



IRAUNKORTASUN PLANA 2025

ITXIERAKO TXOSTENA

EDUKIERAK

1 . Iraunkortasunaren gure ikuspegia	4
2 . Garapen Iraunkorraren helburuak	5
3 . 2025eko Iraunkortasun Plana	6
3.1 Laburpena	7
3.2 Ingurumena	8
3.3 Soziala	24
3.4 Gobernantza	32
4 . Plana eguneratzeko prozesua	39

Legezko Oharra

Iraunkortasun Plan Global honek ekintza-multzoa du helburu garapen iraunkorrari ekarpena egiteko asmoz.

Repsol Taldeko enpresek haietako bakoitzaren lorpenean lan egiteko asmo irmoa dute. Hala eta guztiz ere, Repsol Taldeko enpresek behar besteko ahalmena izango dute, aurreko edozein helburu aldatzeko, geroratzeko edota ezeztatzeko, betiere, behar bezala justifikatzen badute. Gainera, ez dute inolako erantzukizunik izango hori egiteagatik. Agiri honetako informazioa borondatezkoa denez, ez da auditatu.

© PETRONOR, S.A. 2025: Eskubide guztiak gordeta daude. Agiri hau Petronor, S.A.ren jabetzakoa da eta oso-osorik edo zati batean erreproduzi daiteke bakarrik merkataritza-helbururik gabe hedatzeko bada.

1. IRAUNKORTASUNAREN gure ikuspegia

Jasangarritasun Planetan, ingurumenaren, gizartearen eta gobernantzaren arloan ditugun helburuak azaltzen dira

Energiaren eta produktuen arloan gero eta handiagoa den eskaerari erantzutea dugu xede. Horretarako, ahalik eta ekarpen handiena egiten dugu garapen jasangarrian, gaur egungo premiak etorkizuneko belaunaldienak kolokan jarri gabe estali ahal izateko. Repsol Taldearen helburua sustatzeko konpromisoa dugu, hau da, 2050ean berotegi-efektuko gasen isuri gordinik ez daukan konpainia izatea, Pariseko Hitzarmenaren helburuen arabera eta gure **Jasangarritasun Politikan** xedatzen den bezala.

Hori lortzeko, urtero-urtero, geure helburuak zehazten ditugu, garatzen dugun lana gure interes-taldeek uste duten bezalakoa izan dadin. Konpromiso horiek Jasangarritasun Planean gauzatzen dira, hau da, jendaurrean jakitera ematen ditugun eta, ostean, gure aurrerakuntzen berri ematen duten ekintza-planetan.

Plan honetan, Repsolek Jasangarritasun Plan Globalean jasangarritasunerako zehaztutako helburuak hedatzen dira. 2025ean, planak bat egin du jasangarritasunaren arloko informazio korporatiboari buruzko zuzentarau europarrarekin (CSRD) eta Ingurumeneko, Gizarteko nahiz Gobernantzako irizpideekin (ASG).



2. GARAPEN IRAUNKORRAREN helburuak

Nazio Batuen 2030erako Agenda 2015eko irailean onartu zen, munduko erronka handiei erantzuna emateko asmoz. Osagai dituen **Garapen Jasangarrirako 17 Helburuek (GJH) ekintza-plan** globala eratzen dute, eta esparru ekonomiko, sozial zein ingurumenekoa hartzen ditu kontuan. Repsolen, agenda horri ematen diogu babesa, eta konpromiso hori geure Jasangarritasun Politikan dago jasota.

Zer sektoretakoa garen kontuan hartuta, gehien sustatu ditzakegun xedeak aztertu ondoren, honako hauexei eman diegu lehentasuna: **7. GJH** (energia merkea eta ez-kutsagarria), **8. GJH** (lan duina eta hazkuntza ekonomikoa) eta **13. GJH** (klimaren aldeko ekintza).

Horrez gain, honako hauexek ere lehenesten ditugu: **6. GJH** (ur garbia eta saneamendua), **9. GJH** (industria, berrikuntza eta azpiegitura) eta **12. GJH** (ekoizpen eta kontsumo arduratsuak). Bestetik, jakin badakigu **17. GJHn** (helburuak lortzeko aliantzak) aipatzen den lankidetzaren funtsezkoa dela ekintza-plan hori bete ahal izateko.

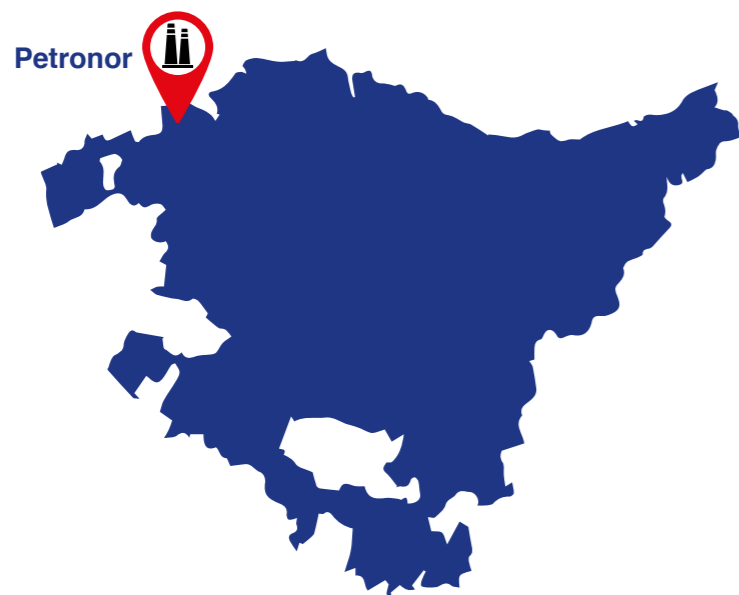
2030erako Agendan egiten dugun ekarpena xehetasunez azaltzen da urtero, Repsol Taldean **GJHen Txostena** argitaratzen denean. Agiri horretan, hainbat adierazle, ekimen eta lekukotasunen bidez, maila globalean eta tokian-tokian agendan egiten dugun ekarpena zein den erakusten dugu. GJHen txostenak www.repsol.com webgunean daude eskuragarri.

2025ean, bi barne-ekitaldi garatu dira talde-mailan, 2030erako Agendan egin dugun ekarpenari balioa emateko. Lehenengo ekitaldian, 9. GJHrekin (industria, berrikuntza eta azpiegitura) lotutako ekimenak jorratu ziren, sektore energetikoaren eraldaketa bultzatzeko. Bigarrenean, ordea, 8. GJHko lan-lerroak (lan duina eta hazkuntza ekonomikoa) arakatu ziren, langileentzako bidezko iragaitza energetikoa errazteko.

