en nuestras instalaciones.



INDICADORES

100% de reducción de prácticas con fuego real.



QUÉ HEMOS CONSEGUIDO

Durante 2025 hemos eliminado el uso de fuego real en los simulacros contra incendios, sustituyéndolo por sistemas de simulación alternativos en fábrica y las prácticas con fuego real se realizan en las instalaciones de un "partner" especializado. Ello ha garantizado una reducción del 100% de las prácticas con fuego real en la instalación.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS



3.4 GOBERNANZA

La ética y el cumplimiento constituyen un valor clave para el éxito sostenido de la organización y su reputación social. Petronor se encuentra firmemente comprometida con la sostenibilidad y la cultura de integridad y reiteramos ese compromiso a través del **Código de Ética y Conducta**, extendiendo su aplicación a los empleados de las compañías sobre las que Petronor ejerza un control directo o indirecto de la gestión, así como también a nuestros socios comerciales.

Petronor pone a disposición de los empleados y de cualquier tercero el **Canal de Ética y Cumplimiento**. Es un medio robusto, fácilmente accesible, confidencial, que garantiza la ausencia de represalias, y, si se desea y lo permite la legislación aplicable, anónimo, a través del cual se pueden comunicar sospechas de comportamientos ilícitos, no éticos, o que supongan un posible incumplimiento de nuestro Código, normativa interna o legislación aplicable.

Por otra parte, Petronor cuenta con el **Modelo Integral de Compliance**, definido a nivel de Grupo y que engloba el conjunto de procedimientos y buenas prácticas adoptados por Petronor para prevenir, detectar, responder e informar frente a los eventuales riesgos de compliance en materia de integridad, blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, prevención penal, sanciones y embargos internacionales, competencia y privacidad y protección de datos de carácter personal.



En Petronor somos conscientes de nuestra responsabilidad en el desarrollo social y económico de la comunidad donde operamos y de la importancia que tienen los tributos que aportamos para contribuir a su crecimiento y bienestar.

Por ello, nos comprometemos a gestionar los asuntos fiscales aplicando buenas prácticas tributarias y actuando con transparencia, a pagar nuestros impuestos de manera responsable y eficiente, y a promover relaciones cooperativas con los gobiernos, tratando de evitar riesgos significativos y conflictos innecesarios.

Colaboramos con las administraciones tributarias en la detección de prácticas fiscales fraudulentas y priorizamos las vías no litigiosas en la resolución de conflictos para potenciar una relación con las administraciones tributarias basada en los principios de confianza, profesionalidad, buena fe, colaboración, lealtad y búsqueda de entendimiento. Participamos activamente, junto con nuestras instituciones y autoridades locales, en los debates sobre la construcción de un sistema fiscal más justo y equitativo.





GOBERNANZA



ACCIÓN

Fomentar las relaciones cooperativas con las administraciones tributarias.



DESCRIPCIÓN

Presentaremos los proyectos de nuestras sociedades a la Administración Tributaria, realizando visitas a las instalaciones para explicar todos los proyectos en marcha, participando en los debates sobre la normativa a desarrollar en el territorio, y mediante la involucración en los foros tributarios a los que acuda la administración.



INDICADORES

Mantener 4 reuniones presenciales y participación activa en 1 foro.



QUÉ HEMOS CONSEGUIDO

Hemos mantenido 5 reuniones periódicas con personal de la Hacienda Foral de Bizkaia para informarle de nuestros nuevos proyectos en cartera y concretar el tratamiento tributario de los mismos, informando sobre la evolución de los proyectos en marcha tanto a nivel de importes como de fechas de puesta en funcionamiento y de tributación. Hemos participado activamente en todas las sesiones del Foro de Grandes Contribuyentes creado en el año 2025.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS



GOBERNANZA



ACCIÓN

Fortalecer el entorno colaborativo de seguridad con las instituciones públicas.



DESCRIPCIÓN

Realizaremos el simulacro de emergencia con la colaboración y participación de instituciones públicas como pueden ser Bomberos de Bizkaia, SOS Deiak, Ertzaintza, etc.



INDICADORES

Realización del simulacro con la participación de las entidades públicas.