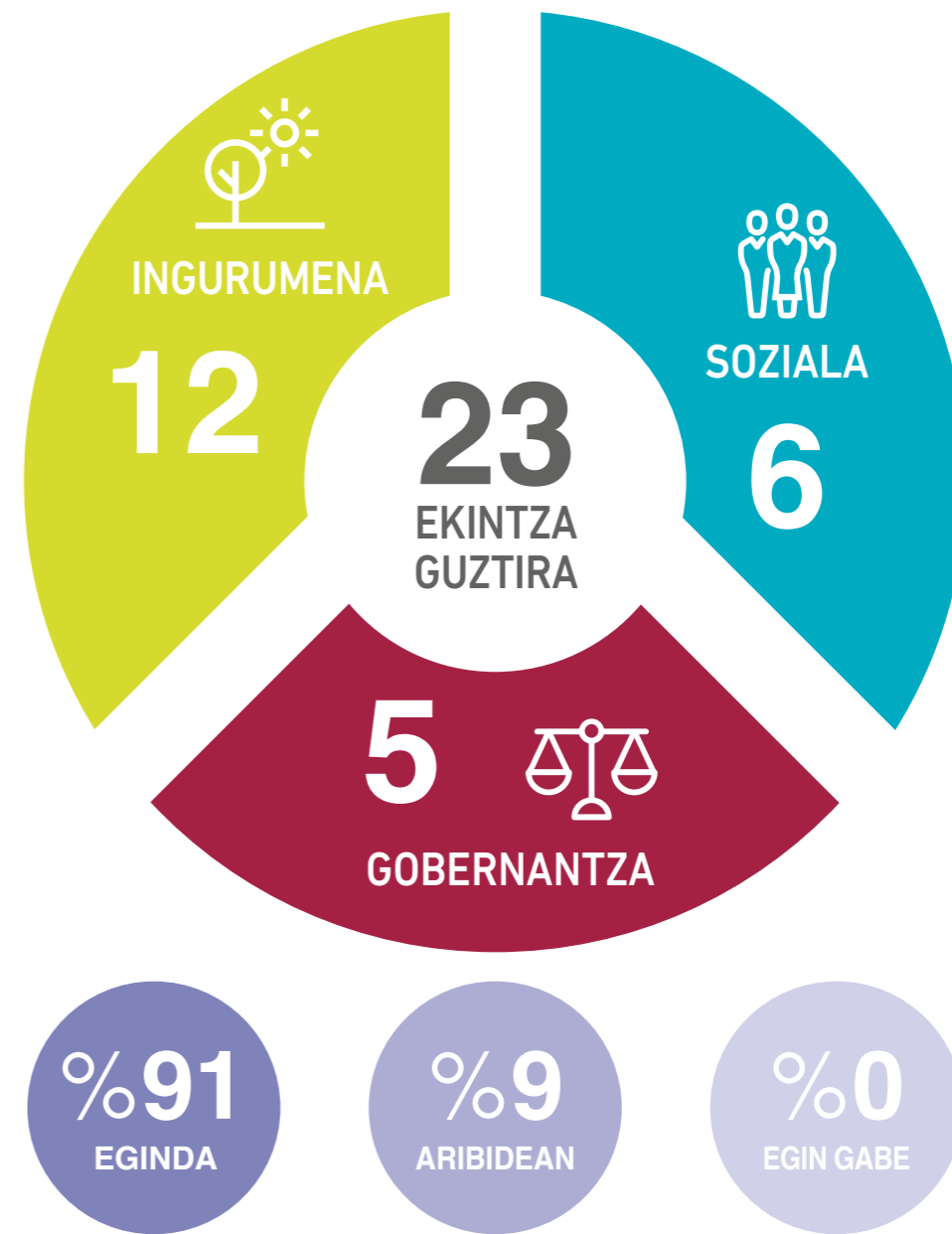


3. 2025eko Iraunkortasun plana

Tokiko testuingurua kontuan hartuta **Plan** honetan zehaztutako **ekintzek 2030eko Agenda** babestea dute xede, honako helburu hauek jorratzean:



3.1 BALANTZEA: gure urteko laburpena



Aurrerago, planean zehaztutako ekintza guztien informazio xehea dago eskuragarri, baita adierazleak eta haiei buruzko gainerako informazioa ere.

3.2 Gure urteko laburpena PROIEKTU AZPIMAGARRIENAK

PETRONORREN, GARAPEN JASANGARRIA SUSTATZEN DUGU



Ekonomia zirkularra bultzatzen

2025ean, **ekoagregakinak fabrikatuko dituen mineralizazio-lantegiaren eraikuntzan** egin dugu aurrera, eta 2026an jarriko dugu abian.

Lantegiak Hiri Hondakin Solidoen (HHS) erraustegietako erraustsak darabiltza, bestela zabortegira joango liratekeela kontuan hartuta, baita Petronorreko findegiko prozesu industrialetan edo beste batzuetan atzitutako CO₂ ere. Ekoagregakinak eraikuntzarako material moduan erabiltzen dira. Aldi berean, fabrikatzen diren agregakinek CO₂ atzitzen dute aldi batean (haien pisua-ren %4raino). 20 M€-ko inbertsioaren bidez, proiektua OCO enpresa britaniarrarekin garatu da (%25eko partaidetza du), eta Europar Batasunaren 4,3 M€-ko laguntza jaso du ekonomia zirkularren estrategia bultzatzeko orduan.



Geure segurtasuna hobetzeko prestatzen

Giza Faktoreen Akademia Ekoizpeneko eta Mantenimenduko arloetarako prestakuntza-programa da, eta instalazioetako segurtasunaren inguruan ditugun portaerak hobetzea du helburu, eragiketetan giza errorea gutxitzeko asmoz. Ikasitakoa abian jartzeko, lantegi eredugarria daukagu. Bertan, profesionalek euren egunez eguneko egoerak simulatzen dituzte, eta egikerak erkatzen dituzte, hobekuntzak antzemateko eta portaera zein ohitura pertsonaletan, baita arriskuaren pertzepzioan ere, ustezko erroreak zehazteko, faktore horiek guztiek segurtasunean eragina dutela kontuan hartuta.

5G teknologia bultzatzen fidagarritasuna hobetzeko

5G teknologia bultzatzean, fidagarritasuna hobetzen dugu, zenbait arlotako proiektu aurreratuak egiteko aukera ematen duen 5G Sarearen hedapenaren bitartez; esate baterako, ekipamenduen fidagarritasunaren arloan. Horretarako, **“Ponpak eta Ontziak Ikuskatzeko Ibilbideak”** proiektua garatu dugu, lantegian zehar erronda autonomoak egiten dituen robotaren bidez erregistratutako audioen bitartez aktibo horien osasun-aztarna neurtzeko. Horiek horrela, modu prebentiboan antzeman dezakegu aktibo horiek mantentzeko premia, premiazko jarduketak saihesteko eta geure instalazioen jardunbidean fidagarritasuna hobetzeko.



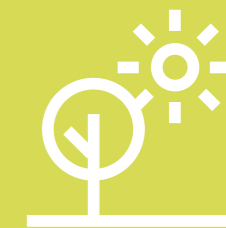
3.2 Ingurumena

Gizartea bezala, kezkatuta gaude giza jarduerak kliman daukan eraginagatik, eta **konpromiso** irmoa dugu Pariseko Hitzarmenarekin, baita industriaren aurretiko maileri dagokienez mendearen amaieran planetaren batez besteko tenperatuaren gehikuntza mugatzeko duen asmoarekin ere.

Azken hamarkadotan, aurrera egiten ari gara iragaitza energetikoan eta klima-aldaketaren aurkako borrokan. 2019an, gainera, 2050ean **berotegi-efektuko gasen isuri garbirik ez edukitzeko konpromisoa** Repsolek bere gain hartu zuen lehenengo enpresa izan ginen geure sektorean.

Iragaitza energetikoa aurrekaririk gabeko erronka da. Beraz, **'trilema energetikoa'** dugu aurrez aurre, mix energetikoa deskarbonizatu bitartean, energia-hornikuntza fidagarria eta merkea bermatu beharko delako. Repsolek irtenbidearen parte izan nahi duenez, betearazpen aurreratua duten helburuen ibilbide-orria diseinatu du.

Gure ustez, teknologia eta digitalizazioa funtsezkoak izango dira berotegi-efektuko gasen isuriak murrizteko daukagun helburuaren lorpenean. Batez ere, deskarbonizazioko honako lau ardatz hauek izango ditugu oinarri: gaur egungo eragiketen eraginkortasun energetikoa hobetzea, energia elektriko berriztagarria sortzea, erregai berriztagarriak garatzea eta karbonoa atzitzea, erabiltzea eta biltegitzea.



Gizarteari energia eta produktuak hornitzea dugu xede, bere premiak eraginkortasunez estali ahal izateko. Horrela, ingurumenaren babesa eta baliabideen erabilera jasangarria sustatzen ditugu, etorkizuneko belaunaldien ongizatea arriskuan jarri gabe.

Horretarako, behar besteko ekintzei ematen diegu lehentasuna, geure jardueretan eta lan egiten dugun lekuetan, balio-katean eta gizarteari eskainitako produktu nahiz zerbitzuetan ingurumenaren gaineko eraginak, menpetasunak, arriskuak eta aukerak zehazteko, ebaluatze eta kudeatzeko.

Bete-bete lan egiten dugu, eragiketarako lizentzia soziala lortzeko. Horretarako, behar besteko konpromisoa dugu, ekonomia zirkularraren printzipioak geure prozesuetan, produktuetan eta zerbitzuetan integratzeko; hondakinen sorrera prebenitzeko eta sortu direnak kudeatzeko; biodibertsitatea, ekosistemak eta lotutako zerbitzu ekosistemikoak babesteko eta kontserbatzeko; ingurumenetik datorren ur gezaren atzipena murrizteko; iturri alternatiboen erabilera sustatzeko; barruko berrerabilera bultzatzeko; eta airera, uretara zein lurzorura egindako isuriek lotutako eraginak prebenitzeko eta kontrolatzeko.

Muskizko udalerriko ikasleen laguntzaz basoa tokian tokiko espezieen bidez berritzea.





INGURUMENA



EKINTZA

Eragiketen eraginkortasuna handitzea eta prozesu-ekipamenduetako isuriak murriztea elektrifikazioaren bidez.



AZALPENA

Zenbait ekipamendutako motorren orde, elektrifikazioaren bidez eraginkorragoak diren beste batzuk jarriko ditugu. Horrela, haien eraginkortasun energetikoa handituko dugu, lurrunaren kontsumoa murriztuko dugu eta, horren ondorioz, ez dugu berotegi-efektuko gasik isuriko.



ADIERAZLEAK

Urteko 10.200 tona CO₂-ren isuria murriztea.



ZER LORTU DUGU?

HD3-C-1 konpresore berria jarri dugu abian, eta turbina bidezko eragintza ordezkatzeko duen eragintza elektrikoa dauka. Aldaketa horren ondorioz, CO₂ isuriak 15.356 tona CO₂ murriztu dira 2025ean.



GIHEKIKO EKARPENAK



INGURUMENA



EKINTZA

Gasolioen ekoizpenerako prozesuak deskarbonizatzea prozesuko isuriak murrizteko.



AZALPENA

Unitateetako eraginkortasun energetikoa hobetuko dugu. Horretarako, korranteetan eskuragarri dagoen beroa erabiliko dugu lurrina sortzeko, eta galdaretako gasaren kontsumoa aurreztuko dugu. Hori dela eta, berotegi-efektuko gas gutxiago isuriko ditugu.



ADIERAZLEAK

Urteko 7.000 tona CO₂-ren isuria murriztea.



ZER LORTU DUGU?

Hondar-beroei etekina ateratzeko lau proiektu jarri ditugu abian lurrina sortzeko. Horri esker, galdaretako CO₂ isuriak 7.014 tona CO₂ murriztu dira 2025ean.



GIHEKIKO EKARPENAK





INGURUMENA



EKINTZA

Gasolioak ekoizteko prozesuen integrazio energetikoa sustatzea, prozesuko isuriak murrizteko.



AZALPENA

Unitateetako eraginkortasun energetikoa hobetuko dugu. Horretarako, prozesuko faseak integratuko ditugu modu energetikoan, eta teknologia onenak erabiliko ditugu. Hartara, labeetako energiaren kontsumoa gutxituko dugunez, berotegi-efektuko gas gutxiago isuriko ditugu.