QUÉ HEMOS CONSEGUIDO

Hemos ejecutado el simulacro de emergencia programado, contando con la participación activa de: Bomberos de Bizkaia, SOS Deiak -112-, Ertzaintza y otros recursos públicos movilizados según el escenario del ejercicio. El simulacro validó la coordinación interinstitucional, la sincronización de los tiempos de respuesta, la eficacia de los canales de comunicación y la correcta aplicación de los protocolos establecidos.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS





GOBERNANZA



ACCIÓN

Formar y sensibilizar en materia de sostenibilidad a los implicados en los procesos de compras y contrataciones.



DESCRIPCIÓN

Realizaremos una formación o sesión informativa con las personas implicadas en los procesos de compras y contrataciones de Petronor para dar a conocer y concienciar en profundidad sobre materia de sostenibilidad.



INDICADORES

Realización de la acción de formación.



QUÉ HEMOS CONSEGUIDO

En el mes de octubre hemos realizado una formación en materia de ESG al personal implicado en los procesos de compras y contratación de Petronor. La formación incluyó tanto aspectos programáticos a nivel de Unión Europea, como aspectos regulatorios y los que afectan a las políticas y programas de sostenibilidad de Petronor.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS



GOBERNANZA



ACCIÓN

Realizar un estudio de impacto social de nuestras acciones de patrocinio y mecenazgo en el entorno más cercano.



DESCRIPCIÓN

Con el fin de evaluar el impacto social de nuestras acciones de patrocinio y mecenazgo cultural, deportivo, social y medioambiental en los tres municipios del entorno del complejo industrial, realizaremos un estudio de impacto que nos permitirá, además, estrechar las relaciones con las entidades promotoras, mejorar nuestro conocimiento sobre sus actividades e introducir acciones de mejora.



INDICADORES

Realizar el estudio de impacto.



QUÉ HEMOS CONSEGUIDO

Hemos realizado el estudio de impacto social de las acciones de patrocinio y mecenazgo en el entorno más cercano. El estudio ha abarcado más de 60 asociaciones y entidades con las que Petronor colabora en los tres municipios próximos a la Refinería y que abarca los campos educativo, asistencial, asociativo, cultural, deportivo, social y medio ambiental.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS



GOBERNANZA

ACCIÓN

Colaborar con el Hub de Sostenibilidad (ESG) en el desarrollo de acciones que favorezcan la cultura ESG en las empresas de Bizkaia.

DESCRIPCIÓN

Colaboraremos con el Hub de Sostenibilidad (ESG) promovido por la Cámara de Comercio de Bizkaia, con la colaboración de la Fundación BBK y Petronor, en la difusión, sensibilización y formación de las empresas de Bizkaia, fundamentalmente las pymes, en los principios y conceptos que abarca la ESG y la regulación de la Unión Europea en la materia.

INDICADORES

Desarrollo del Plan de Trabajo del Hub para 2025.

QUÉ HEMOS CONSEGUIDO

Hemos participado en tres sesiones de trabajo y formación del Hub de Sostenibilidad (ESG) de la Cámara de Comercio de Bilbao en las que han participado más de 100 pymes del territorio, así como en las demás iniciativas incluidas en el Plan de Trabajo 2025. Entre ellas hemos incorporado una específica que ha incluido una sesión formativa definida para el comité de dirección de Petronor en materia de regulación de la Unión Europea en esta materia que se realizó en el mes de diciembre.

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS



4. Proceso de ACTUALIZACIÓN

Este Plan de Sostenibilidad es un documento dinámico

Cada año rendiremos cuentas del grado de consecución de las acciones que forman este plan mediante la publicación de un **informe de cierre**.

Por otra parte, dado que las expectativas o asuntos que preocupan a nuestras partes interesadas son cambiantes y están sujetas al devenir de los acontecimientos acaecidos a lo largo del año, este plan se actualizará **anualmente** con nuevas acciones o reformulación de las vigentes, para adaptarlas a la nueva situación.

Las sucesivas actualizaciones del Plan irán dejando tras de sí una estela de acciones cumplidas que, en su conjunto, son una contribución de nuestra compañía al desarrollo sostenible.