ADIERAZLEAK

Urteko 13.000 tona CO₂-ren isuria murriztea.



ZER LORTU DUGU?

Integrazio energetikoa hobetzeko eta labeetako errekontza hobetzeko lau proiektu garatu ditugunez, labeetan kontsumitutako erregaiagatiko CO₂ isuriak 11.109 tona CO₂ murriztu dira 2025ean. Balioa urteko helburuaren azpitik geratu da proiektuetako baten betearazpena atzeratu delako.



GIHEKIKO EKARPENAK



INGURUMENA



EKINTZA

Urteko 13.000 tona CO₂-ren isuria murriztea.



AZALPENA

Erregaien karbono-aztarna gutxituko dugu. Horretarako, H₂ berriztagarria, bio jatorriko lehengaiak eta hondakinak prozesatu eta sartuko ditugu desulfuraziorako unitateetan BioGasolina, BioGasolioa, SAF/bioJeta eta BioPropanoa ekoizteko orduan.



ADIERAZLEAK

Bio guztiaren %3,9 e/e (oinarri energetikoan) sartzea erregaietan.



ZER LORTU DUGU?

2025ean, Petronorren, bio jatorriko 119.422 tona osagai erabili ditugu erregaien fabrikazioan. Gasolioen lerroan, 92.289 tona erabili dira; eta, gasolinen lerroan, 27.133 tona. Prozesatutako lehengaien jatorriak honako hauexek izan dira: koltzako landare-olioa (ACEVEG5), used cooking oila (UCO), animal FAT CAT (GRASA 2) eta FAME 2G (biodiesel aurreratua). Hori guztiori dela eta, oinarri energetikoan, %4,78 e/e erabili dugu geure erregaietan.



GIHEKIKO EKARPENAK





INGURUMENA



EKINTZA

Water Zero proiektuaren esparruan, uraren kontsumoa erantzukizunez kudeatzea.



AZALPENA

Urak nahitaezko garrantzia duela aitortzen dugu, gure eragiketarako funtsezko baliabide moduan nahiz erantzukizunez babestu eta kudeatu behar dugun ondasun erkide moduan. Gure estrategia tokiko administrazioarekin eta beste erakunde nabari batzuekin garatutako lankidetzak estuan dago oinarrituta, partzuergoko uraren kontsumoa murrizten duten lankidetzak-ereduak garatzeko.



ADIERAZLEAK

Galindoko eta Muskizko HUAN (hondakin-uren araztegia) leheneratutako ura erabiltzeko proiektuen bideragarritasun teknikoa aztertzea.



ZER LORTU DUGU?

Administrazioarekin, enpresa kontratista erreferenteekin eta ur-partzuergoarekin harremanetan jarri eta lan egin dugu, ur freskoaren kontsumoa murrizten duten alternatibak aztertzeko. Aldi berean, bideragarritasun teknikoa aztertu dugu, Muskizko HUAN onera ekarritako ura erabiltzeko. Horretarako, isilpekotasunerako hitzarmena sinatu dugu ur-tratamenduaren sektoreko enpresa erreferenteekin, HUAetako uraren erabilerarako aukera teknologikoak ebaluatzeko.



GIHEKIKO EKARPENAK



INGURUMENA



EKINTZA

Deskarbonizazio Hubeko deskarbonizazio-proiektuek ingurumenaren gaineko eraginak ebaluatzea.



AZALPENA

Petronorreko Deskarbonizazio Huba lantegi industrial eredu garria da, eta batez ere garraioaren isurien murrizketarekin eta hondakinen balorizazioarekin lotuta dauden etorkizuneko teknologiak balioztatzea dauka helburu. Bertan, hain zuzen ere, karbono-isuriak murrizteko konpromisoa dugu. Gure deskarbonizazio-proiektuak erantzukizunez eta eraginkortasunez garatzen direla ziurtatzeko, ingurumenaren gaineko eraginak oso-osorik ebaluatzen dituzten metodologia aurreratuak ezarriko ditugu.



ADIERAZLEAK

Ingurumenaren gaineko eraginak ebaluatzeko teknologia onena zein den zehaztea eta metodologia hori ezartzea.



ZER LORTU DUGU?

READS teknologia ezartzen hasi gara, eta irtenbide aurreratu horrek honako hauxe du xede: ingurumenaren gaineko eragina ebaluatzea, kapital naturala estrategia korporatiboan integratzea, jasangarritasunari buruzko araudi europar berriak betetzea eta, erkaketaren bidez, eraginak kuantifikatzea. Horri guztiari esker, jasangarritasunarekin bat datozen irizpide ekonomiko, sozial eta ingurumeneko araberako erabakiak hartu ditugu.



GIHEKIKO EKARPENAK





INGURUMENA



EKINTZA

Ekoagregakinen fabrikaziorako lantegi industrialia eraikitzea.



AZALPENA

2024an proiektua zehaztu eta betearazten hasi ondoren, 2025ean, karbono dioxidoa (CO₂) finkatzeko instalazioak eraiki eta jarriko ditugu abian, EKOAGREGAKINAK sortzeko. Horretarako, honako hauxe erabiliko da lehengai moduan: hiri-hondakin solidoak erraustean sortutako errautsak eta gure prozesu industrialetatik atzitutako CO₂. EKOAGREGAKINAK obra zibila egiteko erabiliko direnez, ekonomia zirkularra eta jardueraren deskarbonizazioa sustatuko dira.



ADIERAZLEAK

1. IBI (Ingurumen Baimen Integratua) aldatzea eta errautsen familia berriak lehengai moduan erabiltzea.
2. Lehengaia hornitzeko kontratuak sinatzea.
3. Ekoagregakinak saltzeko kontratuak sinatzea.



ZER LORTU DUGU?

Aurrera egin dugu Bilboko portuan ekoagregakinen fabrikaziorako lantegi industrialia eraikitzeke eta abian jartzeko proiektuaren garapean. Horretarako, Ingurumeneko Baimen Integratua (IBI) aldatu da, eta errautsen familia berriak zehaztu dira. Era berean, lehengaien hornikuntzarako kontratuak sinatu dira, eta lantegiko eragiketarako langileak kontratatu eta prestatu dira. Hain zuzen ere, zuzendari bat eta lantegiko ikuskatzaile bat sartu berri dira.



GIHEKIKO EKARPENAK



INGURUMENA



EKINTZA

4G eta 5G teknologian oinarritutako digitalizazio-proiektu aurreratuek garatzea.



AZALPENA

Ekoizpen-prozesuak hobetzeko eragiketa eta aplikazio berriak abian jartzen dituen 5G Sarea industria-gunean hedatutakoan eta lehenengo proba funtzionalak egindakoan, 2025ean, teknologia horretan oinarritutako bi proiektu aurreratu egingo ditugu, eta segurtasuna eta fidagarritasuna izango dituzte helburu.



ADIERAZLEAK

1. Lotutako Operadorearen Proiektua hedatzea.
2. Ponpak edo Ontziak Ikuskatzeko Ibilbideen Proiektua ebaluatzea.



ZER LORTU DUGU?

Lotutako Operadorearen Proiektua zabaldu dugu. Horretarako, PPTx (Push to talk) edo komunikazio kritikoak hedatu ditugu, eta irрати-instalazio analogikoak integratu dira 5G gailu mugikorretan. "Ponpak edo Ontziak Ikuskatzeko Ibilbideak" proiektua ebaluatu dugu, eta, horretarako, zenbait aktiboren osasun-aztarna neurtu dugu, lantegi bakoitzean erronda autonomoak egiten dituen robotak erregistratutako audioen bidez.



GIHEKIKO EKARPENAK





INGURUMENA



EKINTZA

Inguruko boluntarioen eta ikasleen laguntzaz, sutearen ondorioz suntsitutako baso-azalera berritzea.



AZALPENA

Basoko suteak erretako lursaila baso atlantikoko tokiko espezieen bidez berritzeko urteko plana betearaziko dugu, biodibertsitatearen galera berrezartzeko. Jarduera honako hauexen koordinaziopean garatuko da: Bizkaiko Ingurune Naturala Kudeatzeko Saila, Muskizko Udala, "El Cerro" izeneko borondatzeko lanerako gizarte-erakundea.



ADIERAZLEAK

1. Boluntario parte-hartzaileak: >600.
2. Berritutako baso-azalera: >1,5 hektarea.



ZER LORTU DUGU?

Muskizko Udalaren eta borondatzeko lanerako "El Cerro" gizarte-erakundearen laguntzaz, otsailean eta martxoan, basoko suteak erretako 3 hektareako lursaila berritu dugu, eta, horretarako, tokian tokiko espezieetako 1.000 zuhaitz baino gehiago landatu ditugu. Bertan, Muskizko udalerriko 5 ikastetxetako 600etik gora ikaslek parte hartu dute.



GIHEKIKO EKARPENAK



INGURUMENA



EKINTZA

Repsol Fundazioaren laguntzaz, Petronorrek industria-gunetik hurbil dituen lursailak berritzea.



AZALPENA

Petronorrek industria-gunetik hurbil dituen lursailetan, Repsol Fundazioaren laguntzaz eta tokian tokiko espezieen bidez berrituko dugu hektarea batetik gorako lurzattia. Horrez gain, hezkuntza helburu, "arboretoa" edo lorategi botanikoa eraikiko dugu tokian tokiko espezieen bidez lursail horietarako sarbidean.



ADIERAZLEAK

Proiektua betearaztea.



ZER LORTU DUGU?

Martxoan, Petronorrek Muskizko udalerrian dituen lursailetan, 1,4 hektareako lurzattia berritu dugu tokian tokiko espezieen bidez, Repsol Fundazioaren laguntzaz. Guztira, tokian tokiko 12 espezie desberdinetako 600 zuhaitz baino gehiago landatu ziren. Era berean, "arboretoa" ere jarri dugu bertako sarbidean. Bertan, hain zuzen ere, 20 espezie desberdinetako 80 landare landatu dira, eta landare bakoitzari buruzko informazioa ere agertzen da bertan.



GIHEKIKO EKARPENAK





INGURUMENA



EKINTZA

Erregai berriztagarrien erabilera sustatzea Petronorreko jarduerarekin lotutako garraio-zerbitzuetan.



AZALPENA

Erregai berriztagarrien erabilera (biodiesela) sustatuko dugu Petronorrek babestutako edo lagundutako ekitaldietan eta, modu berezian, gazteak garraiatu behar diren ekitaldietan.



ADIERAZLEAK

3 arrakasta-kasu lortzea 2025ean.



ZER LORTU DUGU?

Erregai berriztagarrien erabilera (NEXA gasolioa) sustatu dugu honako ekitaldi hauetan: Bilbao BBK Live eta Azkena Rock Festival (ikus-entzule gazteentzat), ikus-entzuleak zein artistak autobusetan eta furgonetetan garraiatzeko, hurrenez hurren; baita Muskizko Doberel Festen ere, ikus-entzuleak garraiatzeko. Azkenean, Bilbon egindako ibilgailu klasikoan "Gurpil gaineko Artea" Jaialdian ere, Repsoleko NEXA gasolina berriztagarria hornitu genuen.



GIHEKIKO EKARPENAK



INGURUMENA



EKINTZA

Inguruko erakundeekin hitzarmena sustatzea, Petronorrek industria-gunetik hurbil dituen lursailen ingurumen-garapena bultzatzeko.



AZALPENA

Petronorrek 60 hektarea inguruko lursailak ditu industria-gunetik hurbil, eta ingurumenaren zein ondarearen arloko balio handia dute. Bertan, inguruko erakundeekin laguntzaz garatu nahi du ingurumenaren garapen jasangarrirako proiektua, basogintzako, nekazaritzako zein abeltzaintzako, prestakuntzako eta kulturako erabilerak kontuan hartuta.



ADIERAZLEAK

1. Inguruko erakundeekin proiektuan parte hartzea.
2. 2024. eta 2025. urteetan garatu beharreko Jarduketan Plana egitea.



ZER LORTU DUGU?

Eusko Jaurlaritzaren eta Bizkaiko Foru Aldundia sartu ondoren, 15 entitate eta erakunde baino gehiago gaude proiektuan inplikaturik, honako hauexek kontuan hartuta: tokian tokikoaren eta nekazaritzaren garapenerako agentziak, lanbide-heziketako zentroak, ikerketako zentroak, tokian tokiko ekoizleen elkarteak... Horrez gain, jarduketan plana hasieran aurreikusitakoa baino gehiago garatu da, 2024-2040ko Basogintza Plana onartzean.



GIHEKIKO EKARPENAK





3.3 SOZIALA

Petronorren, **gure konpainia osatzen duten langileak abantaila lehiakor nagusia dira jasagarritasunerantz aurrera egiteko orduan.**

Aurrerakuntza hori **gure langileen konpromisoaren** bidez lortuko da, eta, lider inspiratzaileen bultzadapean, aldaketa horretako protagonistak izan nahi izango dute. Hala ere, pertsonen kudeaketan funtsezkoak diren faktoreak ere hartu beharko dira kontuan; esate baterako, talentua erakartzeko eta eusteko prozesua, aukeraberdintasuna, talentu dibertsoa, bizitza profesionalaren nahiz pertsonalaren arteko oreka, prestakuntza eta garapena.

Enpresaren jarduera gero eta zorrotzagoa den eta informatuago dagoen ingurune sozialean garatzen da, eta konpainiok gurekin elkarreraginean dauden eragileekin **harreman sendoak ezartzen** ahalegintzen gara, baina, batez ere, gure eragiketetatik hurbil dauden erkidegoekin. Horretarako, honako hauxe dugu oinarri: errespetua, sentsibilitate kulturala, osotasuna, erantzukizuna, gardentasuna, fede ona eta ez-bereizkeria.

Petronorren, behar besteko konpromisoa daukagu, geure jarduera eta harreman komertzial guztietan enpresen zein giza eskubideen arloan nazioartean aitortutako giza eskubideak errespetatzeko.

Bere Laneko Segurtasun eta Osasunerako Politikan adierazten den bezala, jarduera guztiak garatzen dituenean, Petronorrek behar besteko konpromisoa dauka, **pertsonen osotasuna babesteko eta ingurunean zein ingurumenean inolako kalterik ez egiteko.** Aldi berean, ikuspegi fisikotik nahiz emozionaletik osasungarria eta segurua den lan-ingurunea badagoela ere bermatu behar du.

Konpromiso hori betetzeko, **arriskua kudeatzeko jarrera proaktiboa** eduki beharra dago, erakundeak berak istripuetatik nahiz ohiko lan-jarduketetatik ikasbidea atera dezan. Modu berean, segurtasuna kudeatzeko prozesu sendoak ere jarri behar dira abian.

Gaur egungo testuinguruan, **eragiketa segurua eragiketa digitaletara ere hedatzen da.** Honako faktore hauen ondorioz, eragiketa digitalen arloko mehatxuak etengabe areagotzen ari dira: digitalizazioaren nahiz adimen artifizialaren (AA) hedapena, tentsio geopolitikoak eta gero eta baliabide gehiago dituen eta AA ere badarabilen ziberkrimena. Gure zenbatespenen arabera, seguruenik zibersegurtasunaren arloko arriskuak %20-%40 areagotuko dira hurrengo hiru urteetan, eta baliteke arretaz behatu beharreko egoera latzagoak ere sortzea.

15 urte baino gehiago daramatzagu **zibersegurtasuneko prozesuak zein teknologiak hobetzeko eta egokitzeko** zikloetan lan egiten. Izan ere, inbertitu egiten dugu, arriskuak arintzen dituzten neurrietan etengabe eguneratuta egoteko. Hori dela eta, inbertsio hori gehitu dugu etengabe, eta gehitzen jarraituko dugu.





SOZIALA



EKINTZA

IDSaludia proiektuaren bidez osasunaren prebentzioa hobetzea.



AZALPENA

Azterketa medikoetako datuak adimen artifizialeko programaren bidez aztertu ondoren, arrisku kardiobaskular handia dutenei esfortzuagatiko estresaren ekokardiograma egingo diegu, patologia kardiobaskular isilik ez dutela ziurtatzeko.



ADIERAZLEAK

Gutxienez pertsona horien %80k proba egitea.



ZER LORTU DUGU?

Arrisku kardiobaskular handia duten 23 lagun identifikatu ditugu. Haietako 22ri (%95) esfortzuagatiko estresaren ekokardiograma egin zaie, 11 emaitza positibo lortu dira eta 5 lagun lesio koronarioak ebatzi dira.



GIHEKIKO EKARPENAK



SOZIALA



EKINTZA

"Nutrizioa" proiektuaren bitartez, langileen osasuna hobetzea.



AZALPENA

Findegian, nutrizionista egongo da astean bi egunetan (4 ordu eguneko), pertsonalizatutako dieta osasungarriaren bidez langileen osasunaren hobekuntza sustatzeko eta, horrez gain, era bateko eta besteko arrisku-faktoreak arintzeko. Proiektuak loditasun morbidoa, II. mailako loditasuna eta I. mailako loditasuna dituzten pertsonak dauzka helburu. Guztira, 199 lagun izango ditugu xede.



ADIERAZLEAK

Programako parte-hartzaileek euren hasierako pisuaren %10 galtzea gutxienez.



ZER LORTU DUGU?

Astean 2 egunetan (4 ordu eguneko), nutrizionista etorri da gunee industrialera, dieta osasungarriaren bidez langileen osasunaren hobekuntza sustatzeko asmoz. Horretarako, elikadura hobetu nahi zuten 166 lagun lagina hautatu da. Pertsona horietatik, 136k programa osatzea lortu dute, eta partaidetza-tasa %81,9koa izan da. Parte-hartzaile horiek hasierako pisua %11,2 murriztu zuten, agerikoa da ezarritako ekintzak eraginkorrak izan direla.



GIHEKIKO EKARPENAK





SOZIALA



EKINTZA

Erakundeko jende guztia deskarbonizazioranzko eraldaketa-ereduan inplikatzeari buruz.



AZALPENA

“Aliatuak” proiektuaren bidez, erakunde osoarentzako sentsibilizazio-saio dinamikoak egingo dira, eta, bertan, zuzendaritzak langileei jakinarazi eta hitz egingo die konpainiak eraldaketaren inguruan dituen erronkei buruz.



ADIERAZLEAK

1. Plangintzan zehaztutako saioen %100 egitea.
2. Asistentziaren ehunekoa eskuragarri dagoen guztiaren %70 baino handiagoa izatea.



ZER LORTU DUGU?

Plangintzapeko saio guzti-guztiak egin ditugun arren, asistentziaren ehunekoa %31ra murriztu zen, urritik abendura arte ezin izan genuelako saiorik antolatu eta gauzatu, hilabete horietan eremu industrialean greba orokorrerako deialdia egon zela kontuan hartuta. Aurreikuspenen arabera, “Aliatuak” ekimenari berriro ekingo diogu 2026an.



GIHEKIKO EKARPENAK



SOZIALA



EKINTZA

Giza faktoreen akademia sortzea.



AZALPENA

Akademiak prestakuntza eman eta laneko segurtasunarekin lotutako trebetasunak garatuko ditu. Giza faktoreen printzipioak ulertzean eta ezartzean, langileek arriskuak antzeman eta arindu, istripuen intzidentzia murriztu eta larrialdietako erantzuna hobetu ahal izango dute.



ADIERAZLEAK

Prestakuntza bera ekoizpen-taldeetan hedatzea.



ZER LORTU DUGU?

2025ean, “Giza Faktoreen Akademia” programa ezarri dugu. Bertan, prestakuntza-programa eskaintzen zaie Ekoizpeneko eta Mantenimenduko arloei, eta instalazioetako segurtasunaren arloan ditugun portaerak hobetzea dauka helburu, eragiketako giza errorea gutxitzeko asmoz. Lan-tegi eredugarria diseinatu dugu, egunez eguneko egoeren simulazioa egiteko, egikerak erkatzeko, hobekuntzak antzemateko eta portaera zein ohitura pertsonaletan ustezko erroreak zehazteko.



GIHEKIKO EKARPENAK



SOZIALA



EKINTZA

Instituzio publikoekin lankidetzeta estutzea, segurtasunaren eta larrialdietarako prozeduren arloetako elkarlanean sakontzeko.



AZALPENA

Geure instalazioetan, lan-saioa egingo dugu Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Arloko kideekin, geure jardunbidea, larrialdietarako prozedurak eta komunikazio-sistemak sakon-sakon partekatuzeko asmoz.



ADIERAZLEAK

Segurtasunaren arloko lan-saioa egitea.



ZER LORTU DUGU?

Segurtasuneko lan-saioa garatu dugu geure instalazioetan Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Saileko arduradunekin. Jardunaldiari esker, honako hauxe partekatu genuen: larrialdietarako ditugun barne-prozedurak; gorabeheren aurrean abian jartzeko eta erantzuteko ditugun protokoloak; komunikaziorako nahiz koordinaziorako ditugun sistemen arkitektura; eta larrialdietarako zerbitzu publikoekin aurreikusitako elkarreraginak.



GIHEKIKO EKARPENAK



SOZIALA



EKINTZA

Benetako surik ez erabiltzea Petronorren suteen aurka egindako simulakroetan.



AZALPENA

Petronorren, geure langileen segurtasunarekin eta ingurumenaren babesarekin daukagu konpromisoa. Suteen aurka egindako praktiketako ikusizko inpaktua desagerrarazteko asmoz, geure instalazioetan benetako surik ez erabiltzea erabaki dugu.



ADIERAZLEAK

Benetako suaz egindako praktiken kopurua %100 murriztea.



ZER LORTU DUGU?

2025ean, ez dugu benetako surik erabili suteen aurkako simulakroetan. Horren orde, simulaziorako sistema alternatiboak ezarri ditugu fabrikan, eta benetako suaren bidezko praktikak "partner" espezializatu baten instalazioetan egiten dira. Horrela, benetako suaren bidez egindako praktika guzti-guztiak murriztu dira instalazioan.



GIHEKIKO EKARPENAK



3.4 GOBERNANTZA

Etika eta betearazpena funtsezko balioak dira erakundearen arrakasta eutsirako eta bere ospe sozialerako. Petronorrek konpromiso irmoa dauka jasangarritasunarekin nahiz osotasunaren kulturarekin, eta konpromiso hori berresten dugu **Etika eta Jokabide Kodea**ren bitartez. Horiek horrela, Petronorren kudeaketaren kontrol zuzenpean edo zeharkako kontrolpean dauden konpainietako langileei ere ezarriko zaie, baita gure bazkide komertzialei ere.

Petronorrek langileentzat eta edozein hirugarrenentzat, **Etika eta Betearazpen Kanala** eskuragartzen du. Bitarteko sendoa da, erraz erabiltzen da, isilekoa da, errepresaliarik egongo ez dela bermatzen du eta, nahi izanez gero eta ezarri beharreko legeriaren arabera baimenduta egonez gero, anonimoa ere bada. Kanal horren bidez, honako hauxe jakinarazi ahal izango da: legezkoak edo etikoak ez diren jokabideen inguruko susmoak edo gure kodea, barruko araudia edo ezarri beharreko legeria urratu dezaketen jokabideen inguruko susmoak.

Bestetik, **Compliancerako Eredu Integrala** ere badaukagu talde-mailan, eta Petronorrek ezarritako prozedura zein jarduera egoki guztiak hartzen ditu kontuan, eta konpainiak ezarritako prozedura zein jarduera egoki guztiak hartzen ditu kontuan, honako arlo hauetako balizko compliance-arriskuak prebenitzeko, antzemateko, erantzuteko eta jakitera emateko orduan: osotasuna, kapitalen zuriketa, terrorismoaren finantzaketa, zigor-prebentzioa, nazioarteko zehapenak zein bahiturak, lehia, pribatutasuna eta norberaren datuen babesa.



Petronorren, jakin badakigu nolako erantzukizuna dugun geure lana garatzen dugun erkidegoko garapen sozial nahiz ekonomikoan eta zeinen garrantzitsuak diren ordaintzen ditugun zergak, bertako hazkuntza eta ongizatea sustatzeko orduan.

Hori dela eta, honako honexetarako konpromisoa hartzen dugu: zerga-gaiak zerga-jarduketa egokien bidez eta gardentasunez kudeatzea; geure zergak erantzukizunez zein eraginkortasunez ordaintzea; eta gobernuekin harreman kooperatiboak bultzatzea, arrisku adierazgarriak eta beharrezkoak ez diren gatazkak ekiditeko ahaleginean.

Zerga-administrazioei laguntzen diegu iruzurrezko zerga-jarduerak antzematen, eta guretzat lehentasunezkoa da gatazkak auzibidera jo gabe konpontzea, zerga-administrazioekin honako printzipio hauetan oinarrituta dagoen harremana bultzatzeko: konfiantza, profesionaltasuna, fede ona, lankidetzeta, leialtasuna eta ulerkuntzaren bilaketa. Geure instituzioekin eta tokian tokiko agintariekin, bete-betean parte hartzen dugu bidezkoagoa eta berdintasunezkoagoa den zerga-sistemaren eraketari buruzko eztabaidetan.





GOBERNANTZA



EKINTZA

Elkarlaneko harremanak sustatzea zerga-administrazioekin.



AZALPENA

Gure sozietateen proiektuak aurkeztuko dizkiogu zerga-administrazioari. Horretarako, abian dauden proiektu guztiak azaltzeko bisitaldiak egingo ditugu instalazioetara, lurraldean garatu beharreko araudiari buruzko eztabaidetan parte hartuko dugu eta administrazioaren partaidetza duten zerga-foroetan inplikatuko gara.



ADIERAZLEAK

Aurrez aurreko 4 bilera egitea eta foro batean bete-beteen parte hartzea.



ZER LORTU DUGU?

Aldian aldiko 5 bilera izan ditugu Bizkaiko Foru Ogasuneko langileekin, zorroan ditugun proiektu berriak jakitera emateko eta haien zerga-tratamendua zehazteko. Horretarako, abian dauden proiektuen bilakaeraren berri eman dugu, zenbatekoei eta abian jartzeko eta zergapetzeko datei dagokienez. Bete-beteen parte hartu dugu 2025. urtean sortutako Zergadun Handien Foroko saio guztietan.



GIHEKIKO EKARPENAK



GOBERNANTZA



EKINTZA

Segurtasunerako lankidetzaren indartzea instituzio publikoekin.



AZALPENA

Larrialdietarako simulakroa egingo dugu zenbait instituzio publikoren laguntzaz eta partaidetza; esate baterako Bizkaiko Suhiltzaileak, SOS Deiak, Ertzaintza...



ADIERAZLEAK

Simulakroa egitea eta, bertan, erakunde publikoek parte hartzea.



ZER LORTU DUGU?

Antolatutako larrialdi-simulakroa egin dugu, eta, bertan, honako hauexek parte hartu dute bete-beteen: Bizkaiko suhiltzaileak, SOS Deiak -112-, Ertzaintza eta ariketako eszenatokiaren arabera mobilizatutako beste baliabide publiko batzuk. Simulakroak honako hauxe balioztatu zuen: erakundearteko koordinazioa, erantzuteko denboren sinkronizazioa, komunikazio-kanalen eraginkortasuna eta zehaztutako protokoloen ezarpen zuzena.



GIHEKIKO EKARPENAK





GOBERNANTZA



EKINTZA

Erosteke eta kontratatzeke prozesuetan inplikaturakoak jasangarritasunaren arloan prestatzea eta sentsibilizatzea.



AZALPENA

Prestakuntza edo informazio-saioa egingo dugu Petronorren erosteke eta kontratatzeke garatzen diren prozesuetan inplikaturakoekin, jasangarritasuna jakitera emateke eta arlo horren inguruan sakon kontzientziatzeke.



ADIERAZLEAK

Prestakuntzako ekintza egitea.



ZER LORTU DUGU?

Urrian, ESGren arloko prestakuntza egin dugu Petronorreko erosketen eta kontratazioaren prozesuetan inplikaturako langileentzat. Prestakuntzan, Europar Batasunaren arloko alderdi programatikoak jorratu ziren, baita arauzko alderdiak eta Petronorreko jasangarritasunerako politiketan nahiz programetan eragina dutenak ere.



GIHEKIKO EKARPENAK



GOBERNANTZA



EKINTZA

Babesaren eta mezenasgoaren arloan garatzen ditugun ekintzek ingurune hurbilenean daukaten eragin sozialari buruzko azterketa egitea.



AZALPENA

Industria-gunearen inguruan kokaturako hiru udalerrietan kulturaren, kirolaren, gizartearen eta ingurumenaren arloan babeserako eta mezenasgorako garatzen ditugun ekintzen eragin soziala ebaluatzeke asmoz, eragin horri buruzko azterketa egingo dugu. Horri esker, gainera, harremanak estutuko ditugu erakunde sustatzaileekin, haien jardueri buruz dugun jakintza hobetuko dugu eta hobekuntza-ekintzak ezarriko ditugu.



ADIERAZLEAK

Eraginari buruzko azterketa egitea.



ZER LORTU DUGU?

Babeserako eta mezenasgorako ekintzek ingurune hurbilenean duten eragin soziala izan dugu aztergai. Azterketan, findegitik hurbil dauden hiru udalerrietan Petronorrekin lan egiten duten 60tik gora elkartek eta erakunde parte hartu dute honako arlo hauetan: hezkuntza, laguntza, elkartegintza, kultura, kirolak, gizarte eta ingurumena.



GIHEKIKO EKARPENAK



GOBERNANTZA

EKINTZA

Jasangarritasun Hubarekin (ESG) lan egitea Bizkaiko enpresetan ESG kultura suspertzen duten ekintzen garapenean.

AZALPENA

Bizkaiko Merkataritza Ganberak BBK Fundazioaren eta Petronorren laguntzaz sustatutako Jasangarritasun Hubarekin (ESG) lan egitea Bizkaiko enpresen eta, batez ere, ETE-en zabalkundean, sentsibilizazioan nahiz prestakuntzan, ESGren printzipio zein kontzeptuetan eta Europar Batasunak arlo horretan daukan araudian.

ADIERAZLEAK

Hubaren Lan Plana garatzea 2025erako.

ZER LORTU DUGU?

Bilboko Merkataritza Ganberako Jasangarritasun Hubeko (ESG) lanerako eta prestakuntzarako hiru saiotan parte hartu dugu. Bertan, lurraldeko 100 ETEk baino gehiagok esku hartu dute, baita 2025eko Lan Planean zehaztutako gainerako ekimenetan ere. Haien artean, Europar Batasunak arlo horretan duen arauketari buruzko berriazko prestakuntza-saioa egin da abenduan Petronorreko Zuzendaritza Batzordearentzat.

GIHEKIKO EKARPENAK



4. PLANA EGUNERATZEKO prozesua

Iraunkortasun Plana dokumentu dinamikoa da

Urtero, plan hau osatzen duten ekintzen lorpen-mailaren berri emango dugu, eta, horretarako, **amaierako txostena** argitaratuko dugu.

Bestetik, gure alderdi interesdunentzat kezkarriak diren gaiak edo aurreikuspenak aldagarriak direnez eta urtean jazotako gertaeren bilakaerarekin lotuta daudenez, plan hau **urtero** eguneratuko da ekintza berrien bidez, edo, bestela, indarrean daudenak zehaztuko dira berririo, egoera berrira egokitu ahal izateko.

Plana eguneratu ahala, bete diren ekintzen aztarna geratuko da haien atzean, eta, denak batera, gure konpainiak garapen jasangarrira egindako ekarpena izango dira.



